



Propreté
publique



Trame verte
et bleue

Santé
& Habitat

Zéro Déchet



Alimentation
durable



Éco-exemplarité
des pouvoirs
publics



Mobilité



Environnement



Jardins
partagés



Urbanisme
& Aménagement
du territoire



Habitat
durable

Économie
circulaire

Transition
écologique



Patrimoine



Espace Environnement

Rapport d'activités 2020

SOMMAIRE

Préface	3
Historique	4
Équipe de travail	5
Conseil d'Administration	8
Valeurs	9
Éco-exemplarité	10
Communication	12
Financement.....	13
Tendances	14
Projets	18
Thématiques	19
Métiers	20
Information, animation & sensibilisation	21
Formation	27
Concertation & soutien à la participation	33
Mise en réseau d'acteurs	39
Conseil stratégique	45
Recherche-action & expertise	53
Missions générales en Wallonie	59
Projets européens	68
Perspectives	91

PRÉFACE

Une année si particulière...

Le rapport dont vous prenez actuellement connaissance présente les activités menées par Espace Environnement durant l'année 2020.

Il contient de nombreuses informations, à la fois sur l'association, les valeurs qui la portent, mais aussi sur le contenu de ses travaux, à travers ses projets.

La première partie est axée sur le volet institutionnel et présente la composition de notre Conseil d'Administration et de notre équipe, mais aussi une série de chiffres et d'informations-clés qui vous permettront de mieux appréhender notre contexte de travail.

Vous découvrirez, ensuite, les principales tendances qui ont marqué notre année 2020.

La deuxième partie détaille 13 projets (parmi les 52 menés en 2020) représentatifs de nos activités et répartis au sein de nos 6 métiers, à savoir :

- l'information, l'animation et la sensibilisation ;
- la formation ;
- la concertation et le soutien à la participation ;
- la mise en réseau d'acteurs ;
- le conseil stratégique ;
- la recherche-action et l'expertise.

Enfin, vous trouverez, en conclusion, nos perspectives pour l'année 2021.

Vous le verrez, notre spécificité s'exprime au travers de nos nombreuses thématiques de travail : alimentation

durable, éco-exemplarité des pouvoirs publics, économie circulaire, environnement, habitat durable, jardins partagés, mobilité, transition écologique, patrimoine, propreté publique, santé & habitat, trame verte et bleue, urbanisme & aménagement du territoire et zéro déchet sont autant de domaines d'intervention pour notre équipe interdisciplinaire.

Pour Espace Environnement, l'année 2020 a été largement influencée par la pandémie de COVID-19. C'est ainsi que notre équipe a, un beau jour de mars, dû, au pied levé, réorganiser l'ensemble de ses activités pour permettre la poursuite et la continuité des projets et la pérennité de l'association. Nous, qui sommes tant friands de rencontres, de réunions de partages, d'échanges et de co-construction en mode « présentiel », avons été amenés à effectuer un important virage, notamment en termes d'organisation du travail à distance, tant sur les nombreux projets qu'en ce qui concerne la gestion interne de l'association.

Ainsi, le projet de mise en place d'une plateforme numérique de participation, qui était déjà dans les cartons, a pu voir le jour. La plateforme (<https://parti-cip.be>) est maintenant disponible et permet de collecter des avis, propositions, commentaires... sur les projets, lesquels viennent enrichir et compléter les contributions déjà recueillies lors des réunions se tenant en présentiel.

Par ailleurs, le travail d'information, d'accompagnement de la participation, de concertation, de formation ou encore de mise en réseau s'est également organisé à distance, à l'aide d'outils de visioconférence et de webinaires. Mais ce sont surtout toutes nos méthodes favorisant la participation active et l'intelligence

collective qui ont été adaptées, nous permettant, à ce stade, de proposer une offre complète à nos clients et partenaires, tant en présentiel, qu'à distance.

Pour l'équipe, tous ces changements ont été accompagnés par un programme de formation particulièrement dense et varié. À l'heure du bilan de cette année 2020, nous tenions à féliciter tous les membres de l'équipe pour l'adaptabilité et la créativité dont ils ont fait preuve. Qu'ils soient tous remerciés pour leur courage et leur résilience sans faille.

Comme pour l'ensemble de la société, il restera, pour Espace Environnement et ses travailleurs, quelque chose de cette « parenthèse », en termes d'organisation et de rapport au travail, de modalités de déplacements ou encore de méthodologies d'intervention. Même si nous ne l'avons pas souhaitée, cette crise nous aura offert des opportunités. Le sens et l'utilité de ce que nous mettons en œuvre au quotidien n'ont été que renforcés. Gageons que nous n'en retiendrons que le meilleur.

Excellente lecture de notre rapport 2020. Nous restons à votre disposition pour toute collaboration !

Serge Vogels,
Directeur
d'Espace Environnement



Dimitry Belayew,
Président
du Conseil d'Administration



HISTORIQUE



1972

Création du Groupe Charleroi Environnement



1982

Engagement des premiers salariés



1987

Création de la Maison de l'Urbanisme et de la Maison de l'Environnement



1989

Nouvelle appellation



1996

Formalisation des méthodes de concertation



2014

Changement de direction



2010

Réflexion sur nos métiers et sur nos valeurs



2005

Ouverture au marché français



2000

Premiers projets Interreg



2015

Nouveau site Internet



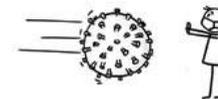
2016

Projet d'association



2017

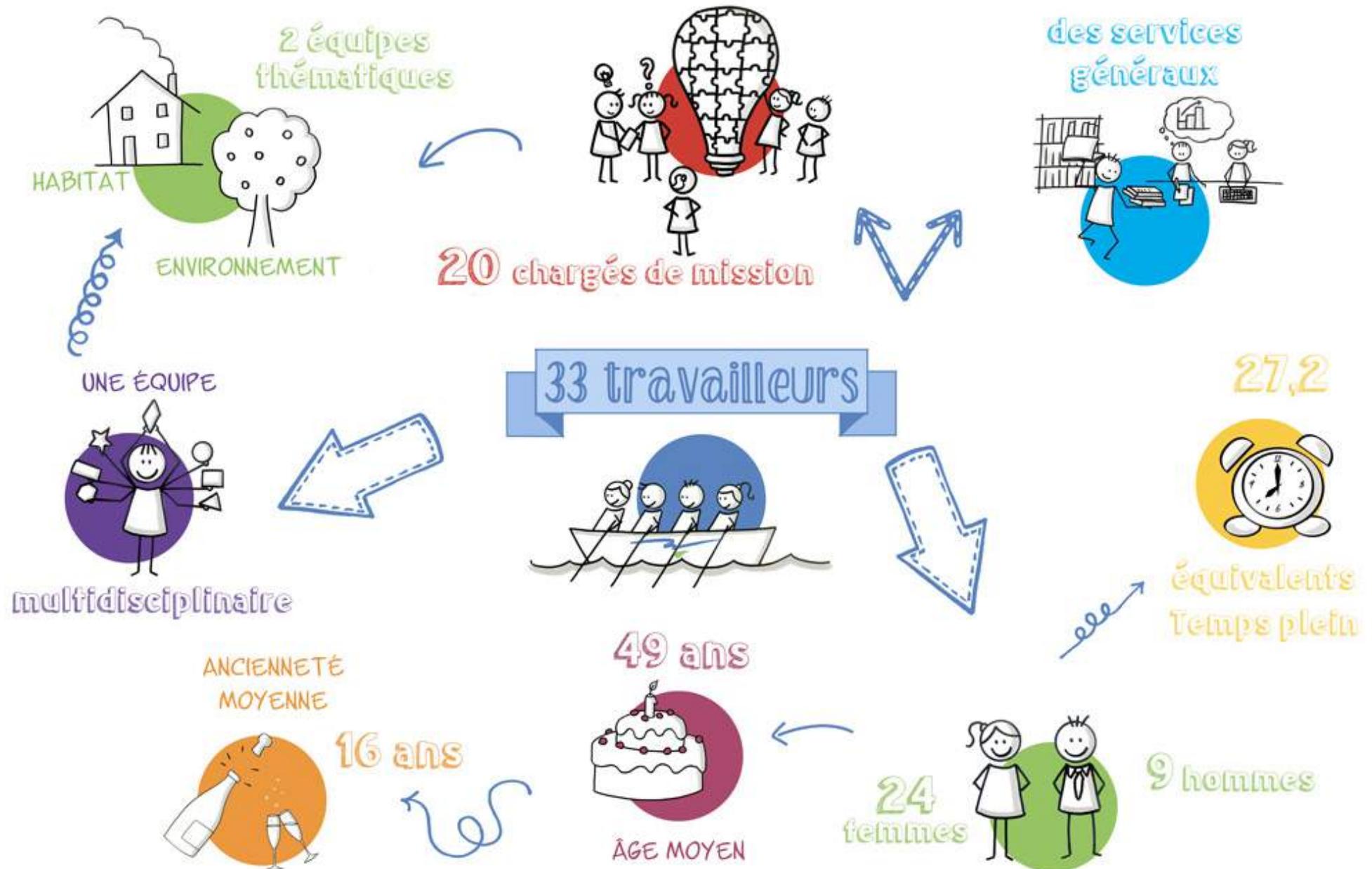
Projets Interreg Va



2020

Participation numérique

ÉQUIPE DE TRAVAIL



LES ÉQUIPES

Direction et coordination



Serge Vogels
Directeur



Nathalie Ricaille
Coordinatrice d'équipe



Anne Timmermans
*Coordinatrice d'équipe
(jusqu'au 15/09/2020)*



Alexandra Vanden Eynde
*Coordinatrice d'équipe
(à partir du 15/09/2020)*

Environnement



Nathalie Ricaille
Coordinatrice d'équipe



Eddy Bachorz
*Responsable
de projet*



Jean-François Bayot
*Responsable
de projet*



Nancy Berna
*Responsable
de projet*



Roxanne Drion
*Responsable
de projet*



Delphine Fontenoy
*Responsable
de projet*



Ariane Godeau
*Responsable
de projet*



Annick Marchal
*Responsable
de projet*



Thérèse Torrekens
*Responsable
de projet*



Sabine Vigneron
*Responsable
de projet*

Communication



Thérèse Devallée
*Chargée de communication
Graphiste*



Fabrice Lefèbvre
Multimédia



Romanella Cacciatore
Secrétaire

Secrétariat



Micheline Franc
Secrétaire



Antonella Galione
Assistante de direction



Valérie Poucet
Secrétaire

Habitat



Anne Timmermans
Coordinatrice d'équipe
(jusqu'au 15/09/2020)



Alexandra Vanden Eynde
Coordinatrice d'équipe
(à partir du 15/09/2020)



Yasmina Atif
Responsable
de projet



Anne-Catherine Bioul
Responsable
de projet



Etienne Delooz
Responsable
de projet



Line François
Responsable
de projet



Françoise Jadoul
Responsable
de projet



Mathieu Lemmens
Responsable
de projet



Nicolas Rochet
Responsable
de projet



Nadine Zanoni
Responsable
de projet

Finances et ressources humaines



Marc Allington
Contrôleur de gestion
externe



Benoît Boulard
Administratif
financier



Liliane Knopf
Administratif
financier



Gracia Tornero
Gestionnaire
financière

Documentation



Marthe Desclée
Documentaliste



Benoît Boulard
IT Manager



Fabrice Lefèbvre
IT Manager

Informatique

Entretien



Francesco Bongiovanni
Entretien, travaux
de maintenance



Fethallah Benadis
Entretien, travaux
de maintenance



Faiza El Amraoui
Entretien

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président



Jean-Noé Dehon
Ingénieur civil,
retraité de l'industrie aéronautique
(jusqu'au 07/09/2020)



Dimitri Belayew
Enseignant à la Haute École De Vinci,
Responsable du bureau d'études
Paysages, Expertise et Formations
(à partir du 07/09/2020)

Vice-Président



Jean-Marie Depuits
Licencié en politique
économique et sociale,
retraité de l'enseignement
(jusqu'au 07/09/2020)



Baudouin Germeau
Sociologue, ancien Secrétaire général
d'Espace Environnement
(à partir du 07/09/2020)

Administrateurs



Cécile Alphonse
Zoologiste, Responsable du pôle
Cadre de Vie à l'Administration
communale de Seneffe



Damien Arnould
Master en Sciences Politiques,
Conseiller à la Direction générale
de l'Intercommunale SPI



Philippe Chèvremont
Licencié en Sciences commerciales,
Consultant en innovation –
Interim manager



Nicolas Installé
Ingénieur civil,
Directeur exécutif de FuturoCité

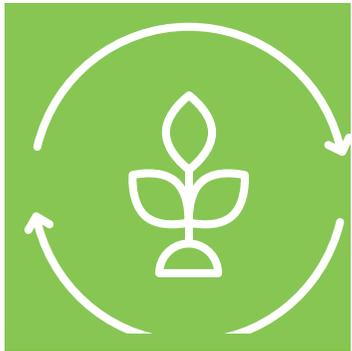


Catherine Rousseau
Bioingénieure
Chargée de projet, Fédération
des Services Sociaux

VALEURS

Les 5 piliers d'Espace Environnement - qui constituent son socle de références fondamentales et donnent sens à son action - sont le développement durable, la démocratie participative, la citoyenneté responsable,

l'éducation permanente et l'humanisme. Ces piliers se déclinent dans des valeurs qui vont colorer tant les relations internes qu'externes.



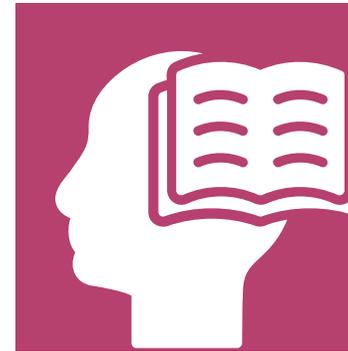
Développement durable



Démocratie participative



Citoyenneté responsable



Éducation permanente



Humanisme

ÉCO-EXEMPLARITÉ

Un groupe de travail interne composé de travailleurs (EcoTeam) est chargé de rechercher des pistes pour réduire concrètement l'empreinte écologique de l'association (énergie, eau, déchets, produits d'entretien, mobilité...).

De nombreuses actions issues de cette réflexion sont déjà en cours :

Mobilité

Le recours à l'utilisation des transports en commun et à tout type de mobilité douce est privilégié, dans la mesure du possible.

Des mesures incitatives existent pour favoriser la mobilité douce :

- remboursement de la totalité des frais de déplacement « domicile-travail » aux travailleurs utilisant les transports en commun ;

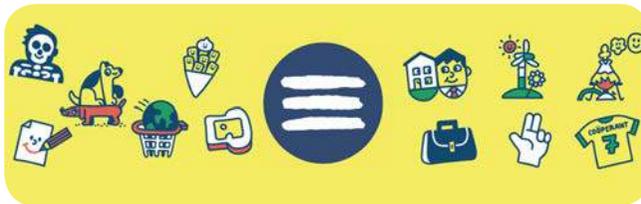


- octroi d'une indemnité au km pour les travailleurs utilisant leur vélo pour se rendre au travail ;
- encouragement du covoiturage ;
- souscription au système de voitures partagées « Cambio ».

De plus, la possibilité de télétravailler permet de réduire les déplacements des travailleurs.

Services bancaires

Depuis de nombreuses années, Espace Environnement a choisi de faire confiance à la Banque Triodos pour sa vision élargie du secteur social et son soutien actif au développement d'initiatives sociales, environnementales et culturelles.



Par ailleurs, Espace Environnement a investi dans NewB en participant à la levée de fonds qui devait permettre la concrétisation d'une banque belge participative, à la fois locale et durable !

Éco-consommation et entretien

Des gestes sont posés au quotidien pour diminuer notre empreinte environnementale aussi bien dans notre travail qu'au niveau de l'entretien du bâtiment :

- intégration des critères environnementaux dans le choix des fournisseurs ;
- utilisation de papier recyclé pour tous les supports de communication ;
- création d'une liste d'achat de fournitures de bureau écologiques ;
- utilisation de produits écologiques pour les travaux d'entretien et le nettoyage des locaux ;
- tri des déchets recyclables et compostage des bio-déchets.

Alimentation

La promotion d'une alimentation durable et de qualité est au cœur de nos préoccupations. Nous souhaitons être en adéquation avec nos valeurs et nous donner les moyens d'être éco-exemplaires dans ce domaine :

- recours préférentiel à des traiteurs et restaurateurs durables ;



- utilisation de gobelets réutilisables lors de nos événements ;
- consommation d'eau du robinet (fontaines à filtre) ;
- consommation de thé et de café équitables.

Les impressions sont réduites au minimum et remplacées, quand c'est possible, par des documents numérisés.

Papeterie et impression durables

Depuis plusieurs années, Espace Environnement a fait le choix de fournitures respectueuses de l'environnement dans le domaine de l'impression, des consommables et de la papeterie de bureau.

Par ailleurs, nous avons réalisé des stands à base de carton alvéolaire et d'encre végétale pour remplacer les traditionnels présentoirs « roll-ups » et panneaux en Forex, à base de PVC.



COMMUNICATION

PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le renforcement de la communication sur la cinquantaine de projets menés de front par Espace Environnement fait partie des objectifs prioritaires de notre Projet d'Association.

Les travailleurs ont été largement impliqués dans cette dynamique qui porte ses fruits, avec une augmentation sensible de notre impact sur Internet et les réseaux sociaux Twitter, LinkedIn et Facebook.

Aujourd'hui, Espace Environnement est présent et actif :

- sur Facebook : <https://www.facebook.com/espaceenvironnement> ;
- sur Twitter : <https://twitter.com/EspaceEnviro> ;
- sur LinkedIn : <https://twitter.com/EspaceEnviro>.

La revue d'actualité de notre centre de documentation est accessible sur Twitter : <https://twitter.com/DocEspaceEnviro>.

