

# **Espace Environnement,**

le partenaire des pouvoirs locaux en matière d'amélioration du cadre de vie!











### Espace Environnement, à votre service...

Espace Environnement, association sans but lucratif, localisée à Charleroi, est un organisme pluraliste et indépendant au service des pouvoirs publics, associations, acteurs locaux et citoyens.

Espace Environnement met à disposition une équipe interdisciplinaire de 30 travailleurs, dont 20 chargés de mission expérimentés en environnement, urbanisme, aménagement du territoire, patrimoine, santé dans l'habitat, alimentation durable, habitat durable, énergie, mobilité, aménagements participatifs d'espaces verts, paysages, biodiversité, propreté publique, économie circulaire, transition, consommation responsable et zéro déchet.

Ses métiers et moyens d'intervention privilégiés sont l'information, l'animation et la sensibilisation, le soutien à la participation, la concertation, la médiation, la mise en réseau, la formation, la recherche-action, l'expertise et l'accompagnement stratégique.

L'association est active en Wallonie, sur le territoire de Bruxelles-Capitale, en France et en Europe. Une réelle vocation européenne l'amène à collaborer avec des partenaires étrangers dans des programmes de coopération transfrontalière ou transnationale.

Les questions liées à l'amélioration du cadre de vie au sens large font partie des priorités des pouvoirs locaux et des citoyens. Espace Environnement accompagne les autorités locales afin de les aider à mener des politiques ambitieuses en la matière. Cette plaquette présente les services et compétences que nous mettons à votre disposition via :

- l'organisation de processus participatifs ;
- l'accompagnement de vos politiques publiques ;
- la mise à disposition d'information à destination des citoyens ;
- des formations à destination de vos agents ;
- le soutien à vos politiques d'éco-exemplarité.

N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes à votre disposition pour toute collaboration!



#### Plus d'informations:









## Organiser des processus participatifs



Espace Environnement intervient en tant qu'animateur de la concertation dans le cadre de procédures légales (enquêtes publiques), en amont (rencontres de fondation du dialogue, réunions d'information préalable...) ou en aval (comités de suivi ou d'accompagnement).

Les projets d'aménagement ou d'implantation d'équipements d'envergure suscitent généralement de nombreuses craintes et réactions de rejet de la part des populations riveraines, qui évoluent parfois en conflit ouvert. Cette évolution est surtout observée lorsque les conditions d'information et de dialogue ne sont pas remplies aux différentes étapes de mise en place du projet.

C'est précisément sur ce travail d'information

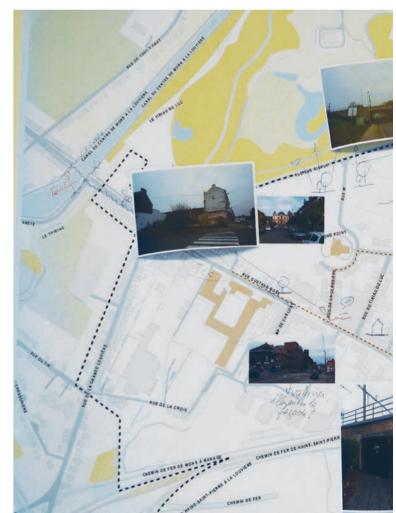
adaptée et d'instauration d'un espace de dialogue serein que l'expertise d'Espace Environnement peut être mise à profit pour donner aux riverains et parties prenantes la possibilité et les moyens de :

- exprimer leurs craintes et leurs attentes ;
- s'informer sur les besoins des autres acteurs ;
- comprendre les enjeux en matière d'environnement, d'urbanisme, d'aménagement du territoire :
- mettre en évidence les convergences et/ou points de désaccord à travers un véritable exercice d'intelligence collective;
- co-construire un projet sur base du vécu et des besoins des citoyens.

Notre positionnement de tiers neutre garantit une participation efficace et équilibrée de tous les acteurs concernés, dans une logique d'équivalence de traitement.

Une démarche similaire peut s'appliquer pour l'accompagnement participatif de l'ensemble des démarches prospectives (projets de ville, projets de quartier, schémas directeurs, rénovation urbaine, schémas de structure, plans de

mobilité, plans de prévention des déchets, plans de propreté...) ou de projets d'aménagement d'espaces publics initiés par les pouvoirs publics, et pour lesquels l'implication du citoyen peut être sollicitée de manière volontaire.

