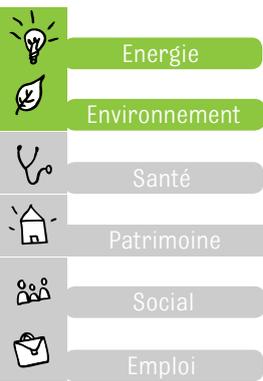


Mobilisation du personnel des différents services de l'administration communale dans le cadre de la mise en place d'une démarche éco-exemplaire

## DYNAMIQUES LOCALES INSPIRANTES... nos territoires en route vers la rénovation efficiente

### CONTEXTE



Fin 2010, un appel à projets a été lancé par la Wallonie afin d'inciter plusieurs communes pilotes à **mettre en place une démarche d'éco-exemplarité au sein de leur administration.**

Les communes sélectionnées bénéficiaient d'un **encadrement extérieur de type « coaching »** pour soutenir le développement et la mise en œuvre d'un plan d'actions. Cet accompagnement, de la part d'experts, constituait une opportunité pour la commune

de La Louvière d'autant que l'éco-exemplarité figurait dans sa déclaration de politique communale (2006-2012) et dans différents outils de politique publique tels que l'Agenda 21 local, le Plan de Prévention des Déchets et la charte des Communes énergétiques. En effet, sans attendre l'incitant régional, la Ville avait déjà mis en place une « EcoTeam » dans 4 bâtiments communaux à partir de 2010.



Commune de La Louvière  
(en Province du Hainaut)  
80.819 habitants - 6416 ha



Mise en place d'une dynamique éco-responsable dans les bâtiments de la Cité Administrative et de la Maison du Tourisme



Personnel communal



A partir d'octobre 2011



Financement public sous forme d'appel à projets la première année, budget communal ensuite (entre 1.000 et 5.000 €)





## LES + DE L'ECOTEAM

Le fait d'avoir une représentativité des différents membres du personnel de la Ville dans un groupe de travail, de réfléchir ensemble, est déjà innovant en soi car cela ne fait pas forcément partie de la culture de travail de l'Administration. En effet, l'EcoTeam mobilise en interne **une équipe transversale de volontaires**, qui tentent d'**installer progressivement des changements structurels et de comportements auprès de leurs collègues**, permettant, à la fois, de :

- réduire l'empreinte écologique ;
- améliorer le rôle d'exemple de l'administration ;
- générer des économies en termes de dépenses publiques.

## OBJECTIFS DE L'ECOTEAM

La méthode EcoTeam, développée par le réseau international Global Action Plan (GAP)<sup>1</sup>, a pour **objectif d'impliquer directement le personnel d'une entreprise publique ou privée**, à la fois dans **l'identification des impacts environnementaux** – via la pose d'un diagnostic partagé – et dans **l'élaboration d'un plan d'actions** permettant de réduire ces impacts.

Plus particulièrement, pour la **Ville de La Louvière**:

- La mise en place d'une EcoTeam répondait à la volonté du Collège de développer des **actions éco-exemplaires**, en interne, en **favorisant la participation du personnel communal** par une **approche transversale** impliquant l'ensemble des différents services. L'EcoTeam allait également offrir l'opportunité de **tisser du lien** entre les différents projets en cours et de leur donner une certaine cohérence.
- En s'inscrivant dans une démarche EcoTeam, la Ville avait pour but ultime de tendre vers la **mise en place d'un plan de management environnemental au CPAS et dans la future Cité Administrative** qui allait regrouper les services communaux jusque-là dispersés dans divers bâtiments.
- Enfin, l'EcoTeam donnait également l'occasion de communiquer, vers les citoyens, sur les actions mises en place au sein de l'administration communale.



<sup>1</sup>. <http://www.globalactionplan.com/>

# COMMENT ÇA MARCHE ?

**Les membres de l'EcoTeam** (soit une dizaine de personnes volontaires en moyenne) **sont porteurs de la démarche et de sa diffusion** auprès de leurs collègues. Chaque mois, ils invitent les membres du personnel à adopter un nouveau geste, pour les amener progressivement à modifier leurs comportements en faveur de l'environnement (réduction de la température ambiante, impressions recto-verso, utilisation des chasses double-flux, tri sélectif, etc.). Ils organisent aussi divers petits événements de sensibilisation (ronde énergie afin d'observer les ordinateurs et écrans laissés allumés en fin de journée, pique-nique zéro déchet, petit-déjeuner mobilité, etc.).