Les projets européens dans lesquels Espace Environnement est impliqué disposent d'un site Internet :

- Interreg Va « TVBuONAIR » : <https://www.tvbuonair.eu/> ;
- Interreg Va « FAI-Re » : <http://www.fai-re.eu/> ;
- Interreg Va « AD-In » : <https://ad-in.eu/> ;

- Interreg Va « Terre en Action » : <http://www.pnth-terreenaction.org/>
- Interreg Va « ET'Air » : <http://etair.eu/>
- Interreg Va « Destination Terrils » : <https://www.destinationterrils.com/>
- Leader « Mobilité dans les Plaines de l'Escaut » : <https://www.espace-environnement.be/portfolio-posts/animation-d-une-dynamique-territoriale-de-mobilite-alternative-dans-le-cadre-dgal-des-plaines-de-l-escaut/>

De nombreux projets jouissent également d'une belle visibilité sur Facebook :

- <https://www.facebook.com/maisonenvironnementwallonie/> ;
- <https://www.facebook.com/maisonurbanismehainaut/>.
- <https://www.facebook.com/CommunesZeroDechet/>
- <https://www.facebook.com/SanteHabitat/>
- <https://www.facebook.com/AlimentationDurableInclusive/>
- <https://www.facebook.com/interregVFAIRe/>
- <https://www.facebook.com/tvbuonair/>
- <https://www.facebook.com/ETAIRinterreg/>
- <https://www.facebook.com/Destinationterrils/>
- <https://www.facebook.com/mobilite.alternative.galpe>

Sur nos deux subventions wallonnes récurrentes, des sites Internet ont vu le jour :

- Maison de l'environnement : <https://www.lamaisondelenvironnement.be>
- Maison de l'urbanisme du Hainaut : <https://www.muhammad.be>



FINANCEMENT

DES SOURCES DE FINANCEMENT VARIÉES

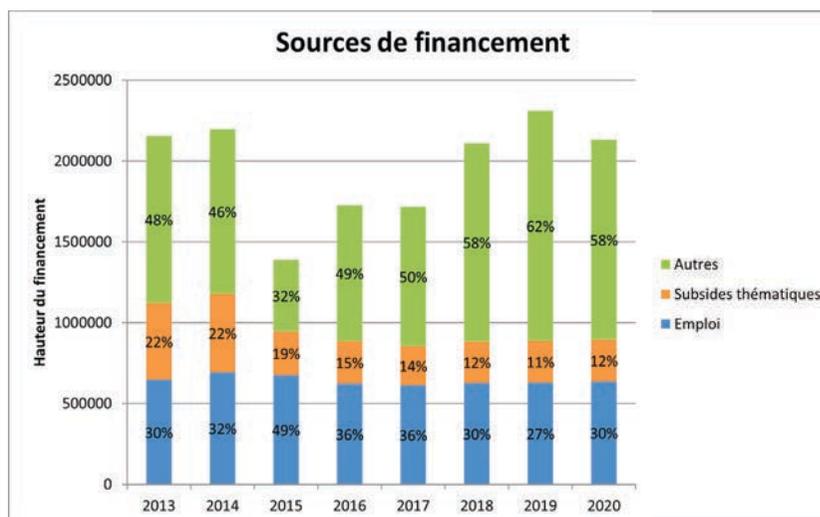
La structure du financement d'Espace Environnement se caractérise par :

- une très grande variété des sources de financement (différentes Directions régionales de la Wallonie, Fédération Wallonie-Bruxelles, villes, communes et intercommunalités, en Belgique et en France, ADEME, Union européenne...);
- une part de subsides « récurrents » proche de 50 % du chiffre d'affaires.

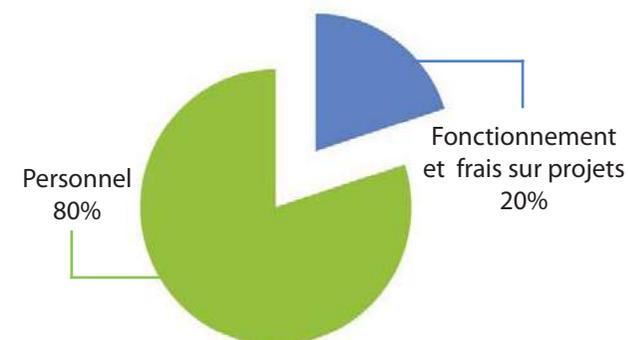
De manière plus détaillée, Espace Environnement tire ses financements de 3 types de sources :

- subsides à l'emploi (points APE, Maribel social, décret emploi de la Fédération Wallonie-Bruxelles);
- subsides thématiques récurrents (Maison de l'urbanisme, Maison de l'Environnement, Patrimoine, Santé-Habitat), reconnaissance en matière d'Education permanente;
- autres : appels à projets (notamment projets européens), marchés publics, subsides ponctuels sur projets.

Pour les années 2013 à 2020, le poids relatif de ces différentes sources au sein de notre chiffre d'affaires est présenté ci-contre :



En 2020, les charges en personnel représentent 80% des dépenses d'Espace Environnement :



TENDANCES

Nos tendances, en 2020

Vous le verrez dans la suite de ce rapport, l'activité d'Espace Environnement est multiple et variée et il serait réducteur de résumer en quelques lignes nos 52 projets, menés sur 14 thématiques, dans le cadre de nos 6 métiers. Pourtant, nous tentons, ci-après, de dégager une série de tendances de l'année, comme autant de lignes de force, qui ont coloré notre exercice 2020...

Vers une digitalisation de l'association

Nous le savions, et avons, d'ailleurs, entamé des démarches dans le but d'acquiescer et de mettre à disposition une plateforme numérique de participation pour nos projets, la digitalisation de nos pratiques professionnelles allait être une tendance pour les années à venir. Néanmoins, la pandémie de COVID-19 et son lot de mesures sanitaires, interdisant ou réduisant drastiquement les possibilités de collaborer en présentiel, ont donné un fulgurant coup d'accélérateur au processus.



Aujourd'hui, la plateforme (<https://parti-cip.be/>) est disponible et permet aux citoyens et acteurs du territoire de contribuer à des projets d'amélioration du cadre de vie sans forcément devoir être présent à des réunions publiques.

La collaboration au sein de l'association, mais aussi avec les clients, partenaires et publics visés par nos projets, a rapidement été organisée au travers des outils de visioconférence Teams et Zoom. Ensuite, l'accent a été mis sur l'organisation de webinaires, avec l'acquisition du logiciel Livestorm. Une formation à l'utilisation du logiciel a été proposée à nos informaticiens, secrétaires et responsables de projet.



En matière d'intelligence collective à distance, nos responsables de projet ont bénéficié d'une formation permettant l'adaptation à distance des Jeux cadre de Thiagi, outils déjà largement utilisés en présentiel. Les logiciels Klaxoon (avec formation à la clé) et Wooclap complètent l'arsenal pour une collaboration efficace en ligne. Une version collaborative du logiciel MindMeister, permettant la co-construction de cartes mentales a également été acquise.



En matière de gestion interne, des démarches ont été réalisées afin que le logiciel de comptabilité et l'interface avec notre Secrétariat social, pour la gestion des ressources humaines, soient accessibles à distance et permettent à tous de télétravailler dans de bonnes conditions.

Enfin, une salle « multimédia », permettant la réalisation de webinaires a également été aménagée.

La construction de l'Europe

Dès 1996, via un projet Life Environnement consacré aux méthodes de concertation, et surtout, par la suite, par une implication très forte dans le programme transfrontalier Interreg, Espace Environnement s'est impliquée dans la construction de l'Europe.



En qualité de Chef de file, ou de partenaire, l'équipe a développé une véritable compétence de gestion et d'animation de projets européens transfrontaliers ou transnationaux. Collaborer, co-construire avec des partenaires français, flamands et wallons, les mettre en réseau, au bénéfice des territoires et des populations locales est maintenant totalement ancré dans l'ADN et le savoir-faire de l'association.

À l'heure de l'écriture de ces lignes, la programmation Interreg V touche à sa fin, et notre premier bilan est fait de nombreuses réussites, tant sur le développement de thématiques innovantes, que de méthodes de travail ou encore d'élargissement de notre réseau de partenaires, dans de nombreux secteurs. Tous les projets que nous avons animés ou auxquels nous avons été associés peuvent faire état de leurs résultats, diffusables, concrets et (ré)utilisables...

Et nous sommes partants pour la programmation Interreg VI !

Les Objectifs de Développement Durable, comme une boussole pour l'action

2020 marquait le 5ème anniversaire de l'adoption, par les États membres des Nations unies, des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), inscrits dans le programme de développement durable à l'horizon 2030.



Depuis 2020, Espace Environnement propose un dispositif d'accompagnement des pouvoirs locaux

à l'intégration des ODD dans la construction et l'animation de leurs projets de territoire, permettant d'englober, à la fois, des enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Cet accompagnement visant à les aider à construire rapidement une démarche opérationnelle autour des enjeux de durabilité a été mis en évidence sur notre stand au Salon des Mandataires, en février 2020.

Par ailleurs, dans le cadre de l'animation du Réseau wallon des EcoTeams, les ODD ont été intégrés comme un véritable tableau de bord en vue de développer des actions d'éco-exemplarité plus transversales et ambitieuses. À noter également sur ce projet, la préparation et l'animation, en partenariat avec la Direction du Développement durable du Service Public de Wallonie, de 3 webinaires consacrés aux ODD, à destination des pouvoirs locaux.

Plus récemment encore, Espace Environnement a été intégré à l'équipe de coaches, mandatée par la Wallonie pour accompagner des structures publiques à l'intégration des ODD dans leurs politiques.

Une Lettre d'information de la Maison de l'urbanisme du Hainaut consacrée aux ODD a également été publiée. Elle est disponible sur le site : <https://www.muhaainaut.be>.

La Propreté à la une

Au niveau communal, la problématique de la propreté publique est l'une des préoccupations majeures des citoyens, des élus et des techniciens. Pourtant, malgré les moyens humains et financiers, sans cesse croissants, mis en œuvre, il est difficile, pour les communes de montrer concrètement une amélioration de la situation sur leur territoire.



Dans cette optique, et afin d'aider à la structuration des travaux des communes en matière de propreté publique, la Wallonie a lancé un marché public visant à les accompagner dans l'élaboration d'un Plan Local de Propreté (PLP). Forte de son expérience en la matière (notamment avec des travaux avec les Villes de La Louvière et Charleroi, avec la Province du Luxembourg et l'Intercommunale AIVE), Espace Environnement a souhaité candidater en partenariat avec le bureau RDC Environment. Au total, ce sont une soixantaine de communes, de tailles et configurations différentes qui ont été accompagnées via un parcours de 8 séquences, et qui ont déposé un PLP auprès de la Wallonie.

À noter qu'en raison de la pandémie de COVID-19, une partie des travaux devant être menés en présentiel



ont néanmoins pu être réalisés via la création d'une plateforme numérique de participation à distance dédiée au projet : <https://www.propretecommunale-monavis.be/>.

Mais le travail ne s'arrête pas là, puisque, dans la foulée du projet d'accompagnement des communes, l'ASBL BeWaPP, qui agit en Wallonie pour l'amélioration de la propreté publique, a commandé à Espace Environnement et RDC Environment la réalisation d'un Guide méthodologique visant à capitaliser les bonnes pratiques communales et l'expérience des accompagnateurs.

Par ailleurs, en Région bruxelloise, le démarrage de la collaboration avec la Commune de Molenbeek-Saint-Jean, dans le cadre de l'élaboration participative de son PLP.

La biodiversité : un enjeu majeur

Considérée comme un enjeu prioritaire, à hauteur de l'enjeu climatique, tant au niveau planétaire que wallon, la protection de la biodiversité devient, peu à peu, une des thématiques majeures pour Espace Environnement.



Nos diverses interventions en matière de biodiversité ont un point commun : la mise en évidence du maillage écologique, de la trame verte et bleue, de la trame noire (pollution lumineuse) tout en mettant l'accent sur une approche multi-acteurs basée sur la concertation.

C'est dans cet état d'esprit qu'Espace Environnement a été impliqué dans 2 projets Interreg. Le premier, Destination Terrils, a pour ambition de promouvoir un tourisme durable sur les terrils de l'arc minier franco-wallon, tandis que le second, TVBuONAIR se focalise sur la reconnexion des espaces de nature en milieu urbanisé, sur le bassin transfrontalier de la Sambre.



Autre implication, au niveau supra-communal, celui mené pour la Province de Brabant wallon, où il s'agit d'accompagner les acteurs locaux dans l'élaboration d'un Plan visant à densifier ou reconnecter les liaisons écologiques du territoire provincial.

Espace Environnement accompagne et facilite aussi les travaux de la douzaine de groupes de travail de la « Task Force Haies » mise en place par la Wallonie dans le cadre de la campagne « Yes We Plant » visant à planter 4000 km de Haies et/ou un million d'arbres sur le territoire wallon.



À noter également le projet Urbersol, destiné à créer un outil d'aide à la décision pour les pouvoirs locaux en vue de leur permettre de mieux prendre en compte, dans les choix de gestion du territoire, les services rendus, notamment en termes de biodiversité, par les sols urbains.

Lutte contre l'artificialisation des terres : des arènes du territoire

Le point de départ des arènes du territoire se trouve dans la Déclaration Politique Régionale wallonne (DPR). La DPR contient des objectifs visant à stopper l'artificialisation des terres (construction de bâtiments, d'infrastructures et d'équipements, principalement au détriment des terres agricoles).

Le Ministre wallon de l'Aménagement du Territoire a prévu une année de réflexion et de travail pour déterminer/préciser des actions permettant d'atteindre les objectifs fixés. Pour y parvenir, des groupes de travail d'experts et d'acteurs intéressés ou impliqués dans l'aménagement du territoire ont été réunis afin de confronter leurs idées dans une « arène du territoire ».



Les 8 Maisons de l'urbanisme de la Wallonie, dont la Maison de l'urbanisme du Hainaut, animée par Espace Environnement, ont été chargées par le Cabinet du

Ministre et par le Service Public de Wallonie Territoire, Logement, Patrimoine, Énergie et Développement Durable, de créer, chacune sur leur territoire, un de ces lieux de débat, adapté à leur contexte local.

Pour la Maison de l'urbanisme du Hainaut, il a été décidé de se centrer sur les bassins de vie allant de Mons à Charleroi en passant par La Louvière, trois agglomérations urbaines, entourées d'agglomérations périurbaines dans un tissu rural influencé par les agglomérations proches.

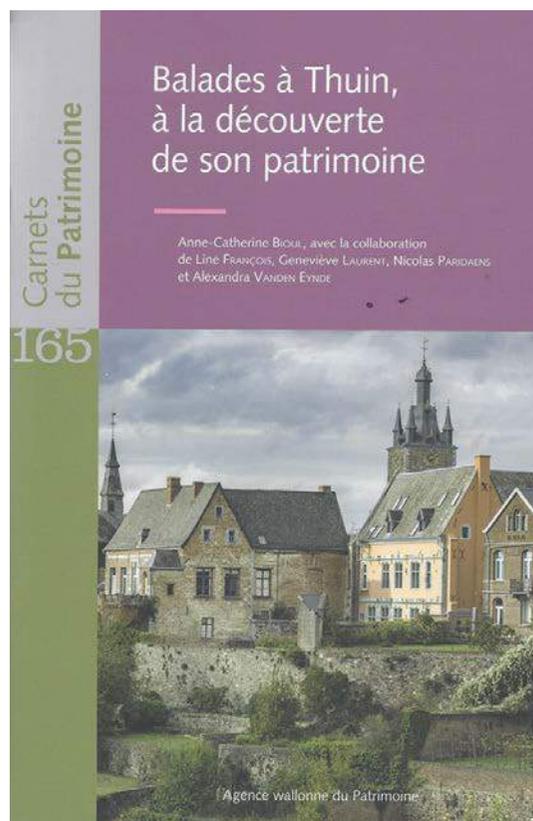


Le descriptif et les résultats de la démarche sont disponibles dans la Lettre d'info n°25 de la Maison de l'urbanisme du Hainaut, parue en mai 2021 et consultable sur le site <https://www.muhammad.be/>.

Lorsque les citoyens deviennent ambassadeurs de leur territoire

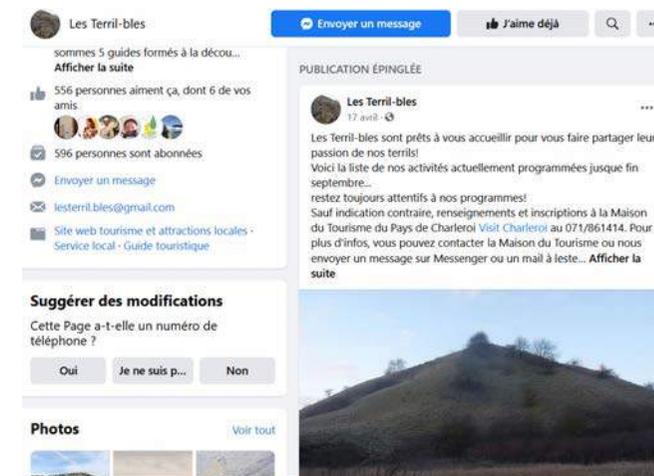
Faire vivre la participation pour un cadre de vie de qualité, c'est le métier d'Espace Environnement ! Et l'accompagnement de la participation citoyenne que nous menons prend encore plus de sens lorsque les citoyens deviennent de véritables ambassadeurs de leur cadre de vie et de leur territoire.

Ainsi, dans le cadre de nos travaux en matière de sauvegarde et de mise en valeur du patrimoine bâti pour le compte de la Wallonie, des thudiens ont contribué à la rédaction du Carnet du Patrimoine « Balade à Thuin à la découverte de son patrimoine » en valorisant leur expertise du territoire au travers de visites partagées. Un groupe local de photographes amateur a également participé à l'illustration l'ouvrage en réalisant un reportage photos.



Par ailleurs, dans le cadre du projet Interreg Destination Terrils, des citoyens intéressés par la thématique ont pu bénéficier d'une formation transfrontalière, leur permettant de disposer d'une vision globale des terrils, depuis les aspects patrimoniaux jusqu'à la découverte

de la faune et de la flore. Une fois « diplômés », les participants se sont organisés pour proposer, à leur tour, des visites guidées des terrils de leur territoire, complétant ainsi l'offre d'activités des Maisons du Tourisme. Le groupe des « Terril-bles » déborde d'idées et d'énergie et propose un calendrier de visites et d'activités, consultable sur sa page Facebook : <https://www.facebook.com/ambassadeurs.terrils>.



PROJETS

Les projets constituent les unités de base du travail d'Espace Environnement et sa principale source de financement.

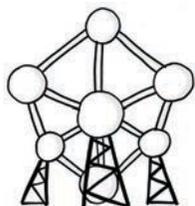
En 2020, 52 projets ont été menés de front. Les travailleurs sont donc généralement impliqués dans plu-

sieurs projets, en parallèle. Les projets menés peuvent représenter des montants très faibles (quelques milliers d'euros) ou très importants (plusieurs centaines de milliers d'euros) au niveau financier et se dérouler sur des périodes très courtes (quelques semaines) ou plus longues (parfois plusieurs années).

Nous avons travaillé sur 9 projets européens. 35 projets se sont déroulés en Belgique francophone (Wallonie et Bruxelles) et 8 en France.



9 projets européens



35 projets en Belgique francophone
(Bruxelles et Wallonie)



8 projets en France

THÉMATIQUES

Éco-exemplarité
des pouvoirs
publics



Mobilité



Alimentation
durable



Environnement



Urbanisme
& aménagement
du territoire



Zéro Déchet



Transition
écologique



Économie
circulaire



Santé
& Habitat



Trame verte
et bleue



Patrimoine



Habitat
durable



Propreté
publique



Jardins
partagés



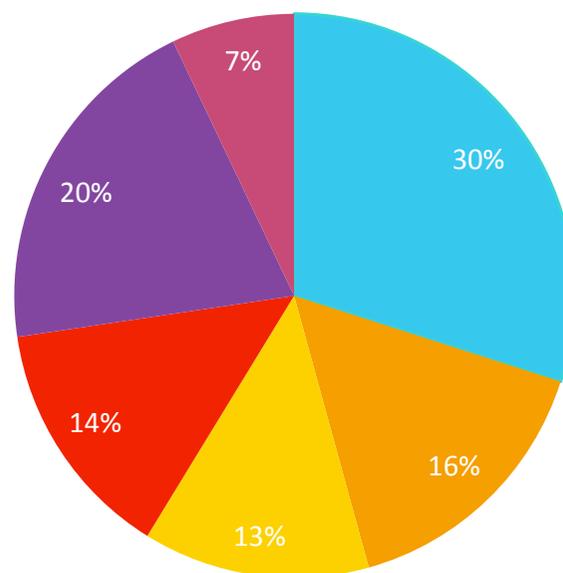
MÉTIER

Depuis 2009, nous avons pris pour parti de présenter Espace Environnement non seulement via les 14 thématiques que l'association aborde, mais aussi au travers des métiers qui sont exercés.

