



# RAPPORT D'ACTIVITÉS



# 2022



# SOMMAIRE

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Préface.....                                   | 3  |
| Historique.....                                | 4  |
| Équipe de travail.....                         | 5  |
| Conseil d'administration.....                  | 8  |
| Valeurs.....                                   | 9  |
| Éco-exemplarité.....                           | 10 |
| Communication.....                             | 11 |
| Financement.....                               | 12 |
| Tendances.....                                 | 13 |
| Projets.....                                   | 16 |
| Thématiques.....                               | 17 |
| Métiers.....                                   | 18 |
| Information, animation & sensibilisation.....  | 20 |
| Formation.....                                 | 26 |
| Concertation & soutien à la participation..... | 31 |
| Mise en réseau d'acteurs.....                  | 39 |
| Conseil stratégique.....                       | 44 |
| Recherche-action & Expertise.....              | 50 |
| Missions générales en Wallonie.....            | 55 |
| Projets européens.....                         | 64 |
| Perspectives.....                              | 73 |

# PRÉFACE

## 50 ans, déjà...

*Le rapport dont vous prenez actuellement connaissance présente les activités menées par Espace Environnement durant l'année 2022.*

*Il contient de nombreuses informations, à la fois sur l'association, les valeurs qui la portent, mais aussi sur le contenu de ses travaux, à travers ses projets.*

*La première partie est axée sur le volet institutionnel et présente la composition de notre Conseil d'Administration et de notre équipe, mais aussi une série de chiffres et d'informations-clés qui vous permettront de mieux appréhender notre contexte de travail.*

*Vous découvrirez, ensuite, les principales tendances qui ont marqué notre année 2022. Cette fois, de manière subjective, nous avons mis en évidence la clôture de la programmation Interreg VA, le caractère hybride de notre mode de travail, des projets menés par les habitants, au sein de leur quartier, des défis citoyens, nos travaux en matière de gestion rationnelle de l'énergie, en faveur de logements sains et durables, d'Objectifs de Développement Durable ou encore l'apparition d'une nouvelle thématique de travail : la résilience territoriale.*

*La deuxième partie détaille 13 projets (parmi les 82 menés en 2022) représentatifs de nos activités et répartis au sein de nos 6 métiers, à savoir :*

- l'information, l'animation et la sensibilisation ;
- la formation ;
- la concertation et le soutien à la participation ;

- la mise en réseau d'acteurs ;
- le conseil stratégique ;
- la recherche action et l'expertise.

*Enfin, vous trouverez, en conclusion, nos perspectives pour l'année 2023.*

*Vous le verrez, notre spécificité s'exprime au travers de nos nombreuses thématiques de travail qui concernent le cadre de vie, au sens large : alimentation durable, éco-exemplarité des pouvoirs publics, économie circulaire, environnement, habitat durable, jardins partagés, mobilité, transition écologique, patrimoine, propreté publique, résilience territoriale, santé & habitat, trame verte et bleue, urbanisme & aménagement du territoire et zéro déchet sont autant de domaines d'intervention pour notre équipe interdisciplinaire.*

*Pour Espace Environnement, 2022 a été l'occasion de célébrer 50 années d'existence et d'évoquer le riche parcours de l'association, depuis ses débuts, alors qu'elle s'appelait Charleroi Environnement, et agissait comme groupe de pression, jusqu'à nos jours où elle est positionnée et reconnue comme un organisme professionnel, favorisant et accompagnant la participation pour un cadre de vie de qualité.*

*Symboliquement, car Espace Environnement a largement contribué à sa sauvegarde, c'est sur le site du Bois du Cazier que l'événement a eu lieu, le 29 septembre 2022. Préparé par l'ensemble de l'équipe et le Conseil d'Administration, il a rassemblé plus de 200 invités, issus de l'écosystème de l'association. Un escape game « Back to the future », 7 ateliers participatifs consacrés à des thématiques prospectives et une table ronde « Espace*

*Environnement : passé, présent et avenir » leur ont été proposés, dans une ambiance conviviale et propice au réseautage.*

*Une vidéo retraçant l'événement et de nombreux témoignages de partenaires, financeurs et clients est disponible sur [notre chaîne dédiée](#).*

*Pour clôturer, il convient de saluer et de remercier l'ensemble de notre équipe pour sa détermination et son engagement permanent au bénéfice d'Espace Environnement et de ses activités.*

*Nos remerciements vont également à nos financeurs, clients et partenaires, pour la confiance accordée et l'esprit de coopération dans lequel nous pouvons évoluer avec eux.*

*Excellente lecture de notre rapport 2022.*

*Nous restons à votre disposition pour toute collaboration...*

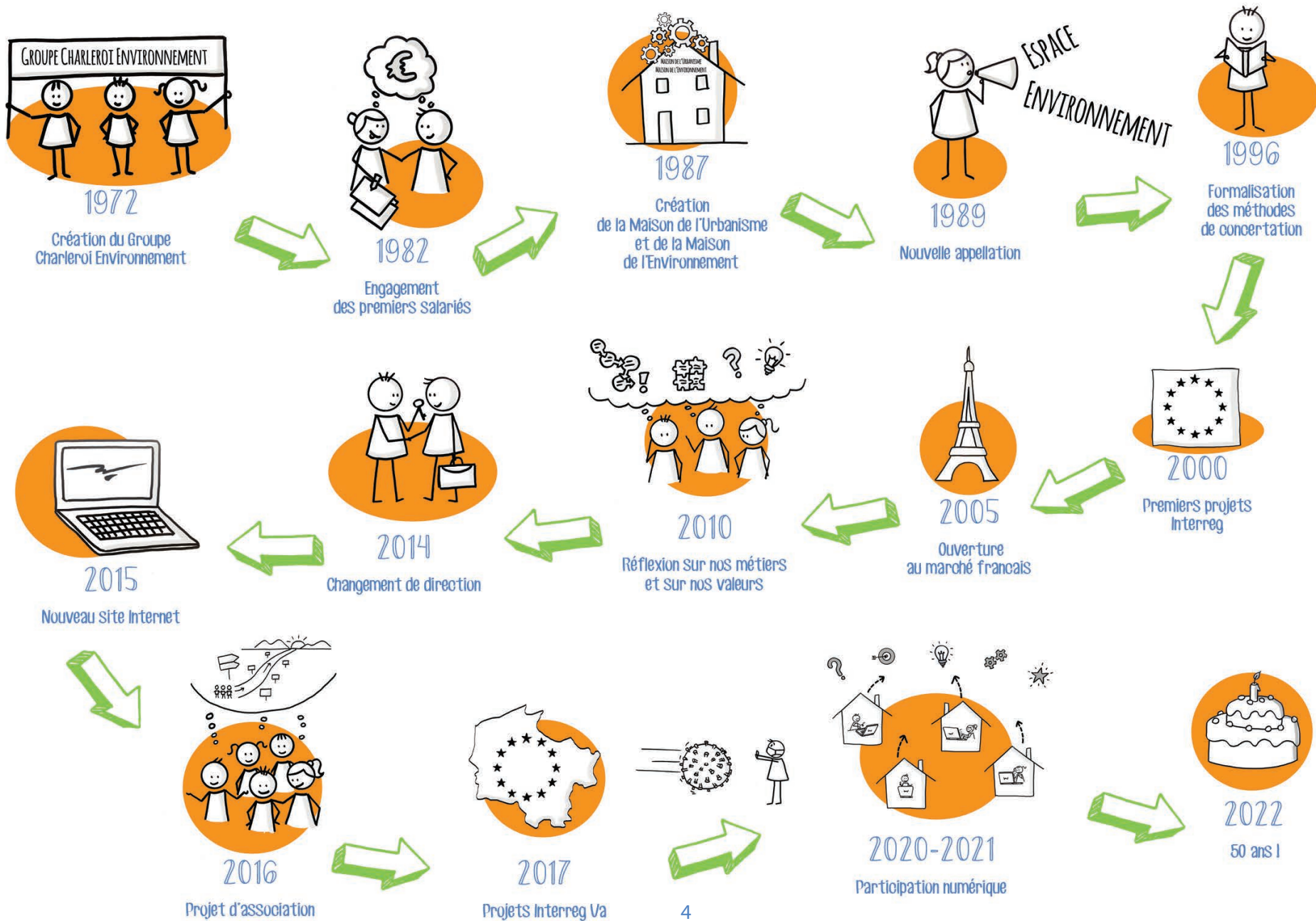
Serge Vogels,  
Directeur



Dimitry Belayew,  
Président  
du Conseil d'Administration



# HISTORIQUE



# ÉQUIPE DE TRAVAIL



# LES ÉQUIPES

## Direction et coordination



**Serge Vogels**  
*Directeur*



**Nathalie Ricaille**  
*Coordinatrice d'équipe*



**Alexandra Vanden Eynde**  
*Coordinatrice d'équipe*

## Environnement



**Nathalie Ricaille**  
*Coordinatrice d'équipe*



**Eddy Bachorz**  
*Responsable de projet*



**Jean-François Bayot**  
*Responsable de projet*



**Nancy Berna**  
*Responsable de projet*



**Roxanne Drion**  
*Responsable de projet*



**Delphine Fontenoy**  
*Responsable de projet*



**Juliette Heymans**  
*Responsable de projet*



**Marie-Valentine Maquet**  
*Responsable de projet*



**Justine Maréchal**  
*Responsable de projet*



**Thérèse Torrekens**  
*Responsable de projet*



**Sabine Vigneron**  
*Responsable de projet*



**Stéfanie Vannieuwenhove**  
*Responsable de projet*

## Communication



**Thérèse Devallée**  
*Chargée de communication  
Graphiste*



**Fabrice Lefèbre**  
*Multimédia*



**Romanella Cacciatore**  
*Secrétaire*



**Micheline Franc**  
*Secrétaire*



**Antonella Galione**  
*Assistante de direction*



**Valérie Poucet**  
*Secrétaire*

## Secrétariat

## Habitat



**Alexandra Vanden Eynde**  
*Coordinatrice d'équipe*



**Yasmina Atif**  
*Responsable de projet*



**Anne-Catherine Bioul**  
*Responsable de projet*



**Céline Caliskan**  
*Responsable de projet*



**Etienne Delooz**  
*Responsable de projet*



**Line François**  
*Responsable de projet*



**Nicolas Rochet**  
*Responsable de projet*



**Nadine Zanoni**  
*Responsable de projet*

## Finances et ressources humaines



**Marc Allington**  
*Contrôleur de gestion externe*



**Benoît Bourlard**  
*Administratif financier*



**Liliane Knopf**  
*Administratif financier*



**Gracia Tornero**  
*Gestionnaire financière*

## Documentation



**Marthe Desclée**  
*Documentaliste*



**Benoît Bourlard**  
*IT Manager*

## Informatique



**Fabrice Lefèbvre**  
*IT Manager*

## Entretien



**Fethallah Benadis**  
*Entretien, travaux de maintenance*



**Faiza El Amraoui**  
*Entretien*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## Président



**Dimitri Belayew**

*Enseignant à la Haute École De Vinci,  
Responsable du bureau d'études  
Paysages, Expertise et Formations*

## Vice-Président



**Baudouin Germeau**

*Sociologue, ancien Secrétaire général  
d'Espace Environnement*

## Administrateurs



**Cécile Alphonse**

*Zoologiste, Responsable du pôle  
Cadre de Vie à l'Administration  
communale de Seneffe*



**Damien Arnould**

*Master en Sciences Politiques,  
Conseiller à la Direction générale  
de l'Intercommunale SPI*



**Philippe Chèvremont**

*Licencié en Sciences commerciales,  
Adjoint à la Direction,  
Responsable stratégique à la Fondation  
Chimay-Wartoise*



**Nicolas Installé**

*Ingénieur civil,  
Directeur exécutif de FuturoCité*



**Catherine Rousseau**

*Bioingénieure  
Chargée de projet, Fédération  
des Services Sociaux*

# VALEURS

Les 5 piliers d'Espace Environnement - qui constituent son socle de références fondamentales et donnent sens à son action - sont le développement durable, la démocratie participative, la citoyenneté responsable,

l'éducation permanente et l'humanisme. Ces piliers se déclinent dans des valeurs qui vont colorer tant les relations internes qu'externes.



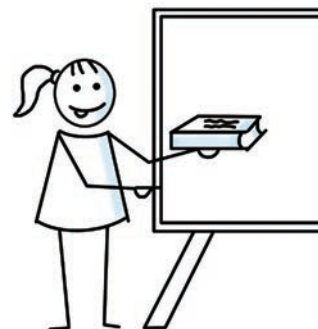
Développement durable



Démocratie participative



Citoyenneté responsable



Éducation permanente



Humanisme

# ÉCO-EXEMPLARITÉ

Dans sa gestion, mais aussi dans sa consommation au quotidien, Espace Environnement tente de s'appliquer les principes de l'éco-exemplarité. Cette volonté se traduit par une série d'actions concrètes...

## Mobilité

Le recours à l'utilisation des transports en commun et à tout type de mobilité douce est privilégié, dans la mesure du possible.

Des mesures incitatives existent pour favoriser la mobilité douce :

- remboursement de la totalité des frais de déplacement « domicile-travail » aux travailleurs utilisant les transports en commun ;
- octroi d'une indemnité au km pour les travailleurs utilisant leur vélo pour se rendre au travail ;
- encouragement du covoiturage ;



- souscription au système de voitures partagées « Cambio ».

De plus, la possibilité de télétravailler permet de réduire les déplacements des travailleurs.

## Services bancaires

Depuis de nombreuses années, Espace Environnement a choisi de faire confiance à la Banque Triodos pour sa vision élargie du secteur social et son soutien actif au développement d'initiatives sociales, environnementales et culturelles.

Par ailleurs, Espace Environnement a investi dans NewB en participant à la levée de fonds qui devait permettre la concrétisation d'une banque belge participative, à la fois locale et durable !

## Éco-consommation et entretien

Des gestes sont posés au quotidien pour diminuer notre empreinte environnementale aussi bien dans notre travail qu'au niveau de l'entretien du bâtiment :

- intégration des critères environnementaux dans le choix des fournisseurs ;
- utilisation de papier recyclé pour tous les supports de communication ;
- création d'une liste d'achat de fournitures de bureau écologiques ;
- utilisation de produits écologiques pour les travaux d'entretien et le nettoyage des locaux ;

- tri des déchets recyclables et compostage des bio-déchets.

## Alimentation

La promotion d'une alimentation durable et de qualité est au cœur de nos préoccupations. Nous souhaitons être en adéquation avec nos valeurs et nous donner les moyens d'être éco-exemplaires dans ce domaine :

- recours préférentiel à des traiteurs et restaurateurs durables ;
- utilisation de gobelets réutilisables lors de nos événements ;
- consommation d'eau du robinet (fontaines à filtre) ;
- consommation de thé et de café équitables.

## Papeterie et impression durables

Depuis plusieurs années, Espace Environnement a fait le choix de fournitures respectueuses de l'environnement dans le domaine de l'impression, des consommables et de la papeterie de bureau.

Par ailleurs, nous avons réalisé des stands à base de carton alvéolaire et d'encre végétales pour remplacer les traditionnels présentoirs « roll-ups » et panneaux en Forex, à base de PVC.

Les impressions sont réduites au minimum et remplacées, quand c'est possible, par des documents numérisés.

# COMMUNICATION

## PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le renforcement de la communication sur la soixantaine de projets menés de front par Espace Environnement fait partie des objectifs prioritaires de notre Projet d'Association.

Les travailleurs ont été largement impliqués dans cette dynamique qui porte ses fruits, avec une augmentation sensible de notre impact sur Internet et les réseaux sociaux Twitter, LinkedIn et Facebook.

Aujourd'hui, Espace Environnement est présent et actif :

- sur Facebook : <https://www.facebook.com/espace.environnement> ;
- sur Twitter : <https://twitter.com/EspaceEnviro> ;
- sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/espace-environnement> ;
- sur YouTube : <https://www.youtube.com/@Espaceenvironnement>.

La revue d'actualité de notre centre de documentation est accessible :

- sur Twitter : <https://twitter.com/DocEspaceEnviro>.

Les projets européens au sein desquels Espace Environnement est impliqué disposent d'un site Internet :

- Interreg Va « ET'Air » : <http://etair.eu/>
- Interreg Va « Destination Terrils » : <https://www.destinationtertils.eu/fr/>
- Interreg Va « Réseau Hainaut Solidaire » : <https://projetrhs.eu>
- Interreg Va « CE2S » : <https://www.formation-ce2s.eu>

De nombreux projets jouissent également d'une belle visibilité sur Facebook :

- <https://www.facebook.com/maisonenvironnementwallonie/> ;
- <https://www.facebook.com/maisonurbanismehainaut/> ;
- <https://www.facebook.com/CommunesZeroDechet/> ;
- <https://www.facebook.com/SanteHabitat/> ;
- <https://www.facebook.com/ETAIRInterreg/> ;
- <https://www.facebook.com/interregrhs> ;
- <https://www.facebook.com/interregVCE2S> ;
- <https://www.facebook.com/Destinationtertils/>.

Des sites Internet sont également dédiés à nos subventions wallonnes récurrentes :

- Maison de l'environnement : <https://www.lamaisondelenvironnement.be>
- Maison de l'urbanisme du Hainaut : <https://www.muhaingaut.be>
- Santé-Habitat : <https://www.sante-habitat.be/>

Il en est de même pour les travaux que nous menons en matière d'éco-exemplarité :

- <https://www.eco-exemplarite.be>



# FINANCEMENT

## DES SOURCES DE FINANCEMENT VARIÉES

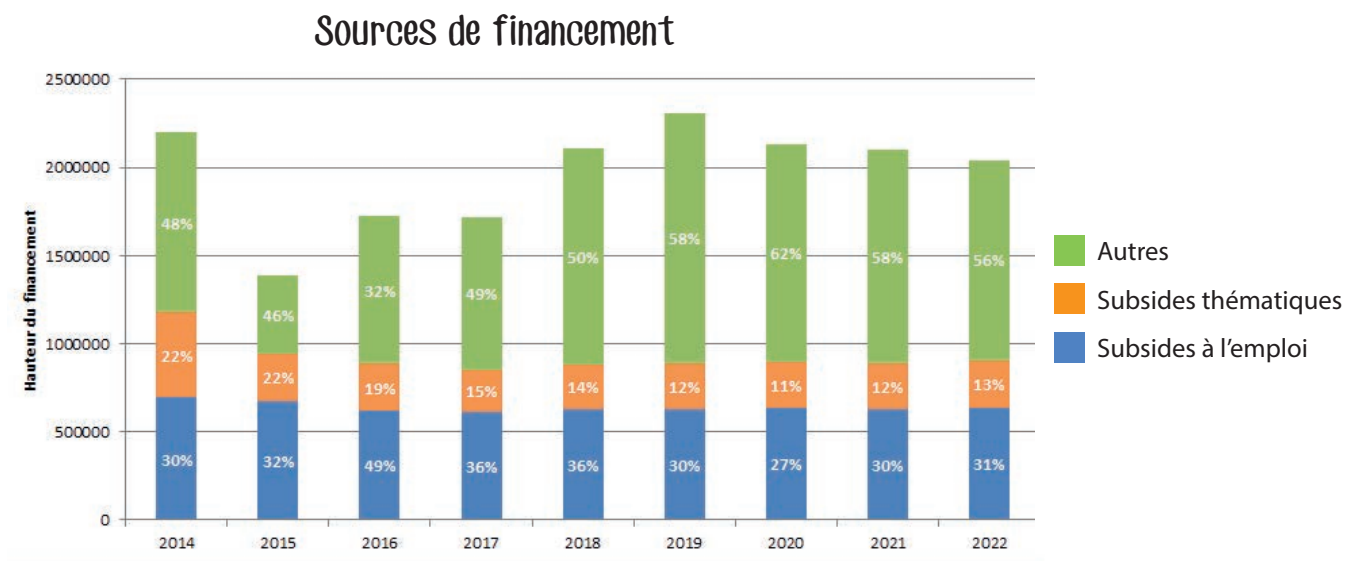
La structure du financement d'Espace Environnement se caractérise par :

- une très grande variété des sources de financement (différentes Directions régionales de la Wallonie, Fédération Wallonie-Bruxelles, villes, communes et intercommunalités, en Belgique et en France, ADEME, Union européenne...);
- une part de subsides « récurrents » proche de 50% du chiffre d'affaires.

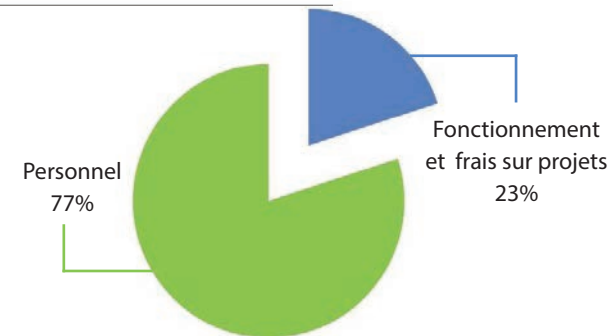
De manière plus détaillée, Espace Environnement tire ses financements de 3 types de sources :

- subsides à l'emploi (points APE, Maribel social, décret emploi de la Fédération Wallonie-Bruxelles);
- subsides thématiques récurrents (Maison de l'urbanisme, Maison de l'Environnement, Patrimoine, Santé-Habitat), reconnaissance en matière d'Education permanente;
- autres : appels à projets (notamment projets européens), marchés publics, subsides ponctuels sur projets.

Pour les années 2013 à 2021, le poids relatif de ces différentes sources au sein de notre chiffre d'affaires est présenté ci-contre :



En 2022, les charges en personnel représentent 77% des dépenses d'Espace Environnement :



# TENDANCES

## 50 ans, et pas une ride...

C'est le 29 septembre 2022, sur le site exceptionnel du Bois du Cazier, classé au patrimoine mondial de l'Unesco, qu'Espace Environnement a célébré ses 50 ans. Une journée bien remplie, à laquelle environ 200 invités ont participé.



Après un Escape Game ludique sur le thème de « Back to the Future », les participants ont été conviés à échanger au sein de 7 ateliers participatifs et prospectifs animés par l'équipe d'Espace Environnement. Chaque atelier bénéficiait de la présence d'un « grand témoin » apportant son expertise sur la question.