**POUR CONSOMMER MOINS DE PAPIER, J'IMPRIME RECTO-VERSO, DEUX PAGES PAR FEUILLE ET UNIQUEMENT LE NOMBRE D'EXEMPLAIRES NÉCESSAIRES. JE RÉUTILISE COMME BROUILLON LES VERSOS BLANCS DES DOCUMENTS PHOTOCOPIÉS.**

**L'EAU, JE L'ÉCONOMISE EN UTILISANT LA CHASSE DOUBLE FLUX AUX TOILETTES, EN SIGNALANT LES FUITES.**

**LES DÉCHETS, JE LES METS AU RÉGIME! CEUX QUE JE NE PEUX ÉVITER, JE LES TRIE DANS LES POUCELLES ADEQUATES POUR LE RECYCLAGE (PMC, PAPIER/CARTON...)**

**L'ORDINATEUR ET SON ÉCRAN, JE LES ÉTEINS EN FIN DE JOURNÉE ET AVANT LE WEEK-END. SI JE M'ABSENTE PLUS DE 20 MINUTES, J'UTILISE LE MODE VEILLE (20 à 40% DE CONSOMMATION EN MOINS).**

**J'ÉTEINS LES LAMPES QUAND L'ÉCLAIRAGE NATUREL EST SUFFISANT, DANS LES PIÈCES NON-OCCUPÉES ET EN CAS D'ABSENCE. J'Y PENSE LORSQUE JE PARS EN RÉUNION, AVANT DE PARTIR LE SOIR ET AVANT UN WEEK-END.**



La communication relative aux activités de l'EcoTeam se fait essentiellement par mail adressé à l'ensemble des agents. L'EcoTeam utilise un logo spécifique et diffuse des conseils de type « écogeste du mois ». Différents supports de sensibilisation ont été développés dans le cadre d'actions ciblées (affiches, autocollants).

Pour les débuts de l'EcoTeam à La Louvière par exemple, après une enquête sur l'efficacité énergétique des comportements quotidiens du personnel, les résultats avaient été diffusés à différents endroits des 4 bâtiments administratifs. Sur base des conclusions de l'enquête, des agents intéressés avaient mené des actions de sensibilisation vers leurs collègues : affiches, mémos rappelant les gestes URE, sensibilisation aux consommations de veille, suppression de néons inutiles, remplacement de lampes halogènes par des lampes moins énergivores, remplacement ou blocage de vannes thermostatiques dans les couloirs, etc.

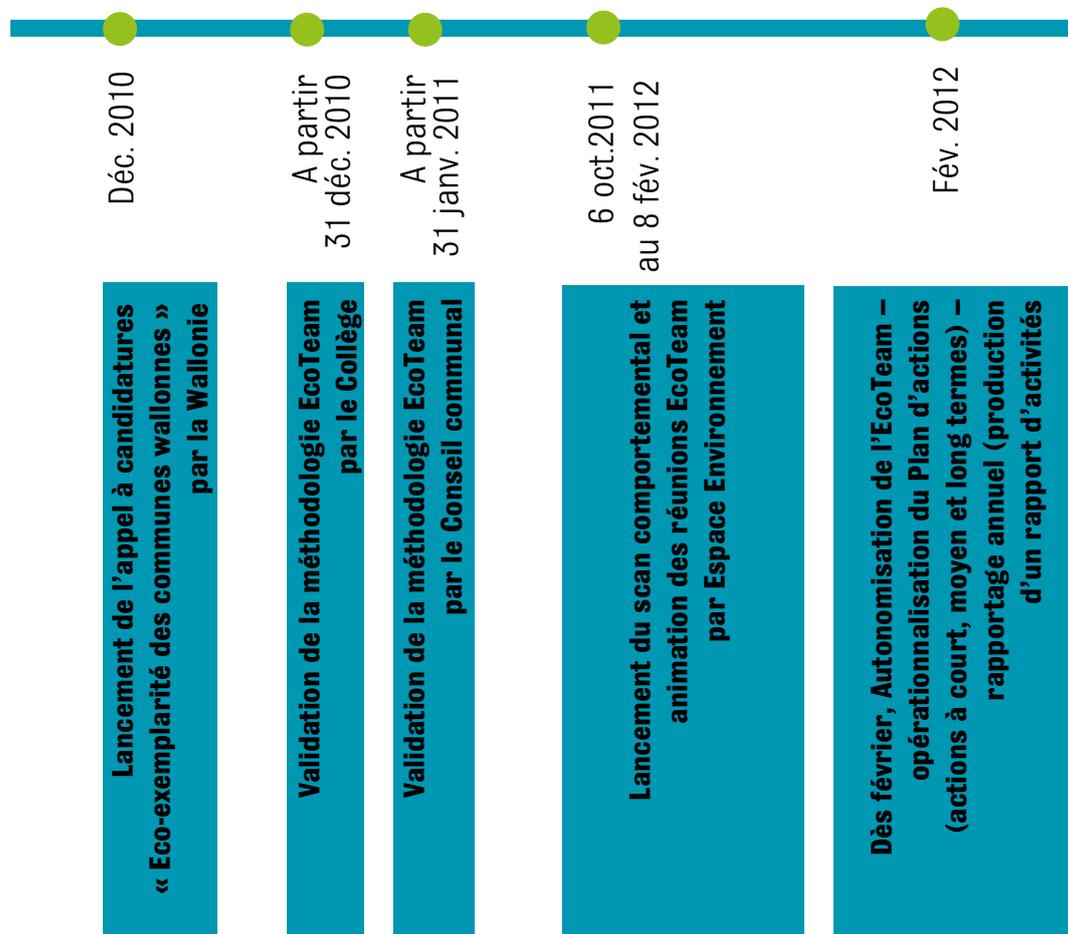
N'oubliez pas de fermer les portes sinon ma copine la lumière se fatigue pour rien.