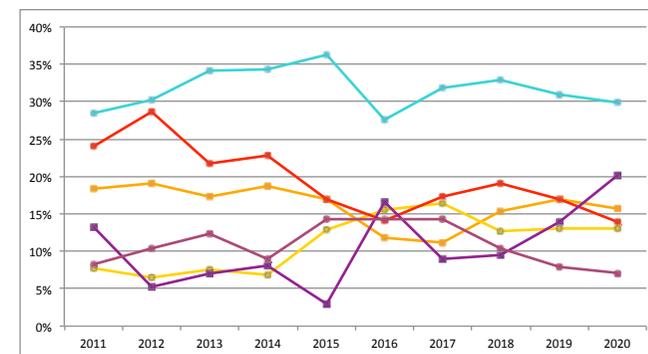
Notons que la plupart des projets menés par Espace Environnement font appel à plusieurs métiers. Nous optons donc pour une classification en fonction du métier le plus significatif au sein du projet.

Ce rapport annuel est structuré autour de ces métiers qui sont au nombre de 6.

-  Information, animation et sensibilisation
-  Formation
-  Concertation et soutien à la participation
-  Mise en réseau d'acteurs
-  Conseil stratégique
-  Recherche-action et expertise



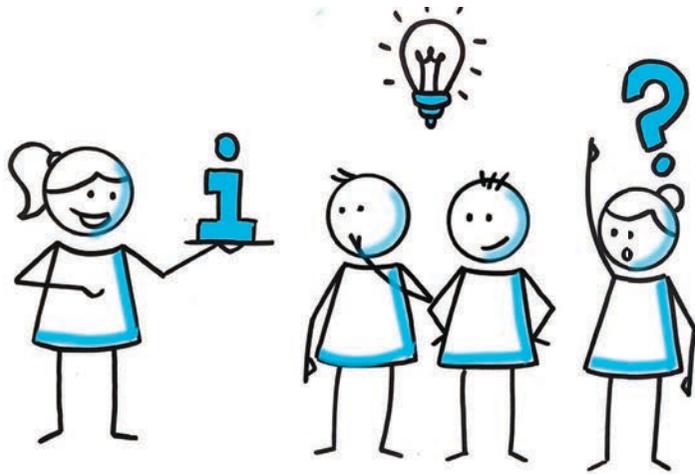
Répartition des projets par métier en 2020 (en fonction du nombre de jours de travail prestés)



Évolution des projets par métier de 2011 à 2020 (en fonction du nombre de jours de travail prestés)



Information, animation & sensibilisation



Espace Environnement offre aux autorités publiques, aux habitants et aux acteurs du territoire une information complète et vulgarisée sur de multiples aspects liés au cadre de vie : environnement, urbanisme, santé dans l'habitat, rénovation durable, patrimoine, consommation responsable...

Cette information est disponible à travers de nombreux outils adaptés, conçus par nos soins :

- permanences d'information (par téléphone au +32 (0) 71 300 300, par mail à info@espace-environnement.be ou sur place, en nos bureaux) ;
- matériel d'exposition et de démonstration ;
- fiches-conseil et fiches de vulgarisation des réglementations ;
- brochures ;

- capsules vidéos ;
- jeux.

Espace Environnement va aussi à la rencontre directe des publics, en proposant des ateliers pratiques, réunions d'information ou conférences-débat. Il organise également, sur demande, des animations de proximité dans les communes, les associations et les entreprises ou lors d'événements locaux.

Espace Environnement met en place et anime des campagnes locales d'engagement (signature de chartes individuelles et collectives, recrutement d'ambassadeurs, organisation de parrainages, campagne média...) qui favorisent la prise de conscience des enjeux liés à la préservation du cadre de vie et encouragent le changement effectif de comportements.

Projets 2020

- Animation de 4 sessions parallèles organisées dans le cadre d'un séminaire destiné à renforcer le dialogue entre chercheurs et décideurs en vue de faire émerger des recommandations de politiques publiques
- Préparation et animation du colloque « alimentation & environnement : un nouveau regard sur vos assiettes ! » - Paris, le 28 avril 2020
- Préparation et animation d'une matinée d'information sur le zéro déchet à destination des élus

d'EVODIA

- Préparation et animation d'une journée technique régionale Economie circulaire et Déchets en Grand Est
- Préparation et animation de la soirée de remise des 1^{ers} Trophées de la Mode circulaire en France
- Animation d'ateliers diversifiés de sensibilisation à une alimentation saine et équilibrée
- Mise en place et animation d'une dynamique Eco-Team au sein de l'entreprise Cogengreen
- Mise en place et animation d'une dynamique Eco-Team à l'Administration communale d'Ham-sur-Heure-Nalinnes
- Mise en place et animation d'une dynamique Eco-Team à l'Administration communale de Nassogne
- Accompagnement stratégique à la mise en œuvre ou à la poursuite d'EcoTeams et coaching du personnel communal dans les administrations communales adhérentes à Tibi
- Soutenir Bruxelles Environnement dans la mise en œuvre du programme de réduction des déchets ménagers et développer un service de facilitation en matière de réduction des déchets ménagers »
- Détermination de l'origine et de l'étendue des teneurs en polluant dans le sol sur le site de Bressoux et aux alentours, identification des sources d'exposition, et amélioration des recommandations délivrées par le module potager de l'outil internet SANISOL

Nus décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble

des projets développés en 2020, rendez-vous sur
notre site Internet : www.espace-environnement.be





ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN PLACE D'ECOTEAMS EN COMMUNES

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2020
<i>Fin :</i>	2020
<i>Financier :</i>	Communes et Intercommunales
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématiques :</i>	Zéro déchet, Économie circulaire, Mobilité, Alimentation durable, Transition écologique, Environnement, Santé & Habitat



Objectifs

L'éco-exemplarité est aujourd'hui à la fois un enjeu et un moteur pour le changement des pratiques au sein des pouvoirs publics.

Dans ce contexte, de plus en plus de Communes wallonnes font le choix de mettre en place une EcoTeam pour encourager les comportements vertueux de leurs agents et élus, en matière d'environnement. Cette tendance est accentuée par l'évolution de l'Arrêté relatif à l'octroi de subventions aux pouvoirs subordonnés en matière de prévention et de gestion des déchets (modifié en 2019). Celui-ci offre désormais aux Communes l'accès à un subside bonifié (majoration de 50 cents/an/hab.) pour autant qu'elles installent une démarche de type « Commune Zéro Déchet » intégrant, de manière obligatoire, l'animation pérenne d'une EcoTeam abordant les problématiques liées au Zéro déchet (alimentation et achats durables, entre autres).

Rôle d'Espace Environnement

Depuis près de 15 ans, Espace Environnement soutient les Communes dans la constitution et l'animation d'EcoTeams selon le modèle développé par l'association internationale GAP (Global Action Plan), spécialisée dans le changement de comportement durable. Son rôle est d'accompagner l'équipe, de stimuler et de structurer une réflexion collective permettant l'élaboration et le suivi d'un plan d'actions à court, moyen et long termes.

Les actions mises en place doivent initier des changements de comportements de la part des travailleurs et, souvent aussi, des élus, et ainsi à réduire globalement l'impact environnemental de la Commune.

Démarches

Il s'agit d'accompagner une équipe transversale formée d'une douzaine de volontaires issus de services variés, qui réfléchissent ensemble aux actions possibles pour améliorer l'incidence du fonctionnement communal sur l'environnement et aux moyens (humains, financiers) nécessaires pour conduire et promouvoir ces actions de manière efficace.

La première étape de travail est la diffusion d'un questionnaire auprès de l'ensemble du personnel communal, permettant de mettre en évidence les points forts et les points à améliorer au niveau des pratiques déjà en place au sein de l'administration communale.

Sur base des résultats de cette démarche de scan, l'EcoTeam (qui est composée sur base volontaire) élabore alors un plan comprenant à la fois des actions correctrices, destinées à limiter les impacts négatifs

et des actions nouvelles, qui renforcent le caractère vertueux de la démarche globale engagée.

Pour ce faire, l'EcoTeam se réunit au moins 5 fois dans l'année (rencontres de 2 à 3 h), de façon conviviale et constructive, sous la supervision du coach externe d'Espace Environnement. Les thématiques abordées sont larges : prévention et gestion des déchets, utilisation rationnelle de l'énergie (dont le chauffage) et de l'eau, politique de mobilité et d'achats...

Une attention particulière est aussi accordée à la stratégie de communication de la démarche d'éco-exemplarité portée par l'EcoTeam. En effet, pour enclencher le changement de comportement, il s'agit non seulement de faire, mais aussi de faire savoir.

Outils

- Différents modèles de scans comportementaux existent (à destination du personnel administratif, du personnel d'entretien, du personnel technique...).
- Des fiches thématiques (mobilité, réduction des consommations de papier...) sont également disponibles pour inspirer et enrichir la réflexion des groupes EcoTeams.
- Le site web www.eco-team.be est riche en informations utiles pour se lancer dans la mise en place d'une EcoTeam, de manière accompagnée ou en autonomie. Un guide méthodologique y est, notamment, téléchargeable : https://www.eco-team.be/IMG/pdf/es_fiches_2019.pdf

Résultats

En 2020, plusieurs démarches d'accompagnement d'EcoTeams ont été engagées à la demande des Communes de Nassogne, Ham-sur-Heure/Nalinnes,

Marche-en-Famenne, notamment.

TIBI, l'Intercommunale carolorégienne de prévention et gestion des déchets, a également mandaté Espace Environnement pour la mise en place d'EcoTeams nouvelles et la relance d'EcoTeams en sommeil dans certaines des Communes de son territoire.

Malheureusement, le contexte sanitaire lié à la pandémie de COVID-19 a largement ralenti les processus participatifs de ce type, très liés à l'approche présente.

Perspectives

Compte tenu de l'extension des restrictions sanitaires dans le temps, certaines Communes (dont Nassogne) ne souhaitent plus attendre pour lancer leur EcoTeam

et ont indiqué leur volonté de travailler désormais de manière digitalisée, à travers l'organisation de réunions à distance (via Teams ou Zoom), animée à l'aide d'outils numériques collaboratifs (tableaux blancs interactifs, Post-It virtuels...).

Cette adaptation permettra aux Communes concernées de sortir du statu quo actuel et d'ainsi remplir leurs obligations vis-à-vis de la Wallonie, dans le cadre de l'Arrêté relatif à l'octroi de subventions aux pouvoirs subordonnés en matière de prévention et de gestion des déchets, qui impose la mise en place d'une EcoTeam pour bénéficier d'un subside bonifié dans le cadre d'une démarche de type « Commune Zéro Déchet ».





ANIMATION DE COLLOQUES, SÉMINAIRES ET JOURNÉES TECHNIQUES EN MATIÈRE DE TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2020
<i>Fin :</i>	2020
<i>Financeurs :</i>	ADEME, INRAE, MEL, Pôle SYNEO, Ecopal, EVODIA, Région Hauts-de-France, Chambre régionale de l'Economie sociale et solidaire des Hauts-de-France, Région Grand Est (FR), Inter-Environnement Wallonie (BE)
<i>Territoires :</i>	Wallonie et France
<i>Thématiques :</i>	Transition écologique, Économie circulaire



Objectifs

De plus en plus d'acteurs publics, privés et/ou associatifs éprouvent le besoin d'organiser des espaces de dialogue permettant à la fois de diffuser des connaissances mais aussi de créer des réseaux sur des sujets thématiques directement liés à la transition écologique ou à l'économie circulaire. Ces démarches se traduisent par l'organisation de colloques, de séminaires et de journées techniques, pour lesquels une prestation de modération est souvent requise.

Rôle d'Espace Environnement

Il s'agit le plus souvent d'animer à la façon d'un modérateur journaliste (rigueur de l'approche), mais aussi d'un facilitateur qui :

- soit garant du bon déroulement global de l'événement (respect des horaires, convivialité...);
- introduise, mette en confiance et valorise les intervenants;
- suscite l'interaction avec la salle et pointe les idées-clés exprimées pour une meilleure diffusion et appropriation des contenus présentés et débattus;
- prenne en charge la partie déductive.

Espace Environnement apporte tout cela à la fois.

Démarches

La méthodologie à mettre en œuvre se doit de permettre la rencontre des différents rôles évoqués ci-avant. 3 temps forts rythment la démarche :

- **Phase de préparation** : briefing initial avec les organisateurs, prise de contact avec les

intervenants pour les « rassurer » sur ce qui est attendu d'eux (fond et forme), et leur repréciser les conditions pratiques de leur intervention, appropriation des contenus proposés par les intervenants, construction du conducteur d'animation.

- **Phase d'animation** : le style d'animation privilégié se veut convivial, dynamique et participatif. Il s'agit, à la fois, de relayer et de relier. Dans cet objectif, le modérateur doit, tout en gardant le contrôle, se mettre en retrait lorsque nécessaire, en encourageant la prise de parole de la salle et le débat dynamique entre intervenants lors des moments prévus à cet effet. Le modérateur doit aussi être capable de reformuler l'essentiel des propos des intervenants en résumant, paraphrasant ou reprenant des éléments-clés, dans une volonté de pédagogie. Dans ce contexte, le décryptage permanent de la gestuelle du public (intérêt, doute,

réflexion, incertitude, accord, interrogation, opposition...) est également important à prendre en considération pour adapter de façon appropriée la conduite de l'animation, le cas échéant.

- **Phase de suivi** : débriefing optionnel avec les organisateurs pour recenser et analyser ensemble les points forts et les points à améliorer, dans une logique d'optimisation du processus.

En 2020, les restrictions liées à la crise sanitaire ont empêché bon nombre d'évènements de se tenir en présentiel. Dans ce contexte, l'évolution majeure a consisté à proposer également des prestations d'animation sous la forme de webinaires réalisés en distanciel à 100% ou par l'intermédiaire d'une captation en studio, retransmise en direct sur le web.

Résultats

7 événements ont été modérés en 2020, à la demande de clients variés, à savoir :

En France

- Colloque digital « Alimentation et Environnement : un nouveau regard sur vos assiettes – ADEME/INRAE – Paris, septembre 2020.



- Soirée de remise des premiers Trophées de la Mode circulaire – MEL – Lille, octobre 2020.
- Matinée digitale « 7e édition des Itinéraires de l'écologie industrielle et territoriale » sur le thème des énergies renouvelables et de la récupération – Pôle SYNEO/Ecopal – novembre 2020.
- Webinaire « Le zéro déchet, zéro gaspi : utopie ou réalité ? » - EVODIA – novembre 2020.
- 3e conférence régionale de l'ESS en Hauts-de-France.
- 3 webinaires techniques « Économie circulaire & Déchets » – DR ADEME et Région Grand Est – décembre 2020.

En Wallonie

- Colloque digital « Terre mécanique » – Inter-Environnement Wallonie – octobre 2020.

Perspectives

Cette offre de services sera maintenue et développée en 2021. Plusieurs sollicitations sont déjà enregistrées dans le carnet de commande, dont les suivantes :

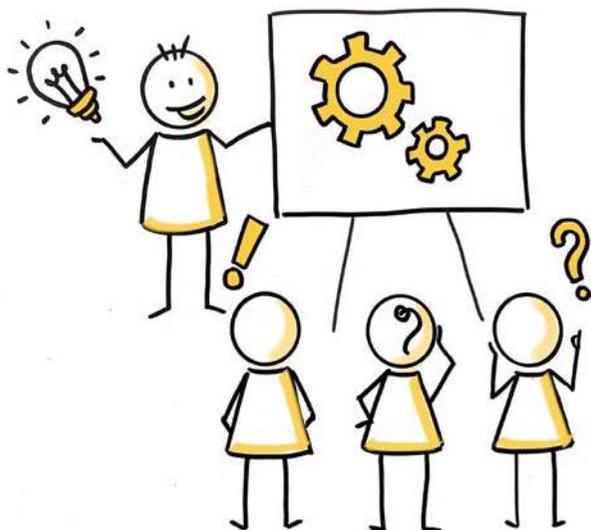
- webinaire « Forum des élus » – SMDO ;
- 2 webinaires thématiques et une séance de la Commission consultative de suivi du volet déchets du SRADDET de la Région Hauts-de-France ;
- colloque digital « La R&D et l'innovation au service de la bioéconomie » – ADEME/Agence Nationale française de la Recherche ;
- webinaire de sensibilisation à la participation à destination des conseillers en énergie des communes wallonnes – UVCW ;
- webinaire « Printemps de l'ESS en Hauts-de-France » – CRESS Hauts-de-France/Région Hauts-de-France ;
- conférence en ligne sur le thème de la réduction

- des biodéchets et déchets verts - EVODIA ;
- webinaire « Produits plastiques durables : quels sont les accompagnements dont peut bénéficier mon entreprise ? » – Région Grand Est.





Formation



Dans une logique de transmission et d'augmentation des compétences des acteurs du cadre de vie, les différentes thématiques et expertises développées par Espace Environnement peuvent être déclinées sous la forme de modules ou de journées de formation.

Sur base du besoin exprimé, Espace Environnement prend en charge l'ensemble du projet :

- construction et formalisation du schéma pédagogique et des contenus de formation ;
- animation des modules ;
- évaluation de la satisfaction et de l'acquisition des compétences.

Notre approche pédagogique est essentiellement inductive, en ce sens qu'elle s'appuie prioritairement sur :

- les contextes, connaissances et pratiques des participants ;
- les retours d'expériences disponibles ;
- des réflexions et lignes directrices dégagées lors des temps d'exercices collectifs organisés sur base de techniques d'animations originales permettant des moments de coproduction et rendant les participants acteurs de la formation.

Nos formations s'adressent aux agents communaux et territoriaux (éco-conseillers, conseillers en environnement, conseillers en aménagement du territoire, personnel d'entretien...), aux intervenants sociaux à domicile, au personnel d'accueil de la petite enfance. Nous formons également les élus et membres de commissions consultatives locales.

Au-delà du volet pédagogique, Espace Environnement est en mesure de gérer de manière autonome le volet logistique de ce type de projet (réservation de salles et de matériel, restauration...), dans le respect des critères environnementaux en vigueur ou souhaités.

