



Espace Environnement

Rapport d'activités 2021



Espace Environnement

SOMMAIRE

Préface	3
Historique	4
Équipe de travail	5
Conseil d'Administration	8
Valeurs	9
Éco-exemplarité	10
Communication	11
Financement	12
Tendances	13
Projets	16
Thématiques	17
Métiers	18
Information, animation & sensibilisation	20
Formation	22
Concertation & soutien à la participation	27
Mise en réseau d'acteurs	37
Conseil stratégique	42
Recherche-action & expertise	47
Missions générales en Wallonie	52
Projets européens	62
Perspectives	72

PRÉFACE

Se réinventer, depuis 50 ans...

Le rapport dont vous prenez actuellement connaissance présente les activités menées par Espace Environnement durant l'année 2021.

Il contient de nombreuses informations, à la fois sur l'association, les valeurs qui la portent, mais aussi sur le contenu de ses travaux et les différents projets qu'elle a mené.

La première partie du rapport est axée sur le volet institutionnel et présente la composition de notre Conseil d'Administration et de notre équipe, mais aussi une série de chiffres et d'informations-clés qui vous permettront de mieux appréhender notre contexte de travail.

Vous découvrirez, ensuite, les principales tendances qui ont marqué notre année 2021. Cette fois, de manière subjective, nous avons mis en évidence le volet digital de nos activités, la naissance de 3 nouveaux sites Internet, notre participation à la construction de l'Europe, l'importance de notre travail de concertation, un projet relatif à l'éco-exemplarité des milieux hospitaliers, l'accompagnement de politiques de propreté publique ou encore des projets menés en matière de biodiversité, d'alimentation durable et de logement durable.

La deuxième partie détaille 12 projets (parmi les 69 menés en 2021) représentatifs de nos activités et répartis au sein de nos 6 métiers, à savoir :

- l'information, l'animation et la sensibilisation ;
- la formation ;
- la concertation et le soutien à la participation ;
- la mise en réseau d'acteurs ;
- le conseil stratégique ;
- la recherche action et l'expertise.

En conclusion, vous trouverez nos perspectives pour l'année 2022.

Vous le verrez, notre spécificité s'exprime au travers de nos nombreuses thématiques de travail qui concernent le cadre de vie, au sens large : alimentation durable, éco-exemplarité des pouvoirs publics, économie circulaire, environnement, habitat durable, jardins partagés, mobilité, transition écologique, patrimoine, propreté publique, santé & habitat, trame verte et bleue, urbanisme & aménagement du territoire et zéro déchet sont autant de domaines d'intervention pour notre équipe interdisciplinaire.

Pour Espace Environnement, 2021 a, à nouveau, été influencée par la pandémie de COVID-19. Même si de rares moments ont pu être organisés en présentiel, la « parenthèse » que nous évoquions en 2020, à pareille époque, s'est poursuivie et l'adaptation en distanciel de la collaboration au sein de l'association, mais aussi avec les clients, partenaires et publics ciblés par nos projets, s'est encore amplifiée et professionnalisée.

Néanmoins, vous le constaterez, l'année fut riche et diversifiée, tant sur la variété de nos territoires et de nos contextes d'intervention que sur la nature des projets animés par l'équipe, l'ensemble concourant à la finalité de l'association : un cadre de vie de meilleure qualité, façonné grâce à la participation des citoyens, des acteurs du territoire et de l'ensemble des parties prenantes.

Et cette année encore, il convient de saluer et de remercier l'ensemble de notre équipe pour sa résilience et sa capacité de se réinventer en permanence, au bénéfice d'Espace Environnement et de ses activités.

Nos remerciements vont également à nos financeurs, clients et partenaires. Qu'ils soient remerciés pour la confiance accordée et pour l'esprit de coopération dans lequel nous pouvons évoluer avec eux.

Excellente lecture de notre rapport 2021.

Nous restons à votre disposition pour toute collaboration...

Serge Vogels,
Directeur



Dimitry Belayew,
Président
du Conseil d'Administration



HISTORIQUE



1972

Création du Groupe
Charleroi Environnement



1982

Engagement
des premiers salariés



1987

Création
de la Maison de l'Urbanisme
et de la Maison
de l'Environnement



1989

Nouvelle appellation



1996

Formalisation
des méthodes
de concertation



2015

Nouveau site Internet



2014

Changement de direction



2010

Réflexion sur nos métiers
et sur nos valeurs



2005

Ouverture
au marché français



2000

Premiers projets
Interreg



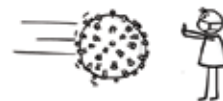
2016

Projet d'association



2017

Projets Interreg Va



2020-2021

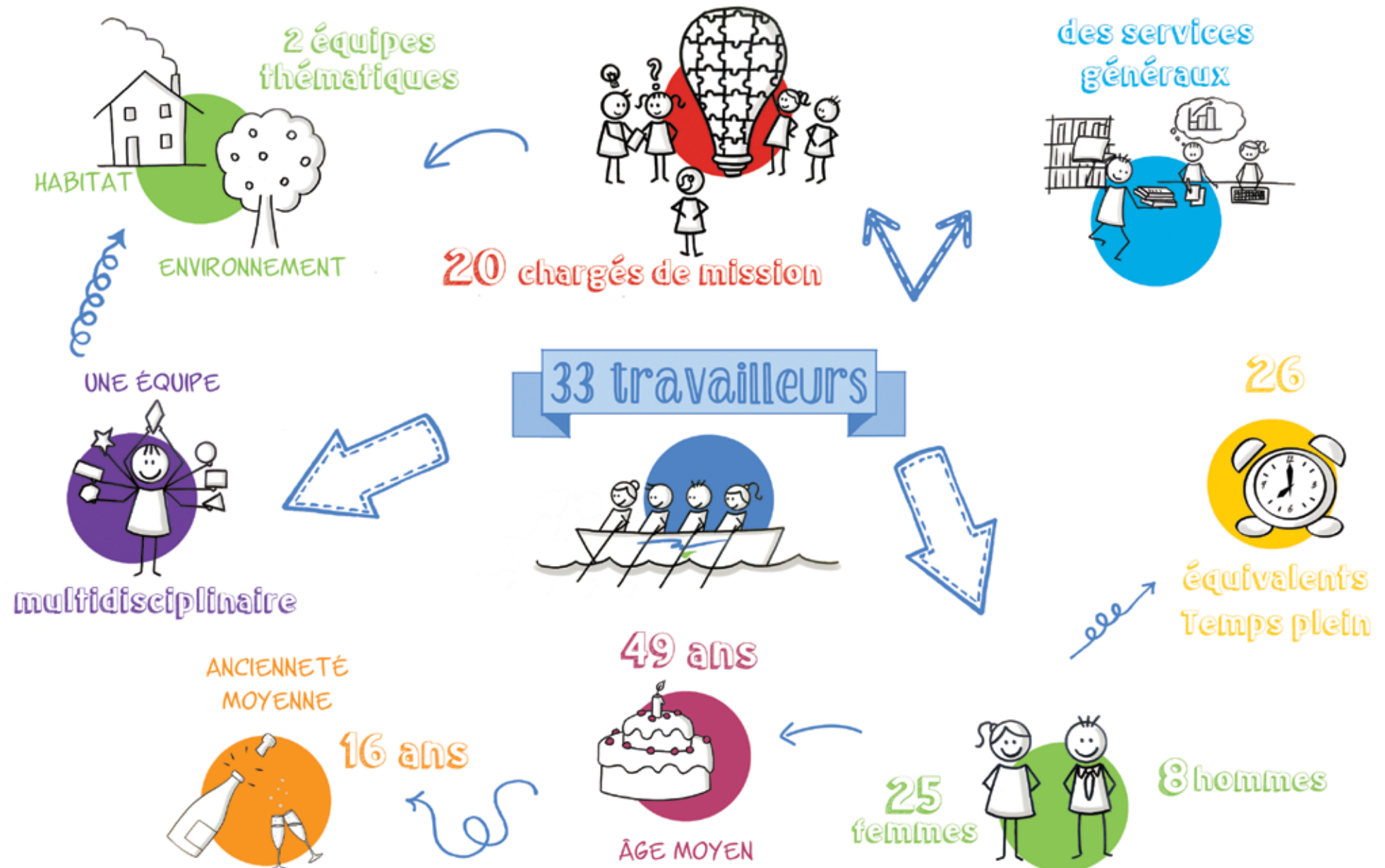
Participation numérique



2022

50 ans !

ÉQUIPE DE TRAVAIL



LES ÉQUIPES

Direction et coordination



Serge Vogels
Directeur



Nathalie Ricaille
Coordinatrice d'équipe



Alexandra Vanden Eynde
Coordinatrice d'équipe

Environnement



Nathalie Ricaille
Coordinatrice d'équipe



Eddy Bachorz
Responsable de projet



Jean-François Bayot
Responsable de projet



Nancy Berna
Responsable de projet



Roxanne Drion
Responsable de projet



Delphine Fontenoy
Responsable de projet



Ariane Godeau
Responsable de projet



Annick Marchal
Responsable de projet



Justine Maréchal
Responsable de projet



Thérèse Torrekens
Responsable de projet



Sabine Vigneron
Responsable de projet



Stéfanie Vannieuwenhove
Responsable de projet

Communication



Thérèse Devallée
Chargée de communication
Graphiste



Fabrice Lefèbvre
Multimédia



Romanella Cacciatore
Secrétaire

Secrétariat



Micheline Franc
Secrétaire



Antonella Galione
Assistante de direction



Valérie Poucet
Secrétaire

Habitat



Alexandra Vanden Eynde
Coordinatrice d'équipe



Yasmina Atif
Responsable de projet



Anne-Catherine Bioul
Responsable de projet



Céline Caliskan
Responsable de projet



Etienne Delooz
Responsable de projet



Line François
Responsable de projet



Nicolas Rochet
Responsable de projet



Nadine Zanoni
Responsable de projet

Finances et ressources humaines



Marc Allington
Contrôleur de gestion externe



Benoît Bourlard
Administratif financier



Liliane Knopf
Administratif financier



Gracia Tornado
Gestionnaire financière

Documentation



Marthe Desclée
Documentaliste



Benoît Bourlard
IT Manager



Fabrice Lefèbre
IT Manager

Informatique



Fethallah Benadis
Entretien, travaux de maintenance



Faiza El Amraoui
Entretien

Entretien

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président



Dimitri Belayew

*Enseignant à la Haute École De Vinci,
Responsable du bureau d'études
Paysages, Expertise et Formations*

Vice-Président



Baudouin Germeau

*Sociologue, ancien Secrétaire général
d'Espace Environnement*

Administrateurs



Cécile Alphonse

*Zoologiste, Responsable du pôle
Cadre de Vie à l'Administration
communale de Seneffe*



Damien Arnould

*Master en Sciences Politiques,
Conseiller à la Direction générale
de l'Intercommunale SPI*



Philippe Chèvremont

*Licencié en Sciences commerciales,
Adjoint à la Direction,
Responsable stratégique à la Fondation
Chimay-Wartoise*



Nicolas Installé

*Ingénieur civil,
Directeur exécutif de FuturoCité*



Catherine Rousseau

*Bioingénieure
Chargée de projet, Fédération
des Services Sociaux*

VALEURS

Les 5 piliers d'Espace Environnement - qui constituent son socle de références fondamentales et donnent sens à son action - sont le développement durable, la démocratie participative, la citoyenneté responsable,

l'éducation permanente et l'humanisme. Ces piliers se déclinent dans des valeurs qui vont colorer tant les relations internes qu'externes.



Développement durable



Démocratie participative



Citoyenneté responsable



Éducation permanente



Humanisme

ÉCO-EXEMPLARITÉ

Dans sa gestion, mais aussi dans sa consommation au quotidien, Espace Environnement tente de s'appliquer les principes de l'éco-exemplarité. Cette volonté se traduit par une série d'actions concrètes...

Mobilité

Le recours à l'utilisation des transports en commun et à tout type de mobilité douce est privilégié, dans la mesure du possible.

Des mesures incitatives existent pour favoriser la mobilité douce :

- remboursement de la totalité des frais de déplacement « domicile-travail » aux travailleurs utilisant les transports en commun ;



- octroi d'une indemnité au km pour les travailleurs utilisant leur vélo pour se rendre au travail ;
- encouragement du covoiturage ;
- souscription au système de voitures partagées « Cambio ».

De plus, la possibilité de télétravailler permet de réduire les déplacements des travailleurs.

Services bancaires

Depuis de nombreuses années, Espace Environnement a choisi de faire confiance à la Banque Triodos pour sa vision élargie du secteur social et son soutien actif au développement d'initiatives sociales, environnementales et culturelles.

Par ailleurs, Espace Environnement a investi dans NewB en participant à la levée de fonds qui devait permettre la concrétisation d'une banque belge participative, à la fois locale et durable !

Éco-consommation et entretien

Des gestes sont posés au quotidien pour diminuer notre empreinte environnementale aussi bien dans notre travail qu'au niveau de l'entretien du bâtiment :

- intégration des critères environnementaux dans le choix des fournisseurs ;
- utilisation de papier recyclé pour tous les supports de communication ;
- création d'une liste d'achat de fournitures de bureau écologiques ;

- utilisation de produits écologiques pour les travaux d'entretien et le nettoyage des locaux ;
- tri des déchets recyclables et compostage des bio-déchets.

Alimentation

La promotion d'une alimentation durable et de qualité est au cœur de nos préoccupations. Nous souhaitons être en adéquation avec nos valeurs et nous donner les moyens d'être éco-exemplaires dans ce domaine :

- recours préférentiel à des traiteurs et restaurateurs durables ;
- utilisation de gobelets réutilisables lors de nos événements ;
- consommation d'eau du robinet (fontaines à filtre) ;
- consommation de thé et de café équitables.

Papeterie et impression durables

Depuis plusieurs années, Espace Environnement a fait le choix de fournitures respectueuses de l'environnement dans le domaine de l'impression, des consommables et de la papeterie de bureau.

Par ailleurs, nous avons réalisé des stands à base de carton alvéolaire et d'encre végétale pour remplacer les traditionnels présentoirs « roll-ups » et panneaux en Forex, à base de PVC.

Les impressions sont réduites au minimum et remplacées, quand c'est possible, par des documents numérisés.

COMMUNICATION

PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le renforcement de la communication sur la soixantaine de projets menés de front par Espace Environnement fait partie des objectifs prioritaires de notre Projet d'Association.

Les travailleurs ont été largement impliqués dans cette dynamique qui porte ses fruits, avec une augmentation sensible de notre impact sur Internet et les réseaux sociaux Twitter, LinkedIn et Facebook.

Aujourd'hui, Espace Environnement est présent et actif :

- sur Facebook : <https://www.facebook.com/espace.environnement> ;
- sur Twitter : <https://twitter.com/EspaceEnviro> ;
- sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/espace-environnement>.

La revue d'actualité de notre centre de documentation est accessible sur Twitter : <https://twitter.com/DocEspaceEnviro>.

Les projets européens au sein desquels Espace Environnement est impliqué disposent d'un site Internet :

- Interreg Va « ET'Air » : <http://etair.eu/>
- Interreg Va « Destination Terrils » : <https://www.destinationtertils.eu/fr/>
- Interreg Va « Réseau Hainaut Solidaire » : <https://projetrhs.eu>
- Interreg Va « CE2S » : <https://www.formation-ce2s.eu>

De nombreux projets jouissent également d'une belle visibilité sur Facebook :

- <https://www.facebook.com/maisonenvironnementwallonie/> ;
- <https://www.facebook.com/maisonurbanismehainaut/>.
- <https://www.facebook.com/CommunesZeroDechet/>
- <https://www.facebook.com/SanteHabitat/>
- <https://www.facebook.com/ETAIRinterreg/>
- <https://www.facebook.com/interregrhs>
- <https://www.facebook.com/interregVCE2S>
- <https://www.facebook.com/Destinationtertils/>

Des sites Internet sont également dédiés à nos subventions wallonnes récurrentes :

- Maison de l'environnement : <https://www.lamaisondelenvironnement.be>
- Maison de l'urbanisme du Hainaut : <https://www.muhaiaut.be>
- Santé-Habitat : <https://www.sante-habitat.be/>

Il en est de même pour les travaux que nous menons en matière d'éco-exemplarité :

- <https://www.eco-exemplarite.be>



FINANCEMENT

DES SOURCES DE FINANCEMENT VARIÉES

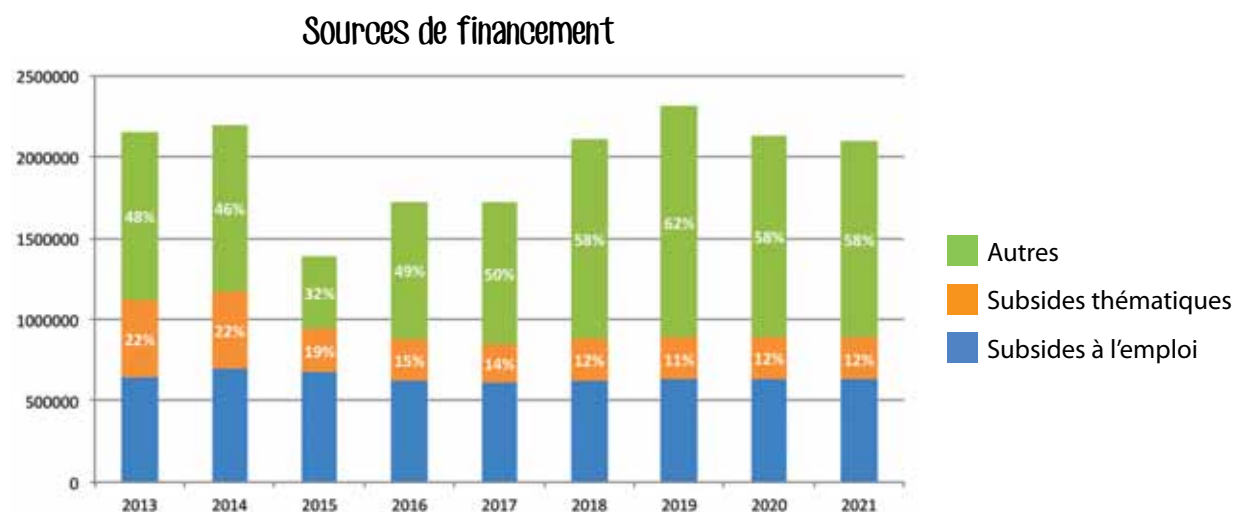
La structure du financement d'Espace Environnement se caractérise par :

- une très grande variété des sources de financement (différentes Directions régionales de la Wallonie, Fédération Wallonie-Bruxelles, villes, communes et intercommunalités, en Belgique et en France, ADEME, Union européenne...);
- une part de subsides « récurrents » proche de 50% du chiffre d'affaires.

De manière plus détaillée, Espace Environnement tire ses financements de 3 types de sources :

- subsides à l'emploi (points APE, Maribel social, décret emploi de la Fédération Wallonie-Bruxelles);
- subsides thématiques récurrents (Maison de l'urbanisme, Maison de l'Environnement, Patrimoine, Santé-Habitat), reconnaissance en matière d'Education permanente;
- autres : appels à projets (notamment projets européens), marchés publics, subsides ponctuels sur projets.

Pour les années 2013 à 2021, le poids relatif de ces différentes sources au sein de notre chiffre d'affaires est présenté ci-contre :



En 2021, les charges en personnel représentent 77% des dépenses d'Espace Environnement :



TENDANCES

Construire l'europe

Espace Environnement s'inscrit clairement comme acteur de la dynamique européenne, notamment au travers de projets financés par le programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen.

En cette fin de programmation, les projets Destination terriels (renforcer l'attractivité touristique des terriels), ET'Air (former et accompagner les professionnels du bâtiment à la question de la qualité de l'air intérieur), RHS (valoriser les quartiers à partir de l'expérience et de la parole des habitants) et CE2S (développer un programme de formation innovant à l'éco-construction) continueront à produire leurs résultats au bénéfice des territoires et populations concernés.