Les sujets abordés étaient les suivants :

- Urbanisme circulaire, avec Sylvain Grisot, Agence dixit.net
- Biodiversité ordinaire, avec Christophe Vermonden, Cercles des Naturalistes de Belgique
- Patrimoine, culture et tourisme, avec Marie-Françoise Degembe, Service des Musées et du Patrimoine Culturel de la Province de Namur
- Architecture frugale, avec Philippe Madec, Architecte

- Résilience territoriale, avec Arthur Keller, Expert des risques systémiques
- Les Objectifs de Développement Durable, comme boussole, avec Gaëlle Janssens, The Shift
- Participation et inclusion, avec Céline Nieuwenhuys, Fédération des Services Sociaux

À l'issue des ateliers, les invités ont pu assister à une table ronde intitulée « Espace Environnement, passé, présent et futur » et réunissant Baudouin Germeau, Secrétaire général de 1982 à 2014, Dimitry Belayew, Président du Conseil d'Administration et Serge Vogels, Directeur. La session a été introduite par Jean-Louis Delaet, Directeur du Bois du Cazier, qui a insisté sur le rôle joué par Espace Environnement dans la sauvegarde du site minier. Les échanges ont été enrichis par des capsules vidéo de témoignages



de clients, partenaires et financeurs, notamment des Ministres wallons Céline Tellier, Valérie De Bue et Willy Borsus. Paul Magnette, en sa qualité de Bourgmestre de Charleroi, a conclu la séance plénière.

Une fois les bougies soufflées, les participants se sont retrouvés autour d'un walking dinner, pour un moment de réseautage convivial.

## Un mode de travail hybride

Survenue en 2020, la pandémie de COVID-19 a largement bouleversé nos habitudes de travail. Devenus provisoirement obligatoires, télétravail et collaboration digitale se sont, au fil du temps, révélés comme complémentaires au mode « présentiel ». Et plutôt que de vivre cette situation comme une contrainte, l'équipe d'Espace Environnement en a fait une opportunité pour développer de nouvelles pratiques et de nouvelles compétences au service de la participation des citoyens et des acteurs du territoire à des projets d'amélioration du cadre de vie.



Aujourd'hui, l'équipe est en capacité de proposer des modes d'intervention mixtes et variés, basés sur des méthodologies présentes et complétées par des outils numériques et la connaissance fine de plusieurs logiciels permettant la collaboration à distance.

À noter également que la plateforme de participation en ligne (<https://parti-cip.be>) mise en place par Espace Environnement est régulièrement utilisée..

## Une programmation européenne qui se termine

La coopération européenne et, plus particulièrement, la coopération transfrontalière sont inscrites dans l'ADN d'Espace Environnement.



La programmation Interreg V France-Wallonie-Vlaanderen, au cours de laquelle 8 projets ont été menés de front, en qualité de chef de file ou de partenaire-opérateur, s'est achevée en 2022, avec la clôture des projets Destination terriils (renforcer l'attractivité touristique durable des terriils), ET'Air (former et accompagner des professionnels du bâtiment à la question de la qualité de l'air intérieur), RHS (valoriser les quartiers prioritaires à partir de la parole et du vécu des habitants) et CE2S (développer un programme de formation innovant à l'écoconstruction).

## Les ODD à la une au sein des pouvoirs locaux

Fixés par l'Organisation des Nations Unies, les Objectifs de Développement Durable (ODD) couvrent de nombreux champs thématiques intégrés dans les compétences des pouvoirs locaux et constituent des défis qui sont au cœur des politiques déployées localement.



Les pouvoirs locaux (avec, en première ligne, les communes) ont, dès lors, un rôle-clé à jouer en la matière.

En complémentarité avec d'autres acteurs, et avec le soutien de la Wallonie, Espace Environnement contribue au renforcement de l'appropriation des ODD et de leur intégration progressive dans la gouvernance et les programmations thématiques locales.

À cet effet, des modules de formation, de l'accompagnement à l'implantation d'une feuille de route ODD, une mise en réseau et des outils pratiques sont mis à disposition des pouvoirs locaux.

Le site <https://www.eco-exemplarite.be>, consacré à l'éco-exemplarité des pouvoirs locaux, a été totalement refondu. Les ODD en sont la clé de voûte.

## Des habitants fiers de leur quartier

Trop souvent, les quartiers dits « d'habitations sociales » ou encore « prioritaires » souffrent d'une mauvaise image. Pourtant, ils sont riches d'histoire, présentent de nombreux atouts et leurs habitants regorgent d'énergie positive. C'est sur ce constat que s'est appuyé le projet Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen RHS (Réseau Hainaut Solidaire) - <https://projetrhs.eu>, mené, durant 4 années, par des partenaires français et wallons, dont Espace Environnement.



Le projet RHS a accompagné les habitants de quartiers de Mons et Valenciennes en vue de la réappropriation et de la valorisation de leurs lieux de vie, de leurs rues et de leurs espaces verts et communautaires.



Au travers d'ateliers de coproduction, les habitants ont été mobilisés pour établir un diagnostic de leur quartier, mais aussi pour réaliser des cartes sous format papier et informatique permettant d'en découvrir l'histoire, l'architecture et les lieux emblématiques. À l'issue de ces travaux, ils se comportent comme de véritables ambassadeurs de leur quartier.

Le projet a également permis la création d'un centre de ressources (<https://ricochets.eu>) accessible aux acteurs qui souhaiteraient développer la démarche sur d'autres territoires.

RHS s'est achevé en 2022. Les partenaires ont souhaité y apporter une suite, en déposant un dossier dans le cadre de la programmation Interreg VI....

## Des petits gestes pour une Utilisation Rationnelle de l'Énergie

Les enjeux liés à l'énergie prennent une place majeure et sans cesse croissante dans notre société. Par ailleurs, les budgets des ménages, et plus particulièrement des ménages en situation de précarité, sont lourdement impactés. Il est donc urgent de redonner des moyens, savoirs et savoir-faire aux habitants

pour gérer au mieux leur consommation énergétique, tout en assurant leur confort, leur bien-être et leur santé.



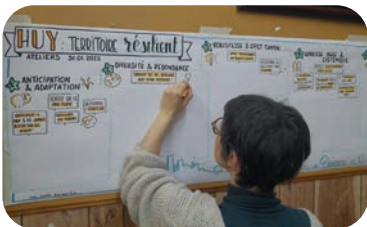
C'est dans cette optique qu'en partenariat avec des communes, CPAS, sociétés de logement ou autres acteurs locaux, Espace Environnement anime des ateliers collectifs afin d'informer au mieux les citoyens. Il s'agit de les aider à s'approprier les enjeux relatifs aux questions énergétiques et de leur apporter des informations pratiques et concrètes de façon pédagogique, en se basant sur des exemples de leur vie quotidienne.

Les ateliers abordent, de façon très concrète :

- l'utilisation rationnelle de l'énergie (focus sur l'isolation, le chauffage et l'aération, la gestion de l'humidité, la production d'eau chaude sanitaire, l'éclairage, les veilles et consommations cachées, le choix et l'utilisation d'équipements électroménager...);
- la mise en place de comportements d'occupation moins énergivores, incluant, si nécessaire, des micro investissements ;
- la compréhension de ses factures énergétiques et du marché de l'énergie.

## Vers des territoires résilients

Dérèglement climatique, crise énergétique, crise sanitaire, érosion de la biodiversité, perte de sens démocratique... les territoires et leurs habitants doivent faire face à des chocs fréquents, qui



augmentent leur vulnérabilité. Face à ce constat, l'Institut Eco-Conseil, Energie Commune et Espace Environnement se sont associés pour développer, avec le soutien de la Wallonie, des outils et méthodologies de co-construction citoyenne sur lesquels les territoires pourront s'appuyer pour répondre aux réalités sociales, économiques et environnementales.

Un outil, baptisé Homeos, a été développé dans le but de servir de référentiel de base à un processus de co-construction citoyenne d'une stratégie dynamique et adaptative de résilience territoriale. Il sera testé sur des territoires de taille et caractéristiques différentes, puis mis à disposition de tous en fin de projet, sous licence Créative Commons.

## Des défis citoyens



Rassembler des citoyens et des familles à une échelle communale ou sur un territoire plus large, les accompagner collectivement en vue de provoquer une dynamique de groupe et des changements durables de comportements sur des questions environnementales, c'est la méthodologie employée par les projets de type « familles-témoins » ou encore « défis citoyens ». Outre l'impact qu'ils provoquent sur les citoyens et familles concernés, l'objectif est également de diffuser largement les résultats de l'opération et d'essaimer sur le territoire.

Dès le début des années 2000, Espace Environnement a animé ce type de dispositif, avec la campagne « Puzzle pour la prévention des déchets », dans le cadre d'un projet européen. Par la suite, des familles Zéro Déchet, et des Défis Alimentation durable ont vu le jour.

Aujourd'hui, ce sont des projets en matière de climat, de mobilité ou encore de biodiversité qui sont menés, en utilisant cette méthodologie d'intervention.

## Des logements sains et durables

Depuis 2001, Espace Environnement est actif en matière de sensibilisation des citoyens, et plus particulièrement des publics en situation de précarité, aux questions d'impact sur la santé des pollutions de l'air intérieur.

Très rapidement, l'action de sensibilisation s'est également tournée vers les professionnels de l'action sociale et médicale de première ligne, mais aussi vers les professionnels du bâtiment car si la pollution intérieure dépend du comportement des occupants, elle est aussi liée à la conception du bâtiment et aux matériaux mis en œuvre.

Les questions du renouvellement de l'air, de l'étanchéité du logement et de l'isolation, en rénovation ou en construction, sont venues naturellement s'ajouter à ces actions de sensibilisation ou de formation.

Elles ont encore gagné en importance lors du confinement et avec l'actuelle crise énergétique. La thématique de la gestion durable du logement inclut aussi les thématiques de l'eau domestique et de la gestion des déchets.



# PROJETS

Les projets constituent les unités de base du travail d'Espace Environnement et sa principale source de financement.

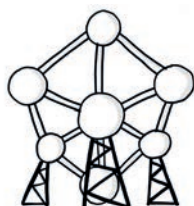
En 2022, 82 projets ont été menés de front. Les tra-vailleurs sont donc généralement impliqués dans plu-sieurs projets, en parallèle. Les projets menés peuvent

représenter des montants très faibles (quelques milliers d'euros) ou très importants (plusieurs centaines de milliers d'euros) au niveau financier et se dérouler sur des périodes très courtes (quelques semaines) ou plus longues (parfois plusieurs années).

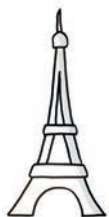
Nous avons travaillé sur 4 projets européens. 65 projets se sont déroulés en Belgique francophone (Wallonie et Bruxelles) et 13 en France.



4 projets européens



65 projets en Belgique franco-  
phone (Bruxelles et Wallonie)



13 projets en France

# THÉMATIQUES

Éco-exemplarité  
des pouvoirs  
publics



Mobilité



Alimentation  
durable



Environnement



Urbanisme  
& aménagement  
du territoire



Zéro Déchet



Transition  
écologique



Économie  
circulaire



Santé  
& Habitat



Trame verte  
et bleue



Patrimoine



Habitat  
durable



Propreté  
publique



Jardins  
partagés



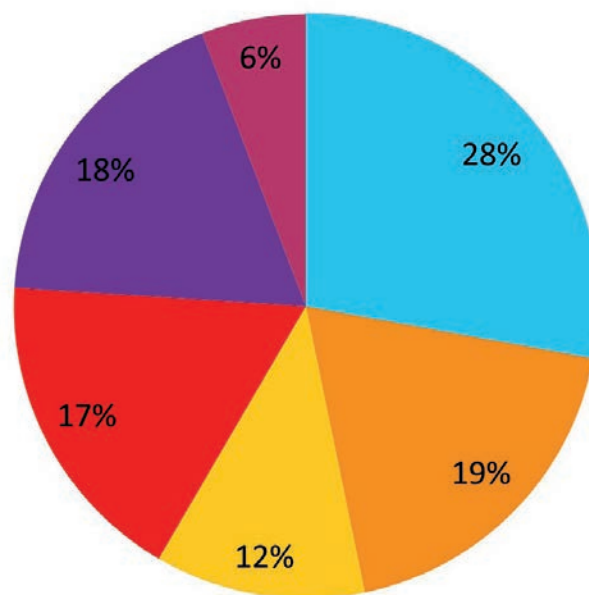
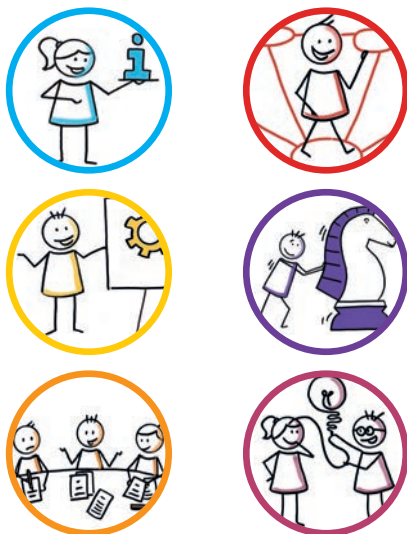
# MÉTIER

Depuis 2009, nous avons pris pour parti de présenter Espace Environnement non seulement via les 14 thématiques que l'association aborde, mais aussi au travers des métiers qui sont exercés.

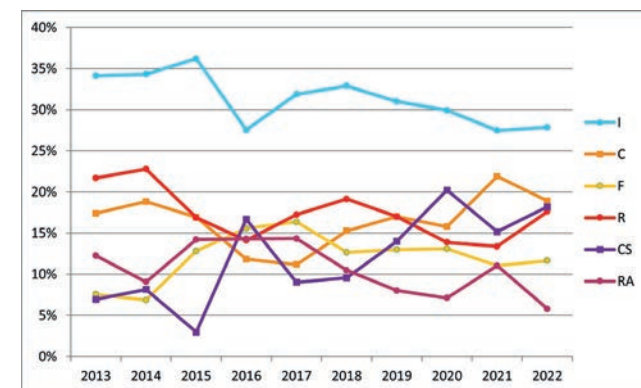
Notons que la plupart des projets menés par Espace Environnement font appel à plusieurs métiers. Nous optons donc pour une classification en fonction du métier le plus significatif au sein du projet.

Ce rapport annuel est structuré autour de ces métiers qui sont au nombre de 6.

-  Information, animation et sensibilisation
-  Formation
-  Concertation et soutien à la participation
-  Mise en réseau d'acteurs
-  Conseil stratégique
-  Recherche-action et expertise



Répartition des projets par métier en 2022  
(en fonction du nombre de jours de travail prestés)

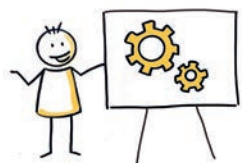


Évolution des projets par métier de 2013 à 2022  
(en fonction du nombre de jours de travail prestés)



## Information, animation & sensibilisation

Une information complète et vulgarisée à l'attention des autorités publiques, des habitants et des acteurs du territoire, sur de multiples aspects liés au cadre de vie, à travers de nombreux outils (permanences d'information, matériel d'exposition et de démonstration, fiches-conseil, brochures, vidéos, jeux...).



## Formation

Des modules de formation destinés aux agents communaux et territoriaux, aux intervenants sociaux à domicile, au personnel d'accueil de la petite enfance, aux élus et membres de commissions consultatives locales..., avec une prise en charge générale du projet (élaboration des contenus, animation des modules, évaluation finale).



## Concertation & soutien à la participation

Intervention en tant qu'animateur de la concertation dans le cadre de procédures légales (enquêtes publiques) et dans l'accompagnement participatif de démarches prospectives ou de projets d'aménagements d'espaces publics pour lesquels l'implication du citoyen peut être sollicitée de manière volontaire. Espace Environnement joue également le rôle du médiateur lorsque le conflit survient.



## Mise en réseau d'acteurs

Une mise en commun des pratiques et savoirs, de manière ponctuelle, au travers de l'organisation de journées de travail spécifiques (colloques, séminaires, tables rondes), ou plus pérenne, dans le cadre de travaux de réseau (multi-acteurs ou entre pairs). Espace Environnement prend en charge l'organisation complète de journées techniques, séminaires et colloques.



## Conseil stratégique

Un accompagnement personnalisé des pouvoirs publics (outils d'aide à la décision, conseils techniques, moyens méthodologiques) afin d'orienter, définir, structurer, planifier, animer et évaluer les divers aspects des politiques menées.

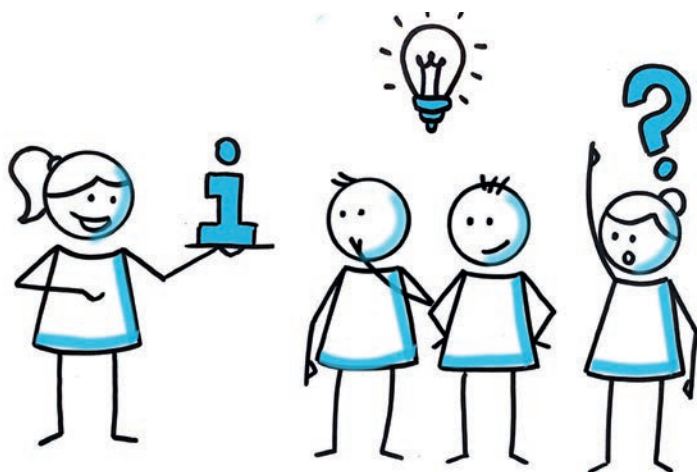


## Recherche-action & expertise

Une expertise thématique et méthodologique riche et variée, fondée sur le réel et la pratique du terrain et actualisée en permanence. Cette expertise sert la réalisation d'études, le conseil au montage de dossiers, la conception de guides méthodologiques et de boîtes à outils thématiques destinés à orienter, soutenir et évaluer l'action publique en matière de cadre de vie.



# Information, animation & sensibilisation



Espace Environnement offre aux autorités publiques, aux habitants et aux acteurs du territoire une information complète et vulgarisée sur de multiples aspects liés au cadre de vie : environnement, urbanisme, santé dans l'habitat, rénovation durable, patrimoine, consommation responsable...

Cette information est disponible à travers de nombreux outils adaptés, conçus par nos soins :

- permanences d'information (par téléphone au +32 (0) 71 300 300, par mail à [info@espace-environnement.be](mailto:info@espace-environnement.be) ou sur place, en nos bureaux) ;
- matériel d'exposition et de démonstration ;
- fiches-conseil et fiches de vulgarisation des réglementations ;

- brochures ;
- capsules vidéos ;
- jeux.

Espace Environnement va aussi à la rencontre directe des publics, en proposant des ateliers pratiques, réunions d'information ou conférences-débat. Il organise également, sur demande, des animations de proximité dans les communes, les associations et les entreprises ou lors d'événements locaux.

Espace Environnement met en place et anime des campagnes locales d'engagement (signature de chartes individuelles et collectives, recrutement d'ambassadeurs, organisation de parrainages, campagne média...) qui favorisent la prise de conscience des enjeux liés à la préservation du cadre de vie et encouragent le changement effectif de comportements.

## Projets 2022

- Préparation et animation de la séance plénière des Journées nationales de la géothermie
- Préparation et animation d'un colloque « Urbanisme & Inondations » dans le cadre du projet Interreg Va ELNONTRANSFRONTALIER
- Animation d'ateliers diversifiés de sen-

sibilisation à une alimentation saine et équilibrée à Binche

- Préparation et animation du colloque « Transition énergétique et aménagement du territoire : Comment les collectivités locales peuvent-elles s'engager dans la sobriété énergétique et la production d'énergie renouvelable ? »
- Préparation et animation de deux tables rondes à l'occasion des Assises des Déchets 2022



- Préparation et animation de la matinée d'inauguration de l'usine de valorisation énergétique de Rambervillers (FENIIX)
- Conduite d'animations anti-gaspi à destination du personnel communal de 6 communes de la zone IDELUX
- Développement d'une Maison de l'Alimentation Durable (MAD) en métropole carolo
- Préparation et animation d'une soirée-débat sur le thème du mix énergétique dans le cadre d'un cycle proposé par la Province de Namur
- Préparation et animation d'une journée technique relative à la gestion des eaux pluviales
- Animations zéro déchet et alimentation durable à Nassogne
- Préparation et animation d'une soirée-débat sur le thème de la pérennité du modèle agricole coopératif et familial en Province de Namur



- Contribution à l'organisation et à l'animation des rencontres Bénélux Éducation Environnement et DD 2023
- Animation d'ateliers autour de l'Utilisation Rationnelle de l'Energie pour les bénéficiaires du CPAS de Rochefort
- Accompagnement pédagogique d'une réunion d'information à destination des locataires de la SLSP Mon toit fleurusien
- Atelier de Gestion Durable des logements à destination de personnes en situation de précarité, bénéficiaires de l'action sociale et locataires de Sociétés de logements publics (Energie, Eau, Qualité de l'air, déchets, Alimentation)
- Accompagnement et animations pour le CPAS de St Ghislain (Semaine de l'énergie, Energie, Eau, Produits d'entretien, Compost, Déchets) pour des personnes en situation de précarité et d'insertion sociale
- Animation de 7 ateliers pour les bénéficiaires du CPAS de Saint-Ghislain (énergie, précarité hydrique, gaspillage alimentaire, produits d'entretien, droites et devoir des locataires et propriétaires)
- Animation d'un stand Energie à Soumagne
- Animation d'ateliers autour de l'Utilisation Rationnelle de l'Energie pour les bénéficiaires du CPAS de Beleoil
- Animation d'ateliers autour de l'Utilisation Rationnelle de l'Energie pour la Commune de Hannut

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2021, rendez-vous sur notre site Internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)



# SANISOL : SOUTIEN À LA COMMUNICATION POUR AMÉLIORER LES PRATIQUES DE JARDINAGE SUR SOL POLLUÉ EN WALLONIE

## Fiche signalétique

**Durée :** 2018 – 2023

**Territoire :** Wallonie

**Thématiques :** Aménagements verts – Consommation responsable – Alimentation durable – Jardins partagés – Habitat durable

**Financeurs :** SPW – Direction Protection des Sols

**Partenaires :** ULg Gbx ABT, UCL, ISSeP, SPAQuE, Laboratoire de la Province de Liège, Requasud

## Objectifs

Le projet SANISOL vise à :

- améliorer les connaissances concernant la qualité des sols en terrain potager ;
- déterminer l'impact d'une contamination en métaux lourds d'un terrain potager sur la santé des usagers et la qualité de la production végétale.

Pour ce faire, les partenaires du projet SANISOL ont mobilisé des compétences pluridisciplinaires permettant de :

- réaliser des études sur les sols et les productions végétales ;
- déployer un biomonitoring ;
- créer des outils pour diffuser les résultats vulgarisés issus de ces recherches.



## Rôle d'Espace Environnement

Tout au long du projet, une attention particulière a été apportée à la communication et à l'accompagnement des acteurs locaux. C'est ainsi qu'un volet spécifique a été dédié à :

- la concertation avec les pouvoirs locaux, acteurs relais et citoyens ;
- la production de supports d'information et outils vulgarisés ;
- la gestion de la communication.

Espace Environnement a coordonné cet axe de travail du projet.



## Démarche

La problématique de la contamination des sols en Wallonie est complexe et implique de nombreux acteurs. Par ailleurs, le jardinage fait de plus en plus d'adeptes, soucieux des risques encourus en pratiquant sur un sol pollué.