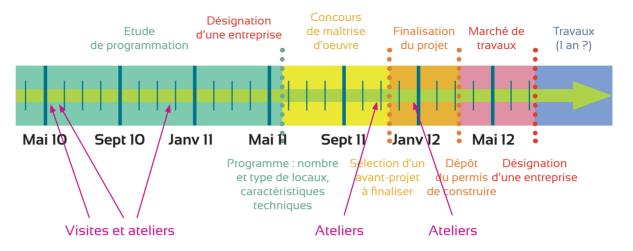


En cas de conflit, Espace Environnement est également en mesure de jouer le rôle de médiateur. Dans un tel contexte, il s'agit d'aider à renouer les fils du dialogue direct entre parties prenantes, en mettant à disposition ses capacités de communication et de facilitation de la négociation.

### Des exemples concrets?

- Nous élaborons et accompagnons l'ensemble de vos processus participatifs en favorisant un dialogue constructif avec les citoyens et acteurs locaux, du diagnostic au plan d'actions : projets de quartier, schémas d'orientation, plans d'aménagement, rénovation urbaine ou rurale, aménagements d'espaces publics ou d'espaces verts, plans et programmes thématiques variés...
- Nous organisons des panels de citoyens et d'acteurs.
- Nous modérons des ateliers participatifs lors de colloques, de journées d'échanges entre citoyens, élus et professionnels.
- Nous animons des défis citoyens.
- Nous animons la phase de consultation des enquêtes publiques (réunions d'information préalables, par exemple).
- Nous intervenons en qualité de médiateur lors de conflits à caractère environnemental, en matière d'urbanisme ou d'aménagement du territoire.

#### Étapes de conception





## Accompagner vos politiques publiques



Espace Environnement a développé des compétences solides et éprouvées en matière de gestion durable et participative du cadre de vie, grâce à sa présence sur le terrain depuis de nombreuses années.

Nous mettons ces compétences au service des besoins spécifiques des pouvoirs publics, à travers des services d'accompagnement personnalisé (outils d'aide à la décision, conseils techniques, moyens méthodologiques) permettant d'orienter, définir, structurer, planifier, animer et évaluer les divers aspects des politiques menées.

En pratique, il peut s'agir, en fonction des attentes particulières, de :

réaliser un diagnostic de situation ;

- contribuer à définir les priorités et objectifs de travail ainsi que les ressources à affecter aux actions ;
- construire la carte des acteurs à impliquer et favoriser leur (re)mobilisation ;
- élaborer la méthodologie d'évaluation, les indicateurs, le tableau de bord de suivi du projet;
- offrir une assistance experte dans la résolution des problèmes rencontrés ;
- suggérer des pistes pour réorienter le travail lorsque nécessaire ;
- dresser le bilan des actions mises en œuvre et mettre en évidence les bonnes pratiques reproductibles et/ou communicables.

- Nous vous aidons à mettre en place une démarche territoriale zéro déchet.
- Nous accompagnons votre politique de stimulation de la rénovation durable.
- Nous élaborons et animons votre plan local de propreté.
- Nous vous soutenons dans la réalisation d'un inventaire du patrimoine communal (CoPat).
- Nous vous aidons à définir et à animer un plan « alimentation durable » multiacteurs à l'échelle de votre commune.
- Nous créons des outils de valorisation touristique de vos richesses communales (marketing territorial).





### PAYSAGE DE CENSES

Parcours à la découverte des plus belles fermes « en carré » de Merbes-le-Château









### Informer les citoyens



Espace Environnement offre aux autorités publiques, aux acteurs du territoire et aux habitants une information complète et vulgarisée sur de multiples aspects liés au cadre de vie : environnement, urbanisme, santé dans l'habitat, rénovation durable, patrimoine, consommation responsable...

Cette information est disponible à travers de nombreux outils adaptés conçus par nos équipes :

- permanences d'information : par téléphone (au +32 71 300 300), par mail ou en nos bureaux;
- matériel d'exposition et de démonstration ;
- fiches-conseil et fiches de vulgarisation des règlementations;

- brochures;
- capsules vidéos ;
- jeux...

Nous allons aussi à la rencontre directe des publics, en proposant des ateliers pratiques, réunions d'information, conférences-débat. Nous organisons également, sur demande, des animations de proximité dans les communes ou lors d'événements locaux.