La concertation à la une

La concertation est au cœur des métiers et des activités d'Espace Environnement. En qualité de tiers neutre, nous aidons à installer ou rétablir un dialogue constructif, indispensable à la réalisation de projets d'amélioration du cadre de vie.

L'année 2021 a été riche en la matière : contribution à l'élaboration de Schémas d'Orientation Locaux à Gerpinnes et Mont-Saint-Guibert, organisation du processus participatif lié au Plan d'Actions Mobilité d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, du Plan Communal de Développement Rural de Tournai, animation de panels citoyens relatifs au futur aménagement du lieu-dit « Fosse Albecq » à Braine-le-Comte ou encore, concertation des parties prenantes autour de projets immobiliers d'envergure.



En France, à Condé-sur-Escaut, nous sommes chargés de l'animation citoyenne dans le cadre du Plan de rénovation des espaces publics de la Cité Saint-Pierre.

Des hôpitaux exemplaires en matière de prévention et gestion des déchets

En association avec le bureau d'étude Comase, Espace Environnement a mené, pour le compte de l'Intercommunale IDEA, un projet-pilote avec le secteur hospitalier en vue de l'aider à réduire et valoriser ses déchets.

Ce projet a impliqué 14 hôpitaux, parmi 5 structures hospitalières en Cœur du Hainaut. Un diagnostic a été réalisé dans chaque hôpital, ensuite, un groupe de travail propre à chaque structure et composé de représentants de différents secteurs et métiers, s'est approprié les résultats de cet état des lieux. Les groupes ont alors travaillé à l'émergence d'un plan d'actions.



À l'issue du projet, en vue de capitaliser et de diffuser l'expérience pilote déployée par les hôpitaux, un guide méthodologique et un outil de diagnostic ont été produits.

Propreté publique : l'accompagnement des communes se poursuit

La propreté publique est l'une des principales préoccupations des citoyens et des autorités locales. Dès 2019, à l'initiative de la Wallonie, Espace Environnement, en partenariat avec le bureau RDC Environment, a accompagné une soixantaine de communes dans l'élaboration de leur Plan Local de Propreté (PLP).

En 2021, l'accompagnement de 22 nouvelles communes a débuté. Au programme : réalisation d'un diagnostic du territoire communal, mobilisation des acteurs locaux au travers de panels et sélection d'actions prioritaires déclinées en fiches actions opérationnelles munies d'indicateurs d'évaluation.



En Région de Bruxelles-Capitale, un accompagnement du même type a été réalisé sur le territoire de la Commune de Molenbeek-Saint-Jean.

Pour une alimentation plus durable et inclusive

L'alimentation durable, et son déploiement à destination de publics en vulnérabilité, reste une préoccupation majeure pour Espace Environnement.



En 2021, nous avons poursuivi notre contribution à l'animation de la Ceinture Alimentaire de Charleroi Métropole et avons développé, en partenariat avec Jumet.bio et la Haute Ecole Louvain en Hainaut, une Maison de l'Alimentation Durable, à Charleroi.

La co-animation d'un Réseau d'Acteurs pour une Transition Alimentaire durable et solidaire en Wallonie a également été d'actualité. Par ailleurs, à Dinant et à Yvoir, pour le compte de la Fondation Cyris, nous

avons réalisé l'accompagnement de groupes dans une démarche « Défi Alimentation durable » et à Binche, des ateliers ont été animés, à destination des publics du CPAS et du Plan de Cohésion Sociale.

La biodiversité, un enjeu majeur

Nos interventions en matière de biodiversité ont en commun la prise en considération du maillage écologique, de la trame verte, bleue et noire, dans une approche multi-acteurs basée sur la concertation.

En témoigne notre implication dans un projet de la Province de Brabant wallon, où il s'agit d'accompagner les acteurs locaux dans l'élaboration d'un Plan destiné à densifier ou reconnecter les liaisons écologiques du territoire. Ou encore dans l'accompagnement et la facilitation des travaux de la « Task Force Haies » mise en place par la Wallonie dans le cadre de la campagne « Yes We Plant ! ».

À noter également le projet Urbsersol, destiné à créer un outil d'aide à la décision pour les pouvoirs locaux, pour une meilleure prise en compte dans la gestion du territoire, des services rendus par les sols urbains.



Un logement durable, un air intérieur de qualité

Depuis plus de 15 ans, avec le soutien de la Wallonie, Espace Environnement informe, sensibilise et forme les citoyens et les acteurs locaux aux questions de santé dans l'habitat et de qualité de l'air intérieur.



Avec les projets Interreg Va FAI-Re, ET'Air et CE2S, cette tendance s'est largement renforcée avec un travail au sein de partenariats impliquant des acteurs français, wallons et flamands et visant également la prise en compte de ces problématiques par les acteurs de la construction et de la rénovation des logements.

En 2021, la tendance s'est poursuivie avec la mise à disposition de l'expertise acquise au sein de projets de formation ou d'accompagnement menés avec l'Interfédération des Centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP) et la Société de Logement Mon Toit Fleurusien.

2021, sous le signe du digital

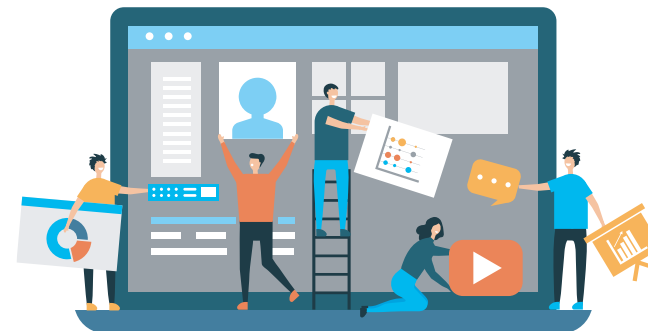
En raison de la crise sanitaire, la collaboration au sein de l'association, mais aussi avec les clients, partenaires et publics visés par nos projets, s'est poursuivie via des outils de visioconférence Teams et Zoom ou de webinaire, de type Livestorm.

En matière d'intelligence collective à distance, nos responsables de projet ont bénéficié d'une formation permettant l'adaptation à distance des jeux-cadres de Thiagi. Les logiciels Klaxoon, Wooclap et MindMeister complètent l'arsenal pour une collaboration efficace en ligne.

Par ailleurs, la plateforme de participation en ligne, mise en place par Espace Environnement (<https://parti-cip.be/>), reste disponible et permet aux citoyens et acteurs du territoire de contribuer à des projets d'amélioration du cadre de vie sans pour autant participer « en présentiel » à des réunions publiques.



3 nouveaux sites Internet



Développés en interne en 2020 et 2021, 3 nouveaux sites Internet liés à des collaborations durables avec la Wallonie ont vu le jour.

Maintenant en ligne, ils sont destinés à augmenter encore la visibilité des projets :

- Maison de l'urbanisme du Hainaut : <https://www.muhammad.be/>
- Maison de l'Environnement : <https://www.lamaisondel'environnement.be/>
- Éco-exemplarité des pouvoirs locaux : <https://www.eco-exemplarite.be/>

PROJETS

Les projets constituent les unités de base du travail d'Espace Environnement et sa principale source de financement.

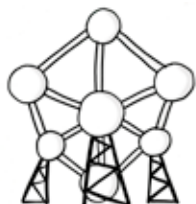
En 2021, 69 projets ont été menés de front. Les travailleurs sont donc généralement impliqués dans plu-

sieurs projets, en parallèle. Les projets menés peuvent représenter des montants très faibles (quelques milliers d'euros) ou très importants (plusieurs centaines de milliers d'euros) au niveau financier et se dérouler sur des périodes très courtes (quelques semaines) ou plus longues (parfois plusieurs années).

Nous avons travaillé sur 4 projets européens. 53 projets se sont déroulés en Belgique francophone (Wallonie et Bruxelles) et 12 en France.



4 projets européens



53 projets en Belgique francophone
(Bruxelles et Wallonie)



12 projets en France

THÉMATIQUES

Éco-exemplarité
des pouvoirs
publics



Mobilité



Alimentation
durable



Environnement



Urbanisme
& aménagement
du territoire



Zéro Déchet



Transition
écologique



Économie
circulaire



Santé
& Habitat



Trame verte
et bleue



Patrimoine



Habitat
durable



Propreté
publique



Jardins
partagés



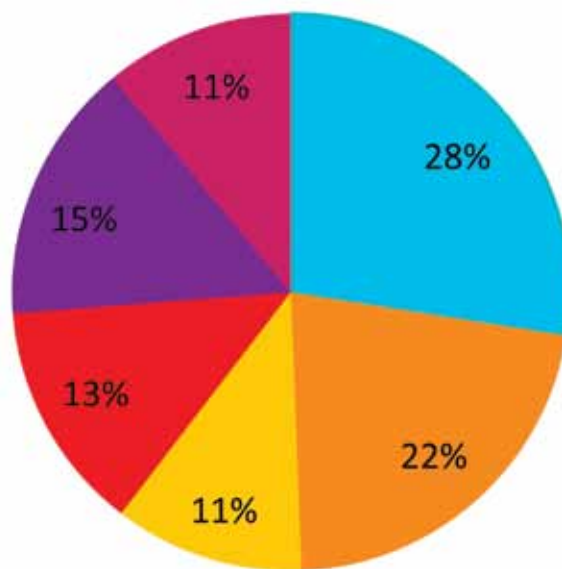
MÉTIER

Depuis 2009, nous avons pris pour parti de présenter Espace Environnement non seulement via les 14 thématiques que l'association aborde, mais aussi au travers des métiers qui sont exercés.

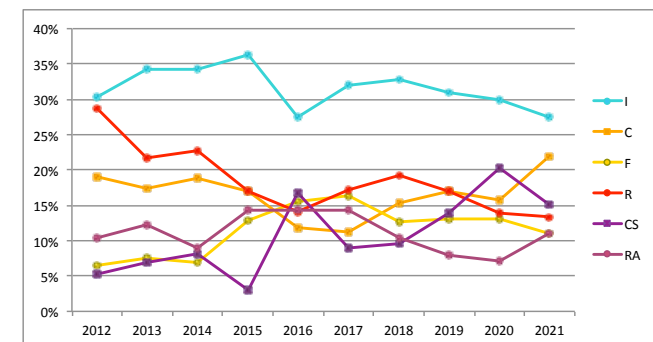
Notons que la plupart des projets menés par Espace Environnement font appel à plusieurs métiers. Nous optons donc pour une classification en fonction du métier le plus significatif au sein du projet.

Ce rapport annuel est structuré autour de ces métiers qui sont au nombre de 6.

-  Information, animation et sensibilisation
-  Formation
-  Concertation et soutien à la participation
-  Mise en réseau d'acteurs
-  Conseil stratégique
-  Recherche-action et expertise



Répartition des projets par métier en 2021
(en fonction du nombre de jours de travail prestés)



Évolution des projets par métier de 2012 à 2021
(en fonction du nombre de jours de travail prestés)



Information, animation & sensibilisation

Une information complète et vulgarisée à l'attention des autorités publiques, des habitants et des acteurs du territoire, sur de multiples aspects liés au cadre de vie, à travers de nombreux outils (permanences d'information, matériel d'exposition et de démonstration, fiches-conseil, brochures, vidéos, jeux...).



Formation

Des modules de formation destinés aux agents communaux et territoriaux, aux intervenants sociaux à domicile, au personnel d'accueil de la petite enfance, aux élus et membres de commissions consultatives locales..., avec une prise en charge générale du projet (élaboration des contenus, animation des modules, évaluation finale).



Concertation & soutien à la participation

Intervention en tant qu'animateur de la concertation dans le cadre de procédures légales (enquêtes publiques) et dans l'accompagnement participatif de démarches prospectives ou de projets d'aménagements d'espaces publics pour lesquels l'implication du citoyen peut être sollicitée de manière volontaire. Espace Environnement joue également le rôle du médiateur lorsque le conflit survient.



Mise en réseau d'acteurs

Une mise en commun des pratiques et savoirs, de manière ponctuelle, au travers de l'organisation de journées de travail spécifiques (colloques, séminaires, tables rondes), ou plus pérenne, dans le cadre de travaux de réseau (multi-acteurs ou entre pairs). Espace Environnement prend en charge l'organisation complète de journées techniques, séminaires et colloques.



Conseil stratégique

Un accompagnement personnalisé des pouvoirs publics (outils d'aide à la décision, conseils techniques, moyens méthodologiques) afin d'orienter, définir, structurer, planifier, animer et évaluer les divers aspects des politiques menées.

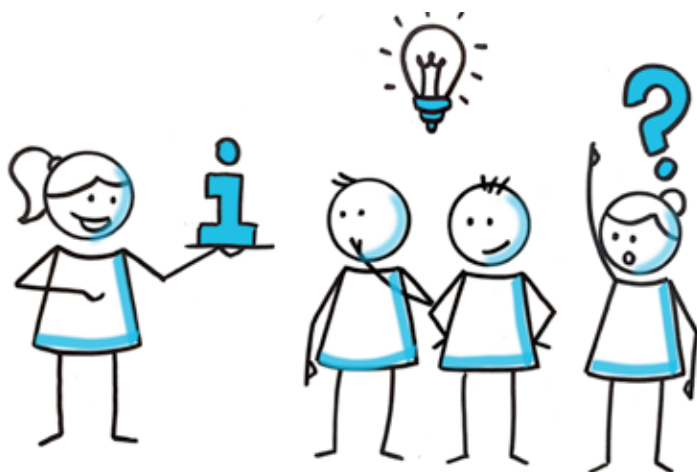


Recherche-action & expertise

Une expertise thématique et méthodologique riche et variée, fondée sur le réel et la pratique du terrain et actualisée en permanence. Cette expertise sert la réalisation d'études, le conseil au montage de dossiers, la conception de guides méthodologiques et de boîtes à outils thématiques destinés à orienter, soutenir et évaluer l'action publique en matière de cadre de vie.



Information, animation & sensibilisation



Espace Environnement offre aux autorités publiques, aux habitants et aux acteurs du territoire une information complète et vulgarisée sur de multiples aspects liés au cadre de vie : environnement, urbanisme, santé dans l'habitat, rénovation durable, patrimoine, consommation responsable...

Cette information est disponible à travers de nombreux outils adaptés, conçus par nos soins :

- permanences d'information (par téléphone au +32 (0) 71 300 300, par mail à info@espace-environnement.be ou sur place, en nos bureaux) ;
- matériel d'exposition et de démonstration ;
- fiches-conseil et fiches de vulgarisation des réglementations ;
- brochures ;

- capsules vidéos ;
- jeux.

Espace Environnement va aussi à la rencontre directe des publics, en proposant des ateliers pratiques, réunions d'information ou conférences-débat. Il organise également, sur demande, des animations de proximité dans les communes, les associations et les entreprises ou lors d'événements locaux.

Espace Environnement met en place et anime des campagnes locales d'engagement (signature de chartes individuelles et collectives, recrutement d'ambassadeurs, organisation de parrainages, campagne média...) qui favorisent la prise de conscience des enjeux liés à la préservation du cadre de vie et encouragent le changement effectif de comportements.

Projets 2021

- Préparation et animation d'un séminaire national sur la géothermie de surface
- Préparation et animation des Journées techniques Certificats d'Économie d'Énergie 2021
- Préparation et animation de la confé-

rence régionale 2021 de la Chambre régionale d'économie sociale et solidaire des Hauts-de-France

- Préparation et animation d'une réunion plénière de la Commission consultative d'élaboration et de suivi du PRPGD de la Région Hauts-de-France
- Préparation et animation d'une journée technique régionale Économie circulaire et Déchets en Grand Est



- Préparation et animation d'une demi-journée d'information (webinaire) sur les activités du SMDO à destination de ses élus et partenaires
- Préparation et animation d'un séminaire conjoint ADEME/ANR sur la Recherche & Développement et l'innovation au service de la bioéconomie
- Animation d'ateliers diversifiés de sensibilisation à une alimentation saine et équilibrée à Binche
- Animation de défis alimentation durable inclusive dans le Dinantais
- Mise en place et animation d'une dynamique Eco-Team à l'Administration communale d'Ham-sur-Heure-Nalinnes
- Mise en place et animation d'une dynamique Eco-Team à l'Administration communale de Marche-en-Famenne
- Mise en place et animation d'une dynamique Eco-Team à l'Administration communale de Nassogne
- Accompagnement stratégique à la mise en œuvre ou à la poursuite d'EcoTeams et coaching du personnel communal dans les administrations communales adhérentes à Tibi



- Accompagnement d'un projet participatif d'embellissement d'un lieu de vie par un groupe de locataires de l'ISSH
- Développement d'une Maison de l'Alimentation Durable (MAD) en métropole carolo
- Animation d'ateliers sur la gestion de l'eau domestique à destination des citoyens à Beloeil
- Animations sur le thème de l'énergie à destination des bénéficiaires du CPAS de Binche
- Accompagnement et animations en matière d'énergie et de pollutions intérieures pour le CPAS de Saint-Ghislain



Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2021, rendez-vous sur notre site Internet : www.espace-environnement.be



ANIMATION DE DÉFIS ALIMENTATION DURABLE INCLUSIVE DANS LE DINANTAIS

Fiche signalétique

Début :	2021
Fin :	2022
Financier :	Fondation Cyrys
Partenaires :	CPAS d'Yvoir et de Dinant
Territoire :	Dinant et Yvoir
Thématique :	Alimentation durable



Objectifs

Née de la tradition philanthropique de l'Abbaye Notre-Dame de Leffe, la Fondation Cyrys a pour mission de développer un projet local d'écologie intégrale sur le territoire dinantais. Un des thèmes portés par la Fondation est l'alimentation durable, à travers le réseau RADIS (Réseau alimentaire Dinant solidaire) qui se développe sur l'entité avec le soutien de Nature & Progrès. L'accessibilité de tous à une alimentation issue de l'agriculture biologique est l'un des enjeux du réseau RADIS. Afin de renforcer cette dynamique, la Fondation Cyrys a souhaité mettre en place une dynamique de type « Défi Alimentation Durable inclusive » pour toucher des publics plus fragilisés.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a développé la méthodologie d'animation « Défi Alimentation Durable inclusive »

dans le cadre du projet AD-In (programme Interreg Va : <https://ad-in.eu/>). À la demande de la Fondation Cyrys, cette méthodologie a été reproduite pour soutenir l'animation de deux groupes d'une dizaine de personnes encadrées par les travailleurs sociaux du CPAS de Dinant et du CPAS d'Yvoir.

Démarches

La dynamique « Alimentation Durable inclusive » permet d'accompagner et de faire évoluer des individus ou des ménages vers davantage de durabilité dans leurs comportements alimentaires.

Cette méthode comprend 3 temps forts :

- un diagnostic préalable avec les travailleurs sociaux ainsi qu'avec le groupe de participants, afin de faire émerger les représentations mais aussi les freins liés à l'alimentation durable ;
- un programme d'activités, coconstruit avec les participants sur base des besoins et envies pré-

identifiés au stade du diagnostic (ex. : visites de producteurs, mise en place de carrés potagers, ateliers cuisine, actions d'éco-citoyenneté...) ;

- une évaluation du Défi afin de mesurer la satisfaction des parties prenantes et donner une suite éventuelle au projet.



Outils

Différents supports et outils sont utilisés lors des activités :

- l'outil de photolangage Motus permet de travailler les représentations liées à l'alimentation durable ainsi que les freins éventuels au changement de comportement ;
- un panel de photos illustrant des activités possibles permet au groupe de mieux se projeter et ainsi de prioriser ses besoins ;
- divers documents-soutiens : recettes de cuisine, documentation sur la mise en place de cultures potagères, sur la gestion du frigo et la conservation des aliments...



Résultats

L'accompagnement des deux groupes a été entamé en 2021 et se poursuivra en 2022.