Le projet SANISOL traite spécifiquement de la contamination des sols aux métaux lourds. Celle-ci touche à la fois les zones urbaines et rurales. Diverses études ont, dès lors, été réalisées par les partenaires pour approfondir les connaissances en la matière et mettre à disposition des outils pour renseigner au mieux les particuliers désireux de maintenir leur activité, tout en réduisant leur exposition.



Le sujet étant relativement technique et potentiellement anxiogène, une attention particulière a été apportée à la communication et la concertation avec les parties impliquées. Espace Environnement a coordonné cet axe de travail.

En phase pilote, l'association a ainsi accompagné la Ville de Liège pour la soutenir dans la communication des conclusions des travaux et modérer des séances d'information à destination de la population.

À partir des acquis de l'expérimentation, des supports d'information didactiques et des outils de vulgarisation ont été produits par Espace Environnement pour permettre la large diffusion des recommandations génériques liées à la pratique d'une activité de jardinage sur sol contaminé aux métaux lourds.



Finalement, une prime régionale a été mise à disposition des particuliers pour encourager la réalisation d'analyses de sol et de légumes, soutenir la prise de conscience de la population et objectiver d'éventuelles pollutions. En collaboration avec Requasud, Espace Environnement a orchestré la mise en place et le suivi du dispositif.

## Outils

- 2 [brochures](#) de vulgarisation sur les thèmes suivants :
  - Comment évaluer et réduire les risques éventuels pour la santé humaine liés à la fréquentation d'un sol pollué et la consommation des produits issus d'une activité de jardinage.
  - Comment pratiquer adéquatement le jardinage sur un sol pollué et ainsi réduire les risques d'exposition pour la santé.
- Une [capsule vidéo](#) et des articles Web et presse écrite :
- Un [outil en ligne gratuit](#) pour les usagers de potagers afin de leur permettre d'évaluer et de réduire les risques de santé éventuels liés à la fréquentation d'un sol contaminé et à la consommation de produits issus d'une activité de jardinage sur ce sol. Espace Environnement assure la tenue du Helpdesk associé à l'outil. Pour utiliser cet outil, les jardiniers doivent disposer d'une analyse de leur sol.
- Une [prime](#) proposée par la Wallonie.

## Résultats

- Toutes les communes wallonnes ont été informées de l'existence de la prime régionale et de l'outil SANISOL en ligne. Des contenus de communication prêts à l'emploi ont également été mis à leur disposition pour leur permettre de relayer l'information localement aux citoyens.
- Plus d'une centaine d'acteurs-relais (professionnels en lien avec le jardinage et médias) ont été contactés directement.
- 4000 foyers ont déjà utilisé l'outil en ligne.
- 580 particuliers ont introduit une demande de prime.

## Perspectives

En 2023, Espace Environnement poursuivra la communication visant à promouvoir la prime pour l'analyse de sol et à encourager le recours à l'outil SANISOL dans le cas d'une pratique de jardinage sur un sol contaminé.





# ATELIERS DE GESTION DURABLE DES LOGEMENTS

## Fiche signalétique

**Durée :** 01/12/2021 au 30/11/2022

**Territoire :** Hainaut

**Thématiques :** Santé & Habitat – Habitat durable – Alimentation – Déchets

**Financeurs :** Wallonie – Logement et Cellule Développement durable

**Partenaires :** Sociétés de logement : La Sambrienne, Centr'Habitat, BHP-Logmement, Immobilière Sociale entre Sambre et Haine, CPAS (Charleroi, Bernissart, Péruwelz)

## Objectifs

Plusieurs objectifs sont visés :

- sensibiliser un public précarisé, regroupés au sein de structures d'accompagnement social ou de sociétés de logement public, à la bonne gestion quotidienne du logement en matière d'énergie, d'eau, de qualité de l'air intérieur, d'alimentation, de déchets, de performance énergétique du bâtiment ;
- former des professionnels d'accompagnement social et technique à la gestion durable du logement ;
- élaborer des messages adaptés aux publics ;
- partager les expériences et les pratiques avec d'autres acteurs wallons de la sensibilisation des publics précarisés.



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement assure l'animation des ateliers de citoyens et la formation de professionnels auprès des structures partenaires. Il participe à la mutualisation des expériences et des pratiques avec les autres opérateurs de sensibilisation sélectionnés par la Wallonie.



## Démarche

La démarche se développe sur plusieurs axes de travail :

- la recherche de partenaires pour former des groupes au sein de structures opérationnelles. Chacun des 7 partenaires propose 1 ou 2 groupes de citoyens s'engageant à participer à minimum 4 ateliers pour chaque groupe ;
- la constitution de groupes de professionnels au sein des structures partenaires, intéressés par les formations d'accompagnement social et technique à la gestion durable des logements ;
- la planification des activités ;
- la mise à jour et la mutualisation des compétences entre les animateurs concernés par le projet au sein d'Espace Environnement ;

- l'amélioration permanente des supports et du matériel, ainsi que des démarches pédagogiques en intégrant des dynamiques participatives et inclusives ;
- l'animation des ateliers et des formations de groupes de citoyens et de professionnels ;
- l'échange d'expériences et de pratiques avec les autres opérateurs d'accompagnement en Wallonie.



## Outils

Lors de ces animations et formations, plusieurs outils ont été utilisés, réalisés ou améliorés :

- les supports PowerPoint thématiques ont été adaptés et améliorés ;
- le matériel technique de démonstration a été acheté pour présenter concrètement les éléments d'une bonne gestion du matériel sanitaire ou de chauffage. Des posters (Maison énergivore, maison polluée). Le jeu Motus pour les expressions libres et les prérequis.



## Résultats

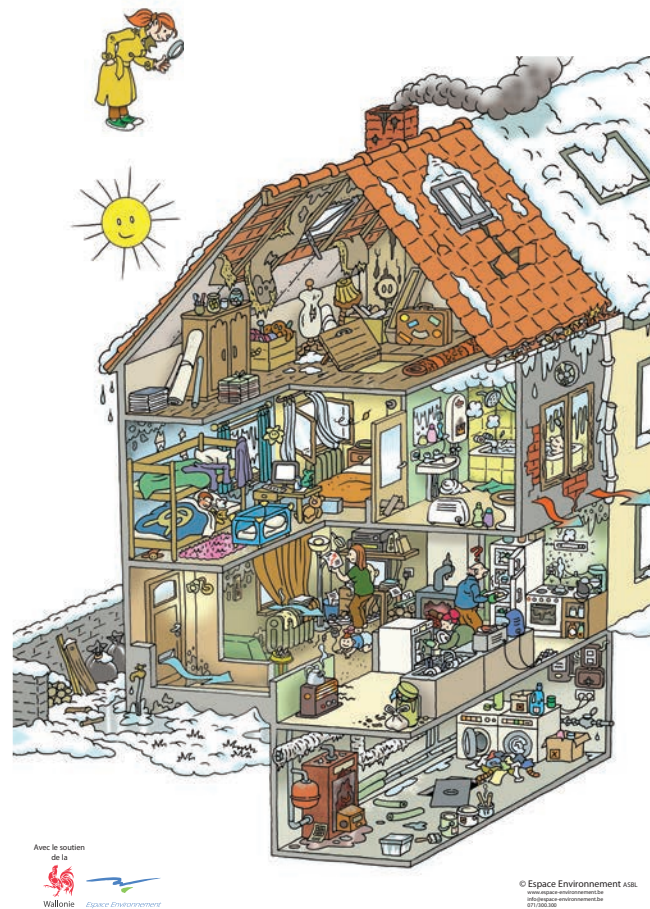
En 2022, les objectifs annoncés ont été rencontrés, à savoir :

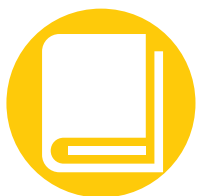
- la réalisation des 56 ateliers pour un total de 77 citoyens en précarité ;
- le pourcentage de participation était en moyenne de 56% (de 19% à 77%). Cela rend bien compte de la principale difficulté de travail avec ces publics : la mobilisation des participants ;
- la formation de 14 groupes de professionnels de l'accompagnement social ou technique pour un total de 59 participants.

## Perspectives

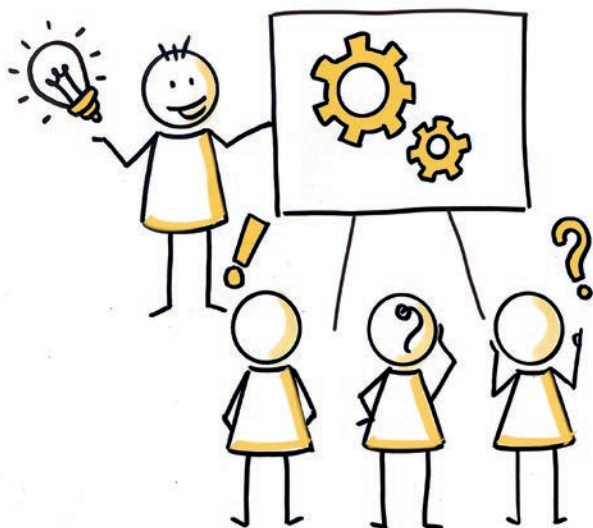
Les questions énergétiques du logement et de la bonne gestion en général des espaces domestiques restent une problématique cruciale pour les publics défavorisés pour lesquels l'accès à l'information et la mise en œuvre de petits gestes au quotidien sont souvent compliqués. Si le public est toujours délicat à mobiliser, il est très intéressé par les thématiques abordées et les conseils pratiques proposés.

Le projet est reconduit en 2023 et devrait être poursuivi en 2024.





# Formation



Dans une logique de transmission et d'augmentation des compétences des acteurs du cadre de vie, les différentes thématiques et expertises développées par Espace Environnement peuvent être déclinées sous la forme de modules ou de journées de formation.

Sur base du besoin exprimé, Espace Environnement prend en charge l'ensemble du projet :

- construction et formalisation du schéma pédagogique et des contenus de formation ;
- animation des modules ;
- évaluation de la satisfaction et de l'acquisition des compétences.

Notre approche pédagogique est essentiellement inductive, en ce sens qu'elle s'appuie prioritairement sur :

- les contextes, connaissances et pratiques des participants ;
- les retours d'expériences disponibles ;
- des réflexions et lignes directrices dégagées lors des temps d'exercices collectifs organisés sur base de techniques d'animations originales permettant des moments de coproduction et rendant les participants acteurs de la formation.

Nos formations s'adressent aux agents communaux et territoriaux (éco-conseillers, conseillers en environnement, conseillers en aménagement du territoire, personnel d'entretien...), aux intervenants sociaux à domicile, au personnel d'accueil de la petite enfance. Nous formons également les élus et membres de commissions consultatives locales.

Au-delà du volet pédagogique, Espace Environnement est en mesure de gérer de manière autonome le volet logistique de ce type de projet (réservation de salles et de matériel, restauration...), dans le respect des critères environnementaux en vigueur ou souhaités.

## Projets 2022

- Animation de réunions de sensibilisation des élus au tri à la source des biodéchets

- Formation des Intercommunales wallonnes à la gestion de projets « Zéro déchet »
- Conduite d'une session de formation « Animer et coordonner un Programme de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés » (PLPDMA) pour le syndicat SMDO
- Animation de la formation thématique « La participation citoyenne et les techniques de la communication participative dans le cadre de mon projet » pour l'UVCW
- Préparation et animation d'une session de coaching participatif des équipes éducatives engagées dans le dispositif « Classes projet d'éducation au Développement durable »
- Accompagnement pédagogique par un « technicien » ayant des connaissances du logement durable et des techniques de rénovation - Plan de rénovation du logement public
- Formation à l'utilisation de la mallette à isolation pour la Société Wallonne du Logement et Globe 21
- Accompagnement du tour bus organisé par le Cluster Écoconstruction pour les directeurs et formateurs du CISP (Centre d'Insertion Socioprofessionnelle)

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2022, rendez-vous sur notre site Internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)



# ANIMATION D'UN SERVICE DE FACILITATION POUR LES MÉNAGES EN MATIÈRE DE RÉDUCTION DES DÉCHETS EN RÉGION BRUXELLOISE

## Fiche signalétique

**Durée :** 2018 – 2022

**Territoire :** Région de Bruxelles Capitale

**Thématiques :** Zéro Déchet – Éco-exemplarité des pouvoirs publics – Économie circulaire

**Financeurs :** Bruxelles Environnement

**Partenaires :** écoconso, Zero Waste Belgium (sous-traitants)

## Objectifs

Depuis 2019, la Région de Bruxelles-Capitale a confié à Espace Environnement et ses sous-traitants une mission d'animation d'un service de facilitation destiné à populariser les modes de vie « zéro déchet » et à stimuler une réflexion individuelle et collective sur les besoins, les valeurs et les normes sociales conduisant à la consommation en vue d'induire des changements de comportements concrets. Cette mission constitue une réponse opérationnelle aux objectifs de la stratégie régionale, à savoir :

- aider en priorité les citoyens qui sont prêts à changer et leur permettre d'engranger des résultats rapides renforçant leur motivation et leur mobilisation ;
- aller « chercher » de nouveaux publics pas encore prêts à passer au zéro déchet, en s'appuyant sur des acteurs-relais ;
- rendre accessible et soutenir le développement du zéro déchet en accroissant et en rendant l'offre visible sous

toutes ses formes (marchande et non marchande).

Initialement destiné à échoir fin 2021, le projet a été prolongé jusqu'en juin 2022, afin de permettre la finalisation de l'ensemble des activités prévues.



## Rôle d'Espace Environnement

Pour atteindre les objectifs fixés, Espace Environnement anime un consortium de structures associatives, au sein duquel son rôle est plus spécifiquement de :

- assurer la coordination générale, le suivi opérationnel et l'évaluation de la mission ;
- assurer les missions de stimulation des pouvoirs locaux (communes et CPAS) autour du « zéro déchet » : formations, mise en réseau, encadrement des appels à projets, stimulation et accompagnement des projets ;
- organiser et animer le Challenge ZD ainsi que des ateliers pratiques permettant aux participants au Challenge ZD d'acquérir de nouvelles compétences.
- contribuer à alimenter le site Internet, la page Facebook, la newsletter et l'agenda en ligne, avec des informations de terrain.



## Démarche

Plusieurs missions ont été confiées au consortium emmené par Espace Environnement, à savoir :

- coordination du programme : coordination générale,

suivi opérationnel, évaluation du programme et organisation du comité de pilotage multi-acteurs.

- expertise en matière de « zéro déchet », d'accompagnement et de stimulation de différents acteurs/publics cibles :
  - information ;
  - stimulation des acteurs de première ligne (communes, CPAS, associations et collectifs de citoyens) via des formations, un helpdesk, l'accompagnement d'AAP ;
  - stimulation directe des citoyens (newsletter ZD, Challenge ZD), page Facebook, contribution aux événements (Salon du « Zéro Déchet », Rallye ZD) et actions de communication ;
  - analyse du programme et l'élaboration de recommandations.
- rédaction multimédia : mise en forme des informations de fond pour le référentiel, le site Internet, la newsletter, l'espace d'échanges d'expériences et la page Facebook.



## Outils

- un [site Internet](#)
- une [newsletter](#)
- une [page Facebook](#)
- un [agenda collaboratif](#)
- un helpdesk ZD réservé aux habitants de la Région de Bruxelles-Capitale ;
- des modules de formation sur le ZD pour les communes, CPAS et associations.

## Résultats

Sur l'ensemble du projet, les faits et chiffres suivants peuvent être épinglés, en termes de réalisations concrètes :

### Stimulation d'acteurs relais

- Collectifs de citoyens : accompagnement de 20 projets, organisation de 5 COMAC collectifs, rédaction de 3 fiches projets inspirants, création d'outils et de 5 fiches bonnes pratiques pour les groupes
- Communes et CPAS : accompagnement de 9 projets, soutien méthodologique selon les besoins, organisation de 4 temps d'inspiration et de partage de bonnes pratiques, création d'un outil de suivi des projets
- Associations : accompagnement de 23 projets, soutien méthodologique selon les besoins, organisation des COMAC individuels, organisation d'une formation pour s'approprier les notions de base du zéro déchet, mobilisation du réseau associatif

### Concertation et collaboration avec d'autres acteurs

- Rencontres bilatérales avec acteurs institutionnels : Test-Achat, Bruxeo, COCOF, FGF, URBAN, COCOM, Fondation Roi Baudoin, Réseau des coordinations sociales
- Animation de GTs : Associations, Petite enfance, Serviceries – Outithèques, Sport

### Stimulation directe de citoyens

Organisation de Challenges ZD (en 2019, 2020 et 2021) :

- En 2020 : 201 ménages participants, 18 ateliers et 1 visite organisés
- En 2021 : 154 ménages sélectionnés, 8 défis, 3 rencontres collectives et 45 ateliers (dont 24 ateliers en ligne)

### Evénements grand public (en collaboration avec ZWB)

- Organisation de la Maison Zéro Déchet
- Organisation de 4 rallyes ZD (867 participants)
- Organisation d'ateliers anti-gaspillage alimentaire (26 en ligne et 6 en présentiel entre 2021 et 2022), réalisation de vidéos (tutoriels)
- Stand « biodéchets » sur les marchés (28 stands entre 2021 et 2022)

### Information, communication, rédaction multimédia (en collaboration avec écoconso)

- Mise à jour des contenus du [site web « Zéro Déchet » de Bruxelles Environnement](#), vitrine de l'action régionale et porte d'entrée pour faciliter la recherche d'informations autour du Zéro Déchet : conseils pratiques, bonnes adresses, liste d'ouvrages de référence, agenda, fiches projets inspirants...

- <https://environnement.brussels/thematiques/zero-dechet/conseils>

- Rédaction d'une newsletter mensuelle sur le Zéro Déchet
- Administration et animation de la [Page Facebook « Bruxelles Zéro Déchet-Brussel Zero Afval »](#) (>3500 abonnés)

## Perspectives

Le service de facilitation proposé par Bruxelles Environnement est un programme d'accompagnement très riche et varié. Il offre au citoyen désireux de faire évoluer ses comportements vers le zéro déchet la possibilité de trouver de nombreuses réponses à ses questions pratiques mais aussi des outils pour agir. À travers sa démarche de stimulation des acteurs-relais, le facilitateur ZD permet aussi, dans un objectif de « banalisation heureuse » des comportements ZD, d'aller « chercher » des publics non encore actifs mais susceptibles de le devenir demain.

De très nombreuses activités ont été développées et testées dans le cadre du marché, qui ont donné lieu à la production de recommandations pointues, présentées à Bruxelles Environnement à l'occasion du comité d'accompagnement final. Ces recommandations, qui portent à la fois sur des aspects méthodologiques et logistiques, aideront la Région à redéfinir et élargir encore son offre d'accompagnement, de formation et de mise en réseau des ménages et relais locaux dans les années à venir.

Notons également que la Wallonie regarde avec intérêt l'expérience bruxelloise, notamment dans la perspective de la diffusion d'une feuille de route « zéro déchet » (actuellement en cours d'élaboration avec, entre autres, le soutien d'Espace Environnement) qui pourrait s'en inspirer au moins en partie.



# FORMATION À DESTINATION DE LA SOCIÉTÉ DE LOGEMENT DE SERVICE PUBLIC « MON TOIT FLEURUSIEN » CROISANT APPROCHE TECHNIQUE ET ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS POUR UNE BONNE OCCUPATION DES LOGEMENTS RÉNOVÉS

## Fiche signalétique

**Durée :** Décembre 2021 et début février 2022

**Territoire :** Fleurus

**Thématiques :** Habitat durable

**Financeurs :** Mon Toit Fleurusien

**Partenaires :** /

## Objectifs

Dans le cadre du plan de rénovation du logement public wallon, dans lequel « Mon Toit Fleurusien » prévoit la rénovation d'une part importante de son parc de logements, la SLSP a souhaité former son personnel et ses relais de terrain. Cette formation avait pour but premier de fournir aux participants une compréhension des techniques mises en œuvre dans les rénovations et des nouveaux enjeux liés à une bonne occupation d'un logement rénové énergétiquement. Un second objectif était également de transmettre une culture, un vocabulaire et un discours communs aux différentes personnes relais auprès desquelles les locataires pourront se renseigner sur les travaux à venir.

## Rôle d'Espace Environnement

Espace environnement a assuré un rôle de formateur-expert mais également de vulgarisateur des concepts sous-tendus par la rénovation énergétique des loge-

ments. Il a également veillé à faire le lien entre le volet technique et la question de l'art d'habiter un logement rénové énergétiquement.

## Démarche

Espace Environnement a été sélectionné à la suite de l'appel d'offres lancé par la SLSP.

Sur base de la démarche proposée, nous avons co-construit avec « Mon Toit Fleurusien » un module de formation de 5 demi-journées abordant :

- les bons gestes et comportements dans un logement rénové énergétiquement ;
- l'isolation et la gestion de l'humidité ;
- l'importance de la ventilation et les risques de sa mauvaise utilisation ;
- la PEB, l'audit énergétique et le certificat énergétique ;
- le chauffage central et la production d'eau sanitaire.

Un bel exercice de pédagogie et de vulgarisation réalisé auprès d'un public hétérogène : assistantes sociales, tuteurs énergie, responsables de la régie de quartier et de la SLSP.

## Outils

Cette formation est composée de 5 demi-journées pour aborder la question du logement locatif rénové énergétiquement. Elle croise approche technique et accompagnement pour une bonne occupation de son logement (Art d'habiter).

## Résultats

Les modules de formation ont également été suivis par une agence de communication qui a produit différents livrables d'informations et de conseils (travaux prévus, avantages de ceux-ci pour les locataires, fonctionnement des nouveaux équipements...). Ceux-ci feront partie d'un kit remis aux locataires au fur à mesure de la réalisation des travaux ou lors de toute nouvelle entrée.

Ayant apprécié notre capacité à rendre compréhensibles des notions parfois complexes pour un public non averti, « Mon Toit Fleurusien » a sollicité Espace Environnement pour une intervention lors de la première réunion de présentation des travaux aux locataires. Nous y avons tenu le rôle d'expert technique neutre en répondant aux interrogations des locataires sur le fonctionnement de leurs futurs logements rénovés et de ses équipements

## Perspectives

Espace Environnement reste à disposition d'autres SLSP, gestionnaires de logements ou relais de terrain qui souhaiteraient bénéficier de ce type de formation.





# Concertation & soutien à la participation



Les projets d'aménagement ou d'implantation d'équipements d'envergure suscitent généralement de nombreuses craintes et réactions de rejet de la part des populations riveraines, qui évoluent parfois en conflit ouvert. Cette évolution est surtout observée lorsque les conditions d'information et de dialogue ne sont pas remplies aux différentes étapes de mise en place du projet.