N'oubliez pas de fermer les portes sinon ma copine la lumière se fatigue pour rien.



# DÉROULEMENT DE L'ECOTEAM

## Actions



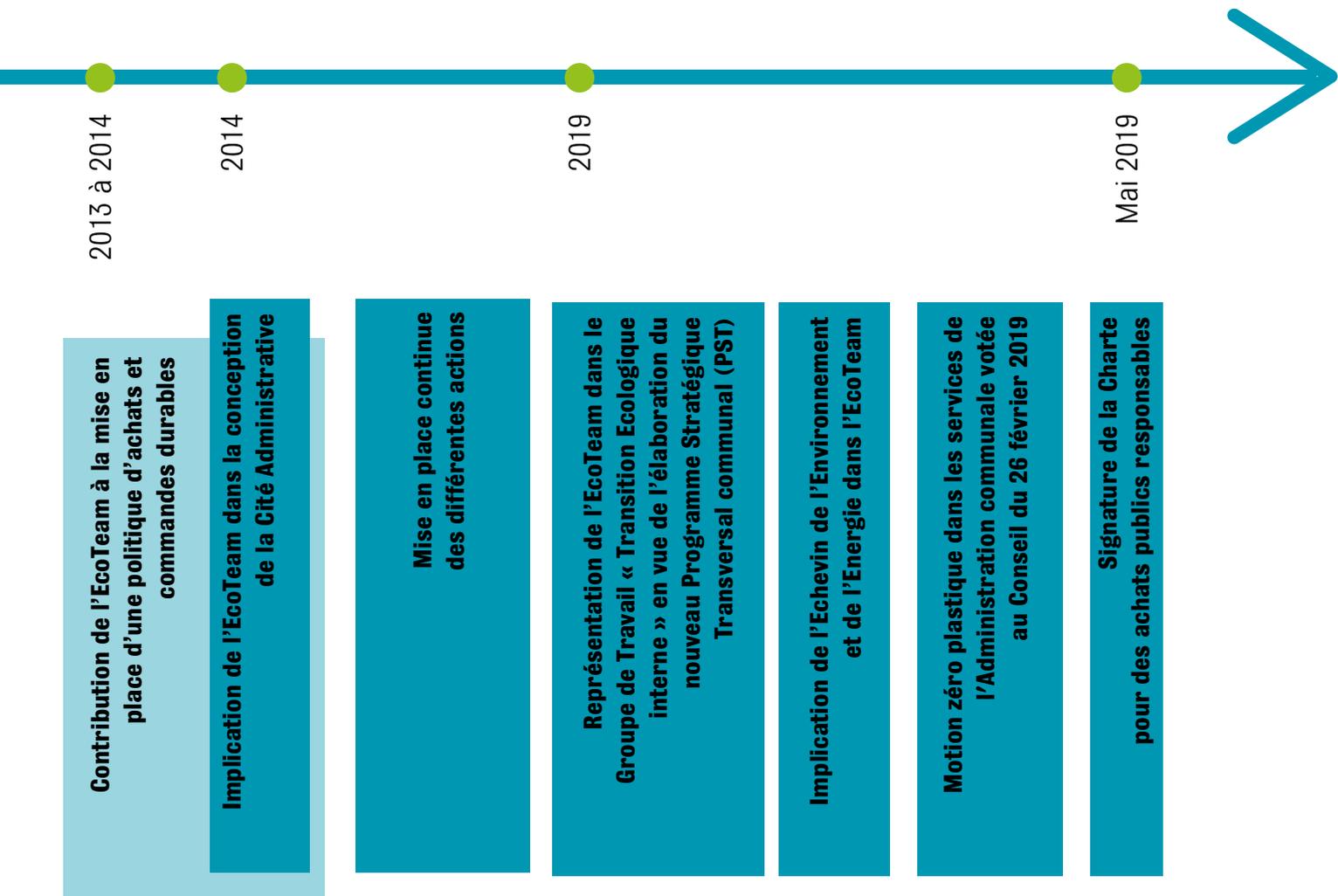
## ANNE, CONSEILLÈRE ÉNERGIE À LA LOUVIÈRE