Sur le groupe issu du CPAS de Dinant (le plus avancé dans l'accompagnement), il est toutefois déjà possible de constater certaines évolutions dans les attitudes et comportements en lien avec l'alimentation : certains participants qui n'avaient jamais cuisiné jusque-là se sont mis en action et ont déclaré y avoir pris plaisir. Quelques-uns ont indiqué s'être lancés le challenge de reproduire à la maison certaines des recettes testées durant les activités de groupe. D'autres ont évolué dans leur consommation et intègrent dorénavant davantage de produits issus d'une alimentation plus locale et plus durable.

Perspectives

L'accompagnement du groupe issu du CPAS de Dinant se poursuivra en 2022.

Pour ce qui concerne le groupe issu du CPAS d'Yvoir (qui est encore en début d'accompagnement), une demande semble émerger autour de la mise en place d'un potager collectif, dont la production pourrait venir partiellement alimenter les ateliers cuisine ultérieurs.





ANIMATION DE COLLOQUES, SÉMINAIRES ET JOURNÉES TECHNIQUES EN MATIÈRE DE CADRE DE VIE

Fiche signalétique

Début : 2021

Fin : 2021

Financeurs : Syndicat Mixte du Département de l'Oise, Région Hauts-de-France, Région Grand Est, ADEME, Agence Nationale de la Recherche, Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire des Hauts-de-France, CODEM (Construction durable et Eco-matériaux), Inter-Environnement Wallonie, Be WaPP, Ville de Namur

Territoire : Wallonie et France

Thématiques : Transition écologique, économie circulaire, habitat durable



Objectifs

De plus en plus d'acteurs publics, privés et/ou associatifs éprouvent le besoin d'organiser des espaces de dialogue permettant à la fois de diffuser des connaissances mais aussi de créer des réseaux sur des thématiques directement liées à la transition écologique, à l'énergie ou à l'économie circulaire. Ces démarches se traduisent par l'organisation de colloques, séminaires et journées techniques, pour lesquels une prestation de modération est souvent requise.

Rôle d'Espace Environnement

Il s'agit le plus souvent d'animer en alliant la rigueur

du journaliste à la posture du facilitateur qui :

- soit garant du bon déroulement global de l'événement (respect des horaires, convivialité...);
- introduise, mette en confiance et valorise les intervenants ;
- suscite l'interaction avec la salle et pointe les idées-clés exprimées pour une meilleure diffusion et appropriation des contenus présentés et débattus ;
- prenne en charge la partie déductive.

Espace Environnement apporte tout cela à la fois, dans un contexte présentiel ou digitalisé.

Démarches

De manière schématique, 3 temps forts rythment la démarche :

- **Préparation** : briefing initial avec les organisateurs, documentation sur le thème, prise de contact avec les intervenants, construction du conducteur d'animation.
- **Animation** : il s'agit, à la fois, de relayer et de relier. Le modérateur doit donc, tout en gardant le contrôle, se mettre en retrait lorsque nécessaire, en encourageant la prise de parole de la salle et le débat dynamique entre intervenants. Le modérateur doit aussi être capable de refor-

muler l'essentiel des propos des intervenants en résumant, paraphrasant ou reprenant des éléments-clés, dans une volonté de pédagogie. Le décryptage permanent de la gestuelle du public permet aussi, lors des événements présentiels, d'adapter la conduite de l'animation, le cas échéant.

- **Phase de suivi** : débriefing avec les organisateurs pour recenser et analyser les points forts et les points à améliorer.

En matière d'animation d'événements, la légitimité d'Espace Environnement s'est construite sur le présentiel. Toutefois, la crise sanitaire qui s'est prolongée a amené l'association à se réinventer, en s'ouvrant aussi à des formats d'animation digitaux (webinaires réalisés en distanciel à 100% ou par l'intermédiaire d'une captation en studio, retransmise en direct sur le web). Pour conserver l'interaction avec le public, Espace Environnement complète son offre par la mise à disposition d'outils numériques de participation, qui permettent de recueillir les questions, commentaires et appréciations des participants à distance.

Outils

- Un compte Microsoft Teams pour l'organisation de conférences en ligne.
- Un compte Zoom pro qui permet d'ouvrir des salles de réunion pour des travaux en sous-groupes.
- Un compte Livestorm pour l'organisation de webinaires.
- Une version professionnelle de l'outil d'intelligence collective à distance Klaxoon, qui offre notamment les fonctionnalités d'un tableau blanc de travail avec des Post-it et de décors virtuels.

- Une version professionnelle de l'outil Wooclap qui offre la possibilité de faire des questionnaires, quizz, sondages et nuages de mots en ligne.

Résultats

12 événements ont été modérés en 2021, à la demande de clients variés, à savoir :

En France

- Webinaire « Forum des élus » - SMDO - janvier 2021
- Session digitale de la CCES du PRPGD Hauts-de-France + 2 ateliers thématiques - Région Hauts-de-France - janvier 2021
- Colloque digital « Bioéconomie durable : Ateliers participatifs sur les perspectives opérationnelles et les besoins de R&D » - ADEME/ANR - janvier 2021
- Webinaire « Printemps de l'ESS : Agissons ensemble pour le renouveau de l'ESS » - CRESS Hauts-de-France - avril 2021
- Journée « Du biosourcé pour le bâtiment en Hauts-de-France : vers la massification des solutions biosourcées pour la construction et la rénovation » - CODEM - juin 2021
- Séminaire technique national sur la géothermie de surface - ADEME - octobre 2021
- Évènement de lancement du mois de l'ESS - CRESS Hauts-de-France - novembre 2021
- Journées Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) - ADEME - décembre 2021
- Journée technique « Économie circulaire & Déchets » - DR ADEME et Région Grand Est - décembre 2021

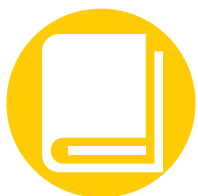
En Wallonie

- Colloque « Vers des plastiques plus durables » - IEW/Materia Nova/Ecotopie - octobre 2021
- Table ronde « Plans locaux de propreté » - 2e Forum de la Propreté publique - BeWaPP - novembre 2021
- Conférence-débat « La 5G, tout le monde en parle ! oui mais au fond... c'est quoi ? » - Ville de Namur - septembre 2021

Perspectives

La demande pour cette offre de services est en croissance. Plusieurs sollicitations sont déjà enregistrées dans le carnet de commande 2022, dont les suivantes :

- Journée technique « Engager ma transition industrielle grâce à la gestion des eaux pluviales ! » - ADOPTA - 22 février 2022
- Journées d'échanges « Filières locales de qualité et accessibilité pour tous : équation impossible ? » - Espace Environnement/Inter-Environnement Wallonie - 16 mars 2022
- Webinaire « Objectif compostage : quels freins, quels leviers pour faire des citoyens des acteurs du changement ? » - EVODIA - 31 mars 2022
- Journées nationales de la géothermie - AFPG - 9 juin 2022
- Journée technique « Urbanisme et inondations » - Projet Interreg Va ELNONTRANSFRONTALIER/SMAPI - 21 juin 2022



Formation



Dans une logique de transmission et d'augmentation des compétences des acteurs du cadre de vie, les différentes thématiques et expertises développées par Espace Environnement peuvent être déclinées sous la forme de modules ou de journées de formation.

Sur base du besoin exprimé, Espace Environnement prend en charge l'ensemble du projet :

- construction et formalisation du schéma pédagogique et des contenus de formation ;
- animation des modules ;
- évaluation de la satisfaction et de l'acquisition des compétences.

Notre approche pédagogique est essentiellement inductive, en ce sens qu'elle s'appuie prioritairement sur :

- les contextes, connaissances et pratiques des participants ;
- les retours d'expériences disponibles ;
- des réflexions et lignes directrices dégagées lors des temps d'exercices collectifs organisés sur base de techniques d'animations originales permettant des moments de coproduction et rendant les participants acteurs de la formation.

Nos formations s'adressent aux agents communaux et territoriaux (éco-conseillers, conseillers en environnement, conseillers en aménagement du territoire, personnel d'entretien...), aux intervenants sociaux à domicile, au personnel d'accueil de la petite enfance. Nous formons également les élus et membres de commissions consultatives locales.

Au-delà du volet pédagogique, Espace Environnement est en mesure de gérer de manière autonome le volet logistique de ce type de projet (réservation de salles et de matériel, restauration...), dans le respect des critères environnementaux en vigueur ou souhaités.

Projets 2021

- Animation, pour l'ADEME, de réunions de sensibilisation des élus au tri à la source des biodéchets

- Formation des Intercommunales wallonnes à la gestion de projets « Zéro déchet »
- Conduite d'une session de formation « Animer et coordonner un Programme de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés » (PLPDMA) pour le syndicat SMDO
- Formation à la gestion de projets « Zéro Déchet » pour le personnel de l'Intercommunale IPALLE
- Formation en ligne au coaching d'une EcoTeam à destination de structures publiques bruxelloises
- Réalisation de la formation thématique « La participation citoyenne et les techniques de la communication participative dans le cadre de mon projet » pour l'UVCW
- Accompagnement pédagogique et technique du Groupe d'échanges de pratiques en construction de l'Interfédéré CISP et journée de coaching concernant la vulgarisation des messages à propos de l'isolation
- Formation sur la participation citoyenne à destination du bureau d'architecture Drea2m
- Formation à l'utilisation de l'outil « La Mallette à isolation »

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2021, rendez-vous sur notre site Internet : www.espace-environnement.be



SENSIBILISATION DES ÉLUS FRANÇAIS AU TRI À LA SOURCE DES BIODÉCHETS

Fiche signalétique

Début : 2019
Fin : 2022
Financier : ADEME
Partenaires : Tehop (mandataire du groupement)
Territoire : France
Thématique : Économie circulaire, Environnement

Objectifs

En France, la loi relative à la Transition Énergétique pour la Croissance Verte (LTECV) impose la généralisation du tri à la source des biodéchets pour 2025. Cette échéance a été avancée au 31 décembre 2023 via le paquet Économie Circulaire adopté par le Parlement européen.



Le tri à la source des biodéchets devient dès lors la norme pour les collectivités en charge de la gestion des déchets ménagers. Opter pour la collecte séparée et/ou la massification des pratiques de gestion de proximité sont les choix soumis à la décision des élus.

À travers cette démarche de formation, il s'agit donc pour l'ADEME de fournir à ces derniers, dans un format adapté, l'ensemble des informations utiles leur permettant de maîtriser les enjeux liés au sujet, de mieux comprendre les tenants et aboutissants des études de faisabilité à conduire et d'anticiper les modifications du service public à opérer.

Rôle d'Espace Environnement

Dans le cadre d'un consortium constitué d'une série de bureaux d'études, Espace Environnement délivre le module de sensibilisation des élus au tri à la source des biodéchets dans les territoires français, à la de-



mande des Directions régionales de l'ADEME (module INTER) ou des collectivités elles-mêmes (module IN-TRA).





Il s'agit d'un module de 3h (en présentiel) structuré selon un schéma d'intervention privilégiant l'interactivité et le partage de point de vue et d'expériences entre élus.

Démarches

En préambule à chaque intervention, Espace Environnement prend contact avec la Direction régionale de l'ADEME concernée et la collectivité accueillante pour apprécier le contexte local. Chaque territoire possède, en effet, ses spécificités qu'il est important de maîtriser afin d'affiner et de personnaliser le discours lors de la session.

Des témoignages sont également recherchés et préparés. Par exemple, il est très apprécié qu'une collectivité voisine vienne témoigner de ses pratiques et partager ses éléments de stratégie (options retenues, impact sur la maîtrise budgétaire, investissement en équipement, stratégie de communication vers les

administrés...). Dans la plupart des cas, des liens sont également faits avec la mise en place de la tarification incitative, qui a des impacts sur le développement du tri à la source des biodéchets.

Outils

Pour animer la séance de sensibilisation, l'animateur utilise un support PowerPoint élaboré au sein du consortium et pré-validé par l'ADEME. Ce support reprend les chapitres suivants :

- contraintes législatives ;
- état d'avancement du tri à la source en France ;
- solutions adaptées au territoire ;
- cas des gros producteurs de biodéchets ;
- optimisation du service public de gestion des déchets ;
- mobilisation des acteurs territoriaux ;
- portage politique.

Pour soutenir la partie théorique de la présentation, le PowerPoint est agrémenté de nombreux retours d'expériences issus de la métropole et des territoires d'outremer. Très largement appréciées par les élus, ces bonnes pratiques induisent généralement des débats plus constructifs car étayés concrètement.

Résultats

En 2021, Espace Environnement a animé cinq réunions de sensibilisation des élus au tri à la source des biodéchets (Bas-Rhin et Finistère) et formé 133 élus.

Perspectives

La date butoir du 31/12/2023 se rapprochant, l'ADEME a jugé utile de poursuivre et renforcer cette démarche de formation des élus afin de soutenir la massification de la mise en place des solutions de tri à la source des biodéchets. Pour ce faire, un nouveau marché sera lancé par l'ADEME en 2022.

Espace Environnement se positionnera à nouveau, en s'associant avec ses partenaires français pour garantir une couverture appropriée du maillage territorial hexagonal.





LA MALLETTE À ISOLATION ET LES FORMATIONS DES ACTEURS DU SECTEUR DE LA CONSTRUCTION/RÉNOVATION ET DE LA FORMATION

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2021
<i>Fin :</i>	2021
<i>Financier :</i>	Divers
<i>Partenaires :</i>	
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématiques :</i>	Habitat durable, Énergie, Environnement, Santé & Habitat



Objectifs

En 2021, nous avons eu l'occasion de déployer, à la suite de demandes de différents acteurs du secteur de la construction et de la formation, des modules pédagogiques et ludiques autour du trio énergétique gagnant en rénovation : l'isolation - l'étanchéité - la ventilation.

En plus de fournir une vision des nombreux isolants disponibles sur le marché, ces modules développent une approche basée sur la valorisation des expériences des apprenants et sur une pédagogie active rendant ceux-ci acteurs de leurs apprentissages.

Lors de ces formations, nous souhaitons également faire réfléchir au choix des matériaux d'isolation les mieux adaptés à la rénovation du bâti existant, tout en fournissant une première approche des enjeux environnementaux liés aux matériaux dans le secteur de la construction/rénovation.



Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement propose des modules de formations pédagogiques et ludiques autour de la question de l'isolation efficace et de la ventilation en rénovation. Ceux-ci ont été déclinés en différents formats pour s'adapter aux différents publics cibles.



Démarches

Dans le cadre du projet européen FAI-Re (Interreg V France-Wallonie-Vlaanderen), Espace Environnement a développé différents modules de formation déclinés selon différents publics cibles. Ces modules prennent appui sur un outil de formation original basé sur la pédagogie active la « Mallette à Isolation ». Ces formations visent à aborder l'isolation efficace des bâtiments

existants en rendant l'apprenant acteur de ses apprentissages, en tirant parti de ses expériences quotidiennes et en lui permettant de construire ses savoirs à travers des situations « de recherches », de prise d'initiatives et de création collective.

Ces modules fournissent également une première grille de lecture des enjeux environnementaux liés aux choix des matériaux de construction/rénovation et permettent ainsi aux stagiaires de se construire un référentiel d'arbitrage lors du choix d'un isolant en rénovation. En 2021, nous avons, dans le cadre de différents partenariats et missions, eu l'occasion de déployer ces modules à destination de :

- **Formateurs et enseignants tous réseaux confondus.**

Ceux-ci sont fortement intéressés par l'approche ludique et didactique du module et souhaitent disposer de l'outil pour former à leur tour leurs apprenants et élèves.

- **Élèves de l'enseignement technique ou qualifiant** au travers d'une mission pour Construfarm Hainaut.
- **Formateurs de Centres d'Insertion Socio-Professionnelle (CISP)** dans le cadre d'une mission pour l'Interfédé.
Un travail de définition d'un schéma pédagogique duplicable et adapté à leur public est en cours avec un groupe de travail spécifique, et se finira début 2022.
- **Demandeurs d'emploi** dans le cadre du projet européen CE2S.
- **Intervenants et relais sociaux** de la SLSP Mon toit Fleurusien dans le cadre du Plan Wallon de Rénovation des logements publics.

Cette compétence en matière de développement d'outils de formation ludique, nous a également conduit à collaborer de façon active au groupe de travail secteur construction/rénovation de l'Interfédé de CISP. Nous y avons débuté une mission de conseiller et expert technique au travers de laquelle nous veillons à vulgariser les thématiques et proposer des méthodes, outils... et créer ainsi des formats d'ateliers ludiques pour animer leurs formations.

Outils

- Un outil de formation pédagogique et ludique, la « Mallette à Isolation ».
- Des modules de formation à destination de :
 - public scolaire technique et qualifiant ;
 - demandeurs d'emploi ;
 - centres d'insertion professionnelle ;
 - formateurs et enseignants pour apprendre à utiliser la Mallette à Isolation dans le cadre de leur formation ;
 - relais sociaux et techniques du secteur du logement public ;



La mallette à isolation

Découvrir et comprendre les bases de l'isolation efficace

2 WEBINAIRES

POUR LA DÉCOUVRIR

//. 07/12/2021 _français
//. 14/12/2021 _néerlandais

11H30 → 12H30

1h

Interreg
Région Wallonie-Grand Est
Coopération Compétence sans frontières

ELEA

apprendre
apprendre

acabus

VDAB

POM

- tous les publics sur les bases à connaître pour pouvoir dialoguer avec un professionnel lorsque l'on fait réaliser des travaux d'isolation.
- Un webinaire de présentation de la « Mallette à Isolation ».
- Une vidéo de présentation des formations.

Résultats

Depuis trois ans, nous avons eu l'occasion de former plus de 500 apprenants et 150 enseignants/formateurs. Nous avons également développé de nouveaux jeux de consolidation ou évaluation des acquis.

Les derniers exemplaires de la « Mallette à Isolation » encore disponibles trouvent rapidement preneur. Septante-six « Mallettes à Isolation » sont mises à disposition des acteurs de la formation du territoire wallon et des Hauts-de-France.

Perspectives

Des demandes de formation de formateurs et enseignants nous arrivent pour 2022 et le partenariat avec Construfarm Hainaut continue afin de former les élèves de l'enseignement technique et qualifiant. Des

sociétés de logement du service public sont également intéressées par ces modules pour former leur personnel dans le cadre du Plan Wallon de Rénovation du logement public.

Nous souhaiterions maintenant développer un volet formation des professionnels et réfléchissons au développement de nouveaux outils pédagogiques qui viendraient compléter la « Mallette à Isolation » existante.

Des Mallettes à Isolation sont également disponibles en prêt pour les ASBL, centres de formation, écoles... qui souhaiteraient l'utiliser auprès de leurs publics.



Concertation & soutien à la participation



Les projets d'aménagement ou d'implantation d'équipements d'envergure suscitent généralement de nombreuses craintes et réactions de rejet de la part des populations riveraines, qui évoluent parfois en conflit ouvert. Cette évolution est surtout observée lorsque les conditions d'information et de dialogue ne sont pas remplies aux différentes étapes de mise en place du projet.

C'est précisément sur ce travail d'information adaptée et d'instauration d'un espace de dialogue serein que l'expertise d'Espace Environnement peut être mise à profit pour donner aux riverains et parties prenantes la possibilité et les moyens de :

- exprimer leurs craintes et leurs attentes ;
- s'informer sur les besoins des autres acteurs ;
- comprendre les enjeux en matière d'environnement, d'urbanisme, d'aménagement du territoire et d'économie ;
- mettre en évidence les convergences et/ou points de désaccord à travers un véritable exercice d'intelligence collective ;
- s'engager dans un dialogue constructif avec les porteurs du projet.

Dans le cadre de procédures légales (enquêtes publiques), en amont (rencontres de fondation du dialogue, réunions d'information préalable...) ou en aval (comités de suivi ou d'accompagnement), Espace Environnement intervient en tant qu'animateur de la concertation. Notre positionnement de tiers neutre garantit une participation efficace et équilibrée de tous les acteurs concernés, dans une logique d'équivalence de traitement.

Une démarche similaire peut s'appliquer pour l'accompagnement participatif de l'ensemble des démarches prospectives (projets de ville, projets de quartier, schémas directeurs, rénovation urbaine, schémas de structure, plans de mobilité, plans de prévention des déchets, plans de propreté... ou de projets d'aménagements d'espaces publics initiés par les pouvoirs publics et pour lesquels l'implication du citoyen peut être sollicitée de manière volontaire.