C'est précisément sur ce travail d'information adaptée et d'instauration d'un espace de dialogue serein que l'expertise d'Espace Environnement peut être mise à profit pour donner aux riverains et parties prenantes la possibilité et les moyens de :

- exprimer leurs craintes et leurs attentes ;

- s'informer sur les besoins des autres acteurs ;
- comprendre les enjeux en matière d'environnement, d'urbanisme, d'aménagement du territoire et d'économie ;
- mettre en évidence les convergences et/ou points de désaccord à travers un véritable exercice d'intelligence collective ;
- s'engager dans un dialogue constructif avec les porteurs du projet.

Dans le cadre de procédures légales (enquêtes publiques), en amont (rencontres de fondation du dialogue, réunions d'information préalable...) ou en aval (comités de suivi ou d'accompagnement), Espace Environnement intervient en tant qu'animateur de la concertation. Notre positionnement de tiers neutre garantit une participation efficace et équilibrée de tous les acteurs concernés, dans une logique d'équivalence de traitement.

Une démarche similaire peut s'appliquer pour l'accompagnement participatif de l'ensemble des démarches prospectives (projets de ville, projets de quartier, schémas directeurs, rénovation urbaine, schémas de structure, plans de mobilité, plans de prévention des déchets, plans de propreté... ou de projets d'aménagements d'espaces publics initiés par les pouvoirs publics et pour lesquels l'implication du citoyen peut être sollicitée de manière volontaire.

Espace Environnement joue également un rôle de

médiateur lorsque le conflit survient.

Dans un tel contexte, il s'agit d'aider à renouer les fils du dialogue direct entre parties prenantes, en mettant à disposition nos capacités de communication et de facilitation de la négociation.

## Projets 2022

- Animation du comité d'accompagnement entre les représentants des riverains de la centrale d'Amercoeur et l'entreprise Electrabel
- Réalisation d'un processus participatif dans le cadre de la mise en œuvre du Programme d'Action Mobilité (PAM) de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve
- Organisation de la participation citoyenne pour le Schéma d'Orientations Locales (SOL) du plateau de la gare de Mont-Saint-Guibert
- Mission d'auteur de projet relative à l'élaboration d'un masterplan sur le site du Quartier « Bellevue » à Frameries
- Animation de la démarche de concertation dans le cadre de la mission de maîtrise d'œuvre pour la requalification des aménagements paysagers de la Cité Saint-Pierre à Condé-sur-l'Escaut
- Élaboration et gestion du processus participatif autour du Programme Communal de Développement Rural de Tournai
- Accompagnement et suivi du Conseil agroalimentaire

taire durable namurois et de ses groupes de travail

- Préparation et animation d'un temps participatif en matière de pratiques d'accueil dans les services d'accueil d'enfants
- Préparation, animation et mise en œuvre d'un mécanisme de REP (Responsabilité Élargie du Producteur) pour les textiles
- Accompagnement de la démarche participative du Plan de Mobilité de Charleroi Métropole
- Soutien à l'animation des Assises des Piétons
- Soutien aux projets de collectifs de citoyens en matière de propreté publique, dans le cadre de la politique « Inspirons le Quartier » de Bruxelles Environnement
- Animation de « Défis alimentation durable inclusive » dans le Dinantais
- Accompagnement de l'Administration communale et du CPAS d'Etterbeek dans la création de leur Eco-Team
- Mise en place et animation d'une dynamique Eco-Team à l'Administration communale d'Ham-sur-Heure-Nalinnes
- Accompagnement stratégique à la mise en œuvre ou à la poursuite d'EcoTeams et coaching du personnel communal dans les administrations communales adhérentes à Tibi
- Conception et animation d'ateliers multi-acteurs dans le cadre de l'élaboration du Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) d'Epernay Agglo Champagne
- Soutien aux projets de collectifs de citoyens en matière de propreté publique, dans le cadre de la politique « Inspirons le Quartier » de Bruxelles Environnement



- Animation du Comité de Pilotage du PAEDC de la Ville de Jodoigne
- Accompagnement des initiatives citoyennes collectives et des Quartiers Durables Citoyens en région bruxelloise
- Accompagnement à la constitution et à l'animation du Comité de Pilotage du PAEDC de Commune de Lasne
- Soutien à la mise en œuvre du volet participatif de la stratégie bruxelloise de propreté publique : administration d'un sondage et animation de panels citoyens

- Soutien en matière de communication et de concertation dans les travaux associés au projet SANISOL
- Soutien à la communication pour améliorer les pratiques de jardinage sur sol pollué en Wallonie

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2022, rendez-vous sur notre site internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)



# ACCOMPAGNEMENT PARTICIPATIF DE L'ÉLABORATION DU PLAN DE MOBILITÉ DE CHARLEROI MÉTROPOLÉ

## Fiche signalétique

**Durée :** 2022 – 2023

**Territoire :** 30 communes de Charleroi Métropole

**Thématiques :** Mobilité

**Financeurs :** SPW MI (Mobilité et Infrastructures)

**Partenaires :** Deloitte, Traject, Réservoir A, Neolia, Pissart, Charleroi Métropole

## Objectifs

À l'instar du Plan Urbain de Mobilité (PUM) de Liège, le SPW prévoit de doter l'agglomération du grand Charleroi d'un plan urbain de mobilité. Le périmètre de l'étude porte sur le territoire de Charleroi Métropole, regroupant pas moins de 30 communes, depuis Charleroi et sa périphérie jusqu'au Sud-Hainaut.

Un consortium de bureaux d'études a été désigné pour mener cette mission, à savoir Deloitte, Traject, Neolia, Pissart, Réservoir A, et l'association Espace Environnement qui prend en charge le volet participatif.



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement organise et anime les rencontres avec le public, tout au long de l'élaboration de cette étude, ainsi qu'une série d'ateliers thématiques autour de la mobilité active avec des acteurs spécialisés dans ce domaine. L'association a mis également

en ligne ce projet sur sa plateforme numérique.

Des séances d'information, un sondage en ligne, une plateforme numérique et des ateliers thématiques ponctuent cette étude.



## Démarche

Dans un premier temps, en phase de démarrage de l'étude, un sondage en ligne a été organisé afin de consulter le public au sens large, habitant ou fréquentant ce territoire pour diverses raisons, sur les problématiques vécues en matière de mobilité. Près de mille personnes (985) ont ainsi répondu au sondage.

Parallèlement à ce sondage, trois séances d'information ont été organisées sur le territoire afin de rencontrer le public, présenter la démarche et recueillir les questionnements et leurs avis.

Les éléments relevant de ces consultations ont été compilés, mis en ligne sur la plateforme du projet et alimentent l'élaboration du plan de mobilité.

Par ailleurs, des groupes de travail thématiques ont été mis sur pied, réunissant des acteurs spécialisés en matière de mobilité (mobilité active, transports en commun, transports de marchandises et transports routiers). Espace Environnement anime le groupe de travail relatif aux infrastructures cyclables.



## Outils

Une grande diversité d'outils et de techniques d'animation est utilisée dans le cadre de cette mission : sondage en ligne, séances d'information, plateforme numérique, ateliers thématiques, etc.

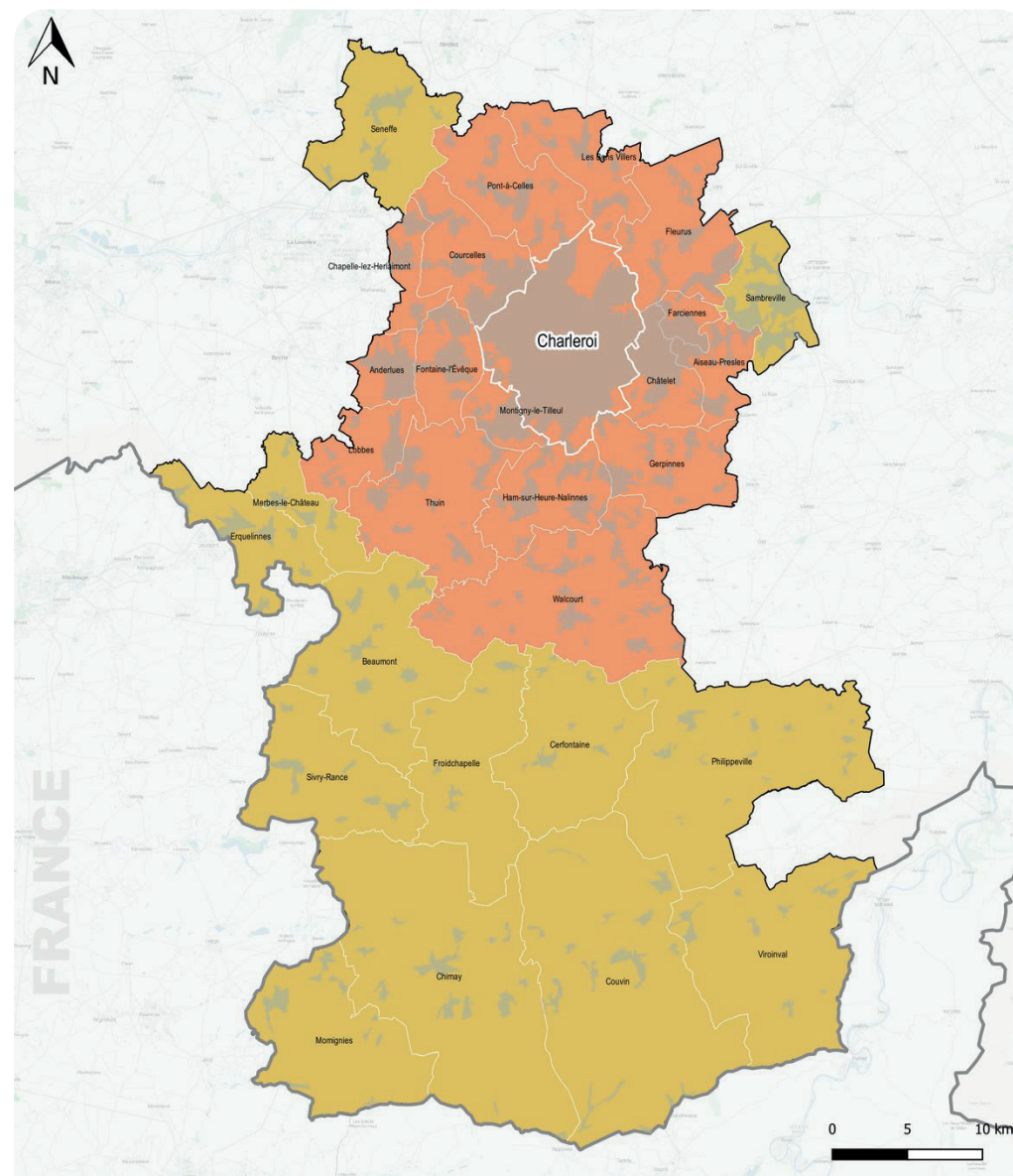
## Résultats

Chaque outil intervient à un moment précis de l'étude et les résultats alimentent chaque phase de l'élaboration du plan de mobilité :

- la [plateforme numérique](#) du projet tout au long de la démarche ;
- le sondage et les séances d'information en introduction de la démarche, en phase de diagnostic ;
- les ateliers thématiques de manière systématique, à chaque phase du projet.

## Perspectives

En 2023, les bureaux d'études devront finaliser le Plan de Mobilité de Charleroi Métropole qui sera ensuite soumis à enquête publique, à l'automne, avant approbation du Gouvernement wallon.



### Limites administratives

-  Noyaux d'habitats
-  Frontière Belgique-France

### Périmètres des plans

-  Agglomération Urbaine de Charleroi (PUM)
-  Plan de Mobilité du Périmètre de Soutien (PMPS)
-  Charleroi Métropole



# ACCOMPAGNEMENT DE LA VILLE DE BRUXELLES DANS L'ÉLABORATION DE PLANS LOCAUX DE PROPRETÉ PAR QUARTIER

## Fiche signalétique

**Durée :** 2023

**Territoire :** Quartier de Laeken-Sud (27 500 habitants)  
– Ville de Bruxelles

**Thématiques :** Propreté publique

**Financeurs :** Ville de Bruxelles

**Partenaires :** RDC Environment

## Objectifs

Un plan local de propreté publique a pour objectifs de :

- établir un état des lieux intégrant le diagnostic de la gestion de la propreté et la situation actuelle en matière de propreté publique ;
- fixer des actions prioritaires pour améliorer la situation en mobilisant des groupes cibles porteurs de changement ;
- déterminer des objectifs opérationnels pour chacune des actions ;
- gérer la problématique en agissant sur des piliers d'actions complémentaires ;
- mesurer des indicateurs de résultats et de moyens ;
- coordonner les rôles des parties prenantes.

Dans le cadre de la mission, il s'agit donc d'accompagner la Ville de Bruxelles dans la démarche, à travers

un parcours de 8 séquences co-portées par RDC Environment et Espace Environnement, sur base de leurs expertises respectives. Pour information, cette méthodologie d'intervention a initialement été développée en Wallonie, dans le cadre d'une mission confiée par la Région.



## Rôle d'Espace Environnement

Durant cette mission, Espace Environnement a tenu trois rôles distincts :

- l'animation des réunions du comité de pilotage en étroite collaboration avec RDC Environment ;
- l'animation de 2 réunions en intelligence collective avec un panel citoyen issu du quartier de Laeken-Sud ;

- le soutien à l'élaboration du plan de communication relatif au PLP, à la fois sur son volet interne (au sein des services) et externe (vers la population).



## Démarches

Il s'agissait pour notre consortium de co-construire une démarche adaptée aux spécificités de certains quartiers bruxellois. Le premier quartier ciblé par la mission a été Laeken-Sud, en 2022.

À ces fins, un comité de pilotage a été mis en place pour garantir la bonne gouvernance du projet. Celui-ci rassemble de nombreuses forces vives (service Propreté, service Communication, cabinet de l'Echevine en charge de la propreté, Police...). La réunion de lancement a, elle, permis de présenter la méthodologie d'accompagnement proposée, de passer en revue les outils d'accompagnement utilisés, de planifier les séquences de travail et d'initier la réflexion sur la composition du panel citoyen.



Ensuite, un diagnostic de territoire a été réalisé, en étroite collaboration entre RDC Environnement et le service Propreté de la Ville de Bruxelles. Dans la foulée, Espace Environnement a animé deux temps consultatifs avec un panel citoyen. L'idée était, pour eux, d'identifier les points noirs à l'échelle du quartier mais aussi de suggérer des pistes de solutions pour améliorer la situation en matière de propreté publique.

Sur ces bases, le plan d'actions et le plan de communication ont ensuite été consolidés et validés par la Ville.



## Outils

De nombreux outils ont été utilisés dans le cadre de la mission, dont une série de ressources créées en Wallonie, qui ont été adaptées au contexte bruxellois :

- un cadre pour structurer le PLP ;
- l'outil « Clic 4 WaPP » qui permet de mener des campagnes de mesure de l'état de propreté ;
- un plan d'échantillonnage ;
- des modèles de courriers d'invitation pour constituer le panel citoyen ;



- une grille AFOM pour synthétiser les acquis du diagnostic ;
- une fiche-action-type permettant de décrire chaque action du PLP, son déroulement, les partenaires mobilisés et les publics cibles concernés, les nuisances visées...
- des arbres à problèmes et à solutions pour échauffer des premières pistes d'actions ;
- des questionnaires de sondage pour recueillir la perception des habitants à l'égard de la propreté dans leur quartier ;



- des techniques d'animation en intelligence collective pour animer le panel citoyen.

## Résultats

Après une année de travail, le PLP relatif au quartier Laeken-Sud a été finalisé et validé par la Ville de Bruxelles. Le document de référence est disponible sur demande.

## Perspectives

Deux nouveaux quartiers seront accompagnés en 2023, en vue de l'élaboration de leur plan local de propreté. Il s'agit des quartiers Dansaert-Annessens et Vieux Quartier Nord. La fin des travaux est escomptée pour décembre 2023.





# ACCOMPAGNEMENT PARTICIPATIF DE L'ÉLABORATION D'UN MASTER PLAN SUR LE SITE DU QUARTIER « BELLEVUE » À FRAMERIES

## Fiche signalétique

**Durée :** 2022 – 2023

**Territoire :** Frameries, quartier Bellevue

**Thématiques :** Urbanisme & aménagement du territoire

**Financeurs :** SLSP Toit & Moi

**Partenaires :** H2A, BUUR, IDEA Consult

## Objectifs

La Société de Logements de Service Public Toit & Moi souhaite élaborer une étude portant sur la rénovation du quartier « Bellevue » à Frameries, en y intégrant la reconstruction du clos des Fauvettes. Une équipe de projet a été désignée pour la réalisation d'un master plan. Un volet participatif y est prévu afin d'inclure le point de vue des habitants et d'entendre leurs besoins, leurs craintes et leurs attentes. Espace Environnement est chargé de cette mission.

## Rôle d'Espace Environnement

Dans ce contexte, la mission d'Espace Environnement est d'organiser et d'animer les temps de rencontre avec les habitants du quartier, de la phase de diagnostic à la présentation du master plan finalisé. Trois rendez-vous ont donc été proposés.



## Démarche

Sur toute la durée de l'élaboration de l'étude, et pour chaque phase, un moment de rencontre citoyenne a été organisé pour alimenter le diagnostic, pour réfléchir à différents scénarios d'aménagements et pour découvrir, in situ, les propositions qui ont été retenues.

L'après-midi du 15 juin, la première rencontre a pris la forme originale d'un rendez-vous en plein air sur une pelouse au cœur du quartier. Agrémentée d'une table de produits locaux pour se désaltérer et grignoter, cette rencontre avait pour but de présenter l'équipe, l'étude et ses objectifs, ainsi que de présenter la démarche. Elle a été l'occasion, également, d'entendre les participants sur les problématiques vécues dans leur quartier et leurs craintes par rapport à l'avenir du quartier.

Dans la foulée de cette rencontre, une visite du quartier a été organisée afin d'illustrer directement, sur place, les éléments discutés.

La deuxième rencontre s'est tenue un soir d'octobre à la maison de la citoyenneté. Trois scénarios proposant des pistes d'aménagement pour le quartier ont été présentés et discutés avec les participants. Pour approfondir les échanges, trois tables de discussion ont été organisées sous forme de World Café.

Enfin, en avril 2023, une dernière rencontre est organisée pour présenter aux participants et aux habitants du quartier le master plan finalisé. Cette rencontre reprendra la forme conviviale, en plein air, imaginée au départ et une visite du quartier, présentant les propositions d'aménagement, clôturera la démarche.



## Outils

L'aspect convivial de la démarche a été particulièrement soigné, afin d'attirer le public et le recevoir dans les meilleures conditions. Le format en plein air, avec des tonnelles et une table présentant des produits locaux, des jus, des fruits et des biscuits, a été particulièrement apprécié.

Différentes techniques d'animation ont été mobilisées pour mener cette mission. Les débats en plénière, les travaux en sous-groupes et les visites de terrain ont montré toute leur efficacité et leur complémentarité.



## Résultats

Au final, un scénario hybride réunissant les avantages des trois premiers scénarios a été formulé, retenant les éléments discutés lors des différentes rencontres. Le master plan donne des propositions d'aménagements pour la rénovation des espaces publics sur l'ensemble du quartier, une réhabilitation du clos des Hirondelles et des propositions de reconstruction du clos des fauvettes. Un phasage des opérations per-

mettra également à Toit & Moi d'organiser, dans le futur, les différentes opérations.

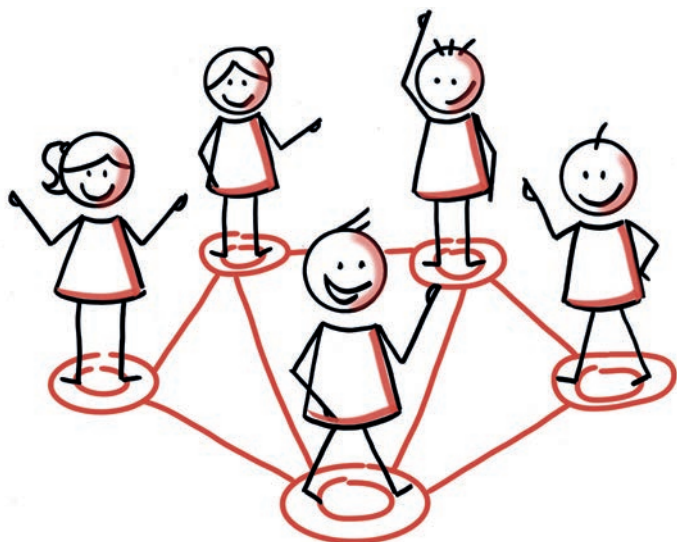
## Perspectives

La présentation du master plan lors de la dernière séance suivie de l'exposition des éléments du master plan à la maison de la citoyenneté permettra à chaque habitant de comprendre comment le quartier va évoluer dans les années à venir.





## Mise en réseau d'acteurs



Dans ses thématiques de prédilection, Espace Environnement favorise la mise en commun des pratiques et savoirs. Celle-ci peut se faire de manière ponctuelle, à travers l'organisation de journées de travail spécifiques (colloques, séminaires, tables rondes), ou plus pérenne, dans le cadre de travaux de réseau (multi-acteurs ou entre pairs).

Mettre en connexion les différents acteurs d'une problématique du cadre de vie permet de créer de la connaissance et du lien, de favoriser les échanges d'expériences dans un esprit constructif et d'émulation.

Espace Environnement intervient à toutes les étapes de la mise en réseau d'acteurs :

- constitution du réseau ;
- préparation et animation des temps d'échanges, dans un esprit de convivialité et de participation ;
- entretien de la dynamique de réseau ;
- évaluation, capitalisation (production de fiches, de documents de référence) ;
- diffusion des résultats.

Espace Environnement organise et anime également des temps de dialogue multi-acteurs sous la forme de tables rondes, permettant à un petit nombre d'acteurs d'échanger leurs connaissances et points de vue sur une thématique précise, puis de construire ensemble un tronc commun.

Enfin, Espace Environnement prend en charge l'organisation complète (logistique, suivi des inscriptions, préparation des contenus, animation, suivi) de journées techniques, séminaires et colloques sur l'ensemble des thématiques du cadre de vie.