J'ai commencé à mener différentes EcoTeams à partir de 2010 dans quatre bâtiments communaux. A cette époque, les actions portaient uniquement sur la consommation d'énergie dans les bâtiments.

Quand Justine a été engagée en tant qu'éco-conseillère, elle a amené son expertise en matière de réduction des déchets. Mon collègue du Service Travaux, qui a un profil de technicien, apporte des solutions techniques dans son domaine. En tant que conseillère énergie, mon rôle est de développer des actions de sensibilisation à la réduction des consommations énergétiques.

C'est cela qui est intéressant dans l'EcoTeam : **chacun est personne-ressource et apporte ses connaissances et son savoir-faire dans son domaine.**

Au départ, les agents étaient dispersés dans différents bâtiments communaux. Depuis que nous avons intégré la Cité Administrative, **il est plus aisé de se réunir et de recruter des agents de différents services sur un même lieu de travail.**



Pour le déménagement de nos bureaux, nous avons eu pour mission de récupérer les anciens bureaux et équipements pour ne pas devoir entièrement racheter du neuf. Nous avons ainsi été amenés à réaliser l'inventaire des poubelles en vue de leur réemploi.

Dès que l'EcoTeam marque des signes d'essoufflement, en raison du départ de certains membres notamment, il est important de **recruter de nouveaux membres, en profitant de chaque occasion pour élargir le groupe**. Nous avons profité des midi-débats organisés par la GRH pour présenter le Plan de prévention des déchets et communiquer sur nos activités. Suite à cela, de nouveaux agents ont intégré l'EcoTeam.

**L'Echevin de l'Environnement et de l'Energie fait partie de l'EcoTeam**. Sa présence nous permet donc de relayer directement certaines demandes vers le Collège.

L'EcoTeam bénéficie à présent d'**une reconnaissance et d'une légitimité au sein de l'administration** : nous avons été **sollicités** lors de la rédaction du PST<sup>2</sup> pour proposer des idées d'actions.

<sup>2</sup>. Programme Stratégique Transversal - <https://www.lalouviere.be/maille/services-communaux/direction-de-la-strategie/pst-ville-03-09.pdf>

## MOYENS HUMAINS

Initialement, les conseillères en énergie et en environnement y ont consacré 20 % de leur temps. Actuellement, ce temps est de l'ordre de 5 % car certaines tâches (rapportage notamment) sont confiées à d'autres membres de l'EcoTeam.

Les membres de l'EcoTeam se réunissent tous les 2 mois environ pendant 2 heures. Le temps dédié à la recherche d'informations n'est pas comptabilisé. Il rentre dans le temps de travail des agents.

## MOYENS TECHNIQUES ET FINANCIERS

Au départ, la Commune a réservé un budget de l'ordre de 5.000 € à l'EcoTeam pour permettre la réalisation d'actions ciblées (achat de gourdes, de minuteurs, organisation d'un petit-déjeuner mobilité, etc.).

Actuellement, le budget EcoTeam est de l'ordre de 1.000 € par an (2018 et 2019).



## PARTENAIRES

En tant que commune pilote, la Ville a bénéficié, durant plus de 6 mois en 2011-2012, de l'accompagnement d'Espace Environnement, une association spécialisée dans la participation citoyenne et l'accompagnement de groupes en matière d'environnement.

La mise en place du plan d'actions nécessite de mobiliser différents services concernés au sein de l'administration, par exemple, les services de communication, mobilité, infrastructures, nettoyage, etc.