Espace Environnement joue également un rôle de médiateur lorsque le conflit survient.

Dans un tel contexte, il s'agit d'aider à renouer les fils du dialogue direct entre parties prenantes, en mettant à disposition nos capacités de communication et de facilitation de la négociation.

Projets 2021

- Réalisation d'un processus participatif pour le quartier Fosse Albecq à Braine-le-Comte
- Animation du comité d'accompagnement entre les représentants des riverains de la centrale d'Amercoeur et l'entreprise Electabel
- Conception et animation d'ateliers multi-acteurs dans le cadre de l'élaboration du PLPDMA d'Epernay Agglo Champagne
- Appui méthodologique et opérationnel à la définition participative des projets d'investissement sur le maillage écologique du Brabant wallon et à l'évaluation de leur pertinence sur la base d'un monitoring environnemental
- Détermination de l'origine et de l'étendue des teneurs en polluants dans le sol sur le site de Bressoux et aux alentours, identification des sources d'exposition et amélioration des recommandations délivrées par le module potager de l'outil internet SANISOL. Soutien en matière de communication et de concertation dans les travaux associés au projet SANISOL

- Mise en œuvre d'une démarche de concertation dans le cadre d'un projet de nouveau quartier avec surface commerciale à Mont-sur-Marchienne
- Réalisation d'un processus participatif dans le cadre de la mise en œuvre du Programme d'Action Mobilité (PAM) de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve
- Organisation de la participation citoyenne pour le Schéma d'Orientation Local (SOL) du plateau de la gare de Mont-Saint-Guibert
- Concertation des propriétaires et des riverains dans le cadre du Schéma d'Orientation Local (SOL) sur la ZACC Basse des Pauvres à Gerpinnes
- Animation de la démarche de concertation dans le cadre de la mission de maîtrise d'œuvre pour la requalification des aménagements paysagers de la Cité Saint-Pierre à Condé-sur-l'Escaut
- Élaboration et gestion du processus participatif autour du Programme Communal de Développement Rural de Tournai

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2021, rendez-vous sur notre site internet : www.espace-environnement.be





ELABORATION PARTICIPATIVE D'UN PLAN D' ACTIONS POUR LE MAILLAGE ÉCOLOGIQUE DE LA PROVINCE DU BRABANT WALLON

Fiche signalétique

Début :	Janvier 2021
Fin :	Septembre 2021
Financier :	Province du Brabant wallon
Territoire :	Province du Brabant wallon
Thématiques :	Trame verte et bleue, Environnement, Transition écologique, Éco-exemplarité



Objectifs

Le projet a pour objectif de soutenir la Province du Brabant wallon dans la définition, la priorisation et l'évaluation de projets d'investissements favorisant le maillage écologique du territoire, via la mise en place d'une dynamique d'implication multi-acteurs et citoyenne. L'exercice de participation s'est appuyé sur un travail cartographique préalable faisant l'état des lieux des liaisons écologiques du Brabant wallon.

Rôle d'Espace Environnement

Plus spécifiquement, les attentes de la Province à l'égard d'Espace Environnement sont les suivantes :

- identifier des pistes de projets innovantes et fédératrices, issues de la réflexion des forces vives

du territoire, en veillant à la bonne représentativité géographique de ces acteurs ;

- veiller à une répartition équilibrée de ces projets afin de rencontrer l'ensemble des enjeux et de les rassembler au sein d'un portefeuille soumis à la Province.

Démarches

Le processus de participation s'est déployé en 5 phases :

1. Lancement du processus à travers l'organisation d'un événement fédérateur visant à informer les acteurs du territoire et à motiver ceux-ci à s'impliquer.
2. Identification de projets de type « quick wins », à savoir des mesures rapides et efficaces, à déployer à court terme. Pour cela, des groupes

de travail ont été constitués par milieu : agricole et prairie, forestier, zone d'habitat, cours d'eau.

3. Détermination des enjeux prioritaires à moyen et long termes, par le biais d'un sondage en ligne sur la plateforme collaborative de la Province (le « CUBE »).
4. Élaboration du portefeuille de projets à l'occasion d'ateliers de coproduction à distance, suivie d'un exercice de priorisation via la plateforme numérique précitée.
5. Validation des actions proposées et transition vers la mise en œuvre d'un plan d'actions.

Outils

- Plateforme numérique permettant de visualiser l'ensemble du processus participatif mis en place et de nourrir les travaux de coproduction d'actions via un sondage et un appel à idées.

- Ateliers collectifs virtuels, animés via le recours à des outils d'intelligence collective à distance, tels que Klaxoon (tableau blanc virtuel) et Wooclap (sondages, QCM...), qui ont permis de garantir l'interactivité et la convivialité du processus malgré les conditions sanitaires particulières.

permettre aux premiers concernés de s'approprier le projet et d'y adhérer. En effet, le futur plan d'actions ne portera ses fruits que s'il peut bénéficier du soutien du plus grand nombre.

Résultats

Un large panel d'acteurs a été mobilisé dans cet exercice visant à développer le maillage écologique du territoire : communes, GAL, Contrat de Rivières, associations environnementales, citoyens, chasseurs, agriculteurs, universités, entreprises, agents provinciaux et du Service Public de Wallonie.

Les activités proposées ont impliqué 425 participants. 108 contributeurs se sont impliqués sur la plateforme en ligne CUBE. 13 ateliers collectifs ont été organisés, et 45 fiches-actions ont finalement été proposées.

Le travail a permis d'identifier des actions innovantes et fédératrices, mais aussi des projets ayant un potentiel d'impact réel et durable sur le renforcement et la densification des liaisons écologiques brabançonnaises.

Perspectives

Le portefeuille de projets a été soumis à la Province pour avis et sélection des mesures à entreprendre dans les prochaines années en partenariat avec les acteurs du territoire.

Pour la Province, il était important de proposer, dès l'amont, une démarche de coproduction qui associe pleinement les acteurs du territoire, l'enjeu étant de

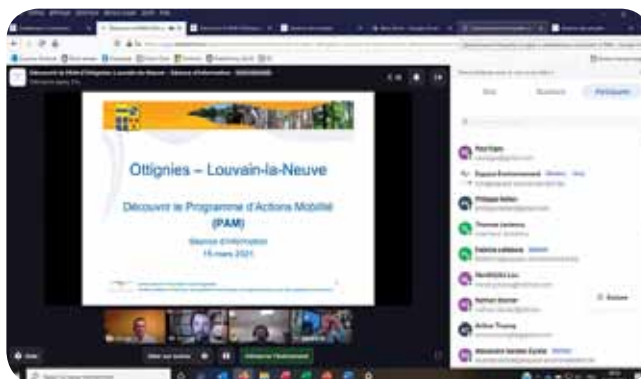




CONCERTATION AUTOUR DU PROGRAMME D' ACTIONS MOBILITÉ D'OTTIGNIES-LOUVAIN-LA-NEUVE

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2021
<i>Fin :</i>	2022
<i>Financier :</i>	Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve
<i>Partenaires :</i>	Service Mobilité de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, bureau d'études Ariès
<i>Territoire :</i>	Commune d'Ottignies-Louvain-la-Neuve
<i>Thématique :</i>	Mobilité



Objectifs

Dans le cadre de son Plan Stratégique Transversal, la Ville d' Ottignies-Louvain-la-Neuve a élaboré un Programme d'Actions Mobilité (PAM).

Ce programme se réfère aux différentes études de mobilité réalisées sur son territoire et a pour objectif d'organiser la mise en œuvre d'actions nécessaires au développement harmonieux de la commune.

La Ville a souhaité y associer les habitants en permettant à chacun, habitants et usagers, de découvrir le PAM, de le commenter et, pour certains, de s'impliquer concrètement dans son élaboration.

Divers moments de rencontre et de consultation du public ont été organisés, sous forme de séances publiques, d'enquêtes par questionnaires et d'ateliers participatifs.

Rôle d'Espace Environnement

La dynamique participative est menée par Espace Environnement qui organise l'ensemble du processus. Celui-ci se déroule suivant différentes étapes, depuis l'analyse du PAM dans sa globalité, jusqu'à la concrétisation d'actions spécifiques.

Démarches

La Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve dispose d'une ébauche de Programme d'Actions Mobilité, un catalogue d'actions à mener, répertoriées suivant les différents modes de transport concernés, depuis la marche à pied, le vélo, les transports en commun, jusqu'à l'usage de la voiture individuelle. L'objectif de la démarche vise à rencontrer les ambitions de la vision FAST (planifier un important transfert modal



de la voiture individuelle vers les autres modes d'ici 2030).

La démarche participative a consisté, dans un premier temps, à communiquer sur l'existence de ce programme et la possibilité offerte aux habitants et usagers de s'impliquer dans son élaboration. Une première séance d'information s'est tenue le 15 mars 2021. S'en est suivi un sondage par questionnaire sur les différentes thématiques du PAM et les problématiques vécues sur le terrain en la matière (piétons, cyclistes, transports en commun et usage de la voiture).

Ensuite, trois ateliers thématiques ont été organisés avec la participation de groupes de travail restreints composés de citoyens candidats et encadrés d'experts, spécialistes, institutions et associations concernées.

Enfin, suivant le même mode opératoire (séance d'info, sondage et ateliers), trois actions spécifiques prévues par le PAM ont été approchées afin d'affiner la perspective de mise en œuvre.

Outils

L'ensemble de la démarche a mobilisé une série d'outils participatifs afin d'organiser les moments de rencontre, tantôt en distanciel, tantôt en présentiel :

- séance d'information, en ligne, en salle et sous forme hybride ;
- sondage en ligne, avec possibilité de compléter une version papier ;
- ateliers thématiques et spécifiques ;
- visites de terrain ;
- mise en ligne du projet sur la plateforme numérique d'Espace Environnement, réunissant

toutes les informations utiles et documentations produites par la démarche.

Résultats

L'objectif de la démarche était d'interroger les actions prévues par le PAM et d'alimenter la réflexion des autorités communales, accompagnées d'un bureau d'études spécialisé en matière de mobilité.

Au final, la richesse, la précision et le volume d'échanges ont permis de compiler une somme conséquente d'information, de questions et de propositions sur les 50 actions prévues initialement dans le PAM.

Des positions collectives et des tendances d'opinions, lors des sondages et au sein des groupes de travail sont apparues et permettront de nourrir les décisions à prendre par les autorités communales.

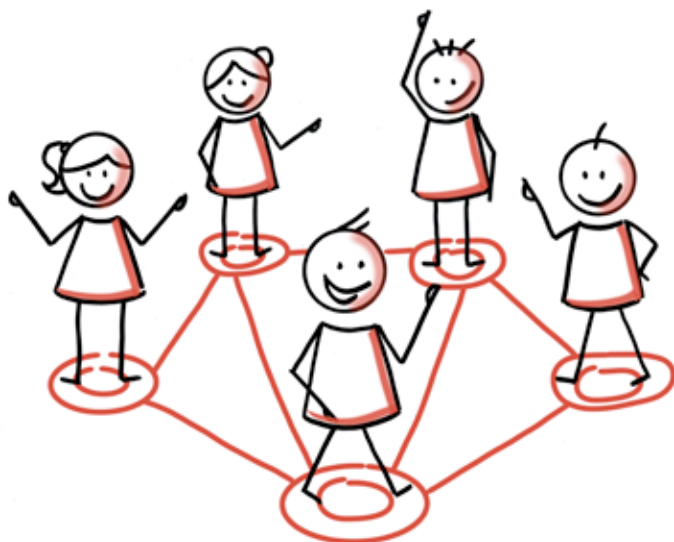
Perspectives

Dans la suite de cette démarche participative qui a mobilisé une centaine de personnes sur une période d'un an, des temps de rencontres et d'échanges sur le suivi de l'élaboration sont prévus à intervalle régulier, afin de permettre au plus grand nombre de suivre l'état d'avancement de l'élaboration du PAM et de sa mise en œuvre.





Mise en réseau d'acteurs



Dans ses thématiques de prédilection, Espace Environnement favorise la mise en commun des pratiques et savoirs. Celle-ci peut se faire de manière ponctuelle, à travers l'organisation de journées de travail spécifiques (colloques, séminaires, tables rondes), ou plus pérenne, dans le cadre de travaux de réseau (multi-acteurs ou entre pairs).

Mettre en connexion les différents acteurs d'une problématique du cadre de vie permet de créer de la connaissance et du lien, de favoriser les échanges d'expériences dans un esprit constructif et d'émulation.

Espace Environnement intervient à toutes les étapes de la mise en réseau d'acteurs :

- constitution du réseau ;
- préparation et animation des temps d'échanges, dans un esprit de convivialité et de participation ;
- entretien de la dynamique de réseau ;
- évaluation, capitalisation (production de fiches, de documents de référence) ;
- diffusion des résultats.

Espace Environnement organise et anime également des temps de dialogue multi-acteurs sous la forme de tables rondes, permettant à un petit nombre d'acteurs d'échanger leurs connaissances et points de vue sur une thématique précise, puis de construire ensemble un tronc commun.

Enfin, Espace Environnement prend en charge l'organisation complète (logistique, suivi des inscriptions, préparation des contenus, animation, suivi) de journées techniques, séminaires et colloques sur l'ensemble des thématiques du cadre de vie.

Projets 2021

- Assistance à l'organisation et à l'animation du Réseau A3P® (2020-2022) de l'ADEME
- Poursuite du développement de l'éco-exemplarité des pouvoirs publics locaux en intégrant l'approche par Objectifs de Développement Durable

- Accompagnement de structures hospitalières pilotes en Cœur du Hainaut afin de valoriser et réduire les déchets issus de leurs activités

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2021, rendez-vous sur notre site internet : www.espace-environnement.be



ACCOMPAGNEMENT ET MISE EN RÉSEAU DE STRUCTURES HOSPITALIÈRES EN CŒUR DU HAINAUT EN MATIÈRE DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES DÉCHETS

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2020
<i>Fin :</i>	Septembre 2021
<i>Financier :</i>	IDEA
<i>Partenaire :</i>	Comase
<i>Territoire :</i>	Cœur du Hainaut
<i>Thématiques :</i>	Environnement, Zéro Déchet, Transition écologique, Éco-exemplarité



Objectifs

Dans le cadre d'une démarche pilote de métabolisme territorial, et avec le soutien de la Wallonie, l'Intercommunale IDEA a développé une collaboration avec les hôpitaux du Cœur du Hainaut afin d'améliorer la gestion des déchets de ces derniers. 14 sites hospitaliers (rassemblés au sein de 5 structures hospitalières : EpiCURA, le Centre Hospitalier Universitaire Tivoli, le Groupe Jolimont, le Centre Hospitalier Universitaire et Psychiatrique de Mons-Borinage (CHUPMB), le Centre Hospitalier Régional de la Haute Senne) ont ainsi été impliqués dans un projet pilote visant à identifier des enjeux prioritaires et actions à mettre en place à travers un projet d'établissement dédié.

À ces fins, un processus d'accompagnement à la fois

individuel et collectif a été mis en place. Pour diffuser les acquis de l'expérience, un guide méthodologique constituait le livrable final du projet.



Rôle d'Espace Environnement

En partenariat avec le bureau d'études Comase, Espace Environnement a pris en charge l'accompagnement participatif (animation de groupes de travail) et la mise en réseau (animation d'ateliers collectifs) des 5 structures hospitalières responsables des 14 sites pilotes. Espace Environnement est également le co-auteur du livrable final.



Démarches

Dans un premier temps, les hôpitaux ont été

amenés à marquer leur engagement dans le projet, notamment à travers la désignation d'un référent « déchets », coordinateur interne du projet. Ensuite, un diagnostic « déchets » a été conduit dans chaque hôpital, avec l'implication active du référent déchets et de ses collaborateurs dans la collecte de données. Un groupe de travail propre à chaque structure et composé de représentants de différents secteurs (logisticien associé à l'entretien et à la restauration, infirmier, pharmacien, agent de communication, hygiéniste, etc.) s'est ensuite approprié les résultats de cet état des lieux. Ce groupe a ensuite travaillé à l'émergence d'un plan d'actions pour une meilleure prévention et gestion des déchets sur le site et des premières actions ont été initiées.

Au-delà de l'accompagnement individuel des structures, une dynamique collective a aussi été proposée pour permettre aux hôpitaux d'échanger

sur leurs pratiques et de rechercher ensemble les meilleures actions à mettre en place, éventuellement en synergie.

À l'issue du projet, un guide méthodologique et un outil de diagnostic ont été produits. Ces livrables proposent des trucs et astuces, et formulent des recommandations pour soutenir la démarche de toute structure hospitalière désireuse de mettre en place un projet d'établissement visant l'efficacité et l'exemplarité environnementale en matière de prévention et de gestion des déchets.

Outils

- L'outil de diagnostic permet aux hôpitaux de répertorier aisément les données « déchets » et de faciliter leur traitement.
- Le guide méthodologique donne les clés méthodologiques et les recommandations utiles pour reproduire la démarche conduite par les sites pilotes. Il comprend aussi une dizaine de fiches pratiques présentant les actions menées par ces sites pilotes, à titre d'exemples à suivre.

Résultats

14 sites hospitaliers ont été accompagnés entre janvier 2020 et septembre 2021. Malgré les difficultés engendrées par la pandémie (et particulièrement ressenties par les acteurs de la santé), les sites pilotes ont maintenu leur implication dans l'expérience proposée par IDEA. Chaque groupe de travail interne s'est rencontré à 4 reprises pour identifier entre 2 et 6

actions prioritaires à mettre en œuvre. 3 rencontres collectives ont été organisées pour approfondir les problématiques associées à certains flux de déchets et partager les expériences engrangées. Le guide méthodologique, enrichi des expériences des structures pilotes, a été largement diffusé par IDEA.

Perspectives

Durant la crise sanitaire, les hôpitaux ont été particulièrement exposés à l'impact des activités de santé sur la production de déchets. Ce phénomène a donné d'autant plus d'enthousiasme au secteur pour se mobiliser en la matière.

Grâce au guide méthodologique finalisé et aux divers témoignages des hôpitaux engagés (qui mettent tous en évidence les bénéfices variés issus de la démarche), il est probable que d'autres institutions leur emboitent le pas dans l'avenir, aidant ainsi à la généralisation des bonnes pratiques du secteur.



MISE EN RÉSEAU ET FORMATION DES POUVOIRS LOCAUX WALLONS EN MATIÈRE D'ÉCO-EXEMPLARITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2011
<i>Fin :</i>	2021
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématiques :</i>	Éco-exemplarité des pouvoirs publics, Zéro Déchet, Santé & Habitat, Alimentation durable, Mobilité



Objectifs

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) sont proposés par les Nations Unies comme un cadre structurant pour progresser avec ambition dans une trajectoire plus durable. Ces ODD peuvent aujourd'hui être pleinement intégrés dans les dispositifs de planification et les modes de gestion des territoires, notamment pour baliser les stratégies internes d'éco-exemplarité des pouvoirs locaux. En ce sens, ils enrichissent les démarches entreprises par les pouvoirs locaux membres du réseau wallon actif depuis 10 ans.

De manière globale et transversale, le projet vise donc à :

- promouvoir l'éco-exemplarité des pouvoirs locaux wallons, à travers le prisme des ODD ;
- encourager le rapprochement des réseaux

thématiques contribuant au développement durable en Wallonie et comportant une dimension d'éco-exemplarité ;

- accompagner les institutions publiques qui veulent passer à l'action en développant/renforçant des pratiques éco-exemplaires contribuant au développement durable ;
- mettre à leur disposition les outils adaptés pour soutenir leur démarche.