Espace Environnement organise et anime aussi des campagnes locales d'engagement (signature de chartes individuelles et collectives, recrutement d'ambassadeurs, organisation de parrainages, campagne média...) qui favorisent la prise de conscience des enjeux liés à la préservation du cadre de vie et encouragent le changement effectif de comportement.



- Nous assurons des permanences téléphoniques sur les questions d'urbanisme, de santé dans l'habitat, d'environnement et de valorisation du patrimoine.
- Nous organisons et animons des conférences, soirées d'information et salons thématiques.
- Nous réalisons des vidéos et des documents de sensibilisation (plaquettes, brochures, 📮 Nous faisons vivre vos projets en ligne, sur le affiches...).

- Nous réalisons des outils de découverte et de valorisation participative du cadre de vie et du patrimoine communal.
- Nous proposons des animations de sensibilisation « clé sur porte » (fabrication de produits d'entretien alternatifs, initiation au compostage, atelier « peintures naturelles », utilisation rationnelle de l'énergie et de l'eau, trucs et astuces pour réduire le gaspillage alimentaire...).
- web et les réseaux sociaux.







### Former vos agents

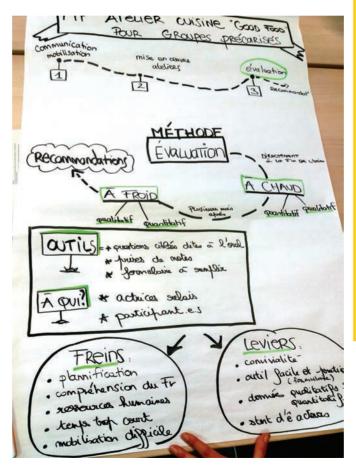


Espace Environnement développe et propose des modules de formation à destination des agents communaux et territoriaux (éco-conseillers, conseillers en environnement, conseillers en aménagement du territoire, personnel d'entretien...), des intervenants sociaux à domicile, du personnel d'accueil de la petite enfance... Nous formons également les élus et membres de commissions consultatives locales.

Notre approche pédagogique est essentiellement inductive, en ce sens qu'elle s'appuie prioritairement sur :

- les contextes, connaissances et pratiques des participants ;
- les retours d'expériences disponibles ;
- des réflexions et lignes directrices dégagées

lors des temps d'exercices collectifs organisés sur base de techniques d'animations originales permettant des moments de co-production et rendant les participants acteurs de la formation.



- Nous formons les élus et agents communaux au zéro déchet.
- Nous formons les intervenants sociaux à domicile à la bonne gestion du logement (économies d'énergie, comportement, santé dans l'habitat, réduction du gaspillage alimentaire).
- Nous formons des ambassadeurs locaux de l'alimentation durable.
- Nous formons les professionnels de l'action sociale (assistants sociaux, aides-familiales, tuteurs énergie...) à la prévention des pollutions intérieures et à la réduction du gaspillage alimentaire.
- La Maison de l'urbanisme du Hainaut forme aussi les membres de votre CCATM : introduction au CoDT, modules et ateliers thématiques sur demande.









### Adopter des politiques d'éco-exemplarité



En matière de développement durable, il s'agit, aujourd'hui, pour les pouvoirs publics, non seulement de montrer le chemin à suivre, mais aussi de l'emprunter eux-mêmes. Espace Environnement soutient les pouvoirs locaux dans la mise en place et la promotion de leur éco-exemplarité.

Nous proposons une approche méthodologique structurée, permettant de mettre en œuvre une stratégie pertinente et personnalisée, dans laquelle se reconnaissent des fonctionnaires mis en capacité d'agir pour l'environnement.

La particularité de la méthode EcoTeam est d'impliquer directement l'Administration dans l'identification des impacts et dans le plan d'actions permettant une réduction efficace de ces impacts. Il ne s'agit pas d'un « audit externe » qui analyse une situation donnée et apporte, de l'extérieur, des solutions « clé sur porte ».

Dans son principe, la méthode EcoTeam a pour objectif d'amener les travailleurs à choisir volontairement et librement des comportements favorables du développement durable. L'action se déroule avec l'appui d'un animateur qui apporte au groupe des informations générales sur les différentes problématiques soulevées (énergie, papier, eau...). Pour chaque thématique, un ou deux « préparateurs » récoltent les données spécifiques. Ensuite, l'ensemble de l'EcoTeam propose des actions concrètes qui sont portées et mises en place par chacun des membres.