Projets 2020

- Formation des Intercommunales wallonnes à la gestion de projets « Zéro déchet »

- Formation à la gestion de projets « Zéro Déchet » pour le personnel de l'Intercommunale
- Réalisation de la formation thématique « La participation citoyenne et les techniques de la communication participative dans le cadre de mon projet » (lot 4)
- Accompagnement du CHwapi dans la mise en place d'une politique environnementale participative - volet « déchets » - site de l'IMC
- Wallonie Zéro Déchet

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2020, rendez-vous sur notre site Internet : www.espace-environnement.be

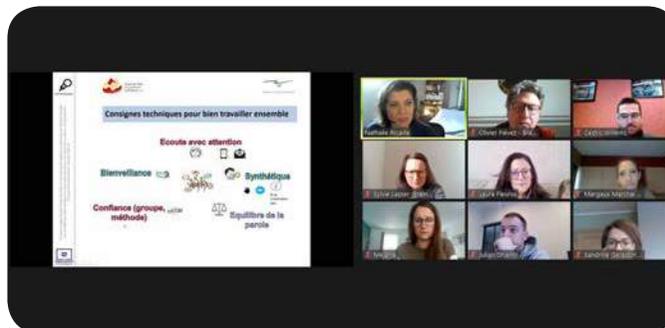




CONCEPTION ET ANIMATION DU MODULE DE FORMATION « LA PARTICIPATION CITOYENNE ET LES TECHNIQUES DE LA COMMUNICATION PARTICIPATIVE DANS LE CADRE DE MON PROJET »

Fiche signalétique

Début :	2020
Fin :	2021
Financier :	Union des Villes et Communes de Wallonie (UVCW)
Territoire :	Wallonie
Thématique :	Environnement, Habitat durable



Objectifs

L'UVCW développe, entre autres, une large offre de formations à l'attention des pouvoirs locaux. Cette offre se décline sous la forme de différents cycles thématiques, dont un consacré à la communication, qui comprend 10 modules distincts. Le module 10 de ce cycle thématique est centré sur les démarches de participation citoyenne et les techniques de la communication participative.

Dans un contexte où les questions de participation citoyenne entrent de plus en plus dans les préoccupations communales, que des échelons de la participation sont créés, il est, en effet, essentiel de pouvoir outiller les agents communaux dans la mise en œuvre de ce type de projet.

Le contenu et la méthodologie proposés pour la formation ont donc pour objectifs de permettre aux participants de :

- appréhender la notion de participation citoyenne et identifier les enjeux s'y référant ;
- comprendre et appliquer un cadre méthodologique nécessaire à la mise en place d'une démarche de participation citoyenne ;
- identifier l'apport de la communication participative et les leviers de mobilisation des différents publics ;
- découvrir et s'appropriier des outils et techniques d'animation de dynamiques participatives.



Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a été chargé de concevoir ce module de formation (format : 2 jours), sous la supervision de l'UVCW, puis d'en animer une série de sessions (15 participants Max. par session – public mixte : élus et techniciens).

Le schéma pédagogique proposé se décline en 2 ver-

sions :

- une version présentielle ;
- une version digitale, compatible avec les restrictions imposées par la crise sanitaire.



Démarches

Le module de formation se veut ancré dans la réalité de terrain des participants. Il alterne donc les exposés de cadrage théorique, les temps de construction collective de savoirs et des exercices pratiques basés sur des exemples concrets issus de l'environnement de travail des participants.

La première journée est consacrée à appréhender le concept de la participation citoyenne, à en décomposer les principaux paramètres et à en définir le cadre méthodologique. Cette journée intègre, par ailleurs, un retour d'expériences présenté par un invité expert, issu du monde communal.



senté un projet participatif.

Perspectives

Une seconde session sera programmée en mai 2021.

La matinée du jour 2 est consacrée à la découverte de méthodes participatives pour mobiliser, animer, recueillir des informations, imaginer des idées, construire collectivement.

Pour clôturer la formation, fixer les acquis et les mettre en perspective, un exercice bilan est proposé (travail en sous-groupes sur une étude de cas concrète).

Outils

Un schéma pédagogique a été produit, de même qu'un support PPT. Ceux-ci constituent la colonne vertébrale de la session.

Pour ce qui est de la version digitale du module, des outils collaboratifs à distance ont été utilisés également (ex. : version numérique du photolangage Motus, sondages et nuage de mots Wooclap, mots croisés en

ligne), afin de permettre aux participants d'interagir et de co-construire (notamment lors de moments d'exercices ou de réflexions collectives).

Le recours à l'outil de webconférence Zoom a aussi permis de faire travailler les participants en sous-groupes, lorsqu'il est utile.

Résultats

Une première session a été entamée (jour 1) en décembre 2020, en format distanciel, avec un groupe composé d'élus et de techniciens issus des Communes de Braine-le-Comte, Seneffe, Fleurus, Dinant, Welkenraedt, Jemeppe-sur-Sambre, Ecaussines, Villers-le-Bouillet. Le jour 2 sera programmé en février 2021.

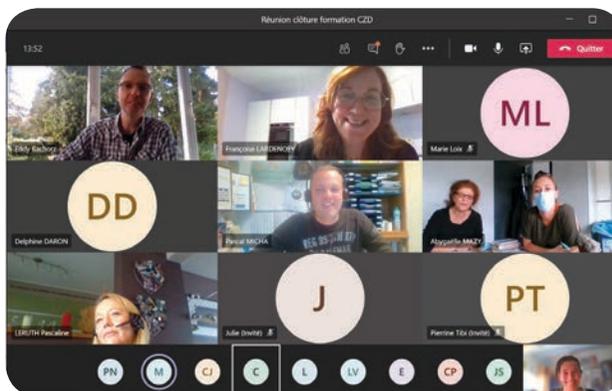
Le retour d'expériences présenté était celui de la Ville de Liège, porté conjointement par Gregor Stangherlin, Kathlyn Jaminon et Isabelle André, qui ont chacun pré-



FORMATION DES INTERCOMMUNALES WALLONNES À L'ACCOMPAGNEMENT DE LEURS COMMUNES VERS LE ZÉRO DÉCHET

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2019
<i>Fin :</i>	2021
<i>Financier :</i>	Conférence Permanente des Intercommunales de gestion des Déchets (COPIDEC)
<i>Partenaire :</i>	Intercommunales wallonnes de gestion des déchets
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématique :</i>	Zéro Déchet



Objectifs

Il s'agissait, dans le droit fil de [l'opération pilote Communes Zéro Déchet](#), de former les équipes des Intercommunales wallonnes de gestion des déchets à la gestion de projet et au suivi d'une démarche « Commune Zéro Déchet » pour leurs communes adhérentes.

L'enjeu du parcours de formation était double :

- transmettre des connaissances de fond en matière de Zéro Déchet (enjeux, thématiques de travail, actions-phares et bonnes pratiques...);
- transférer, sur base de notre expérience, les outils et méthodes spécifiques permettant aux équipes des Intercommunales d'acquérir les clés nécessaires pour conduire ultérieurement des accompa-

gnements méthodologiques de leurs Communes, tout en tenant compte du contexte réglementaire régional (AGW du 17/07/08 modifié).

À l'issue de la formation, un coaching à distance est assuré durant 2 ans (jusqu'à la fin 2021) pour répondre aux interrogations et aux difficultés rencontrées par les agents intercommunaux sur le terrain.

Rôle d'Espace Environnement

1. Formation

Espace Environnement a conçu et animé un module de formation de 5 jours, construit autour des contenus à caractère « ZD », d'un travail sur la posture de l'accompagnateur et sur la mécanique de la gestion de projet.

2. Coaching

20 heures sont disponibles pour soutenir concrètement les équipes des Intercommunales lorsque celles-ci seront concrètement amenées à mettre en œuvre, sur le terrain, les enseignements reçus.

Démarches

Le travail a été jalonné par différentes étapes :

- à l'entame de la mission, un recueil des besoins des participants a été réalisé afin de garantir la pertinence des contenus à dispenser lors des journées de formation ;
- sur base du recueil des attentes, les supports de formation ont été conçus en intégrant à la fois des apports de contenus du formateur, des exercices inspirés par l'expérience d'Espace Environnement, des jeux de rôles, des vidéos et des témoignages

directs de référents communaux engagés dans l'opération « Communes Zéro Déchet ». Il était essentiel de proposer une formation alternant des contenus théoriques et des moments interactifs, de partage et de prise de recul ;

- à l'issue de la formation, une séance d'évaluation a été proposée afin d'apprécier le degré de satisfaction des participants.

Une fois formés, les agents intercommunaux sont passés de la théorie à la pratique, en mettant en application, sur le terrain, les compétences nouvelles développées à travers la formation proposée par Espace Environnement. Dans ce contexte, des demandes ponctuelles de soutien ont été enregistrées. Elles portaient sur :

- l'animation d'une réunion des Directeurs des In-



tercommunales sur le thème : « Comment accompagner au mieux nos Communes en matière de ZD ? » ;

- la mise en place d'une veille informatique sur l'actualité ZD en Wallonie et en France pour l'ensemble des agents des Intercommunales ;
- l'animation d'un module de formation (1 jour) à la mise en place d'une stratégie d'éco-exemplarité grâce à la méthode EcoTeam.

Outils

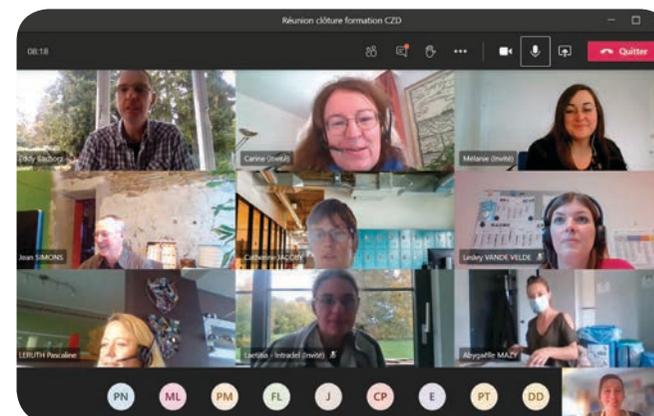
Le principal outil développé dans le cadre de cette mission est un support PowerPoint utilisé comme fil conducteur pédagogique.

Après chacune des journées de formation, le support PPT du jour a été placé sur une plateforme de partage accessible à tous les participants. Le formateur a également transmis une série de documents complémentaires pour compléter la documentation utile.

Résultats

6 Intercommunales wallonnes ont inscrit un ou plusieurs de leurs agents à la formation proposée. Au total, plus de 20 agents ont ainsi été formés.

La formation s'est déroulée en présentiel, hormis lorsque cela s'est avéré impossible, compte tenu des restrictions liées à la crise sanitaire. Les temps de coaching post-formation, par exemple, se sont déroulés à distance.



Perspectives

Actuellement, les dynamiques communales et régionales en faveur du Zéro Déchet sont en pleine explosion. L'Intercommunale HYGEA, par exemple, a confié à Espace Environnement l'accompagnement de la Ville de Mons vers le Zéro déchet.



Concertation & soutien à la participation



Les projets d'aménagement ou d'implantation d'équipements d'envergure suscitent généralement de nombreuses craintes et réactions de rejet de la part des populations riveraines, qui évoluent parfois en conflit ouvert. Cette évolution est surtout observée lorsque les conditions d'information et de dialogue ne sont pas remplies aux différentes étapes de mise en place du projet.

C'est précisément sur ce travail d'information adaptée et d'instauration d'un espace de dialogue serein que l'expertise d'Espace Environnement peut être mise à profit pour donner aux riverains et parties prenantes la possibilité et les moyens de :

- exprimer leurs craintes et leurs attentes ;
- s'informer sur les besoins des autres acteurs ;
- comprendre les enjeux en matière d'environnement, d'urbanisme, d'aménagement du territoire et d'économie ;
- mettre en évidence les convergences et/ou points de désaccord à travers un véritable exercice d'intelligence collective ;
- s'engager dans un dialogue constructif avec les porteurs du projet.

Dans le cadre de procédures légales (enquêtes publiques), en amont (rencontres de fondation du dialogue, réunions d'information préalable...) ou en aval (comités de suivi ou d'accompagnement), Espace Environnement intervient en tant qu'animateur de la concertation. Notre positionnement de tiers neutre garantit une participation efficace et équilibrée de tous les acteurs concernés, dans une logique d'équivalence de traitement.

Une démarche similaire peut s'appliquer pour l'accompagnement participatif de l'ensemble des démarches prospectives (projets de ville, projets de quartier, schémas directeurs, rénovation urbaine, schémas de structure, plans de mobilité, plans de prévention des déchets, plans de propreté... ou de projets d'aménagements d'espaces publics initiés par les pouvoirs publics et pour lesquels l'implication du citoyen peut être sollicitée de manière volontaire.

Espace Environnement joue également un rôle de médiateur lorsque le conflit survient.

Dans un tel contexte, il s'agit d'aider à renouer les fils du dialogue direct entre parties prenantes, en mettant à disposition nos capacités de communication et de facilitation de la négociation.

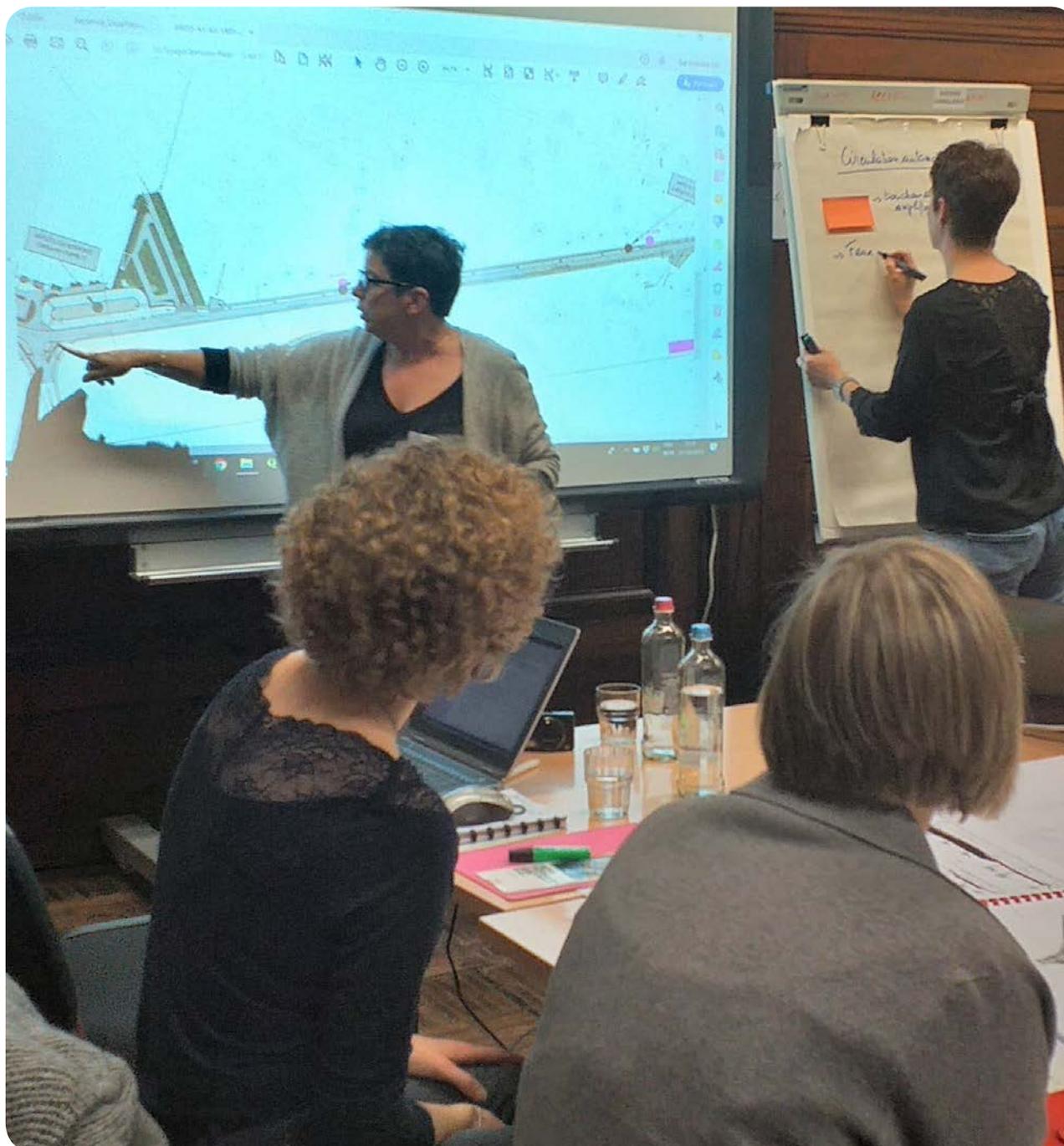
Projets 2020

- Mise en place d'une dynamique de Conseils Consultatifs à l'échelle des 3 arrondissements de la Province
- Accompagnement d'un projet participatif d'embellissement du cadre de vie par un groupe de bénéficiaires du CPAS de Bernissart
- Animation du comité d'accompagnement de la centrale électrique d'Amercoeur.
- Conception et animation d'ateliers multi-acteurs dans le cadre de l'élaboration du PLPDMA d'Epernay Agglo Champagne
- Détermination de l'origine et de l'étendue des teneurs en polluant dans le sol sur le site de Bressoux et aux alentours, identification des sources d'exposition, et amélioration des recommandations délivrées par le module potager de l'outil internet SANISOL
- Mise en œuvre d'une démarche de concertation avec les habitants et usagers autour du projet de Bus à Haut Niveau de Service au sud de Charleroi
- Mise en œuvre d'une démarche de concertation

dans le cadre d'un projet de nouveau quartier avec surface commerciale à Mont-sur-Marchienne

- Animation de la démarche de concertation dans le cadre de la mission de maîtrise d'œuvre pour la requalification des aménagements paysagers de la Cité Saint-Pierre à Condé-sur-l'Escaut
- Élaboration et gestion du processus participatif autour du Programme Communal de Développement Rural de Tournai
- Accompagnement et facilitation du projet « Task Force Haies »
- Initier le lancement de dispositifs opérationnels pour favoriser l'accessibilité sociale aux produits locaux bio dans le cadre des filières circuits courts de la Ceinture Alimentaire Charleroi Métropole

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2020, rendez-vous sur notre site internet : www.espace-environnement.be

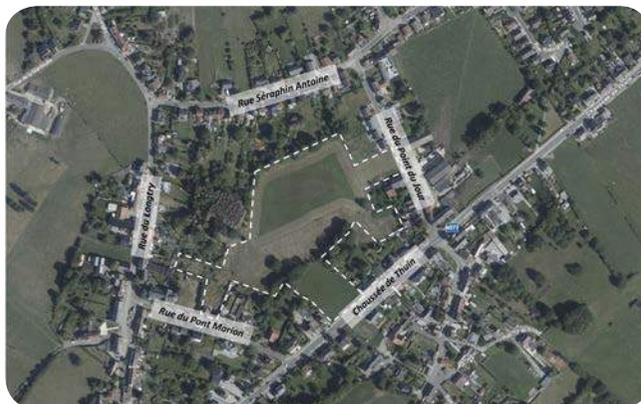




ACCOMPAGNEMENT DE LA CONCERTATION AUTOUR D'UN NOUVEAU QUARTIER À MONT-SUR-MARCHIENNE HAIES

Fiche signalétique

Début :	Septembre 2020
Fin :	Février 2021
Financeurs :	Thomas & Piron et Colruyt
Partenaires :	Thomas & Piron, Colim (société immobilière du groupe Colruyt) et le bureau d'études Dr(ea) ² m
Territoire :	Mont-sur-Marchienne Haies
Thématique :	Urbanisme & aménagement du territoire



Objectifs

Depuis plusieurs années, au cœur du quartier des Haies à Mont-sur-Marchienne, l'urbanisation de terrains à bâtir, à l'intérieur d'un îlot le long de la chaussée de Thuin, est en réflexion. Plusieurs projets ont vu le jour et ont suscité intérêt, discussions et réactions auprès des riverains. Ces projets visaient la réalisation de logements et d'une surface commerciale.