Rôle d'Espace Environnement

Depuis plus de 10 ans, et avec le soutien de la Wallonie, Espace Environnement anime le réseau wallon des pouvoirs locaux engagés dans une dynamique d'éco-exemplarité. Sur la période 2020-2021, cette animation s'est concrètement traduite à travers :

- une enquête qualitative à vocation exploratoire

auprès des membres du réseau, pour évaluer les opportunités d'intégration d'une approche de développement durable ;

- des activités de mise en réseau favorisant la diffusion des bonnes pratiques et l'émulation, et intégrant progressivement les ambitions portées par les Objectifs de Développement Durable ;
- du soutien collectif et personnalisé à l'émergence de nouvelles dynamiques d'éco-exemplarité, permettant ainsi, à terme, d'élargir l'assise du réseau ;
- une stratégie de communication vectrice d'inspiration et marchepied pour la massification progressive de la démarche.



Démarches

Depuis 2011, de nombreuses étapes ont déjà été

franchies permettant aux pouvoirs locaux membres du réseau de renforcer et de promouvoir leur éco-exemplarité. En intégrant désormais l'approche par les ODD, la démarche se veut inspirante, constituant une véritable boussole pour une stratégie de territoire durable et transversale.

Cette approche comprend une dimension collective, matérialisée par l'organisation de rencontres régionales des membres du réseau, ainsi que de journées thématiques destinées à approfondir certains aspects. Des activités de formation sont également proposées, à destination de futurs coaches internes d'EcoTeams communales, intercommunales ou provinciales.

Enfin, au-delà des seuls membres du réseau, des outils sont mis à la disposition de l'ensemble des pouvoirs locaux désireux de se mettre en mouvement en matière d'éco-exemplarité et de développement durable : une série de fiches de bonnes pratiques est régulièrement actualisée et étoffée. Un site web est également accessible.

Outils

- Un nouveau module de formation à destination de futurs coaches internes EcoTeam (en format digital, pour prendre en compte les restrictions liées à la crise sanitaire).
- Un nouveau site web www.eco-exemplarite.be, reprenant une nouvelle arborescence offrant une plus grande visibilité :
 - aux différents leviers dont disposent les pouvoirs locaux pour démontrer leur exemplarité environnementale ;
 - à la dynamique de réseau et à la valorisation de ses membres ;

- aux ODD comme boussole pour minimiser l'impact des activités d'une administration ;
- des liens utiles vers les ressources et acteurs impliqués en matière d'éco-exemplarité.

Résultats

- Une journée de réseau à destination des membres (format numérique), en vue de partager des méthodes efficaces pour dynamiser la participation au sein des groupes de travail impliqués dans les dispositifs d'éco-exemplarité, échanger sur les dernières actions entreprises par les membres, identifier les besoins et attentes à l'égard du réseau dans les mois à venir.
- Un atelier thématique (format numérique) destiné à aider les membres à renforcer leur performance d'éco-exemplarité, à travers le recours aux Objectifs de Développement Durable.
- Une session de formation à destination de futurs coaches EcoTeam internes.
- Une nouvelle fiche de bonnes pratiques portant sur les ODD et la manière dont les pouvoirs locaux peuvent se les approprier.
- Un nouveau site web, en vue de remplacer le site historique, qui avait besoin d'être refondu et actualisé pour mieux coller à l'évolution des préoccupations des membres du réseau.

Perspectives

En 2022, il s'agira de poursuivre, d'élargir mais aussi de réinventer les activités portées par Espace Environnement dans le cadre de la subvention relative à l'animation du réseau wallon des pouvoirs locaux

éco-exemplaires. L'objectif avoué sera d'apporter un soutien encore plus concret et transversal à la contribution wallonne à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable, notamment en :

- renforçant l'appropriation des ODD par les pouvoirs locaux ;
- stimulant l'intégration progressive de ces ODD dans les programmations thématiques locales, mais aussi à travers des pratiques faitières de bonne gouvernance, qui doivent être encouragées.



Fiche action

Intégrer les Objectifs de Développement Durable dans les travaux de son EcoTeam

En septembre 2015, les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD ou SDG (Sustainable Development Goals) en anglais) ont été adoptés à l'unanimité par les 193 pays membres des Nations Unies. Ces 17 ODD abordent des thèmes très variés, tels que la lutte contre la pauvreté et la faim, la santé, l'éducation, l'égalité entre les sexes, le travail décent, l'innovation, la lutte contre le changement climatique, la protection de la biodiversité, la paix et la justice pour tous, le développement d'institutions efficaces et de partenariats forts.

Ces ODD définissent 169 cibles, communes à tous les pays engagés, à atteindre à l'horizon 2030. Cet Agenda 2030 est composé de 5 piliers : le bien-être de l'humanité, la protection de la planète, la prospérité pour tous, la paix et la mise en place de partenariats multi-acteurs. La poursuite de ces 17 Objectifs doit donc se faire à tous les niveaux d'action, entre pays

en voie de développement et pays développés, mais aussi entre tous types d'acteurs de la société : autorités publiques, secteur privé, syndicats, ONGs, secteur de l'éducation, secteur culturel et citoyens.

Dans cette fiche, vous trouverez...

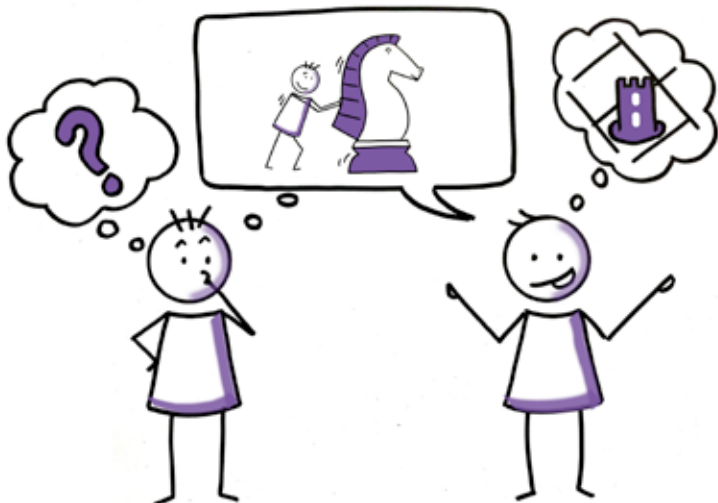
- ✓ des éléments pour construire votre argumentaire
- ✓ des étapes de mises en œuvre pour intégrer les ODD
- ✓ les partenaires potentiels à mobiliser
- ✓ des recommandations et des points-clés
- ✓ des exemples de communes qui ont déjà utilisé les ODD



© <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/news/communications-materiel/>



Conseil stratégique



Grâce à sa présence sur le terrain depuis de nombreuses années, Espace Environnement a développé des compétences thématiques et méthodologiques solides et éprouvées en matière de gestion durable et participative du cadre de vie.

Espace Environnement met ces compétences au service des besoins spécifiques des pouvoirs publics, à travers des services d'accompagnement personnalisé (outils d'aide à la décision, conseils techniques, moyens méthodologiques) permettant d'orienter, de définir, de structurer, de planifier, d'animer et d'évaluer les divers aspects des politiques menées.

En pratique, il peut s'agir, en fonction des attentes particulières, de :

- réaliser un diagnostic de situation ;
- contribuer à définir les priorités et objectifs de travail, ainsi que les ressources à affecter aux actions ;
- construire la carte des acteurs à impliquer et favoriser leur (re)mobilisation ;
- élaborer la méthodologie d'évaluation, les indicateurs, le tableau de bord de suivi du projet ;
- offrir une assistance experte dans la résolution des problèmes rencontrés ;
- suggérer des pistes pour réorienter le travail lorsque c'est nécessaire ;
- dresser le bilan des actions mises en œuvre et mettre en évidence les bonnes pratiques reproductibles et/ou communicables.

Projets 2021

- Accompagnement des pouvoirs locaux à l'intégration des Objectifs de Développement Durable dans leur stratégie et leur fonctionnement
- Accompagnement des initiatives citoyennes collectives de développement durable en Région de Bruxelles-Capitale. Mission de support à la coordination générale, de communication et d'animation de la dynamique régionale et mission d'accompagnement des initiatives citoyennes collectives et

des Quartiers Durables Citoyens

- Soutien à Bruxelles Environnement dans la mise en œuvre du programme de réduction des déchets ménagers et développement d'un service de facilitation en matière de réduction des déchets ménagers
- Accompagnement des Communes Zéro Déchet de la zone Hygea
- Soutien aux projets de collectifs de citoyens en matière de Propreté publique, dans le cadre de la politique « Inspirons le Quartier » de Bruxelles Environnement
- Accompagnement de l'Intercommunale IPALLE pour l'intégration des Objectifs de Développement Durable dans sa stratégie 2020-2025
- Élaboration participative du plan communal de propreté urbaine de Molenbeek-Saint-Jean
- Accompagnement de communes wallonnes dans l'élaboration de leur plan local de propreté publique
- Accompagnement et facilitation du projet « Task Force Haies » de la Wallonie
- Accompagnement pédagogique par un « technicien » ayant des connaissances du logement durable et des techniques de rénovation » - Plan de rénovation du logement public - 2021-2024

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2021, rendez-vous sur notre site internet : www.espace-environnement.be



ACCOMPAGNEMENT DES POUVOIRS LOCAUX À L'INTÉGRATION DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LEUR STRATÉGIE ET LEUR FONCTIONNEMENT

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2021
<i>Fin :</i>	2022
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Territoire :</i>	Ville et CPAS de La Louvière et Domaine Provincial du Bois des Rêves à Ottignies-Louvain-la-Neuve
<i>Thématiques :</i>	Environnement, Transition écologique



Objectifs

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont un appel universel à l'action pour éliminer la pauvreté, protéger la planète et améliorer le quotidien de chacun, partout dans le monde, tout en ouvrant des perspectives d'avenir. En 2015, les Etats Membres des Nations Unies ont adopté un Programme de développement durable à l'horizon 2030, composé de 17 ODD et 169 sous-objectifs.

Dans ce contexte, la Wallonie a lancé, en 2020, un appel à candidatures permettant à des organisations variées (unités d'administration publique, pouvoirs locaux, organisations des secteurs éducatif, culturel et associatif, entreprises privées et publiques) de bénéficier du soutien d'un coach professionnel pour les aider à questionner leurs anciens modèles et concrétiser des pratiques de développement

durable, intégrées et porteuses de sens. Une trentaine d'organisations ont bénéficié de ce coaching.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a été retenue pour faire partie du pool de coaches sélectionnés par le SPW-Développement Durable pour accompagner les organisations lauréates. Compte tenu de son expérience de travail avec les pouvoirs locaux, Espace Environnement s'est concentrée sur ce type d'organisations, en accompagnant la Ville et le CPAS de La Louvière ainsi que le Domaine Provincial du Bois des Rêves, situé à Ottignies-Louvain-la-Neuve.

Démarches

Le parcours de coaching validé par le SPW-Développement Durable comportait un ensemble de cinq demi-journées d'accompagnement in situ,



dont le contenu a été systématiquement adapté en fonction :

- de l'état des lieux de départ ;
- de l'ambition affichée par l'organisation ;
- et des moyens internes mobilisés par cette dernière pour concrétiser sa contribution à l'atteinte des 17 ODD.

Ces demi-journées d'accompagnement se sont déroulées de manière participative, avec le groupe transversal constitué au sein de chaque structure. Les grandes étapes du travail ont été les suivantes :

- sensibilisation pour une bonne compréhension et appropriation des ODD ;
- état des lieux des actions existantes et analyse de l'impact sur les ODD et leurs cibles ;
- priorisation des actions à mener et élaboration de la feuille de route (avec des indicateurs de suivi et des échéances à court/moyen/long termes).

La co-construction de cette feuille de route a pris en considération les autres programmes d'actions existants au niveau de l'organisation accompagnée (Programme Stratégique Transversal, par exemple). Un travail de communication sur l'élaboration de la feuille de route a également été réalisé, pour en diffuser les acquis sur le territoire.

Complémentairement, le SPW-Développement Durable a organisé des moments d'échange entre organisations via des visioconférences mensuelles. Cette dynamique de mise en réseau a permis de renforcer la mobilisation des organisations et de les inspirer.

Outils

Afin de rendre les temps de travail conviviaux et interactifs, différents outils d'animation ont été utilisés :

- le jeu-animation « Cap2030 », pour s'approprier les ODD et identifier les interactions entre ceux-ci ;
- la « roue des ODD », pour analyser la durabilité et les pistes d'amélioration d'un projet ;
- un outil de priorisation des ODD et des cibles sur lesquels agir, pour ajuster l'approche selon l'impact que l'organisation peut avoir à son propre niveau.



Résultats

Grâce au coaching qui leur avait été proposé, les organisations accompagnées ont pu établir une feuille de route cohérente, prenant en compte à la

fois la dimension de leur fonctionnement interne et leur stratégie de territoire.

Les actions identifiées permettront, d'une part, de limiter les impacts négatifs liés à l'activité de chaque organisation et, d'autre part, d'en renforcer les impacts positifs.

Le processus, mis en œuvre de manière participative, avec le concours actif d'un groupe de travail interne transversal, a permis d'apporter une réelle dynamique ainsi qu'une certaine visibilité à la démarche engagée, facilitant ainsi sa pérennisation.

Perspectives

Un deuxième appel à candidatures a été lancé par la Wallonie afin de permettre à d'autres organisations d'être accompagnées dans une démarche vers le développement durable, en prenant le cadre des ODD comme référence. Cinq nouveaux pouvoirs locaux seront donc accompagnés par Espace Environnement en 2022.



ÉLABORATION PARTICIPATIVE DU PLAN COMMUNAL DE PROPRETÉ URBAINE DE MOLENBEEK-SAINT-JEAN

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2021
<i>Fin :</i>	Décembre 2021
<i>Financier :</i>	Commune de Molenbeek-Saint-Jean
<i>Partenaires :</i>	RDC Environment
<i>Territoire :</i>	Commune de Molenbeek-Saint-Jean
<i>Thématique :</i>	Propreté publique



Objectifs

Inspiré par l'expérience de plusieurs communes wallonnes s'étant lancées dans le même exercice



précédemment, les autorités communales de Molenbeek-Saint-Jean ont souhaité développer un plan communal destiné à répondre aux problématiques de malpropreté et d'incivilités environnementales ayant cours sur la période 2021-2024.

Il s'agit donc, dans un premier temps, d'élaborer les axes prioritaires du Plan communal de Propreté urbaine de manière participative, dans un processus de construction dynamique, fondé sur les enseignements de l'état des lieux et la parole des acteurs du territoire (agents communaux, élus et citoyens).



Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a assuré la prise en charge de la dynamique participative (animation des réunions de comité de pilotage interne et modération de 2 ren-

contres citoyennes, l'une autour des constats, l'autre autour des pistes de solutions possibles). De son côté, notre partenaire, RDC Environment, s'est concentré sur la partie plus technique du processus d'élaboration du PLP (contribution au diagnostic, rédaction des fiches-actions, proposition d'un set d'indicateurs d'évaluation...).



Démarches

Pour mener à bien notre mission, nous nous sommes inspirés des préconisations du cadre régional wallon et de notre expérience d'accompagnement d'une cinquantaine de communes wallonnes en matière d'élaboration de plans de propreté publique.

Notre consortium a ainsi développé une approche méthodologique structurée en 8 séquence-clés :

1. Présentation de la méthodologie à l'élue en

charge de la propreté publique et aux agents communaux, constitution du comité de pilotage.

2. Réalisation du diagnostic communal pour déterminer, notamment, les atouts, faiblesses, opportunités et menaces du territoire en matière de propreté publique.
3. Animation d'une réunion du comité de pilotage pour finaliser le diagnostic et préparer la première réunion citoyenne.
4. Animation d'une première réunion citoyenne visant à déterminer les points noirs de la commune en matière de propreté publique.
5. Animation d'une réunion du comité de pilotage pour entériner les points noirs prioritaires à examiner lors du second rendez-vous avec le panel citoyen.
6. Animation de la seconde réunion citoyenne en vue d'identifier des pistes de solutions aux problématiques pré-identifiées.
7. Rédaction des fiches-actions structurant le plan communal de propreté.
8. Présentation de la nouvelle stratégie de propreté publique aux membres du collège communal pour validation finale.

Outils

Une série d'outils ont été utilisés pour mener à bien la mission :

- le cadre régional wallon pour la réalisation d'un plan local de propreté ;
- l'outil « Clic 4 WaPP » développé par Be WaPP pour mesurer le niveau de propreté des voiries communales ;
- la grille « AFOM » pour synthétiser le contenu du diagnostic ;



- les « Arbres à problèmes et à objectifs » pour représenter les causes et les conséquences des problématiques de propreté détectées ;
- la fiche-action pour décrire en détail les modalités opérationnelles des solutions à mettre en œuvre ;
- un tableau de suivi des indicateurs globaux et par action.

Résultats

À l'issue d'une année de travail particulièrement

bousculée par la COVID-19, la Commune de Molenbeek-Saint-Jean a validé son plan local de propreté. Le programme d'actions est constitué de trois piliers : la sensibilisation, la gestion de l'infrastructure et la répression. Chaque pilier est décliné en fiches-actions qui précisent les lieux prioritaires, les objectifs opérationnels, les actions à implémenter, les partenaires et les moyens à mobiliser, les indicateurs de suivi et la bonne gouvernance à mettre en œuvre pour garantir la bonne exécution du plan. Dès 2022, la phase d'opérationnalisation de ce plan sera entamée.

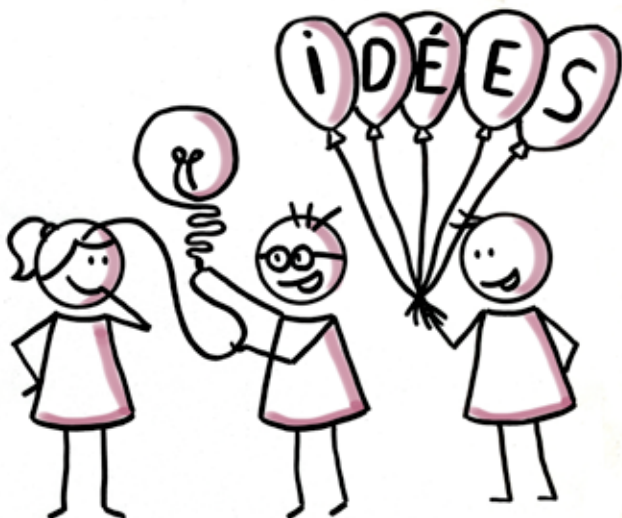
Perspectives

Notre travail à Molenbeek-Saint-Jean a été observé attentivement par divers acteurs bruxellois. Très rapidement, la Ville de Bruxelles a confié au consortium Espace Environnement - RDC Environment, une mission pour élaborer un PLP à l'échelle d'un quartier pilote (Laeken Sud). Si les résultats s'avèrent concluants, deux autres quartiers pourront également être étudiés.

Par ailleurs, l'Agence Régionale de Propreté et le Ministre Alain Maron, en charge de la Transition climatique, de l'Environnement, de l'Énergie et de la Démocratie participative en Région de Bruxelles-Capitale ont sollicité Espace Environnement pour donner vie au volet participatif de la stratégie régionale de propreté urbaine validée en 2021. La mission consistera principalement à organiser une consultation numérique pour mesurer la perception des bruxellois en matière de propreté publique ainsi qu'à animer deux forums citoyens permettant d'approfondir les éléments tirés de la consultation.



Recherche-action & expertise



Espace Environnement dispose d'une expertise thématique et méthodologique riche et variée en matière de gestion participative et durable du cadre de vie.

Celle-ci est fondée sur le réel et notre pratique du terrain depuis plus de 40 ans, dans le cadre de projets locaux ou à visée plus large (régionaux, transfrontaliers, transnationaux) et actualisée en permanence par une veille technique et réglementaire, réalisée par notre service interne de documentation.

Espace Environnement consolide, capitalise et met cette expertise à disposition de ses clients et partenaires pour la réalisation d'études, le conseil au montage de dossiers, la conception de guides méthodologiques et

boîtes à outils thématiques destinés à orienter, soutenir et évaluer l'action publique en matière de cadre de vie.