Le processus favorise la créativité, la collaboration, l'enthousiasme et la production de résultats concrets en faveur de l'environnement. La combinaison de ces différents éléments crée les conditions favorables à des changements d'attitude mentale et de comportement.

La démarche se traduit également par des économies financières substantielles en fonction de la réduction de la consommation de matériel et d'énergie.

#### Acteurs intervenant dans une EcoTeam



- Nous réalisons le diagnostic des écocomportements des agents au travail.
- Nous mettons en place et assurons le coaching de votre EcoTeam.
- Nous évaluons vos progrès et proposons des pistes d'amélioration.
- Nous vous donnons accès et vous impliquons dans un réseau d'acteurs publics actifs dans des démarches d'éco-exemplarité.
- Nous vous accompagnons dans le processus d'implantation de votre politique en matière de marchés durables.







### Laissez-vous aussi inspirer par nos publications...



Espace Environnement propose aux autorités locales un important panel de publications directement utilisables par les élus et techniciens souhaitant aborder les questions de cadre de vie, de développement durable et de transition écologique.

Ces publications sont téléchargeables en ligne sur www.espace-environnement.be ou disponibles sur simple demande au +32 71/300.300.

Notre centre de documentation, qui met à disposition environ 10.000 livres, rapports, brochures et documents, et plus de 2.000 références d'articles et de revues, vous est accessible, sur rendez-vous.

- Recueil de fiches-outils de la démocratie participative (Hors-Série Mouvement communal, édité par l'UVCW décembre 2018).
- Cahiers thématiques de la Maison de l'Environnement «Soutenir le développement durable du territoire communal ».
- Guide de bonnes pratiques communales «Dynamiques locales inspirantes... nos territoires en route vers la rénovation efficiente » (édité dans le cadre du projet Interreg VA FAI-Re).
- Guide méthodologique «Insertion de clauses environnementales, sociales et éthiques (ESE) dans les marchés publics ».
- Guide méthodologique «Mettre en place une EcoTeam au sein de l'administration communale : les clés du succès ».
- Plaquette « L'alimentation durable : un levier pour les élus locaux et leurs concitoyens » (éditée dans le cadre du projet Interreg VA AD-In).
- Fiches-conseil thématiques (santé-habitat, environnement, urbanisme, patrimoine).





communa)

DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE Recueil de fiches-outils pour les décideurs locaux







a gestion des espaces verts a un cott important pour les pouvoirs publics, et utilise du zéro pesticlée et révillee du pesticlées, en particuler d'entre d'uniportante quantités de pesticlées, en particuler d'entre quantités un des cotts, une augmentation de coupour le personnel technique et les riverains un grand nombre de substance c'himiques et poluantes, qui se diffusent dans l'environnement.

Interdiction ou opportunité?

polluantes, qui se diffusent dans l'environnement.
Cest pourquo le Gouvernement vailon entrend progrouvernement supprimer des esposses vers l'augrent des des pesticides, cett à dire non seulement les
des pesticides, cett à dire non seulement les
en opportunité : ces aussi le défi du développement durable. Loi de polluantes dans l'aintier les diffusers de l'augrent des busticités, pour l'aintier les diffusers de l'augrent des pour les recurs de la bonne de la pollurest dans l'aintier les diffusers de l'augrent des pour les recurs de l'augrent de la qualité de vie dans la commune, l'augrent des des sites, l'augrent des des sites, l'augrent de l'augrent de la qualité de vie dans la commune, l'augrent des des sites, l'augrent des des sites, l'augrent de l'augrent de la qualité de vie dans la commune, l'augrent de la qualité de vie dans la commune.

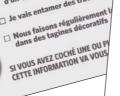
Interdiction ou opportunité ?

Is 'âgit plutôt de changer cette nouvelle contrainte en opportunité : ces aussi le défi du développement durable. Loi de développement durable du recommune, l'augrent de la développement durable du recommune, l'aug









de mon logement!

CHEZ MOI...

Mon logement a été construit ou rénové avant les années 1950

□ Les vicilles peintures des murs s'écaillen ☐ Mon enfant mange les écailles de peint

Les anciennes canalisations de distribution d'eau ont une couleur gris métallique

☐ J'habite sur un terrain à proximité
d'un (ancien) site industriel

☐ Je vais entamer des travaux de





### Nous sommes à votre service, contactez-nous!