### Projets 2022

- Assistance à l'organisation et à l'animation du Réseau A3P® (2020-2022) de l'ADEME
- Poursuite du développement de l'éco-exemplarité des pouvoirs publics locaux en intégrant l'approche par Objectifs de Développement Durable

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2022, rendez-vous sur notre site internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)



# COORDINATION DU RÉSEAU NATIONAL A3P®

## Fiche signalétique

**Durée :** 2020 – 2023

**Territoire :** France

**Thématiques :** Économie circulaire

**Financeurs :** ADEME

**Partenaires :** Tehop, Akteco, Consiliom, Environnement Eco-circulaire, Coopérative MU, Atemis, RD2A, Francis Chalot, Bruno Genty, Catherine Viale, Christine Poixblanc

## Objectifs

Le Réseau A3P® a été créé en 2009 par l'ADEME, dans la foulée du lancement du programme de Plans et Programmes de Prévention des déchets. Dans un contexte en rapide évolution, il apporte une continuité dans le soutien technique aux équipes projets des collectivités (chargés de mission et élus référents) désireuses de s'inscrire dans une dynamique de progrès, vers l'économie circulaire. L'animation du Réseau A3P® a pour enjeux de :

- mobiliser les territoires ;
- aider les collectivités à atteindre les performances attendues dans leurs programmes de territoires notamment au travers de contrats d'objectifs avec l'ADEME ;
- mettre en œuvre des démarches et politiques d'économie circulaire ;

- renforcer les partenariats entre acteurs du territoire en particulier avec les acteurs économiques et les administrations du secteur public ;
- apporter des connaissances techniques aux territoires, en particulier à ceux qui mettent en œuvre le Référentiel Economie Circulaire de l'ADEME ;
- capitaliser les bonnes pratiques et plus largement les retours d'expériences ;
- valoriser les résultats obtenus pour mettre en avant les collectivités et le Réseau A3P®.



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement est à la tête d'un large consortium franco-belge de 12 partenaires, constitué en vue d'animer le Réseau A3P® sur la période 2020-2023.

À ce titre, Espace Environnement coordonne l'en-

semble du marché et contribue directement à la réalisation de certaines des activités proposées.



## Démarche

La prestation consiste à :

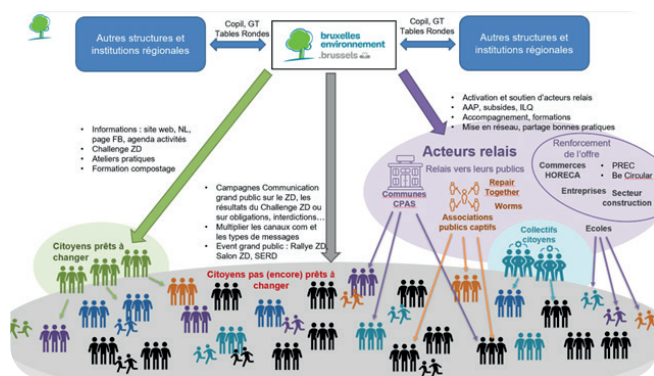
- organiser et animer des journées thématiques (format : 2 jours) déclinées autour des orientations du Référentiel Economie circulaire de l'ADEME ;
- contribuer à la création de nouveaux modules destinés à étoffer le catalogue de formation ;
- établir la programmation annuelle de ces rencontres à partir des besoins des Directions Régionales ADEME, des territoires du Réseau A3P® et des priorités thématiques du Siège de l'ADEME ;
- réaliser et animer des webinaires ;
- adapter, rédiger et diffuser le contenu de la lettre d'information électronique du Réseau A3P® ;
- collecter et stocker les documents produits dans cette animation dans le partage ADEME Réseau A3P®.



## Outils

L'ensemble des productions issues des activités du Réseau A3P® sont disponibles en ligne, sur une plateforme de partage dédiée : <https://partage.ademe.fr/>

L'accès à cette plateforme est réservé aux collectivités membres du Réseau, disposant des codes génériques de connexion.



## Résultats

33 rencontres thématiques ont été organisées en 2022, en France métropolitaine et en outremer, soit 607 participants formés (nombre moyen de participants/session : 18) :

- 7 sessions Appropriation du Référentiel Économie circulaire ;
- 4 sessions Réemploi, réutilisation, réparation ;
- 4 sessions Sobriété (nouveau 2022) ;
- 2 sessions Tri à la source des biodéchets ;
- 2 sessions Écologie industrielle et territoriale (nouveau 2022) ;
- 2 sessions Gaspillage alimentaire et alimentation durable ;
- 2 sessions ConcerTO (concertation territoriale sur la matière organique – nouveau 2022) ;

- 2 sessions Déchets assimilés ;
- 2 sessions Travailler ensemble dans les territoires ;
- 1 session Écolabel européen (nouveau 2022) ;
- 1 session Économie de la fonctionnalité et de la coopération ;
- 1 session Tourisme et Transition écologique

3 sessions (1 jour) de sensibilisation au Référentiel Économie circulaire viennent compléter le tableau de programmation 2022.

Un tiers de ces sessions a eu lieu en version digitale, le reste a été proposé en présentiel.



Plus particulièrement, Espace Environnement a été associé directement à l'animation de 14 de ces sessions.

- 1 webinar « L'écolabel européen pour stimuler la transition écologique dans votre territoire » a été organisé ;
- 10 lettres d'information Actus A3P® ont été rédigées, mises en page et diffusées auprès de plus de 4.000 contacts.

## Perspectives

Un second avenant de prolongation du marché permet la programmation de journées thématiques jusqu'au 30 juin 2023. Force est de constater que la fin annoncée de l'animation A3P® dans sa configuration actuelle semble avoir boosté les commandes de la part des Directions Régionales. Pas moins de 29 sessions ont effectivement été validées pour le premier semestre 2023, en format présentiel ou distanciel.

6 nouveaux numéros d'Actus A3P® seront également édités entre janvier et juin inclus.



# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) ET AGENDA 2030 : FORMATION, MOBILISATION ET MISE EN RÉSEAU DES POUVOIRS LOCAUX WALLONS

## Fiche signalétique

**Durée :** 2022 – 2023

**Territoire :** Wallonie

**Thématiques :** Transition écologique - Eco-exemplarité des pouvoirs publics

**Financeurs :** Wallonie

**Partenaires :** /

## Objectifs

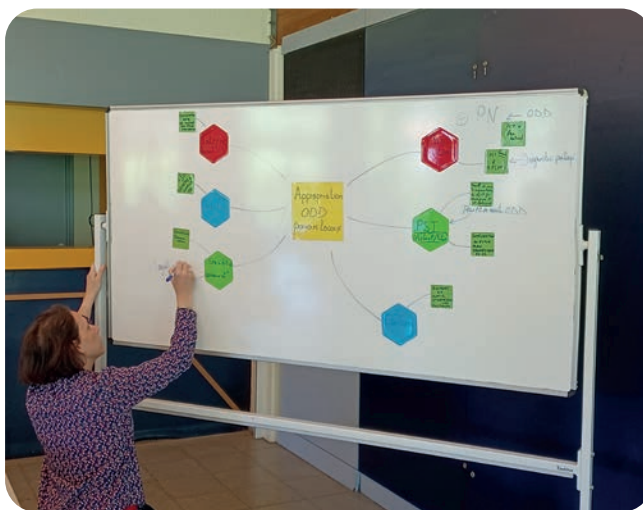
Les Objectifs de Développement Durable (ODD) couvrent de nombreux champs thématiques intégrés dans les compétences des pouvoirs locaux (ex. : l'alimentation, la santé, la cohésion sociale, la biodiversité...). Ils constituent aussi des défis qui sont au cœur des politiques déployées localement. Pour cette raison, les pouvoirs locaux (avec, en première ligne, les communes) ont donc un rôle-clé à jouer en la matière.

Ce projet a donc pour intention de renforcer l'appropriation des ODD et leur intégration progressive dans les programmations thématiques locales et à travers des pratiques factières de bonne gouvernance.

## Rôle d'Espace Environnement

- Des formations pour faire connaître les ODD et comprendre leur potentiel pour l'action locale ;

- La mise à disposition d'outils afin d'aider à leur appropriation par les pouvoirs publics ;
- Des activités de mise en réseau favorisant la diffusion des bonnes pratiques et l'émulation, pour intégrer progressivement les ambitions portées par les ODD ;
- Une enquête visant à évaluer les dynamiques engagées par les pouvoirs locaux.



## Démarche

Depuis 2015, l'Agenda 2030 et ses 17 objectifs de développement durable donnent une trajectoire à suivre pour les 194 états membres de l'ONU signataires, mais aussi et surtout pour les forces vives locales (entreprises, associations, citoyens et pouvoirs

publics) qui, à travers leurs légitimités respectives, détiennent les clés pour traduire ces objectifs stratégiques en actions.

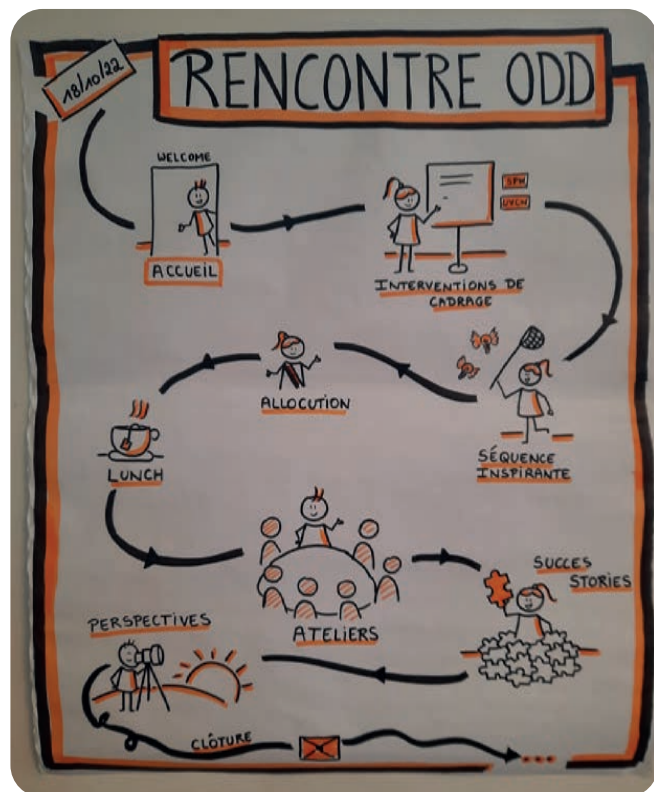
L'approche vise, dans ce contexte, à soutenir les communes, CPAS, provinces et intercommunales wallonnes dans cette mobilisation.

Pour ce faire, une approche de formation est indispensable pour tenir compte des niveaux d'expertise très variables des acteurs. Par ailleurs, le projet comprend également une dimension collective, à travers l'organisation de rencontres régionales (préfiguration d'un réseau de pairs) et de journées techniques destinées à approfondir certains aspects thématiques ou méthodologiques.

Des outils pratiques sont également mis à la disposition des pouvoirs locaux désireux d'intégrer les ODD dans leur fonctionnement et dispositifs de planification, mais en manque d'inspiration.



Finalement, une enquête a été réalisée. Celle-ci visait à identifier le niveau d'implication des communes dans l'atteinte des ODD à l'horizon 2023, mais aussi à comprendre les leviers et les freins à une mobilisation large en la matière. Les résultats de ce sondage sont destinés à nourrir le rapport de la Belgique à l'ONU.



## Outils

- Deux niveaux de formation :
  - un module de sensibilisation aux ODD à destination des élus et des agents ;
  - un module de formation visant un approfondis-

sement des cibles, indicateurs et clés de succès pour intégrer les ODD au sein des politiques locales.

- Un recueil de bonnes pratiques présentant des illustrations concrètes de la façon dont une commune peut se saisir des ODD et les traduire en actions.
- Une enquête en ligne pour évaluer les dynamiques « ODD » locales en Wallonie.

## Résultats

- 4 modules de formations délivrés, soit 28 pouvoirs locaux (communes, CPAS, provinces et intercommunales) formés en 2022.
- 2 rencontres de réseau organisées.
- Plus de 150 bonnes pratiques recensées.
- 79 répondants à l'enquête d'évaluation.



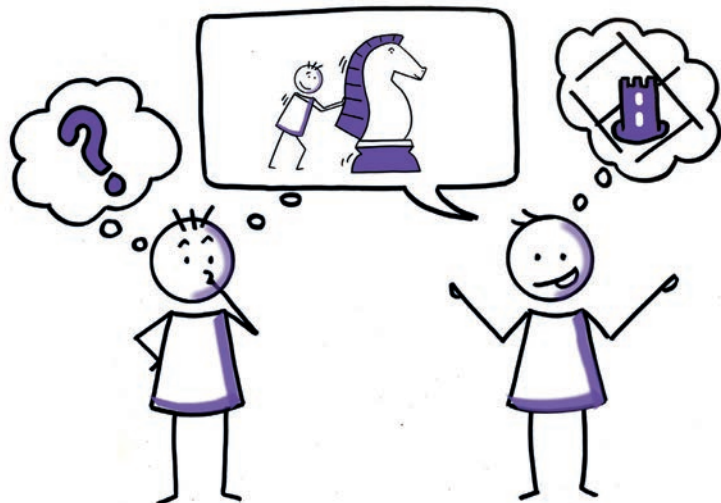
## Perspectives

Le réseau se densifie progressivement. Cette dynamique doit continuer à gagner en amplitude dans l'avenir. Il s'agira aussi, dans les mois qui viennent, de poursuivre le glanage de retours d'expérience inspirants et, ainsi, de soutenir la généralisation de la mobilisation des pouvoirs locaux en vue de l'atteinte des ODD à l'horizon 2030.

Dans cette perspective, et pour compléter les outils disponibles, Espace Environnement envisage l'élaboration prochaine d'un guide méthodologique décrivant les clés de succès pour intégrer les ODD dans son programme stratégique transversal (PST), une programmation thématique ou un projet local.



# Conseil stratégique



Grâce à sa présence sur le terrain depuis de nombreuses années, Espace Environnement a développé des compétences thématiques et méthodologiques solides et éprouvées en matière de gestion durable et participative du cadre de vie.

Espace Environnement met ces compétences au service des besoins spécifiques des pouvoirs publics, à travers des services d'accompagnement personnalisé (outils d'aide à la décision, conseils techniques, moyens méthodologiques) permettant d'orienter, de définir, de structurer, de planifier, d'animer et d'évaluer les divers aspects des politiques menées.

En pratique, il peut s'agir, en fonction des attentes particulières, de :

- réaliser un diagnostic de situation ;
- contribuer à définir les priorités et objectifs de travail, ainsi que les ressources à affecter aux actions ;
- construire la carte des acteurs à impliquer et favoriser leur (re)mobilisation ;
- élaborer la méthodologie d'évaluation, les indicateurs, le tableau de bord de suivi du projet ;
- offrir une assistance experte dans la résolution des problèmes rencontrés ;
- suggérer des pistes pour réorienter le travail lorsque c'est nécessaire ;
- dresser le bilan des actions mises en œuvre et mettre en évidence les bonnes pratiques reproductibles et/ou communicables.

## Projets 2022

- Accompagnement des pouvoirs locaux à l'intégration des Objectifs de Développement Durable dans leur stratégie et leur fonctionnement
- Accompagnement des initiatives citoyennes collectives de développement durable en Région de Bruxelles-Capitale : support à la coordination générale, communication et animation de la dynamique régionale
- Soutien à Bruxelles Environnement dans la mise en œuvre du programme de réduction des déchets ménagers et développement d'un service de facilitation

tation en matière de réduction des déchets ménagers

- Accompagnement des Communes Zéro Déchet de la zone Hygea
- Accompagnement des projets visant la mise en place de Conseils de Politique Alimentaire (CPA) en Wallonie
- Accompagnement pédagogique et technique du groupe d'échanges de pratiques en construction de l'Interfédéré CISP et journée de coaching concernant la vulgarisation des messages à propos de l'isolation
- Réalisation du bilan d'année 2 (2021) du Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) d'EVODIA
- Étude, création et mise en place de plans locaux de propreté dans 3 quartiers de la Ville de Bruxelles
- Accompagnement de communes wallonnes dans l'élaboration de leur plan local de propreté publique
- Accompagnement du GAL Burdinale Meuhaigne dans l'élaboration de son Schéma de Développement Local (SDL)
- Accompagnement de la Wallonie dans le cadre de l'élaboration de la feuille de route Zéro Déchet
- Accompagnement et facilitation du projet « Task Force Haies » de la Wallonie

- Accompagnement de territoires wallons dans leur montée en résilience : diagnostic partagé, co-construction d'un chemin de résilience, soutien à l'élaboration du plan d'actions
- Expérimentation d'une approche de développement des territoires par la résilience

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2022, rendez-vous sur notre site internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)



# ACCOMPAGNEMENT DE LA VILLE DE MONS DANS L'ÉLABORATION ET LE DÉPLOIEMENT D'UNE STRATÉGIE TERRITORIALE « ZÉRO DÉCHET »

## Fiche signalétique

**Durée :** 2021 – 2023

**Territoire :** Ville de Mons

**Thématiques :** Zéro Déchet

**Financeurs :** Intercommunale HYGEA

**Partenaires :** Ville de Mons

## Objectifs

En matière de zéro déchet, l'Intercommunale HYGEA accompagne et soutient la Ville de Mons, qui lui a délégué la gestion de son subside régional. L'objectif est de mettre à la disposition de la Ville des connaissances de terrain et des éléments de méthode pour élaborer et conduire un plan d'actions territorial visant à réduire les déchets. L'accompagnement proposé s'appuie sur les prescrits méthodologiques développés dans le cadre du projet pilote « Communes Zéro Déchet » initié par Espace Environnement en 2017,

avec le soutien financier de la Région. Les exigences de l'Arrêté du Gouvernement wallon du 17 juillet 2008 relatif à l'octroi de subventions aux pouvoirs subordonnés en matière de prévention et de gestion des déchets (modifié par un arrêté du Gouvernement wallon du 18 juillet 2019) sont également prises en compte.



## Rôle d'Espace Environnement

Il s'agit d'une mission de coaching qui vise à délivrer à la fois un soutien méthodologique (donner les clés pour faire) et une expertise ancrée dans la réalité de terrain et fondée sur de nombreux retours d'expériences. Notamment, la volonté de la Ville de Mons d'initier et d'entretenir de nombreux partenariats pour diffuser les pratiques ZD fait l'objet de toutes les attentions d'Espace Environnement.



## Démarche

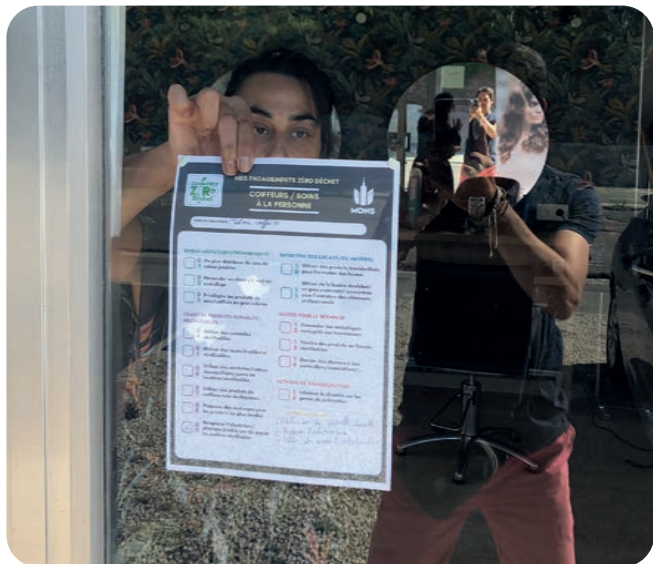
Espace Environnement a proposé à la Ville de Mons un parcours d'accompagnement structuré en 3 périodes distinctes :

- Phase 1 :
  - animation d'un comité de pilotage ;
  - formation des élus et des techniciens ;
  - réalisation du diagnostic territorial ;
  - soutien à la mise en place d'un groupe de travail interne (de type EcoTeam).
- Phase 2 :
  - élaboration d'un plan d'actions ;
  - animation d'un comité de suivi composé des forces vives locales.



- Phase 3 :
  - mise en œuvre du plan d'actions ;
  - animation de groupes de travail ;
  - aide à la communication.

Les deux premières phases du parcours d'accompagnement ont été bouclées en 2021. L'année 2022 a, elle, été consacrée exclusivement à la mise en œuvre du plan d'actions, à travers, entre autres, la mobilisation d'une série d'acteurs locaux tels que les commerçants, les étudiants, les familles...



## Outils

Pour faciliter la mise en œuvre du plan d'actions, les outils suivants ont été utilisés :

- chartes « zéro déchet » adaptées aux spécificités professionnelles des commerçants et des artisans ;

- modèles de courriers d'invitation ;
- grille d'entretien pour mobiliser les acteurs du territoire ;
- fiche-action-type permettant de décrire chaque action, son déroulement, les partenaires mobilisés et les publics cibles concernés ;
- stand d'animation ;
- catalogue des gestes ZD pour les défis proposés aux familles ;
- trucs et astuces, recettes, bonnes pratiques, retours d'expériences...

## Résultats

- Durant l'été 2022, Espace Environnement a sillonné les rues du Centre-ville et de la périphérie montoise pour entrer en dialogue avec les commerçants et les artisans sur le thème du zéro déchet. Quelque 210 commerçants/artisans ont ensuite signé une charte destinée à officialiser leur engagement en faveur de la réduction des déchets.
- Des étudiants de 5 établissements scolaires (2 hautes écoles, 2 universités, 1 école supérieure) sont venus renforcer le dispositif en engageant une série d'actions très concrètes (ex. : « Troc ton froc », « Réemploie tes vieux brols techno », cantine Zéro Déchet, ateliers, conférences, donnerie...). Plus de 30 actions très variées ont ainsi été organisées durant la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets, en novembre 2022.
- Un défi Familles Zéro Déchet a aussi été mis sur les rails pour tester et partager des pratiques domestiques de réduction des déchets. Une dizaine de foyers ont participé à ce premier défi Familles ZD. Une seconde édition sera organisée en 2023.

- Une charte « événements durables » a aussi été rédigée pour mobiliser les organisateurs d'événements. Cette charte sera en application dès 2023.
- Les acteurs locaux du réemploi ont été rencontrés et des collaborations sont programmées en 2023.
- Pour soutenir et développer la réparation des objets du quotidien, un recueil de bonnes pratiques a aussi été rédigé par Espace Environnement. La Ville de Mons s'en inspirera pour mobiliser des bénévoles et créer son second Repair Café prochainement.
- Enfin, l'ÉcoTeam mise en place au sein de l'administration communale montoise prend son envol et engage des actions auprès du personnel communal.

## Perspectives

Au-delà de ce qui précède, et afin de poursuivre la massification des pratiques ZD locales, de nouvelles synergies seront engagées en 2023, notamment avec les acteurs de l'HORECA, les clubs sportifs et les commerçants.



Dans l'avenir, l'expérience montoise pourrait, par ailleurs, inspirer d'autres communes affiliées à l'Intercommunale HYGEA.



# ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS VISANT LA MISE EN PLACE DE CONSEILS DE POLITIQUE ALIMENTAIRE EN WALLONIE

## Fiche signalétique

**Durée :** 2022 – 2023

**Territoire :** Wallonie

**Thématiques :** Alimentation durable

**Financeurs :** Cellule Manger Demain (SOCOPRO)

**Partenaires :** Canopea

## Objectifs

Le 17 septembre 2020, le Gouvernement wallon lançait un appel à projets visant à soutenir des dynamiques territoriales contribuant à la relocalisation du système alimentaire wallon. Sur les 46 projets retenus, une dizaine d'entre eux envisagent de mettre en place un conseil de politique alimentaire (CPA) à brève échéance. Dans cette perspective, ils ont bénéficié d'un accompagnement pilote en 2021, fruit d'une collaboration entre la Cellule Manger Demain (SOCOPRO), Canopea et Espace Environnement.