À la demande des Pouvoirs publics, Espace Environnement mène également des projets de recherche-action visant à produire de la connaissance en situation, par le biais de processus qualitatifs de transformation individuels et collectifs (ex. : accompagnement de familles et/ou entreprises témoins).

Projets 2021

- Conception d'un guide méthodologique à destination des communes wallonnes pour l'élaboration participative d'un plan communal de propreté
- Réseaux d'Acteurs pour une Transition Alimentaire durable et solidaire en Wallonie
- Appui méthodologique et opérationnel à la recherche URBERSOL relative à l'évaluation des services écosystémiques rendus par les sols urbains
- Accompagnement à la finalisation de l'ouvrage « Charleroi, entre ombre et lumière, le vitrail dans l'espace privé (1880-1940) » pour le Musée du Verre
- Rédaction et diffusion de recommandations sur l'utilisation des désinfectants chez les particuliers
- Élaboration et diffusion d'un kit d'outils d'animation sur les perturbateurs endocriniens (Kit-ES)

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2021, rendez-vous sur notre site internet : www.espace-environnement.be



APPUI MÉTHODOLOGIQUE ET OPÉRATIONNEL À LA RECHERCHE URBERSOL RELATIVE À L'ÉVALUATION DES SERVICES ÉCOSYSTÉMIQUES RENDUS PAR LES SOLS URBAINS

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2021
<i>Fin :</i>	2022
<i>Financier :</i>	ULiège - Gembloux Agro Biotech (GxABT)
<i>Territoire :</i>	Wallonie (et plus particulièrement, Gembloux, Liège et Charleroi)
<i>Thématiques :</i>	Environnement, Transition écologique, Éco-exemplarité des pouvoirs publics



À ces fins, les villes de Charleroi, Gembloux et Liège ont été identifiées comme territoires de travail.

Objectifs

Le projet de recherche Urbersol, coordonné par GxABT, avait pour objet l'étude des services écosystémiques rendus par les sols des espaces verts urbains. Cette analyse devait alimenter la production d'un guide méthodologique permettant aux gestionnaires et décideurs de poser des choix éclairés et durables sur les modalités d'aménagement des parcelles végétalisées en milieux urbanisés de tous types.

Le travail d'investigation a porté sur 3 cas d'étude :

1. la production d'aliments sains à travers l'agriculture urbaine ;
2. la requalification de friches et délaissés urbains ;
3. la gestion des espaces verts publics en zéro phyto.



Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement est intervenu plus particulièrement pour :

- inventorier des cas d'étude exemplatifs des différents enjeux en termes de services écosystémiques rendus ;
- évaluer, de manière participative, ces services rendus auprès des principales parties prenantes concernées (selon les cas d'étude) ;
- accompagner la phase de rapportage visant une montée en compétences des gestionnaires, pour les aider à faire des choix durables pour l'aménagement des sols végétalisés sur leur territoire.



Démarches

Espace Environnement a travaillé en étroite interaction avec l'équipe de GxABT.

Pour identifier les cas d'étude et ajuster la méthodologie d'intervention, les relations et contacts de l'association, déjà bien établis dans les villes concernées par l'expérimentation, ont été activés. Sur cette base, 3 groupes de travail ont été constitués dans chacun des sites d'étude définis :

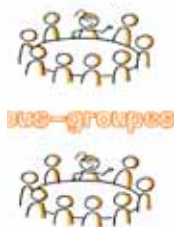
- un potager urbain et la question de l'alimentation des villes en fruits et légumes sains à Liège ;
- la gestion multifonctionnelle des friches urbaines sur un terroir de Charleroi ;
- la gestion des espaces verts publics sans pesticides dans un parc de Gembloux.

Ensuite, en vue d'évaluer les services écosystémiques rendus dans chacun des cas de figure, un exercice participatif a été organisé, à l'aide d'outils permettant à la fois une approche qualitative et quantitative.

Outils

Pour organiser l'exercice participatif d'analyse des services écosystémiques rendus par les sols urbains, deux techniques ont été appliquées à chaque cas d'étude :

- un atelier (de type focus group) a favorisé le recueil d'informations qualitatives. À travers une déambulation sur site, l'organisation d'un « diagnostic en marchant » a ainsi permis de mettre en relief la problématique et d'en construire une vision commune, au contact direct du terrain ;
- un questionnaire en ligne a complété l'approche, en autorisant la collecte de données quantitatives.



SERVICES ES ASSOCIÉS AU CHAMP DES POSTELET



Résultats

La phase qualitative aura permis de mieux comprendre les représentations individuelles que sous-tendent les notions de « sols urbains » et de « services écosystémiques ». Elle aura aussi aidé à mettre en relief la problématique concernée, au départ de l'expérience des usagers, en mettant en lumière la manière dont les parties prenantes se positionnent quand il s'agit d'évaluer les services écosystémiques.

Perspectives

En 2022, GxABT prévoit la conceptualisation d'un outil d'aide à la décision à l'attention des pouvoirs locaux, destiné à les soutenir dans la détermination de choix durables pour l'aménagement des sols végétalisés de leur territoire. Espace Environnement interviendra pour garantir la meilleure appropriation de cet outil par les publics visés et son utilité dans les décisions de gestion des autorités publiques.

SERVICES ES ASSOCIÉS À L'AGRICULTURE POTAGÈRE OU MARAÎCHÈRE EN MILIEU URBAIN



La phase quantitative a, quant à elle, permis de traiter les réponses de 317 contributeurs. Cette enquête a débouché sur la priorisation et la précision fine des services attendus en fonction des cas d'étude. Ce faisant, elle a aussi constitué une façon de sensibiliser les répondants aux services écosystémiques rendus par les sols urbains.



PROJET KIT-ES : ÉLABORATION ET DIFFUSION D'UN KIT D'OUTILS D'ANIMATION SUR LES PERTURBATEURS ENDOCRINIENS

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2021
<i>Fin :</i>	Mars 2022
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Partenaires :</i>	Centres locaux de la Promotion de la Santé (CLPS)
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématiques :</i>	Santé-Habitat, Habitat durable



Objectifs

La présence de polluants dans l'environnement extérieur et intérieur n'est plus à démontrer et son impact sur la santé est clairement établi.

Le projet KIT-ES s'inscrit dans le Plan wallon Environnement-Santé (ENVieS) qui identifie les perturbateurs endocriniens comme polluants émergents et propose différentes actions opérationnelles. Il s'inscrit aussi dans le plan « Perturbateurs endocriniens » mené par le fédéral à l'initiative du Sénat belge.

L'objectif est de réaliser et de diffuser un outil de sensibilisation pour un large public, intégrant les publics précarisés et moins alphabétisés afin de les aider à identifier des pistes d'action pour réduire leur exposition aux perturbateurs endocriniens.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a mené les différentes étapes du projet, en étroite collaboration avec la Cellule permanente Environnement-Santé (CPES) de la Région wallonne, en intégrant dans le processus, des experts de la promotion de la santé et de la petite enfance.

Démarches

Le projet se développe en six étapes :

- La réalisation d'une banque d'outils et de documents sur la thématique des perturbateurs endocriniens afin de nourrir les contenus, mais aussi de fournir des références complémentaires pour les utilisateurs de l'outil.

- La tenue d'une table ronde d'experts de la promotion de la santé, afin de cibler et valider le ou les outils les plus pertinents par rapport à l'objectif.
- La réalisation d'un plateau de jeu thématique : « Perturbateurs endocriniens sous la loupe » avec son guide de l'animateur (version papier et téléchargeable).
- La réalisation d'un site Internet interactif permettant de trouver les perturbateurs endocriniens dans une maison, d'accéder à des informations complémentaires et de télécharger le jeu.
- Une campagne pour stimuler la diffusion du jeu.
- La diffusion du jeu via nos partenaires experts (Centre de promotion de la santé), nos relais identifiés dans les services médico-sociaux ou de formation à la santé ou encore à la demande.

Outils

Les productions sont les suivantes :

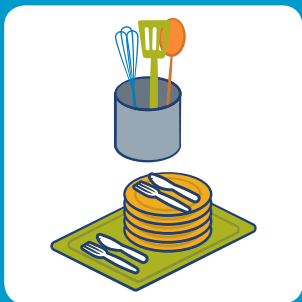
- Un plateau de jeu et guide de l'animateur (500 exemplaires)
- Un site Internet présentant :
 - le plateau de jeu en format numérique avec des pop-ups interactifs ;
 - une synthèse des conseils ;
 - quelques polluants en détail ;
 - la banque à outils ;
 - le jeu complet en téléchargement.

Considérant la complexité du sujet, il est clairement apparu que l'outil de sensibilisation devait être un outil accompagné et animé. L'outil devait néanmoins être suffisamment simple et modulable pour permettre à un animateur non spécialiste de l'animer et de l'adapter à son public. Nous avons donc choisi de réaliser un plateau de jeu.

L'outil sera accompagné d'un site Internet pour que les participants puissent facilement retrouver une information accessible à tous.



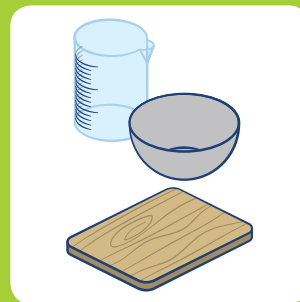
Ustensiles de cuisine en plastique



Bisphénols et Phtalates



Ustensiles en bois, inox, verre, céramique



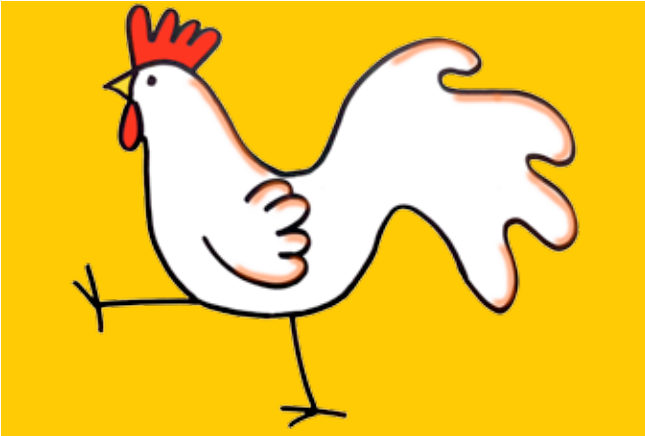
Résultats

La table ronde et les échanges avec nos partenaires ont permis de faire évoluer le projet et les outils.

Perspectives

Le travail se poursuivra au printemps 2022 par la finalisation du jeu, la réalisation du site Internet dédié et la diffusion de l'outil.

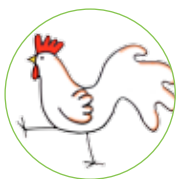
MISSIONS GÉNÉRALES EN WALLONIE



Espace Environnement collabore de manière pérenne avec la Wallonie, au travers de subventions récurrentes encadrées par les différentes Directions Générales Opérationnelles du Service Public de Wallonie.

Ces collaborations structurelles constituent le socle de base des activités d'Espace Environnement et lui permettent de mener des projets d'intérêt public sur les thématiques de l'environnement, de l'urbanisme, de la santé dans l'habitat, ou encore du patrimoine.

Les métiers d'information, animation & sensibilisation, formation, mise en réseau, concertation & soutien à la participation, conseil stratégique ou encore recherche action & expertise développés par Espace Environnement se déclinent au sein de ces différents projets.



MAISON DE L'ENVIRONNEMENT

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2021
<i>Fin :</i>	Décembre 2021
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématiques :</i>	Alimentation durable, Trame verte et bleue, Zéro déchet, Propreté publique, Mobilité



Objectifs

Véritable outil associatif et participatif, la Maison de l'Environnement a pour objectif de sensibiliser et d'accompagner ses différents publics, principalement



des communes, associations et citoyens, dans une démarche de développement durable

Deux grands objectifs orientent la démarche de la Maison de l'Environnement :

- impulser une participation active à la gestion concertée de l'environnement ;
- jouer un rôle d'interface entre la politique environnementale de la Wallonie et les interrogations et préoccupations concrètes rencontrées par les acteurs de terrain.

L'opérationnalisation des Objectifs de Développement Durable est une priorité. C'est ainsi que chaque action de la Maison de l'environnement est analysée et évaluée au regard de cette boussole de durabilité.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement anime la Maison de l'Environnement, à travers 5 grands axes de travail :

- l'information et le conseil ;
- la concertation et la médiation ;
- l'accompagnement de projets participatifs durables ;
- l'expertise ;
- la communication et la mise en réseau.

Démarches

La Maison de l'Environnement s'inscrit pleinement dans l'approche des acteurs en Education relative à l'Environnement, avec la particularité d'orienter ses démarches vers un public adulte et sur l'accompagne-

ment de dynamiques de territoire et de concertation. C'est d'ailleurs le seul acteur en Wallonie à proposer ce type de service.

À travers ses différents axes de travail, pour impulser une participation active à la gestion concertée de l'environnement, l'équipe a développé des compétences spécifiques, telles que :

- la capacité à induire des changements de comportement et à susciter la mobilisation citoyenne ;
- l'animation de concertations et de médiations ;
- le soutien méthodologique ou technique aux projets participatifs ;
- l'implication dans des réflexions stratégiques menées à l'échelle de la Wallonie.

Par ailleurs, afin de garantir aux publics de la Maison de l'Environnement un accès de qualité à ses services, indépendamment du contexte sanitaire, l'équipe a su faire preuve de créativité et s'ouvrir aux pratiques collaboratives et d'animation à distance.

Outils

- Une permanence (071/300.300 ou via me@espace-environnement.be).
- Un centre de documentation accessible au grand public.
- Des fiches d'information vulgarisant les législations environnementales et une farde « Soutenir le développement durable des territoires communaux » reprenant 11 dossiers thématiques : <https://www.lamaisondelenvironnement.be/documentation/>

- Un site web et une page Facebook dédiés : www.lamaisondelenvironnement.be et <https://www.facebook.com/maisonenvironnementwallonie>

Résultats

Parmi les événements marquants, on peut retenir :

- le traitement de 86 dossiers par le biais de la permanence ;
- la conception et la délivrance d'un module de formation aux Objectifs de Développement Durable, en collaboration avec Associations 21 ;
- l'actualisation juridique de la série de 3 fiches consacrées aux distances de plantation et aux conflits associés à la mitoyenneté ;
- l'organisation de divers processus de concertation dans les matières suivantes : la pollution lumineuse, le comité d'accompagnement comme instance de dialogue entre riverains et entreprises, l'implantation d'un projet immobilier dans un espace de nature, un projet d'habitat groupé, les inondations ;
- la co-organisation, à l'attention des communes de l'Entre-Sambre-et-Meuse, d'un événement dédié au devenir des terres agricoles publiques, dans la perspective de promouvoir des projets nourriciers locaux ;
- la participation à des jurys et groupes de travail dans le but de transmettre les expériences de terrain capitalisées.

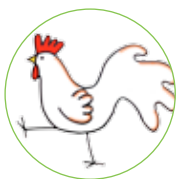
Perspectives

À partir de 2022, et pour 4 ans, la perspective d'une convention-cadre pour la Maison de l'Environnement offre une réelle plus-value à ses activités, et notamment :

- l'opportunité d'approfondir certains sujets sur base d'une méthodologie d'intervention solide, fondée sur un agenda pluriannuel ;
- la possibilité d'ancrer des partenariats à plus d'un an et, ce faisant, de prendre des engagements plus pérennes, en accord avec le comité d'accompagnement.



En parallèle à ses services récurrents, la Maison de l'Environnement proposera, à l'avenir, de nouvelles actions spécifiques. En 2022, on épinglera la mise en place d'un Défi Biodiversité visant à impliquer des citoyens dans la promotion locale de la biodiversité, à travers des engagements individuels et collectifs.



VALORISONS ET SAUVEGARDONS NOTRE PATRIMOINE BÂTI ET NATUREL

Fiche signalétique

Début :	Janvier 2021
Fin :	Décembre 2021
Financeurs :	Wallonie, AWaP (Agence wallonne du Patrimoine), Ville de Charleroi
Partenaires :	AWaP, Ville de Charleroi, Musée du Verre, Centre culturel Haute Sambre (CCHS), Loverval passionnément, Jumet.bio asbl, Congrégation des Sœurs de Notre-Dame, Maison du Conte de Charleroi.
Territoire :	Wallonie, principalement la région de Charleroi et le Val de Sambre
Thématique :	Patrimoine bâti et naturel



Objectifs

Avec le soutien de la Wallonie et de l'AWaP, Espace Environnement poursuit annuellement, un programme d'accompagnement et de sensibilisation en matière de patrimoine bâti et naturel. Les axes principaux sont, d'une part, l'information-conseil et le soutien aux initiatives locales et, d'autre part, la mise en place de projets sur des thématiques en lien avec l'actualité.

Rôle d'Espace Environnement

Ayant acquis, au fil des actions menées, une connaissance approfondie du patrimoine sur le territoire d'actions, Espace Environnement met son

expérience au service de divers publics : services communaux, habitants, enseignants et étudiants, architectes, médias, etc. L'association agit en tant que relais sur le terrain des instances régionales, par un travail de proximité complémentaire, et concrétise des partenariats avec divers acteurs locaux autour de projets de mise en valeur du patrimoine.

Démarches

Quelques points forts du programme 2021 :

- Parmi les accompagnements d'acteurs locaux en cours, citons la demande d'aide de l'AWaP pour sensibiliser les propriétaires d'immeubles à Charleroi à la préservation des anciens ascenseurs.

- Le Coderm (cercle historique) a également fait appel à nous pour protéger la ferme du Colombier à Mellet, témoin architectural remontant aux origines de cette localité, au cœur d'un projet d'extension d'habitat risquant de bouleverser son environnement et de provoquer la disparition d'un ancien mur d'enceinte en moellons longeant la voirie. Une analyse patrimoniale a été réalisée pour sensibiliser diverses instances : commune, AWaP, CRMSF.
- À Loverval (Gerpennes), un travail de valorisation participative du quartier Art déco du Grand Chéniat est en cours avec la collaboration de Loverval passionnément et en intégrant les habitants du quartier (analyse architecturale, visites, jeu).

- « Une ferme urbaine du futur dans le domaine des Sœurs de Notre-Dame » : pour les Journées du patrimoine 2021 sur le thème « Femmes & Patrimoine », un partenariat a été mis en place avec les Sœurs de Notre-Dame et l'asbl Jumet.bio, présidée par une jeune femme, en vue de mettre en lumière ce projet original de reconversion d'un ancien couvent en ferme de permaculture. Au programme : animations, expo, et balades contées avec la collaboration de la Maison du Conte de Charleroi.
- Notre partenariat avec le Centre culturel Haute Sambre s'est prolongé autour du projet « Haute Sambre ma belle », patrimoine et identité du territoire. Dans le cadre des ateliers-photos Déclic, une première balade-photo s'est



déroulée à la découverte du patrimoine de Biesme-sous-Thuin.

Outils

Dans le cadre des projets mentionnés ci-dessus, on pointera :

- divers circuits :
 - deux visites partagées dans le quartier du Grand Cheniat à Loverval (une vingtaine de participants) et collaboration dans le cadre de la promenade « jeu du Chéniat » ;
 - balade-photo Déclic à Biesme-sous-Thuin : regard partagé sur le patrimoine (une dizaine de participants) ;
- expo pour les Journées du patrimoine à Jumet : 3 panneaux didactiques sur l'histoire du domaine des Sœurs de Notre-Dame et son patrimoine, visant à soutenir le projet de réaffectation de ce lieu ancré dans le quartier de Jumet Chef-lieu.

Résultats

Cette année encore, les demandes nombreuses, les contacts et dynamiques mises en place avec divers partenaires ont enrichi notre palette d'expériences dans la mise en valeur du patrimoine. Nous entamons la réalisation d'un site Internet visant à améliorer la diffusion de nos actions auprès d'un public élargi.

Événement-phare du programme 2021, les animations festives de la « ferme urbaine du futur » à Jumet, mêlant écologie et patrimoine, ont séduit plus de 200 visiteurs lors du week-end des Journées du patrimoine.