## RÉSULTATS QUALITATIFS

- Au fil du temps, l'**EcoTeam** assoit sa légitimité et **devient un acteur à part entière dans l'élaboration des stratégies communales**. Depuis 2015, l'EcoTeam joue un rôle majeur dans la mise en place d'une politique d'achats et commandes durables. Elle est également sollicitée pour participer à l'élaboration du nouveau Programme Stratégique Transversal communal (2018).
- Depuis 2011, **plusieurs écoles primaires ont également mis en place des EcoTeams Energie** et ont pu bénéficier de l'accompagnement du Centre Régional d'Initiation à l'Environnement (CRIE) de Mariemont. Cette action est complémentaire à l'EcoTeam lancée au sein de l'administration.

## RÉSULTATS QUANTITATIFS

Les actions développées dans le cadre de l'EcoTeam visent à ancrer de nouveaux comportements. Les résultats chiffrés portent essentiellement sur les actions de sensibilisation. A titre d'exemple :

- En 2015, après l'action de sensibilisation menée au sein de l'Administration, le pourcentage d'ordinateurs effectivement éteints en fin de journée est passé de 36 % à 61 % un mois plus tard.
- Dans un autre bâtiment administratif, ce nombre est passé de 40 % à 62 %.
- Chaque année depuis 2012, un petit-déjeuner « mobilité » est organisé et regroupe en moyenne une trentaine de personnes.

# ENSEIGNEMENTS TIRÉS

## Frein

■ Difficulté d'obtenir des données chiffrées précises relatives aux consommations au sein de l'Administration en raison de l'éclatement des services détenant ces données.

## Facteurs de réussite et recommandations

■ **Valoriser** ce que les services font déjà.

■ **Développer des actions** qui donnent des **résultats visibles à court terme**, tout en privilégiant le caractère ludique et le lien social sur le lieu de travail.

■ **Varier et renouveler les actions**, profiter des activités organisées par l'EcoTeam pour recruter des nouveaux membres.

■ **Asseoir la légitimité** de l'EcoTeam **en impliquant** des **responsables** hiérarchiques et/ou **des élus** (pour les administrations très hiérarchisées).

■ **Assurer la visibilité** de l'EcoTeam en communiquant régulièrement sur les actions éco-exemplaires menées.

■ **Privilégier une EcoTeam par bâtiment** en raison des pratiques différentes d'un bâtiment à l'autre.



8



9



10

## PERSPECTIVES

■ De nouveaux **outils de communication** via Intranet sont en cours de développement pour augmenter la visibilité des actions mises en place par l'EcoTeam. La rubrique « La Louvière à la loupe » permettra aux agents de retrouver toute l'information relative à l'EcoTeam.

■ Par ailleurs, la référente interne de l'EcoTeam envisage de relancer un **scan comportemental** au sein de l'Administration, ce qui permettra de refaire un état des lieux au regard du diagnostic initial.

■ Mettre en place un **monitoring des consommations** des différents bâtiments permettra d'évaluer plus précisément les résultats des actions menées.



11

# EN SAVOIR + SUR L'ECOTEAM



**Justine MARÉCHAL**, éco-conseillère au Service Environnement de la ville La Louvière  
0032 (0)64 27 78 11 – [jmarechal@lalouviere.be](mailto:jmarechal@lalouviere.be)

**Anne MATHOT**, conseillère énergie de la Ville de La Louvière  
0032 (0)64 27 79 41 – [amathot@lalouviere.be](mailto:amathot@lalouviere.be)

**Site web EcoTeam dans les institutions publiques** : <http://www.eco-team.be/>

**Guide complet « Mettre en place une EcoTeam au sein de son administration : les clés du succès »** :  
[http://www.eco-team.be/IMG/pdf/es\\_fiches\\_2019.pdf](http://www.eco-team.be/IMG/pdf/es_fiches_2019.pdf)

Fiche réalisée dans le cadre du projet européen Interreg VA



 @interregVFAIRE

[www.fai-re.eu](http://www.fai-re.eu)

**Réalisation** : Espace Environnement : Sabine Vigneron, Murielle Skelton, Nadine Zanoni ;

**Photos & images** : 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 Ville de La Louvière et 11 Espace Environnement

**Dessins & mise en page** : Alice Driat, ADUS

**Éditeur responsable** : Serge Vogels, Espace Environnement

ASBL, rue de Montigny 29, 6000 Charleroi

N° de dépôt légal : D/2020/5940/2

Reproduction autorisée moyennant mention de la source.

Imprimé sur du papier provenant de bois issu d'une forêt gérée de manière durable (label FSC).

Partenaires de FAI-Re :



Avec le soutien du Fonds Européen de Développement Régional et de :