Aujourd'hui, Thomas & Piron et Colim (Société immobilière du groupe Colruyt) s'associent pour proposer un projet conjoint sur le périmètre en question. Dans leur approche du projet, ils ont souhaité mettre en place une démarche de concertation volontaire. Espace Environnement a été sollicité pour encadrer la dynamique participative.

Rôle d'Espace Environnement

Dans un contexte conflictuel comme celui-ci, il est souvent compliqué d'initier et d'organiser un dialogue entre les différentes parties, les riverains et promoteurs immobiliers. Comme cette démarche volontaire se déroule en amont des procédures légales de consultation du public, le rôle d'Espace Environnement consiste à créer les conditions et le cadre d'un tel dialogue.

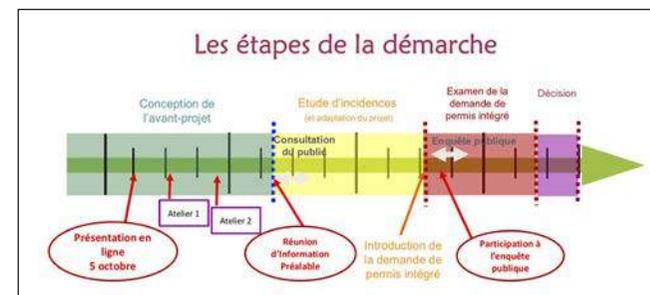
Démarches

Le contexte de la démarche

Avant le démarrage des procédures de permis, Thomas & Piron et le groupe Colruyt souhaitent pré-

senter aux citoyens le nouveau projet qu'ils désirent développer. Celui-ci s'écarte des projets anciennement initiés. Il est donc essentiel de prendre connaissance de la nouvelle proposition pour se l'imaginer et se positionner.

Ensuite, sur base de cette présentation, l'objectif est de pouvoir entendre les habitants, usagers, commerçants, riverains du site afin d'identifier ensemble les craintes et les attentes mais aussi les potentialités du projet.



À travers le dialogue instauré dans la dynamique de concertation, les participants veilleront à faire émerger des pistes d'amélioration pour que le projet soit le mieux intégré au sein du quartier des Haies.

Les étapes de la démarche

Animés par un modérateur neutre et indépendant, Espace Environnement, les moments de rencontres et de débats se sont organisés comme suit :

- présentation du projet par le groupement de promoteurs suivi d'un échange avec les citoyens, sous forme d'une conférence en ligne étant donné les contraintes liées aux mesures Covid, le lundi 5 octobre à 18h;
- appel à candidatures pour participer à des groupes de travail;
- organisation de deux ateliers de travail thématiques avec un groupe de 15 personnes maximum. Vu la crise sanitaire, le 1er atelier a pris la forme d'un questionnaire en ligne. Le 2ème atelier s'est tenu virtuellement, le 14 décembre;
- présentation du projet après concertation, lors du démarrage de l'Étude d'Incidences sur l'Environnement (Réunion d'Information Préalable officielle).

Outils

La demande est survenue dans le contexte de la crise sanitaire. La démarche classique envisagée d'organiser des réunions en salle avec le public concerné s'est avérée impossible.

L'organisation a donc dû être repensée comme suit :

- présentation du projet en visio conférence et interaction avec le public via le chat;
- appel à candidatures pour organiser 2 ateliers (en ligne ou en présentiel);
- questionnaire en ligne;
- atelier en visio conférence.

Résultats

L'objectif de la démarche était de mettre en place des outils pour permettre l'établissement d'un dialogue entre les porteurs du projet (T&P et Colim) et les riverains. Malgré la crise sanitaire et la dimension conflictuelle du contexte de la médiation, des échanges très vifs ont pu avoir lieu. Cela a permis aux développeurs de prendre la mesure des réticences et d'envisager de faire évoluer le projet.

Perspectives

Suite à cette démarche organisée en amont des procédures légales, les porteurs du projet ont initié l'Étude d'Incidences sur l'Environnement. Comme le prévoit le code de l'environnement, une Réunion d'Information Préalable (RIP) a été organisée, inaugurant une période de consultation du public pendant laquelle toute personne intéressée et concernée peut faire part de ses remarques et observations.

L'objectif de cette étape sera d'alimenter cette Étude d'Incidences sur l'Environnement, réalisée par un bureau d'études agréé.



ACCOMPAGNEMENT ET FACILITATION DES TRAVAUX DE LA TASK FORCE « HAIES »

Fiche signalétique

Début :	Octobre 2020
Fin :	Octobre 2021 (reconduction potentielle jusqu'en 2024)
Financier :	Wallonie
Territoire :	Wallonie
Thématique :	Trame verte et bleue



Objectifs

La plantation de 4.000 km de haies en milieu ouvert et/ou d'un million d'arbres constitue l'une des mesures-phares de la Déclaration de Politique régionale du Gouvernement wallon 2019-2024. Pour soutenir cet objectif ambitieux, une Task Force « Haies » a été constituée à l'initiative de la Ministre de l'Environnement. Cette Task Force, constituée de groupes de travail (GT) thématiques, doit permettre l'élaboration et l'opérationnalisation d'un plan d'actions coordonné impliquant l'ensemble des forces vives du territoire pour assurer la plantation de 4.000 km de haies et/ou d'un million d'arbres en Wallonie.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement assiste le Comité de pilotage de la Task Force « Haies » et les groupes de travail constitués dans le cadre de la mission, par la conduite et l'animation du processus participatif accompagnant l'élaboration et la mise en œuvre du programme opérationnel visant à atteindre l'objectif de plantations.

Démarches

Le processus d'accompagnement de la Task Force « Haies » a pour ambition de créer une dynamique mobilisatrice, en développant des synergies entre les différents groupes de travail qui composent la Task Force, à savoir :

- le GT Agriculture ;
- le GT Filières ;
- le GT Jardins et initiatives citoyennes ;
- le GT Immobilier ;
- le GT Écoles ;
- le GT Infrastructures foncières et linéaires ;
- le GT Villes et communes ;
- le GT Entreprises ;
- le GT Trame bleue.

Outre les enjeux environnementaux liés aux objectifs de plantations, le projet a également une portée économique, culturelle et sociale. C'est pourquoi la méthode de travail préconisée se base sur une approche transversale permettant de croiser les regards.

Outils

Le site YesWePlant a été créé par la Wallonie afin de relayer toutes les informations utiles relatives au projet et de comptabiliser les linéaires plantés : <https://yesweplant.wallonie.be/home.html>

Résultats

En 2020, Espace Environnement a :

- animé 4 ateliers participatifs dans le cadre du workshop « Entretien et valorisation des haies et arbres en champ » du 2 octobre 2020 ;
- dressé un rapport consolidé sur base des contributions soumises par les groupes de travail thématiques. Ce rapport reprend une analyse transversale de ces contributions, comprenant une grille AFOM partagée et un inventaire des actions proposées, structuré selon les différents leviers d'action figurant dans le modèle dit « 4 E » développé par le DEFRA, le Ministère anglais de l'Environnement, à savoir : encourager, rendre possible, susciter l'engagement et servir d'exemple ;
- accompagné le travail de priorisation des actions proposées par les groupes de travail et coordonné la rédaction des fiches-actions destinées à alimenter le Programme opérationnel de la Task Force « Haies » ;
- participé, dans le cadre de la Semaine de l'Arbre, au lancement du « Challenge YesWePlant » et au recensement des initiatives menées par les acteurs du territoire afin d'alimenter le site YesWePlant.

Perspectives

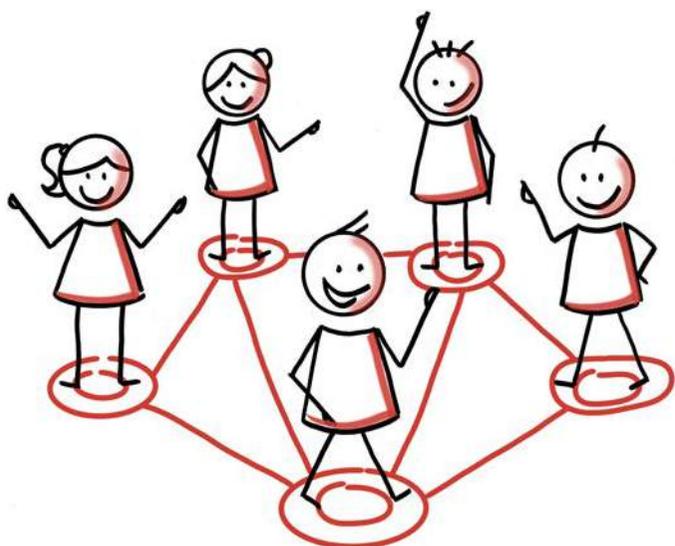
L'année 2021 sera consacrée à l'élaboration du Programme opérationnel « YesWePlant » ainsi qu'à la mise en œuvre de celui-ci, sur base d'un outil de pilotage dédié, et en concertation avec l'ensemble des parties prenantes.

Il s'agira, par ailleurs, de mettre en place, dans le cadre de la Semaine de l'Arbre, une campagne de mobilisation destinée à donner une impulsion supplémentaire aux initiatives portées par les différents publics et servir de vitrine au projet dans son ensemble.





Mise en réseau d'acteurs



Dans ses thématiques de prédilection, Espace Environnement favorise la mise en commun des pratiques et savoirs. Celle-ci peut se faire de manière ponctuelle, à travers l'organisation de journées de travail spécifiques (colloques, séminaires, tables rondes), ou plus pérenne, dans le cadre de travaux de réseau (multi-acteurs ou entre pairs).

Mettre en connexion les différents acteurs d'une problématique du cadre de vie permet de créer de la connaissance et du lien, de favoriser les échanges d'expériences dans un esprit constructif et d'émulation.

Espace Environnement intervient à toutes les étapes de la mise en réseau d'acteurs :

- constitution du réseau ;
- préparation et animation des temps d'échanges, dans un esprit de convivialité et de participation ;
- entretien de la dynamique de réseau ;
- évaluation, capitalisation (production de fiches, de documents de référence) ;
- diffusion des résultats.

Espace Environnement organise et anime également des temps de dialogue multi-acteurs sous la forme de tables rondes, permettant à un petit nombre d'acteurs d'échanger leurs connaissances et points de vue sur une thématique précise, puis de construire ensemble un tronc commun.

Enfin, Espace Environnement prend en charge l'organisation complète (logistique, suivi des inscriptions, préparation des contenus, animation, suivi) de journées techniques, séminaires et colloques sur l'ensemble des thématiques du cadre de vie.

Projets 2020

- Assistance à l'organisation et à l'animation du Réseau A3P® (2020-2022) - Lot1
- Poursuivre le développement de l'éco-exemplarité des pouvoirs publics locaux en intégrant l'approche par Objectifs de Développement Durable

- Initier le lancement de dispositifs opérationnels pour favoriser l'accessibilité sociale aux produits locaux bio dans le cadre des filières circuits courts de la Ceinture Alimentaire Charleroi Métropole
- Wallonie Zéro Déchet

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2020, rendez-vous sur notre site internet : www.espace-environnement.be



COORDINATION DU RÉSEAU NATIONAL A3P®

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2020
<i>Fin :</i>	2022
<i>Financier :</i>	ADEME
<i>Partenaires :</i>	Tehop, Akteco, Consiliom, Environnement Eco-circulaire, Coopérative MU, Artemis, RD2A, Francis Chalot, Bruno Genty, Catherine Viale, Christine Poixblanc
<i>Territoire :</i>	France
<i>Thématique :</i>	Économie circulaire



Objectifs

Le Réseau A3P® a été créé en 2009 par l'ADEME, dans la foulée du lancement du programme de Plans et Programmes de Prévention des déchets. Dans un contexte en rapide évolution, il apporte une continuité dans le soutien technique aux équipes projets des collectivités (chargés de mission et élus référents) désireuses de s'inscrire dans une dynamique de progrès, vers l'économie circulaire. L'animation du Réseau A3P® a pour enjeux de :

- mobiliser les territoires ;
- aider les collectivités à atteindre les performances attendues dans leurs programmes de territoires notamment au travers de contrats d'objectifs avec l'ADEME ;
- mettre en œuvre des démarches et politiques

d'économie circulaire ;

- renforcer les partenariats entre acteurs du territoire en particulier avec les acteurs économiques et les administrations du secteur public ;
- apporter des connaissances techniques aux territoires, en particulier à ceux qui mettent en œuvre le Référentiel Économie Circulaire de l'ADEME ;
- capitaliser les bonnes pratiques et plus largement les retours d'expériences ;
- valoriser les résultats obtenus pour mettre en avant les collectivités et le Réseau A3P®.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement est à la tête d'un large consortium franco-belge de 12 partenaires, constitué

en vue d'animer le Réseau A3P® sur la période 2020-2022.

À ce titre, Espace Environnement coordonne l'ensemble du marché et contribue directement à la réalisation de certaines des activités proposées.

Démarches

La prestation consiste à structurer et organiser des rencontres thématiques techniques et des rencontres de territoires cibles, mais également à alimenter un travail de capitalisation grâce aux retours de terrain engrangés. Globalement, il s'agit, chaque année, durant 3 ans, de :

- organiser et animer des rencontres d'équipes projets de territoires en action du Réseau A3P®

suyvant les 2 types de rencontres (rencontres techniques thématiques et rencontres par territoire cible) ;

- établir la programmation annuelle de ces rencontres à partir des besoins des Directions Régionales ADEME, des territoires du Réseau A3P® et des priorités thématiques de la DECD (Direction Économie Circulaire et Déchets) ;
- réaliser et animer des sessions webinaires ;
- adapter, rédiger et diffuser le contenu de la lettre d'information électronique du Réseau A3P® ;
- identifier les besoins, les outils/méthodes développés dans les territoires du Réseau A3P® ;
- collecter et stocker les documents produits dans cette animation dans le partage ADEME Réseau A3P® ;
- identifier les expériences abouties et/ou novatrices sur les territoires du Réseau A3P® ;
- mettre à la disposition du Réseau A3P® cette expérience sur les différentes thématiques abordées dans les programmes de ces territoires.

Outils

L'ensemble des productions issues des activités du Réseau A3P® sont disponibles en ligne, sur une plateforme de partage dédiée :

<https://partage.ademe.fr/>

L'accès à cette plateforme est réservé aux collectivités membres du réseau.

Résultats

- 16 rencontres thématiques ont été organisées en 2020, en France métropolitaine et en outremer ;
- 5 sessions de sensibilisation au Référentiel

Économie circulaire (format : 1 jour) ;

- 2 sessions d'appropriation (approfondissement) du Référentiel Économie circulaire (format : 2 jours) ;
- 5 sessions sur « Le Tri à la source des biodéchets » (format : 2 jours) ;
- 3 sessions sur « Le Gaspillage alimentaire et l'alimentation durable » (format : 2 jours) ;
- 1 session sur « Le Réemploi, la réutilisation, la réparation » (format : 2 jours).

La plupart de ces sessions ont été proposées en format digital, de façon à pouvoir maintenir l'offre de formation A3P® malgré les restrictions liées à la crise sanitaire. À ces fins, les membres du consortium se sont formés aux techniques et outils collaboratifs permettant une animation dynamique à distance.

Plus particulièrement, Espace Environnement a été associé directement à trois de ces sessions.

- 2 webinaires ont été proposés :
 - la tarification incitative, opportunité pour prévenir les incivilités ;
 - tri à la source des biodéchets : actualités réglementaires, niveau de déploiement et balises pour l'évaluation.
- 10 lettres d'information Actus A3P® ont été rédigées, mises en page et diffusées auprès de plus de 4.000 contacts.

Perspectives

Le marché est actif jusque novembre 2022.

Pour 2021, plus de 40 rencontres thématiques sont d'ores et déjà programmées, avec un programme

adapté aux contraintes de l'animation à distance, si les conditions sanitaires demeurent durablement défavorables.

De nouveaux webinaires seront également proposés aux collectivités.

10 nouveaux numéros d'Actus A3P® seront édités.





MISE EN RÉSEAU ET FORMATION DES POUVOIRS LOCAUX WALLONS EN MATIÈRE D'ÉCO-EXEMPLARITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2011
<i>Fin :</i>	2021
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématiques :</i>	Éco-exemplarité des pouvoirs publics, Zéro Déchet, Santé & Habitat, Alimentation durable, Mobilité

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Objectifs

Depuis 5 ans, les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD ou SDG pour « Sustainable Development Goals », en anglais) sont proposés par les Nations Unies comme un cadre structurant pour progresser avec ambition dans une trajectoire plus durable. Ces ODD peuvent aujourd'hui être pleinement intégrés dans les dispositifs de planification et les modes de gestion des territoires, et notamment pour baliser les stratégies internes d'éco-exemplarité des pouvoirs locaux. En ce sens, ils enrichissent les démarches entreprises par les pouvoirs locaux membres du réseau wallon actif depuis 10 ans.

De manière globale et transversale, le projet vise donc à :

- promouvoir l'éco-exemplarité des pouvoirs locaux wallons, à travers le prisme des ODD ;

- encourager le rapprochement/la mise en synergie des réseaux thématiques contribuant au développement durable en Wallonie et comportant une dimension d'éco-exemplarité ;
- accompagner méthodologiquement les institutions publiques qui veulent passer à l'action en développant/renforçant des pratiques éco-exemplaires contribuant au développement durable ;
- mettre à leur disposition les outils adaptés pour soutenir leur démarche.
- une démarche exploratoire auprès des membres du réseau, pour évaluer les opportunités d'intégration d'une approche de développement durable au sein de leur stratégie ;
- des activités ponctuelles de mise en relation de pouvoirs publics engagés en matière d'éco-exemplarité ;
- un soutien collectif et personnalisé à l'émergence de nouvelles dynamiques d'éco-exemplarité, permettant ainsi, à terme, d'élargir l'assise du réseau ;
- une stratégie de communication vectrice d'inspiration et marchepied pour la massification progressive de la démarche.

Rôle d'Espace Environnement

Depuis 10 ans, et avec le soutien de la Wallonie, Espace Environnement anime le réseau wallon des pouvoirs locaux engagés dans une dynamique d'éco-exemplarité. En 2020, cette animation s'est concrètement traduite à travers :

Démarches

Espace Environnement s'efforce, depuis 2011, de renforcer et de promouvoir l'éco-exemplarité des pouvoirs publics. De nombreuses étapes ont déjà

été franchises, mais la programmation 2020-2021, en intégrant l'approche par les ODD, propose une dynamique inédite et inspirante, constituant une véritable boussole pour une stratégie de territoire durable et transversale.

Parmi les activités proposées en 2020, on notera :

- l'élaboration d'un recueil numérique complet, composé d'outils existant et à créer, comprenant notamment l'actualisation du guide méthodologique ;
- l'organisation d'une journée d'étude dédiée aux nouvelles équipes communales en place depuis les élections d'octobre 2018 ;
- l'accompagnement collectif des structures engagées.