Par ailleurs, dans le cadre d'une mission spécifique

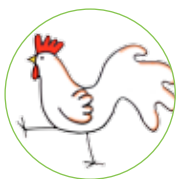
d'accompagnement subsidiée par la Ville de Charleroi, nous avons collaboré à la publication du Musée du Verre sur les vitraux des maisons privées de Charleroi (aide à la rédaction des notices et article d'introduction).



Perspectives

En 2022, outre la prolongation des collaborations en cours à Thuin et Loverval, un partenariat sera relancé avec les Services Patrimoine culturel et Tourisme de la Ville de Charleroi, notamment, autour de la préservation des ascenseurs historiques. Ceux-ci trouveront une place d'honneur dans le programme concocté pour les Journées du patrimoine 2022 sur le thème « Patrimoine & innovation ».

En outre, citons encore la demande de citoyens et acteurs locaux pour la mise en place d'une dynamique participative dans le cadre du projet de valorisation touristique du « Chemin de l'Eau d'Heure » : touchant six communes entre le Hainaut et Namur, ce dernier projet sera sans doute l'occasion de lancer de nouvelles collaborations.



PROJET SANTÉ HABITAT

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2021
<i>Fin :</i>	Décembre 2021
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématiques :</i>	Santé & Habitat, Habitat durable



Objectifs

Plusieurs objectifs sous-tendent l'action d'Espace Environnement dans le domaine de la santé liée à l'habitat :

- sensibiliser le public à l'impact de la qualité de l'air intérieur sur la santé en valorisant les principes de prévention et de précaution, tout en accordant une attention particulière aux publics en situation de précarité ;
- former des professionnels de la santé, de l'action sociale et du bâtiment en général ;
- élaborer des messages consensuels à diffuser auprès du public, par la mise en réseau des acteurs, de thématiques en relation avec la pollution intérieure ;
- collaborer à des projets centrés sur la problématique de la pollution intérieure.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement mène ce projet depuis 2001 :

- en collectant et analysant des informations scientifiques objectives auprès d'un réseau d'experts et de personnes-ressources afin d'élaborer et alimenter ses supports de sensibilisation et de formation ;
- en participant à des projets menés par des partenaires, experts sur la thématique de la pollution intérieure.

Démarches

La démarche se développe sur plusieurs axes de travail :

- une collaboration soutenue avec des acteurs de la santé et de la pollution intérieure via

des colloques, des séminaires, des groupes de travail où Espace Environnement apporte son expertise sur la pollution intérieure et la valorisation de méthodes constructives et de matériaux plus respectueux de l'environnement et de la santé ;

- des rencontres avec des groupes d'experts ;
- une permanence téléphonique afin d'informer et d'établir un dialogue avec le public. Cette permanence est aussi l'occasion pour Espace Environnement de mieux cerner les demandes du public en général et de définir des thèmes à développer dans le futur ;
- la conception et la diffusion de supports de communication et de sensibilisation ;
- l'alimentation et le dépouillement d'un fonds documentaire à destination des chargés de mission mais aussi accessible pour le public qui en fait la demande ;
- la réalisation des actions de sensibilisation (animations, ateliers pratiques, conférences,

- formations, articles) ;
- la gestion du site Internet dédié à la Santé et l'Habitat : www.sante-habitat.be.

Outils

Plusieurs outils sont réalisés :

- les fiches de sensibilisation de la série : « La Santé et l'Habitat » (disponibles en ligne et en version papier) ;
- une maquette interactive sur les sources de pollution dans la maison ;
- des capsules audiovisuelles accessibles en ligne.

Résultats

En 2021, le projet Santé-Habitat d'Espace Environnement, c'est :

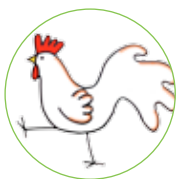
- la réalisation d'une brochure de sensibilisation : « Dans mon logement, je peux réduire l'exposition des bébés et des jeunes enfants aux polluants intérieurs ! » ;
- la gestion de 44 demandes téléphoniques ;
- 19 actions de sensibilisation et 7 formations de professionnels relais ;
- un webinaire sur la désinfection domestique ;
- 13 collaborations avec des acteurs de la santé environnementale ;
- la participation à un groupe de travail de l'AVIQ : inondations et risques sanitaires ;
- plus de 38.000 visites sur le site Santé-Habitat ;
- ... et les visionnages de nos capsules audiovisuelles.



Perspectives

L'amélioration de la performance énergétique, le confinement qui en résulte souvent, l'apport permanent de substances chimiques dans ces espaces de vie, l'évolution perpétuelle des technologies et de leurs applications, sans oublier les évaluations préoccupantes des coûts socio-économiques engendrés, sont autant de raisons qui montrent la pertinence du projet Santé-Habitat, l'importance de la poursuite des actions et de la diversification des publics rencontrés.





MAISON DE L'URBANISME

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2021
<i>Fin :</i>	Décembre 2021
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Partenaires :</i>	Le réseau des Maisons de l'urbanisme, les Villes et Communes de la Province de Hainaut : élus, techniciens et membres des Commissions communales Consultatives d'Aménagement du Territoire et de Mobilité (CCATM), des associations, des établissements scolaires et organismes de formation continue et, spécifiquement, comme relais en Province de Hainaut : la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'UMons et les Parcs naturels des Plaines de l'Escaut (PNPE), des Hauts-Pays (PNHP) et des Collines (PNPC).
<i>Territoire :</i>	Hainaut pour les actions spécifiques et Wallonie pour les permanences, le site Internet, Facebook et le service documentaire
<i>Thématique :</i>	Urbanisme & aménagement du territoire



Objectifs

La Maison de l'urbanisme (MU) du Hainaut fait partie d'un réseau de MU en Wallonie dont les missions sont définies dans le Code de Développement Territorial (CoDT). L'objectif majeur des Maisons de l'urbanisme est de permettre à un maximum de citoyens de participer, en toute connaissance de cause, à l'aménagement local ou régional du territoire dans le

nécessaire respect d'une gestion durable à long terme. Pour que cette participation soit à la fois effective mais aussi objective, voire créative, nous proposons différentes activités adaptées à nos publics variés dans le but de les guider, de favoriser leur réflexion et d'augmenter la qualité de leur argumentaire et de leur prise de parole sur les sujets d'aménagement du territoire qui les concernent.

Rôle d'Espace Environnement

Développer et proposer à nos publics de nombreuses activités susceptibles de favoriser :

- l'information, claire et objective, indispensable à la participation positive ;
- la sensibilisation à ces matières à enjeu collectif ;
- la formation essentiellement destinée aux publics

plus avertis et appelés à remettre des avis, tels les membres des CCATM.

Démarches

Les démarches et les étapes de réalisation sont variables en fonction des activités développées et mises en œuvre. Elles visent toujours à informer de manière claire, à récolter les attentes des publics-cibles, à les intégrer de manière la plus concrète possible dans les activités proposées, mais aussi à les sensibiliser, voire à les former.

Outils

Les outils suivants ont été réalisés ou mis en action en 2021.

Liés à l'information, au conseil et à la communication :

- la permanence (réponses aux questions des citoyens) par téléphone ou par mail, 66 demandes traitées ;
- l'enrichissement de l'offre du service documentaire, 33 articles compilés et 19 publications dépouillées ;
- l'alimentation régulière du site Web et la page Facebook ;
- la création d'une chaîne Youtube.

Liés à la sensibilisation et à la formation du public jeune ou adulte :

- la publication de 3 lettres d'information abordant 3 dossiers : les arènes du territoire, l'évolution urbaine de la Ville de La Louvière et une synthèse des projets visités en Brabant Wallon ;
- une conférence destinée au grand public consacrée au Master Plan de la Porte Ouest à Charleroi ;

- la formation en présentiel et en visioconférence de membres de 4 CCATM du Hainaut ;
- une visite de terrain : sensibilisation et échanges pour les membres des CCATM du Hainaut sur des projets développés en Brabant Wallon ;
- la sensibilisation du jeune public à travers la diffusion du jeu « Urbanistes en Herbe » et du module « Territoires durables ».

Liés à l'accompagnement de dynamiques participatives et de concertation :

- les « arènes du territoire » : clôture en visioconférence et suivi de l'action menée en 2020 ;
- l'accompagnement et l'animation d'une journée de visite sur site dans le cadre du festival « Mai'tal-lurgie » de Marchienne-au-Pont, réduit à cause de la pandémie.

Liés au soutien et à l'expertise :

- diverses présentations à des étudiants et enseignants concernant l'urbanisme et l'aménagement du territoire, par exemple, visite et échange sur des projets carolos avec les ingénieurs architectes de la faculté polytechnique de Mons et des étudiants de la Haute École Condorcet, section « agents immobiliers » ;
- la participation à des débats ou intervention dans des conférences, par exemple l'intervention dans une conférence organisée par le collectif citoyen C+ sur les arènes du territoire ;
- l'animation des comités de pilotage pour la mise en place participative des chartes paysagères des Parcs naturels du Hainaut.

Résultats

- Une information de base pour le citoyen perdu dans les dédales de la législation en urbanisme.



- Des conseils à la participation, par exemple, dans le cadre des enquêtes publiques.
- La « montée en compétence » par l'accompagnement, le soutien, la sensibilisation et la formation de publics variés aux enjeux de l'aménagement du territoire durable.
- La mise en relation de réseaux d'acteurs : partage d'expériences entre membres de CCATM, débats et dialogue entre acteurs professionnels et citoyens confrontés aux mêmes projets, plus spécifiquement cette année à travers la conférence sur la Porte Ouest de Charleroi et la visite de projets dans le Brabant Wallon.
- Le soutien aux enseignants dans leur apprentissage des matières liées à l'aménagement du territoire.

Perspectives

En 2022, de nouvelles activités sont déjà programmées :

- la création d'une page linkedIn ;
- la réalisation de fiches informatives liées aux évolutions de la législation et en réponse à certaines

- questions posées à la permanence ;
- dans le cadre des formations des membres de CCATM, la réalisation d'ateliers concernant l'artificialisation des sols et les questions qu'elle pose au niveau communal ;
 - l'organisation d'une visite de terrain pour les membres de CCATM, les CATUs et les élus sur la question du « réaménagement » durable du territoire face à la problématique des constructions en zones inondables ;
 - une conférence/débat en présentiel (ou webinaire) sur les « Smart Cities » ;
 - en collaboration avec la MU de l'Arrondissement de Philippeville, l'organisation d'un séminaire consacré aux terres publiques constructibles.



PROJETS EUROPÉENS



La coopération européenne, une vocation pour Espace Environnement

Depuis la fin des années 90, Espace Environnement s'implique, comme partenaire ou chef de file, dans des dynamiques européennes à caractère transfrontalier ou transnational.

Échanges d'expériences, mise en réseau entre partenaires travaillant sur les mêmes thématiques, coproduction de solutions innovantes, dissémination des résultats... sont à l'ordre du jour de ce type de projets menés au bénéfice des territoires et populations concernés.

Au fil du temps, la coopération européenne est deve-

nue une vraie vocation pour Espace Environnement, tant en raison de ses compétences sur les contenus que de sa capacité à animer des réseaux, des partenariats et à favoriser la collaboration. Aujourd'hui, elle est inscrite dans l'ADN de l'association et de ses travailleurs.

En 2021, Espace Environnement a été impliqué dans 4 projets européens financés par le programme Interreg Va France-Wallonie-Vladeren et cofinancés par la Wallonie :

- Projet Interreg Va « ET'Air » : économie Transfrontalière et qualité de l'Air intérieur
- Projet Interreg Va « Destination Terrils » : Favoriser un développement touristique raisonné et durable des terrils
- Projet Interreg Va RHS : Réseau Hainaut Solidaire
- Projet Interreg Va « CE2S » : Construction & Engagement éco-sociétal



INTERREG VA ET'AIR : ÉCONOMIE TRANSFRONTALIÈRE ET QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Octobre 2017
<i>Fin :</i>	Septembre 2022
<i>Financeurs :</i>	Fonds Européen de Développement Régional, via le Programme Interreg VA France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie
<i>Partenaires :</i>	France : APPA Nord-Pas de Calais, CD2E, BTP-CFA Grand Est, INSA Hauts-de-France. Wallonie : Cluster Eco-construction, Espace Environnement, Université de Mons (Faculté d'Architecture et d'Urbanisme). Vlaanderen : UGent, Vlaamse Confederatie Bouw.
<i>Territoire :</i>	France (Hauts-de-France, Grand Est), Wallonie (Hainaut, Namur, Luxembourg), Flandre occidentale.
<i>Thématiques :</i>	Habitat durable, Santé & Habitat



Objectifs

ET'Air contribue activement à la volonté européenne de mise en place d'une croissance intelligente, durable et inclusive et aux stratégies régionales de développement axées sur l'innovation et la formation.

En effet, le projet vise à créer, valoriser et mutualiser conjointement des dispositifs de développement et d'accompagnement de PME afin de permettre leur accès au marché de la construction/rénovation énergétique intégrant des exigences de Qualité de l'Air Intérieur (QAI).

La QAI est une préoccupation majeure de l'acte de construire : elle doit être au centre de la réflexion et de la pratique des professionnels du bâtiment afin de ne pas générer de nuisances/pathologies pour les occupants.



Rôle d'Espace Environnement

Chef de file de ce projet transfrontalier, Espace Environnement y assure à la fois le rôle de coordinateur/animateur du partenariat mais également d'opérateur actif.

Nous travaillons à la :

- bonne mise en œuvre du travail partenarial ;
- mise en place d'une offre de formations QAI à destination des professionnels et futurs professionnels du bâtiment ;
- création d'outils de formation innovants ;
- validation des données QAI ;
- diffusion de bonnes pratiques QAI auprès des maîtres d'ouvrage et des gestionnaires de bâtiments.

Démarches

Contrairement à la réduction des consommations d'énergie, très peu de projets de construction/rénovation intègrent les questions relatives à la QAI au moment de la conception, de la réalisation et de la maintenance des bâtiments. Or, une mauvaise QAI peut avoir un impact sur la santé des occupants du bâtiment.

Afin de pallier ce problème, ET'Air mène des actions déclinées via trois axes de travail complémentaires :

- former les professionnels et futurs professionnels du bâtiment sur les questions de la QAI grâce à 3 modules de formation : formation de base, formation « étudiants » et formation « métiers » ;
- diffuser des données QAI validées et vulgarisées ;
- susciter la demande en matière de bâtiments sains.

Les entreprises formées auront une longueur d'avance pour répondre aux nouvelles exigences réglementaires en matière de QAI et pour anticiper la demande croissante en matière de bâtiments « énergétiquement performants et sains » sur le territoire transfrontalier.

Outils

Les activités et livrables prévus dans ce projet :

- modules de formation QAI et outils pédagogiques innovants ;
- référentiel QAI à destination des professionnels du bâtiment : 4 guides de bonnes pratiques et

recommandations QAI ;

- visites de chantiers/bâtiments exemplaires, rendez-vous techniques, conférences, workshops ;
- plateforme transfrontalière de conseils en matière de QAI ;
- veille technologique transfrontalière en matière de QAI ;
- groupes de travail, séminaires thématiques QAI ;
- outils de bonnes pratiques QAI et de soutien au dialogue entre les maîtres d'ouvrage et les entreprises : « tour-bus » et recueil de réalisations pilotes, outils de sensibilisation...

Résultats

En 2021, plusieurs événements et outils du projet ont permis de sensibiliser et former le grand public ainsi que les (futurs) professionnels du bâtiment à la QAI avec la collaboration de l'ensemble des partenaires du projet.

À destination des professionnels et futurs professionnels du bâtiment :

- 4 webinaires sur des thématiques diverses : humidité, QAI dans les écoles et crèches, ventilation et rénovation, et la nouvelle réglementation environnementale française (RE2020). Les replays des webinaires se trouvent sur la chaîne YouTube du projet.
- 11 vidéos pour aider au choix de matériaux peu émissifs en COV, réalisées à la suite d'une table ronde, en collaboration avec deux projets Interreg VA DepollutAir et TEXACOV.
- Organisation d'une conférence lors du Congrès InterNational Bâtiment Durable (CNBD).

- La boîte à outils du projet, rassemblant les documents de références pour intégrer la QAI dans les projets de construction et de rénovation.

Tout public :

- 5 newsletters.
- Cycle de conférences proposé lors du Salon Batireno et Energie&Habitat (24/10/21).

Au total, à ce jour, 232 professionnels, 440 étudiants et 13 formateurs ont participé aux événements organisés par le projet.

Parallèlement, le module de formation de base a été finalisé et est prêt à être diffusé auprès des centres de formation.

Perspectives

Les liens tissés entre les partenaires du projet (émanant du monde scientifique, de la construction et de la formation des professionnels du bâtiment) permettent d'avancer efficacement sur les actions du projet. Construits par le projet, les modules de formation « étudiants » et « métiers » seront finalisés en 2022. En complément, l'activité de veille technologique, la production d'outils pédagogiques et l'organisation d'événements continueront à répondre à la fois aux enjeux sanitaires et à la réalité de terrain liés à la QAI.



INTERREG VA CE2S : CONSTRUCTION & ENGAGEMENT ÉCO-SOCIÉTAL

Fiche signalétique

Début :	2020
Fin :	2022
Financeurs :	Fonds Européen de Développement Régional dans le cadre du programme Interreg VA France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie
Partenaires :	Cluster Eco-construction (chef de file), Agence de Développement et d'Urbanisme de la Sambre (ADUS), Centre IFAPME Mons Borinage Centre, CPAS de Mons (Centre public d'action sociale), Réussir en Sambre Avesnois (GIP RESA).
Territoires :	Wallonie et Hauts-de-France
Thématique :	Éco-construction, rénovation durable



Objectifs

Le projet CE2S vise le développement d'un dispositif pilote de formation, d'accompagnement et de mise à l'emploi de demandeurs d'emploi français et wallons.

Il a pour objectif de créer un cercle vertueux autour de l'éco-construction par le développement d'une formation transfrontalière conjointe d'« ouvrier polyvalent en écoconstruction », d'une durée d'un an.

En effet, l'éco-construction nécessite une main d'œuvre plus qualifiée que la construction conventionnelle « pétro-sourcée ». Or, actuellement, il n'existe pas de formation spécifique à l'éco-construction sur notre territoire transfrontalier.

Au-delà de la mise à l'emploi dans un secteur valorisant et porteur, l'ambition du projet CE2S vise l'accompagnement individuel depuis le recrutement des apprenants jusqu'à la recherche d'emploi ou l'aide à la création d'entreprise. Il intègre ainsi un volet d'inclusion sociale pour les apprenants qui réaliseront, lors des ateliers pratiques, des petites unités d'habitations écologiques.



Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement prend, dans le cadre du projet CE2S, la posture de formateur. Nous mettons au service du projet notre expertise dans différentes thématiques liées à la construction/rénovation durable,

la santé dans la construction, la communication et notre approche de l'andragogie basée sur l'implication active des participants.



Démarches

Espace Environnement travaille depuis de nombreuses années sur les questions de la construction/rénovation durable et efficiente. Nous nous sommes investis dans les questions de transmission des savoirs, de promotion des techniques et matériaux plus respectueux de la santé et de l'environnement et, d'une façon plus générale, de l'intégration du développement durable et de l'économie circulaire à l'échelle du secteur de la construction/rénovation.

Les nombreuses actions que nous avons menées, notamment au travers des projets Interreg RE-Emploi et FAI-Re, nous ont permis de capitaliser des retours d'expériences et bonnes pratiques et de développer une expertise en matière de sensibilisation, information, accompagnement, réseautage et de formation des différents acteurs du secteur.

Au travers de différents projets, nous avons été amenés à accompagner et former plusieurs types d'acteurs du secteur (logements publics, accompagnateurs de ménages à la construction/rénovation, entreprises, maîtres d'ouvrage, formateurs, apprenants...).

Nous avons déployé, à cet effet, une approche de l'andragogie s'appuyant sur le bottom-up, la vulgarisation scientifique et des techniques d'animation de groupes et de pédagogie active.