Ce processus a débouché sur la rédaction d'une note de cadrage, document structurant ayant pour objectif de définir une démarche-socle commune à l'ensemble des CPA wallons.

L'objectif de cette nouvelle mission porte sur l'appui thématique et méthodologique aux porteurs de projets souhaitant mettre en place un CPA avant 2024.



## Rôle d'Espace Environnement

Notre appui se décline à travers différentes activités :

- la réalisation d'un diagnostic de situation ;
- l'accompagnement individuel « sur mesure » de 5 porteurs de projets en vue de soutenir la mise en œuvre de leur CPA ;
- l'accompagnement collectif des 10 porteurs de projets wallons.

Ces activités sont menées conjointement par Canopea et Espace Environnement.



## Démarche

### Activité 1 : Diagnostic de situation

La réalisation du diagnostic de situation a débouché sur un rapport de synthèse qui présente et analyse la situation des 10 CPA étudiés. Notamment, il identifie des besoins en termes d'accompagnement et formule des recommandations pour avancer de façon constructive.

Ce rapport de synthèse est un outil d'aide à la décision pour identifier quels porteurs de projet bénéficieront ensuite d'un accompagnement individuel.



## Activité 2 : Accompagnement individuel

À l'issue d'un appel à candidatures, Manger Demain a sélectionné 5 porteurs de projets qui sont accompagnés dans la mise en œuvre de leur CPA.

Il s'agit de s'adapter au mieux à leurs besoins, à travers la mise en place d'un dispositif de soutien « sur mesure ». Espace Environnement et/ou Canopea peuvent notamment être sollicités pour préparer et/ou évaluer les réunions de travail ou encore pour assurer directement l'animation de certains temps d'échanges.

## Activité 3 : Accompagnement collectif

Cet accompagnement aborde des problématiques communes à l'ensemble des porteurs de projets. Il se matérialise essentiellement sous la forme de temps d'échanges collectifs orientés « retours d'expériences ».

Ces rencontres servent également à faire le point sur les avancées des différents projets et à travailler sur les perspectives et améliorations à envisager pour l'avenir.

## Outils

- Guide d'entretien permettant de conduire des entretiens individuels en face-à-face (en visioconférence) avec les 10 porteurs de projets de CPA.
- Canevas de type « Processus d'élaboration d'une proposition » permettant de procéder à l'analyse du champ de forces et des points de leviers inhérents à chaque CPA lors d'un premier temps de travail ;
- Différentes techniques d'animations interactives pour animer les rencontres collectives.

## Résultats

### Activité 1 : Diagnostic de situation

La note de synthèse du diagnostic de situation est disponible sur le site :

<https://www.mangerdemain.be/cpa-locaux/>

### Activité 2 : Accompagnement individuel

Les premières rencontres avec la plupart des porteurs de projets ont permis d'identifier les besoins en termes d'accompagnement.

### Activité 3 : Accompagnement collectif

Une première réunion de lancement dédiée à la présentation de la synthèse du diagnostic de situation est programmée en janvier 2023.

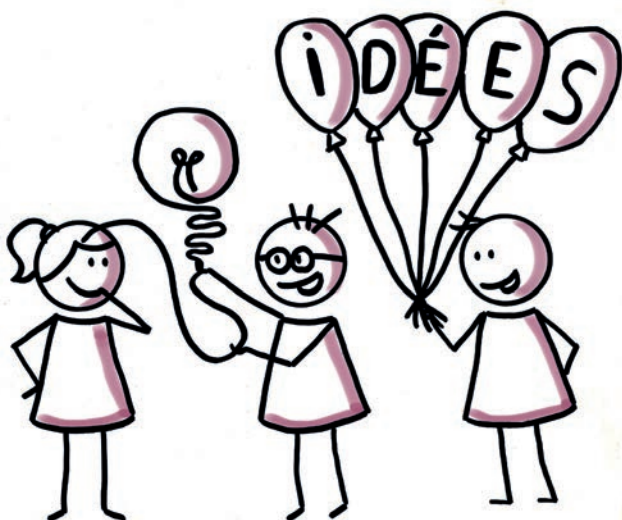
## Perspectives

L'agenda des rencontres collectives 2023 est fixé. Il compte des attentes et besoins exprimés par les porteurs de projets :

- jeudi 30/03 (13h-16h) sur le thème « Communication & coordination », à Namur ;
- mercredi 17/05 (9h-12h30) sur le thème « Gouvernance et animation », lieu à préciser ;
- mardi 20/06 (horaire à préciser) sur le thème « Mobilisation des acteurs », à Liège (dans le cadre du Festival Nourrir Liège) ;
- lundi 25/09 (13h-16h) sur le thème « Évaluation », lieu à préciser.



# Recherche-action & Expertise



Espace Environnement dispose d'une expertise thématique et méthodologique riche et variée en matière de gestion participative et durable du cadre de vie.

Celle-ci est fondée sur le réel et notre pratique du terrain depuis plus de 40 ans, dans le cadre de projets locaux ou à visée plus large (régionaux, transfrontaliers, transnationaux) et actualisée en permanence par une veille technique et réglementaire, réalisée par notre service interne de documentation.

Espace Environnement consolide, capitalise et met cette expertise à disposition de ses clients et partenaires pour la réalisation d'études, le conseil au mon-

tage de dossiers, la conception de guides méthodologiques et boîtes à outils thématiques destinés à orienter, soutenir et évaluer l'action publique en matière de cadre de vie.

À la demande des Pouvoirs publics, Espace Environnement mène également des projets de recherche-action visant à produire de la connaissance en situation, par le biais de processus qualitatifs de transformation individuels et collectifs (ex. : accompagnement de familles et/ou entreprises témoins).

## Projets 2022

- Capitalisation et valorisation de l'expérience des territoires engagés dans des démarches d'économie circulaire
- Conception d'un guide méthodologique à destination des communes wallonnes pour l'élaboration participative d'un plan communal de propreté
- Mise en place et animation du Défi « Les As du Climat » à Gesves
- Réseaux d'Acteurs pour une Transition Alimentaire durable et solidaire en Wallonie
- Élaboration et diffusion d'un kit d'outils d'animation sur les perturbateurs endocriniens

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2022, rendez-vous sur notre site internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)



# COORDINATION DES ACTIVITÉS DU RÉSEAU D'ACTEURS POUR UNE TRANSITION ALIMENTAIRE DURABLE ET SOLIDAIRE (RATA)

## Fiche signalétique

**Durée :** 2022 – 2023

**Territoire :** Wallonie

**Thématiques :** Alimentation durable

**Financeurs :** Wallonie

**Partenaires :** Canopea, Agroecology in Action (AiA) – en collaboration avec Manger Demain, Fédération des Services Sociaux, Observatoire de la Santé du Hainaut

## Objectifs

Le projet RATA vise à :

- soutenir et renforcer les initiatives en faveur de la transition vers un système agroalimentaire plus durable et plus solidaire en Wallonie ;
- promouvoir la démocratie alimentaire inclusive.

Ses objectifs généraux sont les suivants :

- appuyer et accompagner les dynamiques territoriales autour des questions liées à la transition agroécologique et paysanne ;
- tester des pratiques et des partenariats innovants ;
- renforcer les liens et développer des regards croisés entre des dynamiques territoriales de transition agroalimentaire ;

- partager les expériences afin d'en tirer des enseignements ;
- faire des recommandations afin de nourrir les politiques publiques et essaimer des projets de terrain.



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement s'est essentiellement impliqué dans deux axes de travail du projet RATA :

**Axe 1 :** Renforcer une démocratie alimentaire inclusive en Wallonie.

**Axe 2 :** Développer l'accessibilité à une alimentation durable et contribuer à réduire la pauvreté en rapprochant les producteurs et les consommateurs en situation de précarité.



## Démarche

### Axe 1 : Renforcer une démocratie alimentaire inclusive en Wallonie

Pour bien appréhender les concepts de « démocratie alimentaire » et de « Conseil de politique alimentaire » (CPA), de nombreuses recherches biblio/webographiques ont été conduites. Elles ont permis d'identifier des acteurs et organismes ressources connus pour leur expertise en matière de gouvernance alimentaire ainsi que des bonnes pratiques dans ce domaine.

Une quinzaine d'acteurs à profil d'intérêt dans le

cadre du projet ont ensuite été interviewés.

Enfin, Espace Environnement a organisé et co-animé (avec Canopea) 4 journées d'échanges collectives dédiées à la mise en place de CPA wallons, en collaboration avec la Cellule Manger Demain.

### Axe 2 : Développer l'accessibilité à une alimentation durable

Il s'agissait initialement de transposer la dynamique française du programme Uniterres<sup>1</sup> en Wallonie. L'analyse des acquis de cette démarche ayant montré des résultats mitigés, le champ d'investigation a été étendu à d'autres acteurs poursuivant des objectifs similaires. En collaboration avec le groupe de travail Accessibilité Sociale (GTAS) mis en place au sein du Réseau des Acteurs Wallons pour une Alimentation Durable (RAWAD), des porteurs de projets développant des actions ou réflexions sur les enjeux de prix juste pour le producteur et d'accessibilité à l'alimentation pour des publics plus fragilisés ont ainsi été approchés et interrogés sur leurs pratiques et résultats.



## Outils

Entretiens individuels d'acteurs en vue de la réalisation du benchmark (axe 1) et animation du GTAS (axe 2).

<sup>1</sup> Uniterres est un programme expérimenté dès 2012 par ANDES, le réseau des épiceries solidaires en France. L'objectif était de rapprocher les consommateurs et les producteurs locaux en difficulté (certains étant eux-mêmes bénéficiaires des épiceries solidaires ANDES) à travers l'approvisionnement des épiceries sociales en fruits et légumes frais issus de la production locale, voire biologique.

- 3 vidéos de témoignages d'acteurs.
- Différentes techniques d'animations interactives pour les rencontres (en visioconférence).

## Résultats

### Axe 1 : Renforcer une démocratie alimentaire inclusive en Wallonie

- rencontres de 15 personnes/experts actif-ve-s dans la démocratie alimentaire ou les CPA ;
- soutien méthodologique et technique à l'organisation et l'animation de 4 journées d'échanges collectives dédiées à la mise en place de CPA wallons, en collaboration avec la Cellule Manger Demain ;
- recueil et diffusion de témoignages d'acteurs via 3 vidéos de 6 à 15 minutes ;
- contribution à l'élaboration d'une note de cadrage rédigée par Manger Demain à l'attention des décideurs régionaux ;
- rédaction d'une note de recommandations : [Les conseils de politiques alimentaires : définition, raisons d'être et balises méthodologiques](#).

### Axe 2 : Développer l'accessibilité à une alimentation durable

- groupe de travail « accessibilité sociale » : rencontres de 21 expert-e-s et porteur-se-s de projet ;
- co-organisation d'une journée de clôture « Filières locales de qualité et accessibilité pour tous : équation impossible ? », le 16 mars 2022 à Monceau-Fontaines ;
- production d'un [livrable](#) associé à cette journée de clôture. Celui-ci inclut les contributions des intervenants, les synthèses des tables rondes et ateliers,

ainsi que 10 fiches « projets et dispositifs » permettant d'améliorer l'accès des publics fragilisés à des produits alimentaires de qualité.

## Perspectives

En septembre 2020, le Gouvernement wallon a lancé un appel à projets (AAP) visant à soutenir des dynamiques territoriales contribuant à la relocalisation du système alimentaire wallon. Parmi les 46 projets retenus, une dizaine d'entre eux envisagent de mettre en place un CPA territorial à brève échéance.

Manger Demain a lancé un marché portant sur un ap-

pui thématique et méthodologique de ces porteurs de projets, à travers différentes activités :

- un diagnostic de situation ;
- l'accompagnement individuel « sur mesure » de 5 porteurs de projets en vue de la mise en œuvre de leur CPA ;
- un accompagnement collectif des 10 porteurs de projets.

Compte tenu de leur expérience commune sur ce thème, glanée à travers le projet RATA entre autres, Espace Environnement et Canopea ont à nouveau uni leurs forces pour répondre à la demande. Ce projet est en cours de déploiement.





# MISE EN PLACE ET ANIMATION DU DÉFI « LES AS DU CLIMAT » À GESVES

## Fiche signalétique

**Durée :** Octobre 2022 à juin 2023

**Territoire :** Commune de Gesves

**Thématiques :** Trame verte et bleue – Mobilité – Alimentation durable

**Métiers :** Recherche – Action & expertise

**Financeurs :** Commune de Gesves (Subvention POLLEC 2021)

**Partenaires :** Natagora (sous-traitant)

## Objectifs

Dans le cadre de son Plan d'actions énergie durable-climat (PAEDC) qui définit les actions à mettre en place pour réduire ses émissions de CO<sub>2</sub>, la commune de Gesves a lancé le Défi « Les As du Climat » afin de sensibiliser les citoyens et d'accompagner leurs changements de comportement. Quatre thématiques sont proposées aux participants :

- ÉNERGIE au sein du logement (mise en place de comportements visant à réduire sa consommation).
- MOBILITE quotidienne (mise en place de schémas et modes de déplacements plus durables).
- PLANTATIONS/BIODIVERSITE (intégration de puits de carbone sur le territoire pour le maintien de la biodiversité et l'adaptation aux changements climatiques).

- ACHATS DURABLES / ALIMENTATION LOCALE (recours préférentiel à l'alimentation locale et durable).



## Rôle d'Espace Environnement

Pour les volets « Mobilité » et « Plantations/Biodiversité », Espace Environnement a eu la charge de l'élaboration, de l'animation et du suivi de l'ensemble du Défi. Pour le volet « Achats durables/alimentation locale », il s'agissait plutôt d'organiser des ateliers ponctuels (« Soirée Jeu de la Ficelle » et atelier de cuisine végétarienne).



## Démarche

Le Défi a débuté par une animation de la « Fresque du Climat » ouverte à tous les citoyens gesvois. A l'issue de cette animation, les familles qui le souhaitaient ont pu s'inscrire à une (ou plusieurs) activités thématiques du Défi « As du Climat ».

Pendant 8 mois, les familles participant au volet « Plantations/Biodiversité » ont assisté à différents ateliers tels que la plantation d'arbres fruitiers, la création d'une mare, une réflexion pour aménager son « Jardin Nature », la visite d'un jardin faisant partie du Réseau Nature de Natagora... Une conférence publique traitant de « L'habitat et la biodiversité » a également été organisée. Ces activités ont été menées en partenariat avec Natagora.

En ce qui concerne l'aspect « Mobilité », différents sujets ont été abordés lors des séances mensuelles : la mobilité douce, la voiture autrement, l'inter et la multi-modalité, la mobilité cyclable, la mobilité en milieu rural, ... Les familles ont aussi pu tester des vélos électriques, des vélos-cargos, des trottinettes électriques.



## Outils

Différentes techniques d'animation participative ont été utilisées pour animer les rencontres.

Des outils ont aussi été distribués aux familles :

- « 50 gestes - plan d'actions individuel » : catalogue d'actions en faveur de la biodiversité ou pour une

mobilité plus durable, parmi lesquelles choisir ;

- Feuille de calcul « Excel » permettant de calculer le CO2 économisé à la suite de la réalisation de certaines actions.

Une plateforme d'échanges en ligne est également utilisée pour le partage d'informations entre les participants.



Pour la thématique « Mobilité », le succès a été moindre que prévu, car peu de personnes se sont montrées intéressées à suivre l'ensemble des rencontres proposées. Il a donc été décidé d'ouvrir l'accès à ces différentes séances, de manière ponctuelle et individuelle.



À la fin du Défi, une soirée de clôture rassemblant tous les participants est prévue afin de dresser le bilan qualitatif et quantitatif de cette démarche innovante et d'envisager les perspectives à mettre en place sur le territoire communal.



## Perspectives

À l'issue de cette première édition du Défi « Les As du Climat », il est prévu de répéter l'opération au cours des deux prochaines années, moyennant les adaptations utiles suggérées à travers les résultats de l'évaluation évoquée ci-avant.

Par ailleurs, les participants seront amenés à devenir des « Ambassadeurs du Climat » sur le territoire gesvois, en partageant leurs expériences et les connaissances acquises tout au long de ce Défi.

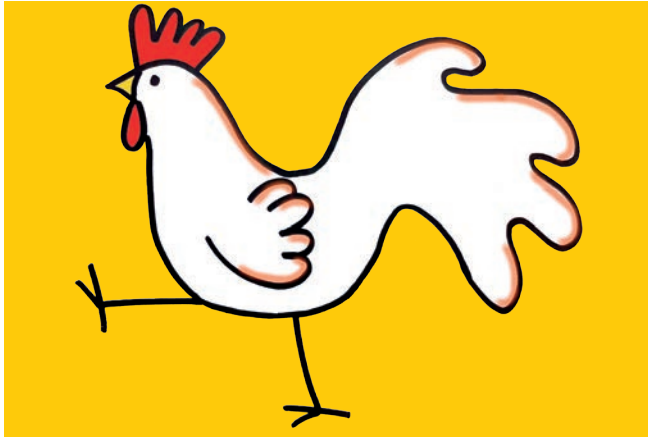


## Résultats

L'accompagnement des familles a été entamé en octobre 2022 et est toujours en cours. Une évaluation à mi-parcours a été réalisée pour le volet « Plantations/Biodiversité ». Il en ressort que :

- les participants ont déjà mis en place certaines actions chez eux ;
- les rencontres mensuelles et la dynamique de groupe qui s'est installée leur sont profitables pour continuer à avancer en faveur de la biodiversité.

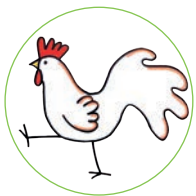
# MISSIONS GÉNÉRALES EN WALLONIE



Espace Environnement collabore de manière pérenne avec la Wallonie, au travers de subventions récurrentes encadrées par les différentes Directions Générales Opérationnelles du Service Public de Wallonie.

Ces collaborations structurelles constituent le socle de base des activités d'Espace Environnement et lui permettent de mener des projets d'intérêt public sur les thématiques de l'environnement, de l'urbanisme, de la santé dans l'habitat, ou encore du patrimoine.

Les métiers d'information, animation & sensibilisation, formation, mise en réseau, concertation & soutien à la participation, conseil stratégique ou encore recherche action & expertise développés par Espace Environnement se déclinent au sein de ces différents projets.



# MAISON DE L'ENVIRONNEMENT

## Fiche signalétique

**Durée :** 2022

**Territoire :** Wallonie

**Thématiques :** Alimentation durable – Trame verte et bleue – Zéro déchet – Propreté publique – Mobilité – Trame verte et bleue

**Financeurs :** Wallonie

**Partenaires :** /

## Objectifs

Véritable outil associatif et participatif, la Maison de l'Environnement a pour objectif de sensibiliser et d'accompagner ses différents publics dans une démarche de développement durable en adéquation avec l'Agenda 2030 et ses 17 Objectifs qui lui servent de boussole.

Deux grands objectifs orientent la démarche de la Maison de l'Environnement :

- impulser une participation active à la gestion concertée de l'environnement ;
- jouer un rôle d'interface entre la politique environnementale de la Wallonie et les interrogations et préoccupations concrètes rencontrées par les acteurs de terrain à cet égard.

La Maison de l'Environnement s'inscrit pleinement dans les fondements de l'Education relative à l'Environnement (ErE), avec la particularité d'orienter ses

démarches à la fois vers un public adulte et autour de l'accompagnement de dynamiques de territoire et de concertation.



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement anime la Maison de l'Environnement, principalement au service des communes, associations et citoyens, à travers 5 grands axes de travail :

- l'information et le conseil ;
- la concertation et la médiation ;
- l'accompagnement de projets participatifs durables ;
- l'expertise ;
- la communication et la mise en réseau.



## Démarche

À travers ses différents axes de travail, et pour impulser une participation active à la gestion concertée de l'environnement, l'équipe de la Maison de l'Environnement a développé des approches spécifiques, telles que :

- l'accompagnement au changement et la mobilisation citoyenne ;
- l'animation de concertations et de médiations dans une posture de tiers neutre ;
- du soutien méthodologique et/ou technique aux projets participatifs ;
- l'implication dans des réflexions stratégiques menées à l'échelle de la Wallonie.

L'échange d'expériences et la mise en réseau des acteurs dans de multiples contextes restent aussi l'une des raisons d'être de la Maison de l'Environnement. Forte de plus de 30 ans d'activités en Wallonie, celle-ci possède une excellente connaissance tant des forces vives à la manœuvre dans les territoires que des jeux de collaboration et d'influence qui s'exercent entre elles.



Les citoyens et le monde associatif sont particulièrement ciblés par les services proposés. En effet, il importe de qualifier ces acteurs pour les amener à prendre une place significative dans les processus de concertation, de co-construction, voire de décision, touchant au cadre de vie et, de façon plus large, à l'environnement.

Les pouvoirs publics, et plus spécifiquement les communes, constituent également un public-cible privilégié de la Maison de l'Environnement. Ils y trouvent des conseils et outils pour renforcer les actions de gestion du territoire de façon participative et innovante.

## Outils

Les outils développés et utilisés sont nombreux et variés :

- une permanence (071/300.300 ou via [me@lamaisondelenvironnement.be](mailto:me@lamaisondelenvironnement.be)) ;
- un centre documentaire accessible au grand public (sur site, au 29 rue de Montigny à Charleroi – sur rdv) ;
- 26 fiches d'information vulgarisant les législations environnementales et une farde « Soutenir le développement durable des territoires communaux » reprenant 11 dossiers thématiques : [www.lamaisondelenvironnement.be/documentation/](http://www.lamaisondelenvironnement.be/documentation/) ;
- des articles présentant le témoignage de communes ou collectifs associatifs ayant bénéficié d'un accompagnement ;
- un site web et une page Facebook dédiés : [www.lamaisondelenvironnement.be](http://www.lamaisondelenvironnement.be) et [www.facebook.com/maisonenvironnementwallonie](https://www.facebook.com/maisonenvironnementwallonie).

## Résultats

Parmi les événements marquants de l'année 2022, retenons :

- le traitement de 100 dossiers par le biais de la permanence. Ceux-ci touchent à la fois à des aspects juridiques et légaux, ainsi qu'à des aspects pratiques et techniques ;
- l'actualisation juridique de la série des fiches-conseil consacrée aux permis d'environnement et aux incivilités environnementales ;
- l'organisation d'un processus de concertation autour d'un projet d'extinction lumineuse en cœur de nuit à Plombières ;
- la mise en place d'un « Défi Biodiversité » sur la Commune de Montigny-le-Tilleul (territoire pilote) : pendant 8 mois, un groupe de citoyens volontaires se sont engagés collectivement et individuellement dans des activités de réhabilitation de la biodiversité.