Outils

Entre le 1er juillet 2020 et le 31 décembre 2020, les outils et livrables suivants ont été produits :

- un rapport reprenant des réflexions et recommandations sur la pertinence et la manière d'intégrer les ODD au sein des stratégies communales et provinciales. Ce rapport a été présenté aux représentants de la Wallonie lors du Comité d'accompagnement intermédiaire;
- un nouveau module de formation à destination de futurs coaches internes EcoTeam (en format digital, pour prendre en compte les restrictions liées à la crise sanitaire);
- 3 webinaires disponibles en ligne, sur le site portail de la Wallonie : <https://developpementdurable.wallonie.be/sdg-week-2020-3-ateliers-pour-les-pouvoirs-locaux>

Résultats

Au terme de 6 mois de programmation, les activités suivantes ont été menées :

- réalisation d'interviews semi-dirigées auprès de 22 communes et provinces actives au sein du réseau. Cette enquête a fait l'objet d'un rapport (voir Outils) ;
- organisation de 3 webinaires de sensibilisation aux ODD durant la SDG Week (<https://sdgweek.be>) : conception du programme, recherche de témoignages inspirants, animation et suivi ;
- animation d'une session de formation de futurs coaches EcoTeam.

Perspectives

Durant le premier semestre 2021, d'autres activités et livrables seront programmés, dont les suivants :

- une nouvelle session de formation de futurs coaches EcoTeam ;
- un atelier technique de découverte des ODD à destination des membres du réseau ;
- une rencontre régionale du réseau ;
- l'actualisation du site web www.ecoteam.be, qui fera mieux le lien avec les ambitions actualisées du réseau (et notamment la prise en compte de la dimension ODD) ;
- une nouvelle fiche de bonnes pratiques dédiées à l'appropriation des ODD par les pouvoirs locaux. Celle-ci viendra étoffer la collection existante : <https://www.eco-team.be/Fiches-actions-EcoTeam.html>



Wallonie service public SPW

SDG 2020 et pouvoirs locaux

Atelier 1 – Une feuille de route pour l'action locale durable
26/10/2020 11h-12h30

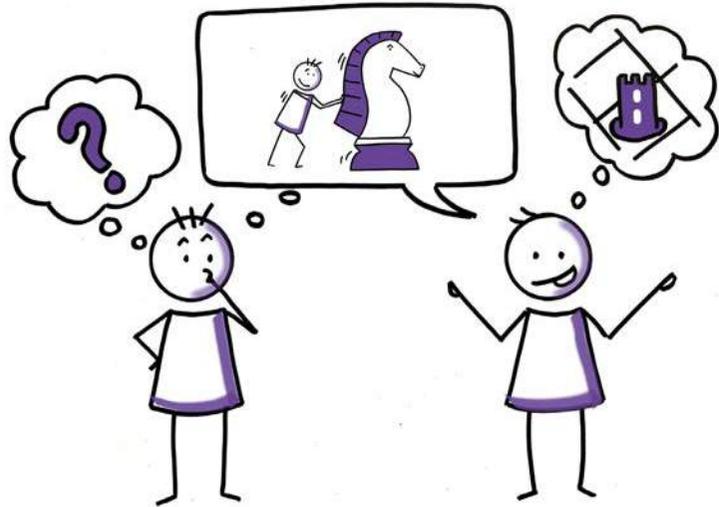
Atelier 2 – Les ODD et les dynamiques territoriales existantes
27/10/2020 14h-16h

Atelier 3 – Comment atteindre concrètement les 17 ODD?
28/10/2020 12h-14h

Service public de Wallonie secrétariat général



Conseil stratégique



Grâce à sa présence sur le terrain depuis de nombreuses années, Espace Environnement a développé des compétences thématiques et méthodologiques solides et éprouvées en matière de gestion durable et participative du cadre de vie.

Espace Environnement met ces compétences au service des besoins spécifiques des pouvoirs publics, à travers des services d'accompagnement personnalisé (outils d'aide à la décision, conseils techniques, moyens méthodologiques) permettant d'orienter, de définir, de structurer, de planifier, d'animer et d'évaluer les divers aspects des politiques menées.

En pratique, il peut s'agir, en fonction des attentes particulières, de :

- réaliser un diagnostic de situation ;
- contribuer à définir les priorités et objectifs de travail, ainsi que les ressources à affecter aux actions ;
- construire la carte des acteurs à impliquer et favoriser leur (re)mobilisation ;
- élaborer la méthodologie d'évaluation, les indicateurs, le tableau de bord de suivi du projet ;
- offrir une assistance experte dans la résolution des problèmes rencontrés ;
- suggérer des pistes pour réorienter le travail lorsque c'est nécessaire ;
- dresser le bilan des actions mises en œuvre et mettre en évidence les bonnes pratiques reproductibles et/ou communicables.

Projets 2020

- Soutenir Bruxelles Environnement dans la mise en œuvre du programme de réduction des déchets ménagers et développer un service de facilitation en matière de réduction des déchets ménagers » - Années 2019-2020
- Accompagnement des initiatives citoyennes collectives de développement durable en Région de Bruxelles-Capitale - Lot 1 : mission de support

à la coordination générale, de communication et d'animation de la dynamique régionale

- Accompagnement des initiatives citoyennes collectives de développement durable en Région de Bruxelles-Capitale - Lot 2 : « Mission d'accompagnement des initiatives citoyennes collectives et des Quartiers Durables Citoyens »
- Accompagnement du CHwapi dans la mise en place d'une politique environnementale participative - volet « déchets » - site de l'IMC
- Wallonie Zéro Déchet
- Accompagnement de structures hospitalières pilotes en Cœur du Hainaut afin de valoriser et réduire les déchets issus de leurs activités.
- Accompagnement de la commune de Molenbeek-St-Jean dans l'élaboration de son plan local de propreté publique
- Accompagnement de communes wallonnes dans l'élaboration de leur plan local de propreté publique
- Accompagnement de communes wallonnes dans l'élaboration de leur plan local de propreté publique
- Accompagnement et facilitation du projet « Task Force Haies »

Nous décrivons, ci-après, 3 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2020, rendez-vous sur notre site internet : www.espace-environnement.be

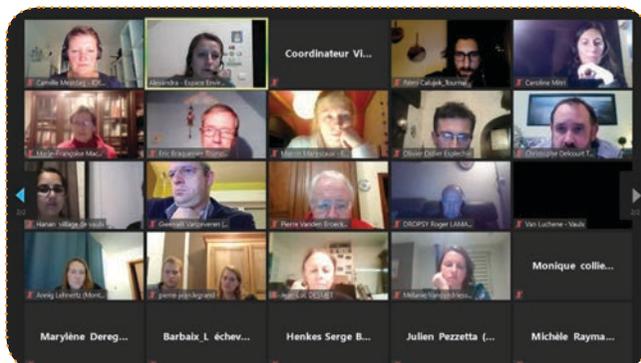




ACCOMPAGNEMENT DU PROCESSUS PARTICIPATIF DU PROGRAMME COMMUNAL DE DÉVELOPPEMENT RURAL DE TOURNAI

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2020
<i>Fin :</i>	2023
<i>Financier :</i>	Ville de Tournai
<i>Partenaire :</i>	Bureau d'études de l'Intercommunale IDETA
<i>Territoire :</i>	Tournai
<i>Thématiques :</i>	Urbanisme & aménagement du territoire, Mobilité, Patrimoine



Objectifs

Dans le cadre de sa deuxième Opération de Développement Rural (ODR), la Ville de Tournai a désigné Espace Environnement pour élaborer et animer la démarche participative autour du Programme Communal de Développement Rural (PCDR).

Une Opération de Développement Rural est une réflexion globale menée avec les citoyens et acteurs du territoire sur le développement des villages de l'entité de Tournai. Toutes les thématiques qui contribuent au développement des villages et à l'amélioration du cadre de vie sont abordées et peuvent faire naître des projets et actions qui seront soutenus dans le cadre de cette nouvelle opération. C'est à travers cette démarche participative que certains projets

seront identifiés, sélectionnés et ensuite concrétisés dans les villages tournaisiens.

Rôle d'Espace Environnement

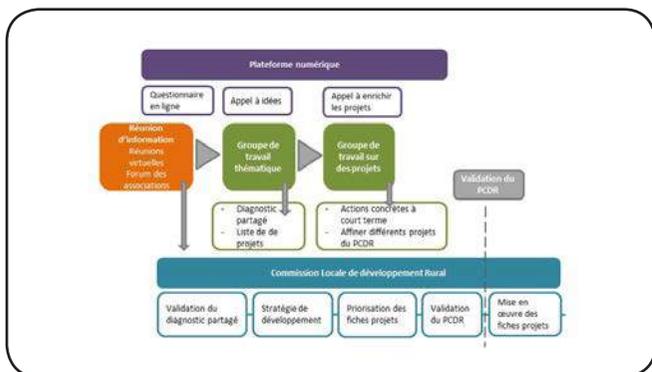
Concrètement, la mission d'Espace Environnement porte sur la communication et la mobilisation des habitants et forces vives de l'entité de Tournai, afin de les impliquer dans la conception du PCDR jusqu'à sa validation.

Le travail est mené en étroite collaboration avec les services communaux et le bureau d'étude de l'Intercommunale IDETA, désigné comme auteur de projet du PCDR.

Démarches

L'accompagnement participatif d'une commune en ODR se déroule en plusieurs séquences :

- les réunions d'information. Elles servent à établir un premier état des lieux des intérêts et préoccupations des citoyens vivant dans les 29 villages de l'entité de Tournai;
- la constitution et l'animation de la Commission Locale de Développement Rural. À la suite de ces réunions d'information, les habitants sont invités à poser leur candidature pour faire partie de cette CLDR, organe représentatif de la population. Sa mission est d'avoir un rôle permanent de concertation et de relais entre la population et le pouvoir communal tout au long du projet;



- l'animation des groupes de travail. L'objectif de cette étape est de récolter les premières idées de projets correspondant aux besoins identifiés dans le diagnostic et liés à une thématique bien précise. Dans une phase ultérieure, d'autres groupes de travail sont prévus pour affiner les projets sélectionnés.

Tout ce processus est rassemblé dans un document écrit qui constitue le Programme Communal de Développement Rural (PCDR). Une fois validé par le Conseil communal et le Gouvernement wallon, il orientera, pendant 10 ans, les projets à mettre en place sur le territoire communal.

Outils

La Ville de Tournai a décidé de se doter d'une plateforme numérique mise en place pour la consultation des habitants à certains moments du processus participatif. Cet outil novateur de participation permettra de compléter les réunions par des enquêtes, des appels à idées et, le cas échéant, des groupes de travail en ligne.

Résultats

En 2020, vu les mesures sanitaires, les réunions d'information n'ont pu se dérouler en présentiel. Deux réunions en visioconférence ont été organisées dans le courant du mois de novembre et ont pu rassembler une cinquantaine d'habitants. Ils ont eu l'occasion d'y relater leurs intérêts ou préoccupations liés à leur village.

Ces séances ont été accompagnées d'une première communication de cette ODR : rédaction d'une page dédiée à l'ODR sur le site de la Ville de Tournai, des posts Facebook invitant les citoyens à participer aux réunions ainsi qu'un communiqué bien relayé par la presse locale.

Perspectives

En 2021, il est prévu de poursuivre cet accompagnement participatif avec :

- la mise en ligne de la plateforme numérique, le prestataire étant désigné par la Ville fin d'année 2020 ;
- l'organisation d'un Forum Ouvert en visioconférence destiné aux associations et comités de quartier de la Ville de Tournai ;
- la constitution de la CLDR ;
- l'animation des premiers groupes de travail thématiques.

Comme finalité, cette ODR doit permettre de

concrétiser des actions et projets répondant aux besoins des Tournaisiens. Une Opération de Développement Rural est donc un projet avant tout citoyen !

Comment m'impliquer en tant que citoyens ?

Réunions citoyennes :

- Réunion d'informations
- Groupe de travail thématiques et GT de projets





ACCOMPAGNEMENT DES COMMUNES WALLONNES DANS L'ÉLABORATION D'UN PLAN LOCAL DE PROPRETÉ PUBLIQUE (PLP)

Fiche signalétique

Début :	Mai 2019
Fin :	Avril 2021
Financier :	Wallonie
Partenaires :	RDC Environnement
Territoire :	Wallonie
Thématique :	Propreté publique



Objectifs

Améliorer la propreté publique en développant des actions coordonnées visant à réduire la présence de déchets sauvages et de dépôts clandestins est une priorité de l'action régionale en Wallonie.

À ces fins, un appel à candidatures destiné à soutenir les Communes dans l'élaboration d'un véritable plan local de propreté (PLP) a été lancé en 2019, avec l'appui de Be WaPP ASBL. Il s'agissait, à travers cette démarche, d'aider la construction du PLP en basant celle-ci sur une animation favorisant la transversalité de l'approche communale, la cohérence de ces projets locaux avec la politique régionale et l'appropriation des PLP par les acteurs amenés à les porter.

61 communes ont été retenues pour profiter de cet accompagnement.

Rôle d'Espace Environnement

RDC Environnement et Espace Environnement ont allié leurs expériences respectives pour réaliser la mission.

Plus particulièrement, Espace Environnement apporte à la fois son expertise en matière de coaching d'agents communaux et son savoir-faire en termes d'animation de processus participatifs et de co-construction de plans d'actions.

Démarches

Pour élaborer son PLP, chaque commune bénéficie Pour élaborer son PLP, chaque Commune a bénéficié d'un même parcours d'accompagnement. Celui-ci comprenait 8 séquences de travail permettant d'aborder l'ensemble des attentes reprises dans le

document-cadre régional pour la réalisation d'un plan de propreté local.

De manière schématique, RDC Environnement a mené les séquences qui relevaient davantage des aspects techniques et méthodologiques de la mission alors qu'Espace Environnement a animé les réunions faisant appel à la participation, en mobilisant différents types d'acteurs. Le parcours d'accompagnement prévoyait notamment l'organisation de deux temps de travail avec un panel multi-acteurs, permettant ainsi d'impliquer des parties prenantes externes à l'administration communale :

- premièrement, pour identifier, de manière participative, les « points noirs » du territoire et les nuisances considérées comme prioritaires ;
- ensuite, pour apporter des pistes de solutions, voire des innovations, permettant de mieux gérer les problématiques évoquées précédemment.

En raison du contexte très particulier lié à la gestion de la pandémie de COVID-19, Espace Environnement a été amené à remplacer l'animation présenteielle de nombreux panels par une consultation à distance. Une plateforme numérique a ainsi été développée afin de recueillir les avis des citoyens et ce, dès le mois de mai 2020.

Outils

- Le cadre régional du plan local de propreté réalisé par RDC Environment et validé par la Wallonie.
- Une charte-type formalisant les engagements de la Commune et de ses accompagnateurs.
- Une fiche-action-type permettant de décrire chaque action du PLP, son déroulement, les partenaires mobilisés et les publics cibles concernés, les nuisances visées, etc..
- Une grille d'analyse (fichier Excel) pour monitorer le bon avancement de la démarche engagée par la Commune, avec le soutien de l'accompagnateur.
- Une plateforme numérique participative dédiée : <https://www.propretecommunale-monavis.be/>



Résultats

Sur les 61 communes lauréates de l'appel à candidatures :

- 49 communes ont effectivement présenté leur PLP finalisé dans les délais impartis. 45 PLP ont été validés et 4 autres ont été refusés par le jury, pour qualité insuffisante ;
- 6 communes ont abandonné (généralement en début de parcours, et pour cause de manque de moyens humains à allouer à l'exercice) ;
- 5 communes termineront leur PLP en autonomie et en soumettront la version finalisée à la Région, au plus tard le 30 juin 2021.

Perspectives

La crise sanitaire a largement impacté le déroulement de la mission, qui s'en est trouvée retardée. Les dernières séquences de travail auront donc lieu entre le 1er janvier et le 15 février 2021.

Dans le prolongement de cette mission, Be WaPP, en sa qualité d'ASBL agissant en Wallonie pour améliorer la propreté publique, a souhaité capitaliser les ressorts de l'approche d'accompagnement présentée ci-avant, à travers l'élaboration d'un guide méthodologique dédié.

Ce guide sera fondé tant sur les bonnes pratiques communales glanées durant la mission que sur l'expérience des accompagnateurs. Sa réalisation a également été confiée à Espace Environnement et RDC Environment. Selon toute vraisemblance, il pourra être mis à la disposition de l'ensemble des Communes wallonnes (téléchargement à partir du site web de l'ASBL Be WaPP) avant l'été 2021.





ANIMATION D'UN SERVICE DE FACILITATION EN MATIÈRE DE RÉDUCTION DES DÉCHETS (VOLET « MÉNAGES ») EN RÉGION BRUXELLOISE

Fiche signalétique

Début :	Juin 2019
Fin :	Septembre 2020
Financeur :	Bruxelles Environnement
Partenaires :	Ecoconso, Zero Waste Belgium et Sentiers Innombrables (sous-traitants)
Territoire :	Région de Bruxelles Capitale
Thématiques :	Zéro Déchet, Eco-exemplarité des pouvoirs publics, Economie circulaire



marchande).

Dans ce contexte, Espace Environnement anime un consortium de structures associatives dont la mission est de soutenir Bruxelles Environnement dans la mise en œuvre du programme régional de réduction des déchets ménagers et de développer un service de facilitation en matière de réduction des déchets des ménages.



Rôle d'Espace Environnement

Au sein du consortium, le rôle d'Espace Environnement est plus spécifiquement de :

- aider en priorité les citoyens qui sont prêts à changer et leur permettre d'engranger des résultats rapides renforçant leur motivation et leur mobilisation ;
- aller « chercher » de nouveaux publics pas encore prêts à passer au zéro déchet ;
- rendre accessible et soutenir le développement du zéro déchet en accroissant et en rendant l'offre visible sous toutes ses formes (marchande et non
- assurer la coordination générale, le suivi opérationnel et l'évaluation de la mission ;
- assurer les missions de stimulation des pouvoirs locaux (communes et CPAS) autour du « zéro déchet » : formations, mise en réseau, encadrement des appels à projets, stimulation et accompagnement des projets ;

- organiser et animer le Challenge ZD (200 familles se mettant individuellement au défi de réduire leurs déchets) ainsi que des ateliers pratiques permettant aux participants au Challenge ZD d'acquérir de nouvelles compétences.;
- contribuer à alimenter le site Internet, la page Facebook, la newsletter et l'agenda en ligne, avec des informations de terrain.



Démarches

Plusieurs missions ont été confiées au consortium emmené par Espace Environnement, à savoir :

- des missions de coordination du programme ;
- des missions d'expertise en matière de « zéro déchet », d'accompagnement et de stimulation de différents acteurs/publics cibles ;
- des missions de rédaction multimédia.

Les **missions « de coordination du projet »** consistent en la coordination générale, le suivi opérationnel et l'évaluation du programme et l'organisation du comité de pilotage multi-acteurs.