C'est donc dans le prolongement de ces démarches que nous avons intégré le partenariat du projet CE2S.

Espace Environnement souhaite mettre son expertise, ainsi que les outils et méthodes développés, au service de cette nouvelle filière de formation transfrontalière d'ouvrier polyvalent en éco-construction, une formation longue de plus de 800 h qui vise à former des ouvriers alliant pratique et approche théorique de l'éco-construction - « Des mains qui pensent » !

Outils

En fin de projet, au-delà de la formation des apprenants, des supports pédagogiques seront diffusés et permettront d'essaimer plus largement les deux sessions de formations longues déployées.

Les apprenants fabriqueront, pendant les ateliers pratiques, quatre tiny houses qui seront ensuite mises à disposition d'acteurs de l'accompagnement social du territoire transfrontalier. Ces 4 habitations légères seront ainsi utilisées dans le cadre de projets de réinsertion par le logement de personnes sans abri.

Résultats

Malgré la crise sanitaire, nous avons finalisé la première session de formation (en présentiel) et la construction des deux premières tiny houses. L'une sera utilisée par le CPAS de Mons et l'autre par Accueil et Promotion à Maubeuge. En ce qui concerne cette première promotion (2020-2021), un taux de présences moyen tournant autour des 90% démontre l'intérêt de cette formation. Sur les 10 participants, 6 remises à l'emploi sont déjà effectives avec pour un des apprenants la création de sa propre activité.

La seconde session de formation a débuté en octobre. Le groupe est composé de huit stagiaires apprenants (4 Wallons et 4 Français) issus du CPAS de Mons et de l'organisme de formation par le travail Accueil et Promotion Avesnois. Ceux-ci seront en formation jusqu'au mois de juillet 2022 et partageront leur temps entre apports théoriques et mise en pratique lors de la construction des deux prochaines tiny houses.

Perspectives

Pour 2022, une des perspectives pourrait être de développer de façon structurelle des formations d'ouvriers polyvalents en éco-construction sur notre territoire transfrontalier. Et pourquoi pas, mettre en place un partenariat pour la production de tiny houses cédées aux acteurs du territoire pour aider les personnes en situation de précarité ou sans abri.





INTERREG VA RHS (RÉSEAU HAINAUT SOLIDAIRE) : FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE PAR LA RECONSTRUCTION DE L'IDENTITÉ DU HAINAUT

Fiche signalétique

Début : Janvier 2018

Fin : Juin 2022

Financeurs : Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie

Partenaires : Le service « Architecture et Société » de la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'Université de Mons (BE – chef de file), l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (FR), le CPAS de la Ville de Mons (BE), le service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (BE), le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (FR), POPSchool (FR)

Territoire : Territoire lié aux deux partenaires locaux, soit la Ville de Mons et la Région de Valenciennes

Thématique : Urbanisme & aménagement du territoire



Objectifs

Le projet vise à rendre la fierté territoriale et l'estime de soi aux habitants de quartiers défavorisés et à soutenir les travailleurs sociaux dans leurs actions quotidiennes et ce, à travers des méthodes alliant co-éducation et approche territoriale.

La création d'outils innovants communs doit permettre d'atteindre ces objectifs, par le rapprochement des habitants des quartiers français et belges

et les échanges d'expérience des travailleurs sociaux. D'abord initiées dans deux quartiers, les méthodologies à caractère innovant sont transmises aux acteurs de terrain des autres quartiers impliqués dans le projet. L'expérience acquise soutient la création du centre de ressources (RQS) dans le but d'aider d'autres quartiers situés hors périmètre à reproduire les actions/activités.



Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement met à disposition du projet, son expérience de terrain en matière d'animation et de sensibilisation de publics, notamment les publics en précarité. Il constitue le relais entre les partenaires universitaires et de terrain et propose des actions et des outils novateurs susceptibles de répondre aux objectifs de revalorisation territoriale et de regain de fierté des habitants.

Démarches

Le projet RHS se décompose en 4 étapes, partant de l'application des méthodologies au sein de deux quartiers pilotes pour ensuite les appliquer à une quinzaine d'autres quartiers de la zone traitée, et finalement créer un centre de ressources accessible au plus grand nombre.

Étape 1 - La création d'outils innovants communs et leur mise en application dans deux quartiers pilotes. Les deux quartiers choisis sur base d'une série de critères font l'objet d'observations mais surtout d'application commune et transfrontalière d'outils collaboratifs territoriaux et de co-éducation. Cette étape s'est terminée en 2020.

Étape 2 - La formation des acteurs de terrain et la deuxième mise à l'essai.

Sur base de l'évaluation des actions menées dans les deux quartiers pilotes, l'expérience est étendue aux autres quartiers et prévoit la formation aux méthodologies des travailleurs sociaux et d'habitants permettant d'atteindre l'objectif de l'«alliance éducative» : les habitants et travailleurs sociaux en formeront d'autres dans les autres quartiers.

Étape 3 - La création du centre de ressources (RQS). Outil de référence pour d'autres quartiers, il se présente sous la forme d'une plateforme numérique appelée « Ricochets ». Celle-ci rassemble un important matériel pédagogique sous forme d'une boîte à outils. C'est un espace de partage qui restera actif à la consultation après la fin du projet et pourra également continuer à s'enrichir (des travailleurs sociaux étant formé à cet exercice).

Étape 4 - La dissémination des ressources, au travers

de la plateforme « Ricochets », de la communication des résultats obtenus (dans des séminaires) et de leur enseignement auprès des étudiants des deux universités partenaires.

Outils

En 2021, Espace Environnement a contribué spécifiquement à la réalisation et à l'utilisation d'une série d'outils dans ses animations :

- en partenariat avec le laboratoire DeVisu de l'Université Poyltechnique Hauts-de-France, création d'un module de formation à l'outil cartographique uMap, en visioconférence, pour les travailleurs sociaux ;
- animation de nombreux ateliers participatifs avec les habitants et les travailleurs sociaux afin de déterminer les parcours « sensibles » dans les quartiers : marche urbaine, travail de mémoire sur photos, cartes... ;
- en partenariat avec l'UMons, écriture d'un scénario d'une vidéo cagette explicative de l'utilisation de l'outil motus utilisé pour la récolte des données territoriales subjectives ;
- lors de la journée transfrontalière (23/11), utilisation de jeux-cadres de Thiagi, pour l'animation d'ateliers réunissant des habitants et des travailleurs sociaux.

Résultats

- Formation en visioconférence à la cartographie uMap d'une quinzaine de travailleurs sociaux français et belges.
- Réalisation progressive des cartes sensibles sous formats papier et informatique dans

5 quartiers : le nouveau quartier à Cuesmes(BE), la cité du Coq à Jemmapes (BE), Les Floralies à Marly (FR), Brunehaut à Escautpont (FR) et la cité du Rieu à Vieux-Condé (FR).

- Création de la vidéo cagette et des fiches descriptives concernant l'utilisation de l'outil motus pour la récolte de données territoriales subjectives, vidéo disponible sur Youtube et fiches disponibles sur le site « Ricochets ».
- Conception de 4 panneaux expliquant les différentes méthodes utilisées pour la récolte des données territoriales subjectives et de 2 panneaux exemplatifs dans deux quartiers. Panneaux exposés lors de la journée transfrontalière du 23/11.

Perspectives

En 2022, année de la fin du projet :

- finalisation d'outils territoriaux cartographiques sur papier et en ligne sur la plateforme Ricochets, pour tous les quartiers impliqués dans RHS ;
- mise en ligne sur le site Cirkwi des cartographies des 10 quartiers du territoire transfrontalier du projet ;
- poursuite de la mise en place concrète de l'outil Ricochets.



INTERREG VA DESTINATION TERRILS : VERS UN DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE RAISONNÉ ET DURABLE DES TERRILS DE L'ARC MINIER TRANSFRONTALIER

Fiche signalétique

Début : Octobre 2017

Fin : Mars 2022

Financeurs : Fonds Européen de Développement Régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie (FEDER)

Partenaires : **Opérateurs :** CPIE - Chaîne des terrils (FR – chef de file), Conservatoire botanique national de Bailleul (FR), CARAH (BE), Ardenne et Gaume (BE), Natecom (BE)
Associés : Ville de Charleroi, CHANA (Charleroi Nature asbl)

Territoire : Arc minier franco-wallon :
- bassins industriels de Charleroi, de la région du Centre, du Borinage (Wallonie)
- bassins industriels du Nord et du Pas-de-Calais (France)

Thématiques : Trame verte et bleue, Environnement



Objectifs

Le projet Interreg Va Destination Terrils vise la valorisation des terrils comme destination touristique durable à travers :

- la mise en réseau les terrils, notamment, en termes de continuité écologique tant pour les espèces (corridors) que pour les hommes (mobilité douce) ;
- l'augmentation de la fréquentation touristique des terrils et paysages de l'arc minier ;

- la valorisation du patrimoine historique, culturel, naturel et social du bassin minier ;
- l'amélioration des compétences et la diversification des acteurs du développement durable et du tourisme ;
- le développement des pratiques innovantes en termes de gestion écologique et d'accueil du public ;
- la promotion du travail conduit à travers la mise en place d'un portail Internet www.destinationterrils.eu en concertation avec les opérateurs touristiques du territoire.



Rôle d'Espace Environnement

Chacun des partenaires apporte des compétences et une connaissance spécifique du territoire permettant de constituer une équipe transfrontalière et multidisciplinaire très robuste face aux défis à relever.

Le rôle d'Espace Environnement est plus particulièrement focalisé sur :

- la phase de diagnostic et les analyses paysagères ;

- les concertations entre acteurs d'un même territoire et, à plus large échelle, de l'arc minier transfrontalier ;
- la formation des ambassadeurs transfrontaliers des terrils ;
- l'accompagnement dans l'élaboration de produits touristiques ;
- la coordination de certains aménagements d'accueil au public.



Démarches

Les actions menées en 2021 ont permis des avancées sur différents axes de travail :

- Le portail Internet (mise en ligne prévue en janvier 2022) a été alimenté par les données récoltées dans la première partie du projet (diagnostics, inventaires, réunions de concertation et cartes de sensibilité), sous la forme d'une fiche par terril étudié. Celle-ci comprend un schéma d'accueil touristique renseignant les modalités

d'accès, les cheminements et points d'intérêt. Une réflexion sur la promotion et la pérennisation du portail a été menée en collaboration avec Visit Hainaut. Une convention de collaboration avec les principaux acteurs du tourisme hennuyer a été conclue.

- Des panneaux d'accueil touristique ont été conçus et produits pour 11 terrils wallons. Ils ont été réalisés en collaboration avec les propriétaires et gestionnaires des sites et reprennent les informations-clés des fiches terrils ainsi qu'un QR code renvoyant vers le portail Web.
- Une seconde session de formation d'ambassadeurs transfrontaliers des terrils s'est déroulée et achevée en octobre. 7 ambassadeurs supplémentaires ont présenté et réussi leur épreuve intégrée consistant en l'animation d'une visite guidée. Un collectif d'ambassadeurs (les Terribles) s'est formé. Il propose des visites guidées dans la région de Charleroi, en collaboration avec la Maison du Tourisme. Une collaboration similaire d'ambassadeurs de la région du Centre avec Centrissime est en préparation.
- L'outil Cirkwi.com a été retenu pour la création et la diffusion de produits touristiques. Un premier parcours a été créé sur le versant wallon. L'outil a été présenté aux ambassadeurs afin de les impliquer.
- L'organisation de l'événement de clôture du projet (prévu fin février 2022) a débuté.

Outils

- Plaquette de présentation de la formation ambassadeur transfrontalier des terrils pour la session 2020-2021.

- Site Internet www.destinationterrils.com qui préfigure le futur portail Internet <https://www.destinationterrils.eu>.
- Page Facebook : <https://www.facebook.com/Destinationterrils>.
- Série de podcasts destinés à sensibiliser le public par le biais de canaux d'information alternatifs (ces podcasts seront, à terme, hébergés sur le portail Web).
- Fiches synthétiques et schéma d'accueil touristique (1 fiche par terril étudié) reprenant différentes informations utiles au touriste, au sportif ou au promeneur (ces fiches seront disponibles sur le portail Web).
- 11 panneaux d'accueil touristique (installation prévue au printemps 2022 par les gestionnaires des sites).





Perspectives

Pour 2022, les activités suivantes peuvent être épinglées. Elles se dérouleront en parallèle jusqu'à la clôture administrative du projet, prévue au premier semestre :

- inauguration et promotion du portail Internet www.destinationterrils.eu ;
- épreuves intégrées des ambassadeurs transfrontaliers et promotion de leurs activités en partenariat avec les acteurs touristiques ;

- livraison et installation des 11 panneaux d'information aux entrées principales des terrils, selon les attentes exprimées par les acteurs du territoire ;
- organisation, animation et suivi de l'événement de clôture du projet. Celui-ci aura lieu sur le site de Spark-Oh ! (Frameries – anciennement PASS), qui s'y prête particulièrement, vu sa nature (ancien site minier) et sa proximité avec le terril du Crachet. La présentation du portail Web sera le fil conducteur des présentations des résultats du projet.

Résultats

Au-delà des activités évoquées ci-avant, l'année 2021 a surtout permis de finaliser le recueil, le traitement et la synthèse de nombreuses données ainsi que de constituer et mobiliser un vaste réseau d'acteurs communaux, touristiques et associatifs.

L'un des principaux résultats de l'année est donc l'intégration et la valorisation de ces informations sur le portail Internet www.destinationterrils.eu dont la mise en ligne constituera le point d'orgue de ce travail minutieux, multidisciplinaire et transfrontalier.

La réalisation des panneaux d'information, en collaboration avec les acteurs du territoire, constitue un autre résultat concret des concertations menées.

Autre axe majeur : la poursuite de la formation et de la mise en réseau d'ambassadeurs transfrontaliers des terrils ainsi que la promotion de leurs activités, en partenariat avec les acteurs touristiques.



PERSPECTIVES

ET EN 2022 ?

Même si le télétravail et la collaboration à distance sont maintenant bien installés, l'année 2022 sera, en termes de modalités de travail, plus similaire aux années « d'avant COVID-19 ». Et les projets menés par Espace Environnement seront nombreux...

Des projets structurels en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles

En 2022, Espace Environnement poursuivra ses collaborations structurelles avec la Wallonie en matière d'Urbanisme, d'Environnement, de Patrimoine et de Santé dans l'Habitat, ainsi que ses activités en matière d'Éducation permanente, soutenues par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Des projets en Wallonie

Complémentairement, sur le territoire wallon, il convient de mettre en évidence :

- la poursuite de la contribution à l'animation de la Ceinture Alimentaire de Charleroi Métropole ;
- la co-animation d'une Maison de l'Alimentation Durable à Charleroi ;
- la co-animation d'un Réseau d'Acteurs pour une Transition Alimentaire durable et solidaire en Wallonie ;
- l'accompagnement de groupes constitués dans une démarche « Défi Alimentation Durable », dans la région de Dinant ;
- l'accompagnement de structures publiques en vue de l'intégration des Objectifs de Développement Durable dans leurs stratégies territoriales ;
- la formation, mobilisation et mise en réseau des pouvoirs locaux wallons autour des Objectifs de Développement Durable ;
- la finalisation de l'accompagnement de 14 structures hospitalières du territoire Cœur du Hainaut en vue de valoriser et réduire les déchets issus de leurs activités ;
- l'appui méthodologique et opérationnel à la subvention de recherche URBERSOL relative à l'évaluation des services écosystémiques rendus par les sols urbains ;
- le soutien en matière de communication, concertation et mobilisation dans le cadre des travaux du projet SANISOL ;
- la conduite et l'animation du processus participatif accompagnant l'élaboration d'une stratégie opérationnelle et la contribution à la mise en œuvre de son plan d'actions pour assurer la plantation de 4000 km de haies et/ou 1.000.000 d'arbres en Wallonie (Task Force Haies) ;
- l'accompagnement des communes « Zéro Déchet » de la zone Hygea (Région de Mons-Borinage-Centre) ;
- la co-construction d'un outil de diagnostic de résilience de territoires wallons et l'accompagnement de ces derniers dans l'intégration de la résilience dans leur stratégie de territoire ;
- la poursuite de l'accompagnement de 30 communes wallonnes dans le cadre de l'élaboration de leur Plan Local de Propreté ;
- l'accompagnement de dispositifs EcoTeam pour les communes affiliées à l'Intercommunale TIBI ;
- la concertation des propriétaires et des riverains dans le cadre du Schéma d'Orientations Locales sur une Zone d'Aménagement Communal Concerté à Gerpinnes ;
- la finalisation d'un outil d'information et d'un kit d'animation sur les perturbateurs endocriniens ;
- l'animation d'un processus participatif dans le cadre de la mise en œuvre du Programme d'Actions Mobilité de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve ;

- l'élaboration et la gestion du processus participatif autour du Programme Communal de Développement Rural de Tournai ;
- l'accompagnement du pilotage des Plans d'Action en faveur de l'Énergie Durable et du Climat des Communes de Lasne et Jodoigne ;
- l'accompagnement de la démarche participative dans le cadre du Plan Urbain de Mobilité de Charleroi Métropole ;
- la mise en place de la démarche participative dans le cadre du Master Plan du quartier Belle Vue à Frameries ;
- la préparation et l'animation d'ateliers consacrés à la gestion durable des logements à destination d'allocataires sociaux et de locataires de l'habitat social.

Sur le territoire de Bruxelles-Capitale

Il s'agira, notamment, de poursuivre, le rôle de Facilitateur Déchet pour le compte de Bruxelles Environnement, mais aussi d'aider les projets durables citoyens en contribuant à l'encadrement de l'appel à projets « Inspirons le Quartier ». En 2022, toujours dans le cadre de l'appel « Inspirons le Quartier », l'accompagnement de projets citoyens en matière de propreté publique sera à l'ordre du jour.

La mise en place d'une consultation citoyenne en matière de propreté urbaine en Région de Bruxelles-Capitale sera également d'actualité.

Enfin, notons aussi le soutien à la mise en place de Plans Locaux de Propreté dans 3 quartiers de la Ville de Bruxelles et l'accompagnement de la Commune d'Etterbeek dans la mise en œuvre de son EcoTeam.

En France

Pour le compte de l'ADEME (Agence de la transition écologique), Espace Environnement poursuivra la coordination d'un groupement d'une dizaine de partenaires en vue d'animer, au niveau national, le réseau de collectivités territoriales menant des politiques d'économie circulaire (Réseau A3P). Pour l'ADEME encore, nous aurons l'opportunité d'animer des réunions de sensibilisation des élus à la mise en place de la collecte sélective des biodéchets et de rédiger ou d'actualiser des synthèses thématiques en matière d'économie circulaire.

En matière d'aménagement du territoire, nous aurons aussi l'occasion de poursuivre la démarche de concertation dans le cadre de la mission de maîtrise d'œuvre pour la requalification des aménagements paysagers de la Cité Saint-Pierre à Condé-sur-l'Escaut

Mais aussi des projets européens

En 2022, Espace Environnement poursuivra sa contribution à la construction européenne en étant impliqué dans 4 projets Interreg Va. Les projets Destination Terrils (Renforcer l'attractivité touristique des Terrils), ET'Air (Former et accompagner les professionnels du bâtiment à la question de la Qualité de l'Air Intérieur), RHS (Valoriser les quartiers à partir de l'expérience et de la parole des habitants) et CE2S (Développer un programme de formation innovant à l'écoconstruction) continueront à produire leurs résultats au bénéfice des territoires et populations concernées.

Rendez-vous en 2022, avec grand plaisir !

PS : Nous fêterons nos 50 ans !



ESPACE ENVIRONNEMENT ASBL

🏠 rue de Montigny 29 - B-6000 Charleroi

☎ +32 (0)71 300 300

📠 +32 (0)71 509 678

✉ info@espace-environnement.be

🌐 www.espace-environnement.be

📘 <https://www.facebook.com/espace.environnement>

🐦 <https://twitter.com/EspaceEnviro>

🌐 <https://www.linkedin.com/company/espace-environnement>