Pour consulter le rapport d'activités 2022 de la Maison de l'Environnement : [www.lamaisondelenvironnement.be](http://www.lamaisondelenvironnement.be).

## Perspectives

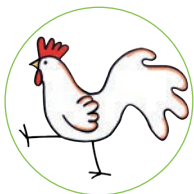
Depuis 2022, et pour 4 ans, la Maison de l'Environnement dispose d'une convention-cadre qui offre une réelle plus-value à ses activités, et notamment :

- l'opportunité d'approfondir certains sujets sur base d'une méthodologie d'intervention solide, fondée sur un agenda pluriannuel ;
- la possibilité d'ancrer des partenariats à plus d'un an.

En parallèle à ses services récurrents, en 2023, la Maison de l'Environnement prévoit les activités suivantes :

- production d'un guide méthodologique décrivant les étapes de mise en œuvre d'un « Défi Biodiversité » (sur base des acquis de l'expérience-pilote réalisée à Montigny-le-Tilleul) afin de favoriser la généralisation de ce type d'approche dans les communes wallonnes ;
- construction d'un argumentaire et de balises méthodologiques pour mener à bien des concertations impliquant les acteurs locaux dans les projets d'aménagement toujours plus nombreux et diversifiés ;
- implication active dans le déploiement de la Stratégie Biodiversité 360° et sa mise en œuvre dans les territoires locaux.





# VALORISONS ET SAUVEGARDONS NOTRE PATRIMOINE BÂTI ET NATUREL

## Fiche signalétique

**Durée :** 2022 (programme annuel dans le cadre d'une convention-cadre)

**Territoire :** Wallonie, principalement la région de Charleroi et le Val de Sambre

**Thématiques :** Patrimoine bâti et naturel

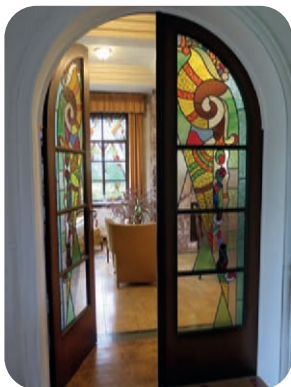
**Financeurs :** Wallonie, AWaP (Agence wallonne du Patrimoine)

**Partenaires :** AWaP, Ville de Charleroi, Centre culturel Haute Sambre (CCHS), Loverval passionnément, ECEPS (Etablissement Communal d'Enseignement de Promotion Sociale de Couillet), Haute Ecole Condorcet



## Objectifs

Avec le soutien de la Wallonie et de l'AWaP, Espace Environnement poursuit annuellement, un programme d'accompagnement et de sensibilisation en matière de patrimoine bâti et naturel. Les axes principaux sont, d'une part, l'information-conseil et le soutien aux initiatives locales, et d'autre part, la mise en place de projets sur des thématiques en lien avec l'actualité.



## Rôle d'Espace Environnement

Ayant acquis, au fil des actions menées, une connaissance approfondie du patrimoine sur le territoire d'actions, Espace Environnement met son expérience au service de divers publics : services communaux, habitants, enseignants et étudiants, architectes, médias, etc. L'association agit en tant que relais sur le terrain des instances régionales, par un travail de proximité complémentaire et concrétise des partenariats avec divers acteurs locaux autour de projets de mise en valeur du patrimoine.



## Démarche

Quelques points forts du programme 2022

- Parmi les accompagnements d'acteurs locaux en cours, citons :
  - L'accompagnement d'un atelier d'architecture (ESA St-Luc Bruxelles) sur la réaffectation de trois églises à Charleroi.
  - À la demande de la Régie Communale Autonome (RCA), des conseils donnés dans le cadre de la rénovation du bâtiment du centre de jeunesse à Marcinelle (Centre Social de Délassement).
  - Un soutien ponctuel à la demande des auteurs de projets et propriétaires du pavillon d'entrée de la Cité de l'Enfance concernant la finalisation de leur dossier de restauration.
- Parmi les projets thématiques de cette année, nous pouvons mettre en évidence :
  - Le projet « Ascenseurs anciens : innovation et patrimoine en danger », initié à la demande de l'AWaP, s'est concrétisé cette année par la publication d'un dépliant, l'organisation d'un circuit guidé pour les Journées du Patrimoine avec visites d'ascenseurs et la réalisation d'une cartographie des ascenseurs anciens recensés à Charleroi-centre.
  - La rédaction d'un Carnet du patrimoine sur les architectes Depelsenaire est basée sur les nombreuses recherches faites sur cette famille d'ar-

chitectes et sur leurs projets qui ont marqué le paysage architectural de Charleroi.

- Le projet « Patrimoine et terrils » a permis de poursuivre le travail réalisé en tant que partenaire du projet Destination Terrils (Interreg Va) finalisé en mars 2022 ([www.destinationterrils.eu](http://www.destinationterrils.eu)) en intervenant lors d'une journée sur la mise en tourisme des sites industriels dans le cadre du projet sur la « Water and mines » et en donnant deux modules de formation sur la thématique « Patrimoine et terril » à de futurs guides T.



## Outils

Dans le cadre des projets mentionnés ci-dessus, on pointera :

- Un circuit toujours disponible réalisé lors des Journées du patrimoine. À travers ce circuit guidé, plus une centaine de personnes ont pu découvrir d'anciens ascenseurs reconnus comme patrimoine historique.
- Un document de sensibilisation à destination des propriétaires et copropriété des immeubles à appartements qui précisent les démarches à effectuer pour préserver leurs anciens ascenseurs, document publié en collaboration avec la Ville de Charleroi.
- Deux modules de formation sur la thématique « Patrimoine et Terril » à partir de ceux conçus lors du projet Interreg Va Destination Terrils.

## Résultats

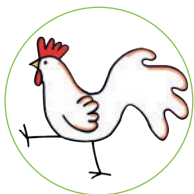
Cette année encore, les demandes nombreuses, les contacts et dynamiques mises en place avec divers partenaires ont enrichi notre palette d'expériences dans la mise en valeur du patrimoine. Nous finalisons, actuellement, un site Internet visant à améliorer la diffusion de nos actions auprès d'un public élargi.

## Perspectives

En 2023, le Carnet du Patrimoine sur les architectes Marcel et Jacques Depelsenaire sera finalisé avec la rédaction des derniers textes, la sélection des illustrations et enfin la mise en page et publication, pris

en charge par l'AWAP pour être largement diffusé. Par ailleurs le projet d'animation citoyenne à Lobbes dans le cadre des festivités des 1200ème anniversaire de la collégiale initié avec une approche plus ludique trouvera sa place dans le programme concocté pour les Journées du patrimoine sur le thème « Place aux enfants ». Et enfin le développement d'un cycle de webinaires sur la rénovation durable du patrimoine se mettra en place pour le public wallon et utilisera l'expertise récoltée lors de divers projets européens (Re-emploi, Fai-re).





# PROJET SANTÉ-HABITAT

## Fiche signalétique

**Durée :** 01/01/2022 au 31/12/2022

**Territoire :** Wallonie

**Thématiques :** Santé & Habitat – Habitat durable

**Financeurs :** Wallonie – AVIQ Agence pour une Vie de Qualité

**Partenaires :** /

## Objectifs

Plusieurs objectifs sous-tendent l'action d'Espace Environnement dans le domaine de la santé liée à l'habitat :

- sensibiliser le public à l'impact de la qualité de l'air intérieur sur la santé en valorisant les principes de prévention et de précaution, tout en accordant une attention particulière aux publics en situation de précarité ;
- former des professionnels de la santé, de l'action sociale et du bâtiment en général ;
- élaborer des messages consensuels à diffuser auprès du public, par la mise en réseau des acteurs, de thématiques en relation avec la pollution intérieure ;
- collaborer à des projets centrés sur la problématique de la pollution intérieure..



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement mène ce projet depuis 2001 :

- en collectant et analysant des informations scientifiques objectives auprès d'un réseau d'experts et de personnes-ressources afin d'élaborer et alimenter ses supports de sensibilisation et de formation ;
- en participant à des projets menés par des partenaires, experts sur la thématique de la pollution intérieure.



## Démarche

La démarche se développe sur plusieurs axes de travail :

- une collaboration soutenue avec des acteurs de la santé et de la pollution intérieure via des colloques, des séminaires, des groupes de travail où Espace Environnement apporte son expertise sur la pollution intérieure et la valorisation de méthodes constructives et de matériaux plus respectueux de l'environnement et de la santé ;
- des rencontres avec des groupes d'experts ;
- une permanence téléphonique afin d'informer et d'établir un dialogue avec le public. Cette permanence est aussi l'occasion pour Espace Environnement de mieux cerner les demandes du public en général et de définir des thèmes à développer dans le futur ;
- la conception et la diffusion de supports de communication et de sensibilisation ;
- l'alimentation et le dépouillement d'un fonds documentaire à destination des chargés de mission mais aussi accessible pour le public qui en fait la demande ;
- la réalisation des actions de sensibilisation (animations, ateliers pratiques, conférences, formations, articles) ;
- la gestion du site Internet dédié à la Santé et l'Habitat : [www.sante-habitat.be](http://www.sante-habitat.be).

## Outils

Outre les outils réalisés précédemment (maquette, fiches, capsules audiovisuelles...) deux fiches de la série « La Santé et l'Habitat » ont été actualisées cette année et développées dans un format numérique interactif. Il s'agit de celles « Je peux éviter d'utiliser des pesticides à la maison ! » et « Je peux éviter de polluer l'air de ma maison avec des substances chimiques dangereuses ! ». Le nouveau format développé permet de rendre le lecteur actif de son apprentissage grâce à des images interactives et des jeux.

## Résultats

En 2022, le projet Santé-Habitat d'Espace Environnement, c'est :

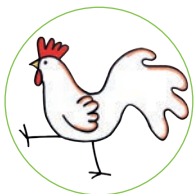
- La mise à jour et la numérisation de 2 fiches de sensibilisation.
- La gestion de 38 demandes téléphoniques.
- L'animation de 16 actions de sensibilisation et 4 formations de professionnels relais. Les animations ont été réalisées principalement auprès de CPAS et les formations ont été dispensées à des professionnels issus de la CGSLB.
- Une quinzaine de collaborations avec des acteurs de la santé environnementale comme Charleroi Ville Santé, la FUNOC, le NAPED...
- Plus de 43.000 visites sur le site Santé-Habitat.
- ... Et les visionnages de nos capsules audiovisuelles.

## Perspectives

L'amélioration de la performance énergétique, le confinement qui en résulte souvent, l'apport permanent de substances chimiques dans ces espaces de

vie, l'évolution perpétuelle des technologies et de leurs applications, sans oublier les évaluations préoccupantes des coûts socio-économiques engendrés, sont autant de raisons qui montrent la pertinence du projet Santé-Habitat, l'importance de la poursuite des actions et de la diversification des publics rencontrés.





# MAISON DE L'URBANISME

## Fiche signalétique

**Durée :** Programme annuel renouvelé depuis 1987

**Territoire :** Hainaut pour les actions spécifiques et Wallonie pour les permanences, le site Internet, les réseaux sociaux et le service documentaire

**Thématiques :** Urbanisme & aménagement du territoire

**Financeurs :** Wallonie

**Partenaires :** Le réseau des Maisons de l'urbanisme, les Villes et Communes de la Province de Hainaut : élus, techniciens et membres des Commissions communales Consultatives d'Aménagement du Territoire et de Mobilité (CCATM), des associations, des établissements scolaires et organismes de formation continue et spécifiquement, comme relais en Province de Hainaut : la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'UMons et les Parcs naturels des Plaines de l'Escaut (PNPE), des Hauts-Pays (PNHP) et des Collines (PNPC).

## Objectifs

La Maison de l'urbanisme du Hainaut (MUH) fait partie d'un réseau de MUs en Wallonie dont les missions sont définies dans le Code de Développement Territorial (CoDT). L'objectif majeur des Maisons de l'urbanisme est de permettre à un maximum de citoyens de participer, en toute connaissance de cause, à l'aménagement local ou régional du territoire dans le nécessaire respect d'une gestion durable à long terme.

Pour que cette participation soit à la fois effective mais aussi objective, voire créative, nous proposons différentes activités adaptées à nos publics variés dans le but de les guider, de favoriser leur réflexion et d'augmenter la qualité de leur argumentaire et de leur prise de parole sur les sujets d'aménagement du territoire qui les concernent.



## Rôle d'Espace Environnement

Développer et proposer à nos publics de nombreuses activités susceptibles de favoriser :

- l'information, claire et objective, indispensable à la participation positive ;
- la sensibilisation à ces matières à enjeu collectif ;
- la formation essentiellement destinée aux publics plus avertis et appelés à remettre des avis, tels les membres des CCATM.



## Démarche

Les démarches et les étapes de réalisation sont variables en fonction des activités développées et mises en œuvre. Elles visent toujours à informer de manière claire, à récolter les attentes des publics-cibles, à les intégrer de manière la plus concrète possible dans les activités proposées, mais aussi à les sensibiliser, voire à les former.



## Outils

Les outils suivants ont été réalisés ou mis en action en 2022.

Liés à l'information, au conseil et à la communication :

- la permanence (réponses aux questions des citoyens) par téléphone ou par mail, une cinquantaine de demandes traitées ;
- l'enrichissement de l'offre du service documentaire, 20 articles compilés et 15 publications dépouillées ;
- l'alimentation régulière du site Web et de la page Facebook ;
- l'ouverture d'un compte Instagram et LinkedIn ;

- l'établissement d'un modèle de fiche info destinée au grand public et la rédaction d'une fiche concernant la circulaire « inondations ».

Liés à la sensibilisation et à la formation du public jeune ou adulte :

- la publication de 3 lettres d'information abordant 3 dossiers : le festival Mai'tallurgie, l'évolution urbaine de la Ville de Mouscron et une synthèse de la visite, avec des membres de CCATM, du bassin de la Vesdre ;
- la formation de membres de plusieurs CCATM du Hainaut sur diverses thématiques : mobilité, outils de la gestion territoriale... ;
- la création et la mise en œuvre dans une CCATM du Hainaut, d'un module concernant les centralités communales ;
- une visite de terrain destinée aux membres des CCATM du Hainaut sur la problématique des inondations et leurs liens avec l'aménagement du territoire, dans la vallée de la Vesdre ;
- en partenariat avec le réseau des MUs wallonnes, la création d'un atelier de sensibilisation du public jeune à l'aménagement durable du territoire ; atelier mis en œuvre pour des groupes de Conseils communaux des jeunes (CCJ).

Liés à l'accompagnement de dynamiques participatives et de concertation :

- en partenariat avec le réseau des MUs wallonnes et la CPDT, la création d'un atelier « arènes des inondations » destiné aux membres des CCATM ; mise en œuvre dans une CCATM du Hainaut ;
- dans le cadre du festival « Mai'tallurgie » de Marchienne-au-Pont, l'accompagnement et l'animation de tables-rondes de discussion consacrées aux projets prévus dans le master-plan de la Porte

Ouest de Charleroi.

Liés au soutien et à l'expertise :

- diverses présentations à des étudiants et enseignants ou administrations concernant l'urbanisme et l'aménagement du territoire, par exemple, visite de découverte des problématiques de la mobilité à Charleroi par l'équipe du SPW MI ;
- l'animation des comités de pilotage pour la mise en place participative des chartes paysagères des Parcs naturels du Hainaut.



## Résultats

- Une information de base pour le citoyen perdu dans les dédales de la législation en urbanisme.
- Des conseils à la participation, par exemple, dans le cadre des enquêtes publiques.
- La « montée en compétence » par l'accompagnement, le soutien, la sensibilisation et la formation de publics variés aux enjeux de l'aménagement du territoire durable.

- La mise en relation de réseaux d'acteurs : partage d'expériences entre membres de CCATM, débats et dialogue entre acteurs professionnels et citoyens confrontés aux mêmes projets.

- Le soutien à divers publics dans leur découverte ou apprentissage des matières liées à l'aménagement du territoire.



## Perspectives

Vu le nombre important de nouvelles activités développées, 2023 sera surtout une année de capitalisation :

- deux nouvelles fiches informatives ;
- la poursuite de la sensibilisation des CCJ ;
- la poursuite des ateliers sur les centralités et les inondations pour les membres de CCATM ;
- l'organisation d'une visite de terrain pour les membres de CCATM, les CATUs et les élus, probablement sur la question des « constructions légères ».



# PROJETS EUROPÉENS



## La coopération européenne, une vocation pour Espace Environnement

Depuis la fin des années 90, Espace Environnement s'implique, comme partenaire ou chef de file, dans des dynamiques européennes à caractère transfrontalier ou transnational.

Échanges d'expériences, mise en réseau entre partenaires travaillant sur les mêmes thématiques, coproduction de solutions innovantes, dissémination des résultats... sont à l'ordre du jour de ce type de projets menés au bénéfice des territoires et populations concernés.

Au fil du temps, la coopération européenne est devenue une vraie vocation pour Espace Environnement,

tant en raison de ses compétences sur les contenus que de sa capacité à animer des réseaux, des partenariats et à favoriser la collaboration. Aujourd'hui, elle est inscrite dans l'ADN de l'association et de ses travailleurs.

En 2022, Espace Environnement a été impliqué dans 4 projets européens financés par le programme Interreg Va France-Wallonie-Vladeren et cofinancés par la Wallonie :

- Projet Interreg Va « ET'Air » : économie Transfrontalière et qualité de l'Air intérieur
- Projet Interreg Va « Destination Terrils » : Favoriser un développement touristique raisonné et durable des terrils
- Projet Interreg Va RHS : Réseau Hainaut Solidaire
- Projet Interreg Va « CE2S » : Construction & Engagement éco-sociétal



# INTERREG VA ET'AIR : ÉCONOMIE TRANSFRONTALIÈRE ET QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

## Fiche signalétique

**Durée :** 01/10/17 au 30/09/22

**Territoire :** France (Hauts-de-France, Grand Est),  
Wallonie (Hainaut, Namur, Luxembourg),  
Flandre occidentale

**Thématiques :** Habitat durable – Santé & Habitat

**Financeurs :** Fonds Européen de Développement  
Régional, via le Programme Interreg VA  
France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie

**Partenaires :** APPA Nord-Pas de Calais, CD2E, BTP-CFA  
Grand Est, INSA Hauts-de-France.

Wallonie : Cluster Eco-construction, Es-  
pace Environnement, Université de Mons  
(Faculté d'Architecture et d'Urbanisme).

Vlaanderen : UGent, Vlaamse Confederatie  
Bouw

## Objectifs

Le projet ET'Air contribue activement à la volonté européenne de mise en place d'une croissance intelligente, durable et inclusive et aux stratégies régionales de développement axées sur l'innovation et la formation.

En effet, ce projet vise à créer, valoriser et mutualiser conjointement des dispositifs de développement et d'accompagnement de PME afin de permettre leur accès au marché de la construction/rénovation énergétique intégrant des exigences de Qualité de l'Air

Intérieur (QAI).

La QAI est une préoccupation majeure de l'acte de construire : elle doit être au centre de la réflexion et de la pratique des professionnels du bâtiment afin de ne pas générer de nuisances ou de pathologies pour les occupants.



## Rôle d'Espace Environnement

Chef de file de ce projet transfrontalier, Espace Environnement y a assuré le rôle de coordinateur/animateur du partenariat mais également en tant qu'opérateur impliqué dans certaines actions.



Nous avons travaillé à la :

- bonne mise en œuvre du travail partenarial ;
- mise en place d'une offre de formations QAI à destination des professionnels et futurs professionnels du bâtiment ;
- création d'outils de formation innovants ;
- validation des données QAI ;
- diffusion de bonnes pratiques QAI auprès des maîtres d'ouvrage et des gestionnaires de bâtiments.



## Démarche

Contrairement à la réduction des consommations d'énergie, très peu de projets de construction/rénovation intègrent les questions relatives à la QAI au moment de la conception, de la réalisation et de la maintenance des bâtiments. Or, une mauvaise QAI peut avoir un impact sur la santé des occupants du bâtiment.

Afin de pallier ce problème, ET'Air mène des actions déclinées via trois axes de travail complémentaires :

- former les professionnels et futurs professionnels du bâtiment sur les questions de la QAI grâce à 3 modules de formation : formation de base, formation « étudiants » et formation « métiers » ;
- diffuser des données QAI validées et vulgarisées ;
- susciter la demande en matière de bâtiments sains.



Les entreprises formées auront une longueur d'avance pour répondre aux nouvelles exigences réglementaires en matière de QAI et pour anticiper la demande croissante en matière de bâtiments « énergétiquement performants et sains » sur le territoire transfrontalier.

## Outils

Plusieurs outils ont été créés lors de ce projet :

- Des modules de formation :
  - un module de formation de base à destination des professionnels du bâtiment ;
  - un module de formation à destination des étudiants architectes et ingénieurs ;
- un document proposant une [stratégie QAI globale](#) « Les 4 étapes pour une bonne qualité de l'air intérieur » et un référentiel QAI à destination des professionnels du bâtiment sous forme de 4 guides de bonnes pratiques et recommandations QAI ;

- une [boîte à outils](#) : une plateforme transfrontalière de documents de référence à destination des professionnels du bâtiment ;
- un [carnet de route](#) de bâtiments exemplaires en matière de QAI ;
- une [chaîne YouTube](#) rassemblant les vidéos et replays de webinaires du projet ;
- un [outil interactif](#) pour sensibiliser le grand public à la QAI.



## Résultats

Durant 5 années, le projet ET'Air a travaillé sur la production d'outils destinés aux (futurs) professionnels du bâtiment, formateurs, maîtres d'ouvrage... afin de les aider à intégrer la QAI dans leurs pratiques, en France, en Flandre et en Wallonie.

Des sessions de formation à destination de professionnels du bâtiment, d'étudiants et de formateurs ainsi que l'organisation de webinaires, conférences, visites de bâtiments exemplaires et la présence à des salons du bâtiment ont permis de diffuser les outils du projet (détaillés dans la section précédente). Ces activités ont permis de toucher un large public : 629 professionnels, 919 étudiants et 49 formateurs ont participé aux événements organisés par le projet.

## Perspectives

L'objectif principal du projet était de créer des modules de formation et les mettre à disposition des centres de formation afin que ceux-ci les proposent dans leur programme. Les formateurs ont pris connaissance de ce module de base et de toutes les clés pour dispenser cette formation à leur tour : supports de cours, outils du projet...

Les livrables du projet permettront également, nous l'espérons, de pérenniser la sensibilisation de tous nos publics. Les exemplaires imprimés des guides de bonnes pratiques et du carnet de route seront encore distribués par les partenaires lors d'événements externes au projet, comme des salons, des formations, des conférences... Ils sont de plus [accessibles via notre site internet](#). De quoi continuer à faire vivre notre projet au-delà de son aboutissement !