Les **missions d'expertise** en matière de « zéro déchet » regroupent :

- l'information : mise à disposition d'informations de fond utiles, pratiques, fiables et accessibles et/ou d'informations sur le programme pour alimenter le référentiel de bonnes pratiques et le site Web ;
- la stimulation des acteurs de première ligne tels que les communes, CPAS, associations et collectifs de citoyens :

Objectifs

Dans le cadre de sa politique environnementale, la Région de Bruxelles-Capitale souhaite populariser les modes de vie « zéro déchet » pratiqués actuellement par les citoyens avant-gardistes et stimuler une réflexion individuelle et collective sur les besoins, les valeurs et les normes sociales conduisant à la consommation en vue d'induire des changements de comportements concrets. A ces fins, elle a développé une stratégie visant plusieurs objectifs opérationnels, à savoir :

- formations ;
- help desk ;
- encadrement des appels à projets pour mener des actions de transmission et de mise en pratique pour et par les citoyens (appels à projets « Inspirons le Quartier » - volet « Zéro Déchet ») et accompagnement des projets lauréats ;
- la stimulation directe des citoyens :
 - mise à disposition d'informations de fond pour les outils grand public : newsletter ZD, page Facebook ;
 - organisation et animation du Challenge ZD : 200 familles témoins se mettant individuellement au défi de réduire leurs déchets ;
 - création d'un réseau d'ambassadeurs « Zéro Déchet », c'est-à-dire des citoyens qui se mobilisent pour transmettre leur expérience à d'autres citoyens ;
 - contribution aux événements (Salon du « Zéro Déchet », Rallye ZD) et actions de communication.
- l'analyse du programme et l'élaboration de recommandations.

Les **missions de rédaction multimédia** regroupent toutes les missions de mise en forme (ton, mise en page, illustrations) des informations de fond pour le référentiel, le site Internet, la newsletter, l'espace d'échanges d'expériences et la page Facebook dédiée.

Outils

- un site Internet : <https://environnement.brussels/thematiques/zero-dechet-0>;
- une newsletter : <https://environnement.brussels/thematiques/zero-dechet/newsletter>;
- une page Facebook : <https://www.facebook.com/BruxellesZeroDechetBrusselZeroAfval>;
- un agenda collaboratif : <https://environnement.brussels/thematiques/zero-dechet/agenda>;

- un helpdesk spécialement dédié au Zéro Déchet pour la Région de Bruxelles-Capitale.

3 modules de formation sur le ZD ont également été créés pour les communes, CPAS et associations.

Résultats

- Accompagnement des projets « Zéro Déchet » des lauréats des appels à projets annuels destinés aux pouvoirs locaux (Communes et CPAS bruxellois).
- Accompagnement des projets « Zéro Déchet » des lauréats des appels à projets destinés aux associations bruxelloises.
- Organisation et animation de formations destinées aux porteurs de ces projets lauréats et de rencontres d'échanges visant la mise en réseau de ces acteurs.
- Organisation et accompagnement d'un Challenge Zéro Déchet destiné aux citoyens : plus de 200 ménages sélectionnés pour l'édition 2020. Pour en savoir plus sur les différentes éditions du Challenge Zéro Déchet : <https://environnement.brussels/thematiques/zero-dechet/challenge-zero-dechet>
- Organisation d'un programme d'ateliers pratiques permettant aux participants au Challenge ZD d'acquérir de nouvelles compétences utiles à leur démarche de réduction des déchets et création de défis ludiques à relever chaque mois.
- En collaboration avec les bénévoles [Zero Waste Belgium](#), organisation du rallye du Zéro Déchet (balade guidée grand public à la découverte des initiatives Zéro Déchet dans une dizaine de communes bruxelloises).
- Évaluation et présentation au grand public et aux médias des résultats du Challenge ZD (quantités de déchets produits / évolution des comportements constatés, sur base d'un scan avant/après) : les participants arrivent à réduire de plus de 30% leur

quantité de déchets résiduels (sacs blancs), ce qui les amène à une moyenne de 45kg/pers/an, c'est-à-dire à environ ¼ du niveau moyen de production des déchets des bruxellois (170kg/hab/an).

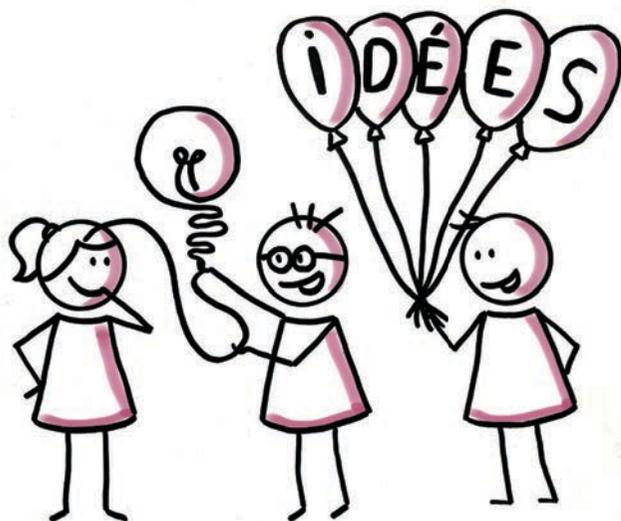
- En collaboration avec [ecoconso](#) :
 - mise à jour des contenus du [site web « Zéro Déchet » de Bruxelles Environnement](#), vitrine de l'action régionale et porte d'entrée pour faciliter la recherche d'informations autour du Zéro Déchet : conseils pratiques, bonnes adresses, liste d'ouvrages de référence, agenda, fiches projets inspirants...
 - <https://environnement.brussels/thematiques/zero-dechet/conseils>
 - rédaction d'une newsletter mensuelle sur le Zéro Déchet
 - administration et animation de la Page Facebook « Bruxelles Zéro Déchet-Brussel Zero Afval » <https://www.facebook.com/BruxellesZeroDechetBrusselZeroAfval>

Perspectives

Les missions du Facilitateur Zéro Déchet pour la Région de Bruxelles-Capitale sont diverses et en constante évolution, dans un contexte qui « bouge » tout autant. Pour assurer la pertinence de ce rôle dans le temps, il est indispensable de rester à l'écoute du terrain et de s'adapter avec agilité aux besoins des différents acteurs relais et publics cibles, en parfaite collaboration avec Bruxelles Environnement. Dans cette perspective, différents groupes de travail réunissant les acteurs bruxellois-clés sont prévus en 2021, en vue d'expérimenter un travail plus ciblé et approfondi autour de certains publics (les jeunes ou les futurs parents par exemple) ou certains secteurs d'activités (le secteur des sports, par exemple).



Recherche-action & expertise



Espace Environnement dispose d'une expertise thématique et méthodologique riche et variée en matière de gestion participative et durable du cadre de vie.

Celle-ci est fondée sur le réel et notre pratique du terrain depuis plus de 40 ans, dans le cadre de projets locaux ou à visée plus large (régionaux, transfrontaliers, transnationaux) et actualisée en permanence par une veille technique et réglementaire, réalisée par notre service interne de documentation.

Espace Environnement consolide, capitalise et met cette expertise à disposition de ses clients et partenaires pour la réalisation d'études, le conseil au montage de dossiers, la conception de guides méthodologiques et

boîtes à outils thématiques destinés à orienter, soutenir et évaluer l'action publique en matière de cadre de vie.

À la demande des Pouvoirs publics, Espace Environnement mène également des projets de recherche-action visant à produire de la connaissance en situation, par le biais de processus qualitatifs de transformation individuels et collectifs (ex. : accompagnement de familles et/ou entreprises témoins).

Projets 2020

- Initier le lancement de dispositifs opérationnels pour favoriser l'accessibilité sociale aux produits locaux bio dans le cadre des filières circuits courts de la Ceinture Alimentaire Charleroi Métropole
- Conception d'un guide méthodologique à destination des communes wallonnes pour l'élaboration participative d'un plan communal de propreté
- Assistance à la mise en place d'un observatoire de la réparation en Wallonie en vue de réduire le gisement des déchets ménagers
- Accompagnement à la finalisation de l'ouvrage « Charleroi, entre ombre et lumière, le vitrail dans l'espace privé (1880-1940) »
- Rédaction et diffusion de recommandations sur l'utilisation des désinfectants chez les particuliers
- Wallonie Zéro Déchet

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2020, rendez-vous sur notre site internet : www.espace-environnement.be





MISE EN PLACE D'UN OBSERVATOIRE DE LA RÉPARATION EN WALLONIE EN VUE DE RÉDUIRE LE GISEMENT DES DÉCHETS MÉNAGERS

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Février 2020
<i>Fin :</i>	Juin 2021
<i>Financeur :</i>	Wallonie
<i>Partenaire :</i>	RDC Environnement
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématique :</i>	Économie circulaire



proposer des recommandations pour favoriser ce développement ;

- identifier les indicateurs pertinents pour suivre l'évolution du secteur, tout en proposant un cadre de calcul et de pilotage des indicateurs.

Objectifs

La réparation est l'un des piliers sur lesquels repose l'économie circulaire. En effet, elle participe à la réduction des consommations de ressources et de production de déchets, notamment à travers la prolongation de la durée de vie des biens qu'elle permet et la mise en circulation de flux de matières entre différents intervenants.

Convaincue des bénéfices économiques et sociétaux potentiels de la réparation, la Wallonie a souhaité procéder à la réalisation d'une étude dont les objectifs étaient les suivants :

- connaître l'état actuel et les tendances du secteur de la réparation ;
- recenser et analyser les facteurs de réussite et les freins au développement actuel du secteur et

Rôle d'Espace Environnement

Dans le cadre de l'étude, Espace Environnement apporte son expertise en matière d'approche qualitative des parties prenantes. Il s'agit, notamment, de réaliser des entretiens semi-directifs d'acteurs « ressources » sélectionnés sur base des catégories de produits examinées.

Espace Environnement a également animé des ateliers participatifs destinés à co-construire des scénarios d'amélioration du développement du secteur de la réparation en Wallonie.

Démarches

La mission a été découpée en plusieurs phases successives :

Phase 1 - État des lieux de la situation en matière de réparation en Wallonie

Outre l'analyse bibliographique et la collecte d'informations qualitatives relatives au secteur de la réparation, une trentaine d'entretiens ont été réalisés de manière à couvrir l'ensemble des produits faisant partie du champ de l'étude.

Phase 2 - Analyse des facteurs de réussite et des freins au développement actuel du secteur de la réparation en Wallonie, élaboration de scénarios et de recommandations

Un benchmark réalisé auprès de différents pays/régions a permis d'identifier des bonnes pratiques et d'en tirer des recommandations (pistes d'évolution) pour la Wallonie.

Plusieurs scénarios d'évolution du secteur de la réparation ont été élaborés autour de 3 produits de consommation courante (machine à laver, smartphone, armoire). Lors d'un atelier de travail collaboratif, les membres du comité de suivi ont été invités à caractériser ces pistes en termes de conditions de mise en œuvre et de résultats attendus. Une modélisation des impacts économiques, sociaux et environnementaux de ces scénarios a ensuite été réalisée.

Phase 3 - Mise en place d'un observatoire de la réparation

La mission a débouché sur la production d'une liste d'indicateurs validée par le comité de suivi de l'étude.

Outils

- Différents guides d'entretiens ont été mis au point pour interroger les différents experts et recueillir leurs success stories.
- Les sources de données collectées ont été synthétisées sous la forme de grille AFOM (Atouts/Faiblesses/Opportunités/Menaces).
- Une approche de type « 4 E » (Enable/Engage/Encourage/Exemplify) développée par le Ministère de l'Environnement anglais (DEFRA : Department for Environment Food & Rural Affairs) a permis de construire une stratégie de promotion des activités de réparation.
- Un logiciel spécifique (RangeLCA), développé par RDC Environment, a été utilisé pour la modélisation

des impacts économiques, environnementaux et sociaux des différents scénarios d'évolution.

- La méthode Ram-ses a permis d'évaluer la qualité, la pertinence et la faisabilité des indicateurs de suivi proposés. Un outil Excel a été élaboré pour rassembler les indicateurs retenus.

Résultats

L'étude a débouché sur une série de recommandations permettant à la Wallonie d'entreprendre des actions visant à favoriser les activités de réparation sur son territoire. Ces recommandations ont été structurées selon les différents leviers d'action figurant dans le modèle développé par DEFRA, tout en tenant compte des spécificités des acteurs qui pourront être mobilisés et sensibilisés dans le cadre de cette stratégie.

Dans la perspective de la mise en place d'un observatoire de la réparation en Wallonie, une sélection d'indicateurs a été proposée à la Région afin que celle-ci puisse assurer le suivi de l'évolution du secteur.

Perspectives

Les indicateurs retenus pour l'observatoire seront validés lors d'un atelier de travail prévu en mars 2021. L'outil (version alpha) sera alors soumis à la Région en vue d'une finalisation dans le courant du mois de mai 2021. Chaque indicateur sélectionné fera également l'objet d'une fiche « indicateur » détaillée.



RÉDACTION ET DIFFUSION DES RECOMMANDATIONS SUR L'UTILISATION DES DÉSINFECTANTS CHEZ LES PARTICULIERS

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Septembre 2019
<i>Fin :</i>	Octobre 2020
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématique :</i>	Santé-Habitat



Objectifs

Le souci de vivre dans un milieu hygiéniquement irréprochable conduit les habitants à considérer comme indispensable non seulement l'entretien, mais aussi la désinfection des espaces de vie en privilégiant des produits complexes et agressifs, ainsi que des produits biocides.

L'objectif du projet est de proposer une prise de recul nécessaire par rapport à l'acte de désinfecter par la rédaction de recommandations simples, accessibles et validées scientifiquement.

Ce projet consiste notamment en la réalisation d'un outil de large diffusion à destination du grand public.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a mené les différentes étapes en collaboration étroite avec la Cellule permanente Environnement-Santé de la Wallonie.

Démarches

Le projet s'est développé en cinq étapes :

- la réalisation d'un benchmarking sur la thématique de la désinfection afin de faire le point sur ce qui existait comme informations disponibles pour le public, mais aussi de valider celles relatives à l'utilité de la désinfection domestique ;
- la tenue d'une table ronde d'experts afin de cibler et valider les messages à diffuser, ainsi que de déterminer le support le plus adéquat pour

garantir la large diffusion de l'outil et la pérennité des contenus des messages. Ce dernier point s'avérant particulièrement important dans le contexte sanitaire actuel imposant une prudence accrue vis-à-vis de la désinfection ;

- la réalisation d'une carte postale thématique et d'un outil au format A4 à insérer dans des brochures ;
- la rédaction d'articles de référence pour le portail Environnement-Santé de la Wallonie ;
- la compilation d'une liste de diffusion pour l'outil.

Les différents livrables ont été, à chaque fois, proposés à l'attention des partenaires de la table ronde pour garantir l'adéquation des contenus à leurs domaines de compétences et d'expertise. Les remarques et les échanges ont permis la finalisation d'outils correspondant aux attentes de la Wallonie et aux objectifs du projet.

Outils

Les productions sont les suivantes :

- le résultat du benchmark ;
- un outil de sensibilisation au format carte postale ;
- un outil de sensibilisation au format A4 insérable dans une brochure ;
- 9 articles de référence sur la thématique de la désinfection domestique ;
- 13 illustrations (1 pour la carte postale et 12 pour les articles à destination du site Internet) ;
- une liste présentant des pistes de structures relais pour la diffusion de l'outil.

Résultats

La table ronde et la démarche interactive avec les partenaires de cette table ronde ont permis de faire évoluer le projet et les outils.

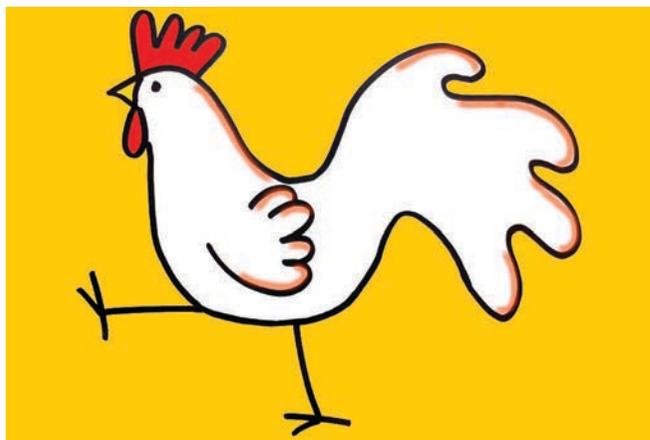
La brochure initialement prévue a été remplacée par une carte postale (imprimée à 18.000 exemplaires). Elle a été exploitée au format A4 et sera proposée pour être insérée dans des brochures (CPAS, Sociétés de logement...). En plus de certains conseils de base, les outils présentent un code barre renvoyant aux articles dédiés sur le portail Environnement-Santé de la Wallonie. La carte postale sera proposée dans un premier temps aux pharmacies et aux maisons médicales.

Perspectives

Le travail produit a été apprécié par la Wallonie, tant pour les outils que pour la démarche de production collaborative de ceux-ci. Il devrait déboucher sur d'autres projets sur la thématique de la qualité de l'air intérieur.



MISSIONS GÉNÉRALES EN WALLONIE

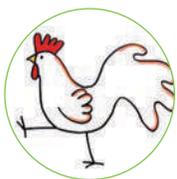


Espace Environnement collabore de manière pérenne avec la Wallonie, au travers de subventions récurrentes encadrées par les différentes Directions Générales Opérationnelles du Service Public de Wallonie.

Ces collaborations structurelles constituent le socle de base des activités d'Espace Environnement et lui permettent de mener des projets d'intérêt public sur les thématiques de l'environnement, de l'urbanisme, de la santé dans l'habitat, ou encore du patrimoine.

Les métiers d'information, animation & sensibilisation, formation, mise en réseau, concertation & soutien à la participation, conseil stratégique ou encore recherche action & expertise développés par Espace Environnement se déclinent au sein de ces différents projets.





MAISON DE L'ENVIRONNEMENT

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2020
<i>Fin :</i>	Décembre 2020
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématiques :</i>	Alimentation durable, Aménagements verts, Consommation responsable, Zéro déchet, Propreté publique, Mobilité



Objectifs

Véritable outil associatif et participatif, la Maison de l'Environnement a pour objectif de sensibiliser et d'accompagner ses différents publics dans une démarche de développement durable.

Installée au cœur de l'association Espace Environnement, la Maison de l'Environnement apporte une attention particulière à l'environnement urbain sous tous ses aspects. Elle réalise des actions concrètes qui s'adressent au grand public, aux associations, aux communes et aux entreprises de Wallonie tout en stimulant la participation et la concertation.

Dans ce contexte, 2 grands objectifs orientent la démarche de la Maison de l'Environnement :

- impulser une participation active à la gestion concertée de l'environnement dans une perspective de développement durable ;
- jouer un rôle d'interface entre la politique environnementale de la Wallonie et les interrogations et préoccupations concrètes rencontrées par les citoyens et le monde associatif au quotidien.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement anime la Maison de l'Environnement, à travers 4 grands axes de travail :

- l'information et le conseil ;
- la concertation et la médiation ;
- l'accompagnement de projets ;
- la mise à disposition de l'expertise.

Démarches

Pour la Maison de l'Environnement, l'opérationnalisation des Objectifs de Développement Durable touchant aux thématiques environnementales, notamment à travers la Stratégie wallonne de développement durable, est une priorité.

La mission d'information et de conseil est essentielle pour canaliser et structurer les interrogations, mais aussi responsabiliser tous les acteurs du cadre de vie. Si ces étapes peuvent constituer une fin en soi, certains dossiers nécessitent d'engager une implication plus grande des acteurs en présence, à travers :





- la mise en place d'une dynamique de concertation (méthodologie qui permet un apprentissage mutuel et progressif à la recherche de solutions concertées) ;
- l'accompagnement de projets durables (de l'aide à la structuration à l'appui méthodologique, en passant par la recherche de financements).