Pour suivre notre projet : <http://etair.eu/>

FB : [www.facebook.com/ETAIRInterreg/](http://www.facebook.com/ETAIRInterreg/)

LinkedIn : [www.linkedin.com/groups/12109912](http://www.linkedin.com/groups/12109912)

Twitter : @etairinterreg





# INTERREG VA CE2S : CONSTRUCTION & ENGAGEMENT ÉCO-SOCIÉTAL

## Fiche signalétique

*Durée :* 2020 – 2022

*Territoire :* Wallonie et Hauts-de-France

*Thématiques :* Éco-construction – Rénovation durable

*Financeurs :* Fonds Européen de Développement Régional dans le cadre du programme Interreg VA France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie

*Partenaires :* Cluster Éco-construction (chef de file), Agence de Développement et d'Urbanisme de la Sambre (ADUS), Centre IFAPME Mons-Borinage-Centre, CPAS de Mons (Centre public d'action sociale), Réussir en Sambre Avesnois (GIP RESA)

## Objectifs

**Le projet CE2S vise le développement d'un dispositif pilote de formation, d'accompagnement et de mise à l'emploi de demandeurs d'emploi français et wallons.**

Il a pour objectif de créer un cercle vertueux autour de l'éco-construction par la mise en place de deux sessions de formation transfrontalière conjointe d'« ouvrier polyvalent en écoconstruction », d'une durée d'un an.

En effet, l'éco-construction nécessite une main d'œuvre souvent plus qualifiée que la construction conventionnelle « pétro-sourcée » et possédant une connaissance spécifique des matériaux bio- et géo-

sourcés. Or, actuellement, il n'existe pas de formation dédiée à l'éco-construction sur notre territoire trans-frontalier.



Au-delà de la mise à l'emploi dans un secteur valorisant et porteur, l'ambition du projet CE2S vise l'accompagnement individuel des apprenants, depuis le recrutement jusqu'à la recherche d'emploi ou l'aide à la création d'entreprise. Il intègre également un volet d'inclusion sociale au travers de la réalisation, par les apprenants, de 4 petites unités d'habitations écologiques (tiny houses) qui seront mises à disposition de structures d'accueil du territoire.



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement prend, dans le cadre du projet CE2S, la posture de formateur. Nous mettons au service du projet notre expertise dans différentes thématiques liées à la construction et la rénovation durable,

les interfaces métiers, la santé dans la construction, la communication et notre approche de l'andragogie basée sur l'implication active des participants.



## Démarche

Espace Environnement travaille depuis de nombreuses années sur les questions de la construction et de la rénovation durable et efficiente. Nous nous sommes investis dans les questions de transmission des savoirs, de promotion des techniques et matériaux plus respectueux de la santé et de l'environnement et d'une façon plus générale de l'intégration du développement durable et de l'économie circulaire à l'échelle du secteur de la construction et de la rénovation.



Les nombreuses actions que nous avons menées, notamment au travers des projets Interreg RE-Emploi et FAI-Re, nous ont permis de capitaliser des retours d'expériences et bonnes pratiques et de développer une expertise en matière de sensibilisation, information, accompagnement, réseautage et formation des différents acteurs du secteur.



Au travers de différents projets, nous avons été amenés à accompagner et former plusieurs types d'acteurs du secteur (logements publics, accompagnateurs de ménages à la construction/rénovation, entreprises, maîtres d'ouvrage, formateurs, apprenants...).

Nous avons déployé à cet effet une approche de l'andragogie s'appuyant sur le bottom-up, la vulgarisation scientifique et des techniques d'animation de groupes et de pédagogie active.

C'est donc dans le prolongement de ces démarches que nous avons intégré le partenariat du projet Interreg VA CE2S.

Espace Environnement souhaite mettre son expertise, ainsi que les outils et méthodes développés, au service de cette nouvelle filière de formation transfrontalière d'ouvrier polyvalent en éco-construction, une formation longue de plus de 800 h qui vise à former des ouvriers alliant pratique et approche théorique de l'éco-construction - « Des mains qui pensent » !

## Outils

Pendant les ateliers pratiques, les apprenants ont construit quatre tiny houses qui ont ensuite été mises à disposition d'acteurs de l'accompagnement social du territoire transfrontalier. Ces 4 habitations légères seront ainsi utilisées dans le cadre de projets de réinsertion par le logement de personnes sans abri.

En fin de projet, au-delà de la formation des apprenants, un ensemble de supports pédagogiques seront diffusés et permettront d'essaimer plus largement les deux sessions de formations longues déployées.

## Résultats

Les 4 tiny houses ont été réalisées et mises à disposition du CPAS de Mons (BE) et de l'association Accueil et Promotion Sambre à Maubeuge (FR). En ce qui concerne la première promotion (2020-2021), un taux de présences moyen tournant autour des 90 % démontre l'intérêt de cette formation. Sur les 10 participants, 8 remises à l'emploi sont effectives, avec la création de sa propre activité pour l'un d'entre eux. Les deux derniers sont pour l'instant en attente, à la suite de problèmes de santé.

En ce qui concerne la deuxième session (2021-2022), elle se composait de 7 participants issus du CPAS de Mons et de l'organisme de formation par le travail Accueil et Promotion Sambre. L'ensemble de ceux-ci

ont trouvé un emploi.

Un beau résultat dans cette démarche d'insertion professionnelle de public éloigné de l'emploi !



## Perspectives

Développer de façon structurelle des formations d'ouvriers polyvalents en éco-construction sur notre territoire transfrontalier est à envisager à l'avenir. Et pourquoi pas, mettre en place un partenariat pour la production de tiny houses cédées aux acteurs du territoire pour aider les personnes en situation de précarité ou sans abri ?



# INTERREG VA RHS (RÉSEAU HAINAUT SOLIDAIRE) : « FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE PAR LA RECONSTRUCTION DE L'IDENTITÉ DU HAINAUT »

## Fiche signalétique

**Durée :** 1er janvier 2018 – 30 juin 2022

**Territoire :** Territoire lié aux deux partenaires locaux, soit la Ville de Mons et la Région de Valenciennes

**Thématiques :** Urbanisme & aménagement du territoire - Patrimoine

**Financeurs :** Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen et la Wallonie

**Partenaires :** Le service « Architecture et Société » de la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'Université de Mons (B – chef de file), l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (F), le CPAS de la Ville de Mons (B), le service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (B), POPSchool (F)

D'abord initiées dans deux quartiers, les méthodologies à caractère innovant sont transmises aux acteurs de terrain des autres quartiers impliqués dans le projet. L'expérience acquise soutient la création du centre de ressources (RQS) dans le but d'aider d'autres quartiers, situés hors périmètre, à reproduire les actions/activités.



## Démarche

Ce projet se décompose en 4 étapes, partant de l'application des méthodologies au sein de deux quartiers pilotes pour ensuite les appliquer à une quinzaine d'autres quartiers de la zone traitée et finalement créer un centre de ressources accessible au plus grand nombre.

**Étape 1 :** La création d'outils innovants communs et leur mise en application dans deux quartiers pilotes. Les deux quartiers choisis sur base d'une série de critères font l'objet d'observations mais surtout d'application commune et transfrontalière d'outils collaboratifs territoriaux et de co-éducation. Cette étape s'est terminée en 2020.

**Étape 2 :** La formation des acteurs de terrain et la deuxième mise à l'essai.

## Objectifs

Le projet vise à rendre la fierté territoriale et l'estime de soi aux habitants de quartiers défavorisés et à soutenir les travailleurs sociaux dans leurs actions quotidiennes, à travers des méthodes alliant co-éducation et approche territoriale.

La création d'outils innovants communs doit permettre d'atteindre ces objectifs, par le rapprochement des habitants des quartiers français et belges et les échanges d'expérience des travailleurs sociaux.

## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement met à disposition du projet, son expérience de terrain en matière d'animation et de sensibilisation de publics, notamment les publics en précarité. Elle constitue le relais entre les partenaires universitaires et de terrain et propose des actions et des outils novateurs susceptibles de répondre aux objectifs de revalorisation territoriale et de regain de fierté des habitants.



Sur base de l'évaluation des actions menées dans les deux quartiers pilotes, l'expérience est étendue aux autres quartiers et prévoit la formation aux méthodologies des travailleurs sociaux et d'habitants permettant d'atteindre l'objectif de l'« alliance éducative » : les habitants et travailleurs sociaux en formeront d'autres dans les autres quartiers.



**Étape 3 :** La création du centre de ressources (RQS). Outil de référence pour d'autres quartiers ; il se présente sous la forme d'une plateforme numérique appelée « Ricochets ». Elle rassemble un important matériel pédagogique sous forme d'une boîte à outils. C'est un espace de partage qui restera actif à la consultation après la fin du projet et pourra également continuer à s'enrichir ; des travailleurs sociaux étant formé à cet exercice.

**Étape 4 :** La dissémination des ressources, au travers de la plateforme « Ricochets », de la communication des résultats obtenus (dans des séminaires) et de leur enseignement auprès d'étudiants.

## Outils

Dans les 6 derniers mois du projet, de janvier à juin

2022, Espace Environnement a contribué spécifiquement aux actions et à la création des outils suivants :

- Conception d'ateliers collaboratifs pour finaliser les cartes sensibles : le nouveau quartier à Cuesmes(B), la cité du Coq à Jemappes (B), le quartier de la Gare à Mons (B), Les Floriales et la Briquette à Marly (F), le Rieu à Vieux-Condé (F) et Brunehaut à Escautpont (F).
- Conception en partenariat avec les habitants de la Cité du Coq d'une journée d'échanges des résultats transfrontaliers acquis dans les quartiers, le 9 mai.
- Collaboration active à la journée de clôture du projet, le 2 juin.

## Résultats

- Finalisation de l'ensemble des cartes papier et sous format informatique.
- Transcription dans l'application Cirkwi des 10 circuits créés.



- La réussite des deux journées transfrontalières : 80 participants originaires de 7 quartiers, le 9 mai et plus d'une centaine de participants le 2 juin.
- Aboutissement du site Ricochets avec 30 fiches outils mises en ligne et des vidéos explicatives, site accessible au plus grand nombre : <https://ricochets.eu/>
- La réalisation d'un carnet de « paroles des habitants » mettant en lumière l'intérêt du projet aux yeux des habitants.

## Perspectives

La principale perspective est la poursuite du projet dans la programmation Interreg VI FWVL dans l'objectif 4.6. visant « le renforcement de la culture et du tourisme durable dans le développement économique, l'inclusion sociale et l'innovation sociale » ; projet porté par l'ACSRV en tant que chef de file et incluant en plus des quartiers montois et du valenciennois, des quartiers louviérois.



# INTERREG VA DESTINATION TERRILS : VERS UN DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE RAISONNÉ ET DURABLE DES TERRILS DE L'ARC MINIER TRANSFRONTALIER

## Fiche signalétique

**Durée :** 01/10/2017 – 31/03/2022

**Territoire :** Arc minier franco-wallon :

- bassins industriels de Charleroi, de la région du Centre, du Borinage (Wallonie)
- bassins industriels du Nord et du Pas-de-Calais (France)

**Thématiques :** Transition écologique – Urbanisme & aménagement du territoire – Trame verte et bleue

**Financeurs :** Fonds européen de développement régional (dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen) et Wallonie

**Partenaires :** Opérateurs : CPIE - Chaîne des terrils (FR – chef de file), Conservatoire botanique national de Bailleul (FR), CARAH (BE), Ardenne et Gaume (BE), Natecom (BE)

**Associés :** Ville de Charleroi, CHANA (Charleroi Nature asbl)

- l'augmentation de la fréquentation touristique des terrils et paysages de l'arc minier ;
- la valorisation du patrimoine historique, culturel, naturel et social du bassin minier ;
- la diversification des acteurs du développement durable et du tourisme et l'amélioration de leurs compétences ;
- le développement de pratiques innovantes en termes de gestion écologique et d'accueil du public ;
- la promotion du travail conduit à travers la mise en place d'un portail Internet [www.destinationterrils.eu](http://www.destinationterrils.eu) en concertation avec les opérateurs touristiques du territoire.



## Rôle d'Espace Environnement

Le rôle d'Espace Environnement est plus particulièrement focalisé sur :

- la phase de diagnostic et les analyses paysagères ;
- les concertations entre acteurs d'un même territoire et, à plus large échelle, de l'arc minier transfrontalier ;
- la formation des ambassadeurs transfrontaliers des terrils ;
- l'accompagnement dans l'élaboration de produits touristiques ;
- la coordination de certains aménagements d'accueil au public ;
- la promotion du portail Internet.



## Démarche

Les actions menées en 2022 se sont inscrites dans le cadre de la phase finale du projet, qui s'est clôturé dans le courant de l'année :

- **Portail Web** : ce site regroupe, dans une interface conviviale et intuitive, tous les renseignements utiles aux visiteurs désirant se rendre sur l'un des 75 terrils étudiés dans le cadre du projet : carte dynamique et recherche thématique, activités, accessibilité et cheminements, agenda, ... Un commu-

## Objectifs

Le projet Interreg Va Destination terrils vise la valorisation des terrils comme destination touristique durable à travers :

- la mise en réseau des terrils, notamment, en termes de continuité écologique tant pour les espèces (corridors) que pour les hommes (mobilité douce) ;

niqué de presse a été diffusé et largement relayé par les médias pour assurer la promotion large de l'outil, mis en ligne en février.

- **Événement de clôture** : L'événement final du projet a eu lieu le 24 février 2022. Pour l'occasion, plus d'une centaine de passionnés des terrils, les partenaires, acteurs touristiques et médias se sont rassemblés au Spark-OH! (anciennement PASS) à Frameries. Le portail Web a été utilisé comme fil rouge de la plénière du matin, pour la présentation des résultats du projet. L'après-midi, une délégation d'ambassadeurs transfrontaliers des terrils a guidé les participants sur le terril du Crachet jouxtant le site du Spark-OH!
- **10 panneaux d'accueil touristique** ont été installés à proximité de terrils wallons. Leur inauguration a été l'occasion de communiquer à nouveau autour du projet et du portail Internet, à la fois dans les médias et via les outils de communication des villes et communes concernées
- **5 nouveaux ambassadeurs transfrontaliers des terrils** ont présenté et réussi leur épreuve intégrée consistant en l'animation d'une visite guidée. Au total, ce sont donc actuellement 12 ambassadeurs « diplômés » qui font bénéficier les publics de leurs compétences. En collaboration avec Centrissime, un groupe d'ambassadeurs propose désormais des visites guidées dans la région du Centre.



## Outils

- Portail Internet [www.destinationterrils.eu](http://www.destinationterrils.eu), site de référence pour le tourisme durable des terrils de l'arc minier franco-wallon, hébergeant des fiches synthétiques par terril et des podcasts. Ce portail se substitue au site Web de présentation du projet, qui avait été mis en ligne au démarrage des activités en 2018.
- [Page Facebook](#).
- [Capsule vidéo](#) de présentation du projet et de l'événement de clôture.
- [Série de podcasts](#).
- Fiche synthétique et schéma d'accueil touristique de chaque terril étudié, reprenant différentes informations utiles au touriste, au sportif ou au promeneur ainsi que des [photos de qualité professionnelle](#) et des [prises de vue par drone](#).
- 11 panneaux d'accueil touristique installés à proximité de terrils wallons.
- Plaquette de présentation de la formation ambassadeur transfrontalier des terrils pour la session 2020-2021.

## Résultats

L'année 2022 a permis de clôturer le projet en beauté, avec la mise en ligne et la promotion du portail Internet [www.destinationterrils.eu](http://www.destinationterrils.eu), point d'orgue du travail multidisciplinaire et transfrontalier mené durant les 4 ans de ce projet. Le succès de l'événement de clôture démontre également la mobilisation d'un vaste réseau d'acteurs communaux, touristiques et associatifs autour de la thématique et de ce nouvel outil.

L'installation et l'inauguration des panneaux d'information, en collaboration avec les acteurs du territoire, constitue un autre résultat concret des concertations menées.

Autre axe majeur : la poursuite de la mise en réseau d'ambassadeurs transfrontaliers des terrils ainsi que la promotion de leurs activités, en partenariat avec les acteurs touristiques.



## Perspectives

La valeur ajoutée de la coopération entre partenaires et la qualité des travaux menés ensemble ont apporté du crédit et de la notoriété à la démarche engagée, suscitant l'intérêt de nouveaux acteurs majeurs concernés par la problématique et désireux de rejoindre le partenariat. Une candidature pour la programmation Interreg VI sera déposée en 2023 pour poursuivre la démarche en capitalisant sur les résultats du projet Interreg Va.

Par ailleurs, la formation de guides terrils, dupliquée à partir de la formation d'ambassadeurs construite dans le cadre du projet Interreg V, sera poursuivie en autonomie par l'Établissement Communal d'Enseignement de Promotion Sociale de la Ville de Charleroi.

# PERSPECTIVES

## ET EN 2023 ?

En 2023, les projets menés par Espace Environnement seront nombreux...

### *Des projets structurels en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles...*

En 2023, Espace Environnement poursuivra ses collaborations structurelles avec la Wallonie en matière d'Urbanisme, d'Environnement, de Patrimoine et de Santé dans l'Habitat, ainsi que ses activités en matière d'Education permanente, soutenues par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

### *Des projets en Wallonie*

Complémentairement, sur le territoire wallon, il convient de mettre en évidence :

- la coanimation d'une Maison de l'Alimentation Durable à Charleroi ;
- l'accompagnement de groupes constitués dans une démarche « Défi Alimentation Durable », dans la région de Dinant ;
- la conception et la mise en œuvre de modules de formation sur les enjeux de l'effondrement de la biodiversité et du changement climatique à destination des communes wallonnes ;

- l'accompagnement de projets visant la mise en place de Conseils de Politique Alimentaire en Wallonie ;
- L'accompagnement du Service Public de Wallonie dans le cadre de l'élaboration de la feuille de route Zéro Déchet ;
- l'accompagnement de structures publiques en vue de l'intégration des Objectifs de Développement Durable dans leurs stratégies territoriales ;
- l'animation d'ateliers consacrés à l'alimentation durable et à l'utilisation rationnelle de l'énergie à Binche ;
- la formation, mobilisation et mise en réseau des pouvoirs locaux wallons autour des Objectifs de Développement Durable ;
- le soutien en matière de communication, concertation et mobilisation dans le cadre des travaux du projet SANISOL ;
- la conduite et l'animation du processus participatif accompagnant l'élaboration d'une stratégie opérationnelle et la contribution à la mise en œuvre de son plan d'actions pour assurer la plantation de 4000 km de haies et/ou 1.000.000 d'arbres en Wallonie (Task Force Haies) ;
- l'accompagnement des Communes « Zéro Déchet » de la zone Hygea (Région de Mons-Borinage-Centre) ;
- l'accompagnement du pilotage des Plans d'Action en faveur de l'Energie Durable et du Climat de la Commune

de Lasne ;

- l'animation d'un défi citoyen « Défi As Climat » à Gesves ;
- la co-construction d'un outil de diagnostic de résilience de territoires wallons et l'accompagnement de territoires pilotes dans l'intégration de la résilience dans leur stratégie de territoire ;
- l'accompagnement de dispositifs EcoTeam pour les communes affiliées à l'Intercommunale TIBI ;
- l'animation d'un processus participatif dans le cadre de la mise en œuvre du Programme d'Actions Mobilité de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve ;
- l'élaboration et la gestion du processus participatif autour du Programme Communal de Développement Rural de Tournai ;
- l'accompagnement de la démarche participative dans le cadre du Plan Urbain de Mobilité de Charleroi Métropole ;
- la préparation et l'animation d'ateliers consacrés à la gestion durable des logements à destination d'allocataires sociaux et de locataires de l'habitat social ;
- l'accompagnement de la démarche participative pour l'aménagement des abords du hall sportif et de son parc à Cuesmes ;
- l'animation du processus participatif dans le cadre de

l'élaboration du Schéma d'Orientation Local du Grand Large à Mons ;

- l'accompagnement de la démarche participative de l'opération de rénovation urbaine de Quaregnon ;
- l'accompagnement à l'adoption de pratiques de nettoyage écologique pour le personnel d'entretien de la commune et du CPAS de Woluwé-Saint-Pierre ;
- l'animation des Assises des Piétons de la Ville de Liège.

### ***Sur le territoire de Bruxelles-Capitale***

Pour le compte de Bruxelles Environnement, il s'agira de poursuivre le soutien aux projets durables citoyens en contribuant à l'encadrement de l'appel à projets « Inspirons le Quartier ». Et toujours dans le cadre de l'appel « Inspirons le Quartier », l'accompagnement de projets citoyens en matière de propreté publique sera à l'ordre du jour.

Notons aussi le soutien à la mise en place de plans locaux de propreté dans des quartiers de la Ville de Bruxelles, l'accompagnement de la Commune d'Etterbeek dans la mise en œuvre de son EcoTeam et la conception et la mise en œuvre de modules de formations sur le tri et la réduction des déchets à destination des référents tri dans l'habitat vertical.

### ***En France***

En France, pour l'ADEME, Espace Environnement poursuivra la coordination d'un groupement d'une dizaine de partenaires en vue d'animer, au niveau national, le réseau de collectivités territoriales menant des politiques d'économie circulaire (Réseau A3P). Pour l'ADEME encore, nous aurons l'opportunité d'animer des réunions de sensibilisation des élus à la mise en place de la collecte sélective des biodéchets, de rédiger ou d'actualiser des synthèses thématiques en matière d'économie circulaire et d'effectuer l'évaluation et le suivi qualitatif de Contrats d'Objectifs Territoriaux déchets (COT).

Par ailleurs, nous aurons l'occasion d'accompagner l'intercommunale de Vire au Noireau dans la mise en place de sa politique de tarification incitative ;

Enfin, en matière d'aménagement du territoire, nous accompagnerons la concertation liée à l'aménagement des espaces publics de la Résidence Chanteclerc le Coq à Condé sur l'Escaut

### ***Mais aussi des projets européens***

La coopération transfrontalière fait partie de l'ADN d'Espace Environnement. La programmation Interreg 5 s'étant terminée en 2022, l'année 2023 sera mise à profit pour développer 6 nouveaux projets sur des thématiques aussi variées que la mobilité transfrontalière, la pollution lumineuse, le tourisme durable sur la chaîne des terrils, la qualité de l'air intérieur, la rénovation efficiente et circulaire du bâtiment ou encore le tourisme social.

***Rendez-vous en 2023, avec grand plaisir !***

## **ESPACE ENVIRONNEMENT** ASBL

🏠 rue de Montigny 29 - B-6000 Charleroi

☎ +32 (0)71 300 300

📠 +32 (0)71 509 678

✉ info@espace-environnement.be

🌐 [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)

📘 <https://www.facebook.com/espace.environnement>

🐦 <https://twitter.com/EspaceEnviro>

🌐 <https://www.linkedin.com/company/espace-environnement>