Outils

Les outils développés et utilisés sont nombreux et variés :

- une permanence (071/300.300 ou via me@espace-environnement.be) ;
- un centre de documentation accessible au grand public ;
- des fiches d'information vulgarisant les législations environnementales et une farde « Soutenir le développement durable des territoires communaux » reprenant 11 dossiers thématiques : <https://www.lamaisondelenvironnement.be/documentation/>
- un site web dédié : www.lamaisondelenvironnement.be

Résultats

Parmi les évènements marquants, on peut retenir :

- le traitement de 132 dossiers par le biais de la permanence ;
- la participation de la Maison de l'Environnement à la révision de l'outil Cap 2030 destiné à sensibiliser aux Objectifs de Développement Durable : www.cap2030.be ;
- l'actualisation juridique de la série de 4 fiches consacrées à l'épuration des eaux usées ;
- un travail de concertation entrepris avec différents acteurs du territoire wallon sur la thématique de la trame noire, et plus particulièrement l'accompagnement de la Ville de Tournai en vue d'établir un plan d'actions pour une sobriété lumineuse ;
- l'accompagnement de porteurs de projets variés : un centre culturel, un comité de quartier, un collectif associatif pour une agriculture urbaine ;
- la mise en ligne d'un nouveau site web (www.lamaisondelenvironnement.be), qui permet de découvrir les activités de la Maison de l'Environnement à travers un parcours de visites

simple et intuitif, en adéquation avec son public cible.

Compte tenu du contexte spécifique lié à la crise sanitaire, 2020 a aussi débouché sur le développement d'activités collaboratives à distance, sur base de pratiques d'animation digitales nouvelles mais maîtrisées.

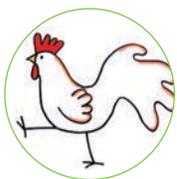
Perspectives

En parallèle à ses services récurrents, la Maison de l'Environnement proposera, à l'avenir, de nouvelles actions spécifiques.

Ainsi, la Maison de l'Environnement suivra plus attentivement les démarches engagées par les communes qui disposent d'un budget participatif ou qui souhaitent mettre en place ce type de dispositif. La pollution lumineuse restera un sujet prioritaire, aux côtés de la biodiversité en milieu urbanisé. Les initiatives doivent, en effet, se multiplier dans ces domaines, en veillant à y impliquer des acteurs diversifiés (autorités publiques, naturalistes, usagers, gestionnaires de réseau) adoptant des points de vue parfois assez divergents qui devront nécessairement être concertés.

S'appuyant sur les fonctionnalités de son nouveau site web, la Maison de l'Environnement organisera également, en 2021, une vaste campagne de communication pour mieux mettre en valeur ses services.

Enfin, en mars 2022, elle co-organisera, aux côtés du Réseau IDée, les prochaines Rencontres d'Education relatives à l'Environnement.



VALORISONS ET SAUVEGARDONS NOTRE PATRIMOINE BÂTI ET NATUREL

Fiche signalétique

Début :	Janvier 2020
Fin :	Décembre 2020
Financeurs :	Wallonie, AWaP (Agence wallonne du Patrimoine), Ville de Charleroi
Partenaires :	AWaP, Ville de Charleroi, Régie Communale Autonome, Chana, Musée du Verre, Office du Tourisme de Thuin, Centre culturel Haute Sambre, Loverval passionnément.
Territoires :	Wallonie, en particulier la région de Charleroi et du Val de Sambre
Thématique :	Patrimoine



Objectifs

Avec le soutien de la Wallonie et de l'AWaP, Espace Environnement poursuit annuellement un programme d'accompagnement et de sensibilisation en matière de patrimoine bâti et naturel. Les axes principaux sont, d'une part, l'information-conseil et le soutien aux initiatives locales et, d'autre part, la mise en place de projets sur des thématiques en lien avec l'actualité.

Rôle d'Espace Environnement

Ayant acquis, au fil des actions menées, une connaissance approfondie du patrimoine, Espace Environnement met son expérience au service de divers publics : services communaux, habitants,

enseignants et étudiants, architectes, médias, etc. L'association agit en tant que relais sur le terrain des instances régionales, par un travail de proximité complémentaire, et concrétise des partenariats avec divers acteurs locaux autour de projets de mise en valeur du patrimoine.

Démarches

L'année 2020 a été consacrée aux principaux projets suivants :

- la finalisation de la rédaction du Carnet du patrimoine de Thuin avec des partenaires thudiens : sélection des illustrations avec la collaboration de l'atelier photo de l'École

industrielle de Thuin/Montigny-le-Tilleul afin de refléter une vision locale, suivi des corrections et de l'impression gérée par l'AWaP, organisation d'une conférence de presse avec le Centre culturel Haute Sambre ;

- une collaboration avec la Régie Communale Autonome de Charleroi : création d'un circuit de découverte et de panneaux didactiques sur le Centre social de délasserment de Marcinelle, pour faire mieux connaître cet ensemble architectural « fifties » inscrit remarquablement dans son écrin naturel, le bois du Prince ;
- en continuité avec ces projets, la conception et l'organisation de deux événements pour les Journées du patrimoine « Patrimoine & Nature » :
 - « Escalé à Thuin, un patrimoine qui le vaut bien » : expo-photos, ateliers enfants, et circuits guidés, en partenariat avec le Centre culturel



Haute Sambre et l'Office du Tourisme (+/- 80 participants) ;

- « Une archi-nature » en ville : le Centre social de délasserment à Marcinelle » (ateliers enfants, circuit-nature, expos, rencontre-débat avec des architectes et la photographe Marie-Noëlle Dailly, visite exceptionnelle des bâtiments (+/- 100 participants), en collaboration avec la RCA et Chana ;
- le lancement d'un projet de valorisation participative du quartier du Grand Chênât à Loverval et, parallèlement, la réalisation d'un dossier en vue du classement d'une villa Art déco et ses vitraux exceptionnels (Villa Dewez) ;
- enfin, parmi les accompagnements d'initiatives en cours, citons le soutien apporté au Musée du Verre pour la publication sur les vitraux de Charleroi et la participation au jury du prix patrimoine 2020 à la demande de la Société d'archéologie de Charleroi.

Outils

Outre les outils réalisés dans le cadre des projets cités ci-dessus, l'« année covid » a été mise à profit pour réfléchir à la conception d'un site Internet plus interactif, ciblé sur nos actions et services en matière de patrimoine, afin d'élargir leur diffusion et de conscientiser les citoyens sur le rôle actif qu'ils peuvent jouer dans la sauvegarde du patrimoine.

Résultats

Pour la parution du Carnet du patrimoine de Thuin (septembre 2020), la conférence de presse a rassemblé une cinquantaine de personnes, dont les partenaires thudiens qui sont prêts à poursuivre des actions de sensibilisation concrètes en 2021.

Les Journées du patrimoine sont l'occasion de médiatiser nos actions via un mailing (plus de 650 envois). Les deux activités proposées ont rassemblé près de 180 personnes et ont été bien relayées dans la presse (articles DH, L'Avenir, reportage Télésambre).



Perspectives

En 2021, outre les collaborations en cours à Thuin et Loverval, des rencontres avec le Service du Patrimoine et du Tourisme de Charleroi seront relancées, notamment autour de la thématique du patrimoine moderne.

La mission spécifique en vue d'accompagner le Musée du Verre pour la publication des vitraux de Charleroi sera finalisée (parution prévue fin 2021).

Pour les Journées du patrimoine 2021 sur le thème « Femmes & Patrimoine », un partenariat est mis en place avec l'asbl Jumet.bio, dont la présidente est une jeune femme, en vue de mettre en lumière ce beau projet de reconversion du couvent des Sœurs de Notre-Dame en ferme urbaine du futur : une filiation, du passé au présent, à travers les femmes.



SANTÉ-HABITAT

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2020
<i>Fin :</i>	Décembre 2020
<i>Financier :</i>	Wallonie
<i>Territoire :</i>	Wallonie
<i>Thématique :</i>	Santé & Habitat

Objectifs

Plusieurs objectifs sous-tendent l'action d'Espace Environnement dans le domaine de la santé liée à l'habitat :

- sensibiliser le public à l'impact sur la santé de la qualité de l'air intérieur en valorisant les principes de prévention et de précaution, tout en accordant une attention particulière aux publics en précarité ;
- former des professionnels de la santé, de l'action sociale et du bâtiment en général ;
- élaborer des messages consensuels à diffuser auprès du public par la mise en réseau des acteurs de thématiques en relation avec la pollution intérieure ;
- collaborer à des projets centrés sur la problématique de la pollution intérieure.



Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement mène ce projet depuis 2001 :

- en collectant et analysant des informations scientifiques objectives auprès d'un réseau d'experts et de personnes-ressources afin d'élaborer et alimenter ses supports de sensibilisation et de formation ;
- en participant à des projets menés par des partenaires experts sur la thématique de la pollution intérieure.

Démarches

La démarche se développe sur plusieurs axes de travail :

- une collaboration soutenue avec des acteurs de la santé et de la pollution intérieure via des colloques, des séminaires, des groupes de travail où Espace



Environnement apporte son expertise sur la pollution intérieure et la valorisation de méthodes constructives et de matériaux plus respectueux de l'environnement et de la santé ;

- une table ronde annuelle d'experts sur une thématique particulière ;
- une permanence téléphonique afin d'informer et d'établir un dialogue avec le public. Cette permanence est aussi l'occasion pour Espace Environnement de mieux cerner les demandes du public en général et de définir des thèmes à développer dans le futur ;
- la conception et la diffusion de supports de communication et de sensibilisation ;
- l'alimentation et le dépouillement d'un fonds documentaire à destination des chargés de mission mais aussi accessible pour le public qui en fait la demande ;
- la réalisation des actions de sensibilisation (animations, ateliers pratiques, conférences, formations, articles) proprement dites ;
- la gestion du site Internet dédié à la Santé et l'Habitat : www.sante-habitat.be.

Outils

Plusieurs outils sont réalisés :

- les fiches de sensibilisation de la série : « La Santé et l'Habitat » (disponibles en ligne et en version papier) ;
- une maquette interactive sur les sources de pollution dans la maison ;
- des capsules audiovisuelles accessibles en ligne.

Résultats

En 2020, le projet Santé-Habitat d'Espace Environnement, c'est :

- la finalisation d'une brochure de sensibilisation : « Je peux réduire mon exposition aux légionelles dans la maison ! » ;
- la préparation d'une brochure de sensibilisation sur le thème de la petite enfance et la pollution intérieure ;
- la gestion de 32 demandes téléphoniques (humidité, travaux de rénovation, analyse de l'habitat...) ;
- 14 actions de sensibilisation ;
- 7 collaborations avec des acteurs de la santé environnementale ;
- plus de 50.000 visites sur le site Santé-Habitat ;
- ... et les visionnages de nos capsules audiovisuelles.

Perspectives

L'amélioration de la performance énergétique, le confinement qui en résulte souvent, l'apport permanent de substances chimiques dans ces espaces de vie, l'évolution perpétuelle des technologies et de leurs applications, sans oublier les évaluations préoccupantes des coûts socio-économiques engendrés, sont autant de raisons qui montrent la pertinence du projet Santé-Habitat, l'importance de la poursuite des actions et de la diversification des publics rencontrés.

Je peux réduire mon exposition aux légionelles dans mon logement !

CHEZ MOI...



Certains robinets raccordés à l'eau chaude sont très peu utilisés



J'utilise un tuyau d'arrosage ou un nettoyeur haute pression dans le jardin



J'ai installé un bain à bulles

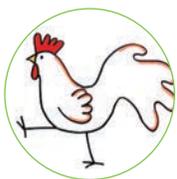
Mon appartement est dans un immeuble ancien et la production d'eau chaude est collective



J'utilise un humidificateur branché sur l'eau de distribution

Je produis mon eau chaude au moyen d'une pompe à chaleur ou de panneaux thermiques

SI VOUS AVEZ COCHÉ PLUSIEURS  CETTE INFORMATION PEUT VOUS INTÉRESSER !



MAISON DE L'URBANISME

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2020
<i>Fin :</i>	Décembre 2020
<i>Financeur :</i>	Wallonie
<i>Partenaires :</i>	Le réseau des Maisons de l'urbanisme, les Villes et Communes de la Province de Hainaut : élus, techniciens et membres des Commissions communales Consultatives d'Aménagement du Territoire et de Mobilité (CCATM), des associations, des établissements scolaires et organismes de formation continue et, spécifiquement, comme relais en Province de Hainaut : la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'UMons et les Parcs naturels des Plaines de l'Escaut (PNPE), des Hauts-Pays (PNHP) et des Collines (PNPC)
<i>Territoire :</i>	Hainaut pour les actions spécifiques et Wallonie pour les permanences, le site Internet, Facebook et le service documentaire
<i>Thématique :</i>	Urbanisme & aménagement du territoire



Objectifs

La Maison de l'urbanisme (MU) du Hainaut fait partie d'un réseau de MU en Wallonie dont les missions sont définies dans le Code de Développement Territorial (CoDT). L'objectif majeur des Maisons de l'urbanisme est de permettre à un maximum de citoyens de participer, en toute connaissance de cause, à l'aménagement local ou régional du territoire dans le nécessaire respect d'une gestion durable

à long terme. Pour que cette participation soit à la fois effective mais aussi objective, voire créative, nous proposons différentes activités adaptées à nos publics variés dans le but de les guider, de favoriser leur réflexion et d'augmenter la qualité de leur argumentaire et de leur prise de parole sur les sujets d'aménagement du territoire qui les concernent.

Rôle d'Espace Environnement

Développer et proposer à nos publics de nombreuses activités susceptibles de favoriser :

- l'information, claire et objective, indispensable à la participation positive ;
- la sensibilisation à ces matières à enjeu collectif ;
- la formation essentiellement destinée aux publics plus avertis et appelés à remettre des avis, tels les membres des CCATM.

Démarches

Les démarches et les étapes de réalisation sont variables en fonction des activités développées et mises en œuvre. Elles visent toujours à informer de manière claire, à récolter les attentes des publics cibles, à les intégrer de manière la plus concrète possible dans les activités proposées, mais aussi à les sensibiliser, voire à les former.

Outils

Les outils suivants ont été réalisés ou mis en action en 2020.

Liés à l'information :

- 56 demandes traitées lors de la permanence (téléphone ou mail) ;
- la création d'un site web dédié : <https://www.muhaunaut.be/> ;
- l'enrichissement de l'offre du service documentaire ;
- l'alimentation de notre site Internet et de notre page Facebook.

Liés à la sensibilisation et à la formation du public jeune ou adulte :

- la publication de trois feuilles d'information traitant de trois dossiers : l'évolution du centre-ville de Tournai, au cours de ces 10 dernières années, l'urbanisme frugal mettant en lumière des pistes de réduction de l'artificialisation des sols, et les objectifs de développement durable (ODD) et leur application en Wallonie ;
- la formation aux enjeux de l'aménagement du territoire à l'horizon 2050 et au rôle et fonctionnement des CCATM, des membres de CCATM de 11 communes hennuyères, lors de

5 séances en présentiel et de 1 commune lors d'une formation par visioconférence ;

- la sensibilisation à l'intégration des enseignes des commerces dans l'espace public, des membres de 3 communes, lors d'une séance de formation ;
- la création d'un module de formation en ligne sur les missions et fonctionnement des CCATM.

Liés à l'accompagnement de dynamiques participatives et de concertation :

- les « arènes du territoire », l'action la plus importante de l'année réalisée à la demande du SPW par l'ensemble des MU sur leur territoire respectif. Ces arènes ont rassemblé, lors de trois ateliers collaboratifs, des citoyens et des professionnels de l'aménagement du territoire qui ont débattu de « l'objectif zéro artificialisation à l'horizon 2050 » ;
- la préparation à l'accompagnement du festival « Mai'tallurgie » de Marchienne-au-Pont, remis à la suite des restrictions dues à la pandémie Covid-19.

Liés au soutien et à l'expertise :

- pour la Commune de Rumes, la présentation au Collège communal des rôles et fonctionnement d'une CCATM afin de le soutenir dans sa mise en place ;
- l'encadrement d'étudiants de la Faculté Polytechnique de Mons qui explorent les pistes de réaménagement du quartier Zoé Drion après le déménagement du Sporting de Charleroi ;
- animation des comités de pilotage pour la mise en place participative des chartes paysagères des 3 Parcs naturels du Hainaut.

Résultats

- Une information de base pour le citoyen perdu dans les dédales de la législation en urbanisme.
- Des conseils à la participation, par exemple dans le

cadre des enquêtes publiques.

- La « montée en compétence » par l'accompagnement, le soutien, la sensibilisation et la formation de publics variés aux enjeux de l'aménagement du territoire durable.
- La mise en relation de réseaux d'acteurs : partage d'expériences entre membres de CCATM, débats et dialogue entre acteurs professionnels et citoyens confrontés aux mêmes projets, plus spécifiquement cette année dans le cadre des « arènes du territoire ».
- Le soutien aux enseignants dans leur apprentissage des matières liées à l'aménagement du territoire.

Perspectives

En 2021, des activités importantes sont déjà programmées :

- l'alimentation régulière du site Internet avec des dossiers thématiques ;
- la poursuite des rencontres et des formations des membres de CCATM, entre autres par la réalisation d'ateliers concernant l'aménagement du territoire durable ;
- la production d'une ou deux vidéos de formation pour les membres de CCATM ;
- si l'évolution de la situation sanitaire le permet, le retour de l'activité visite inspirante, prévue en région liégeoise ;
- une conférence/débat de type webinaire, ou en présentiel, avec la participation pressentie de Sylvain Grisot et de Paola Vigano, sur le sujet du Master plan de la Porte Ouest de Charleroi.

PROJETS EUROPÉENS



La coopération européenne, une vocation pour Espace Environnement

Depuis la fin des années 90, Espace Environnement s'implique, comme partenaire ou chef de file, dans des dynamiques européennes à caractère transfrontalier ou transnational.

Échanges d'expériences, mise en réseau entre partenaires travaillant sur les mêmes thématiques, coproduction de solutions innovantes, dissémination des résultats... sont à l'ordre du jour de ce type de projets menés au bénéfice des territoires et populations concernés.

Au fil du temps, la coopération européenne est deve-

nue une vraie vocation pour Espace Environnement, tant en raison de ses compétences sur les contenus que de sa capacité à animer des réseaux, des partenariats et à favoriser la collaboration. Aujourd'hui, elle est inscrite dans l'ADN de l'association et de ses travailleurs.

En 2020, Espace Environnement a été impliqué dans 9 projets européens : 8 financés par le programme Interreg Va France-Wallonie-Vladeren et un par le programme Leader :

- Projet Interreg Va « AD-In » : Alimentation Durable Inclusive - Mieux manger pour tous et pour demain ».
- Projet Interreg Va « TVBuONAIR » : Reconnecter les habitats naturels fragmentés en milieu urbanisé.
- Projet Interreg Va « FAI-Re » : Former, Accompagner, Inspirer pour la Rénovation Efficente.
- Projet Interreg Va « Terre en Action » : Le Parc Naturel Transfrontalier du Hainaut – des patrimoines à préserver, un territoire à vivre.
- Projet Interreg Va « ET'Air » : Économie Transfrontalière et qualité de l'Air intérieur.
- Projet Interreg Va « Destination Terrils » : Favoriser un développement touristique raisonné et durable des terrils.
- Projet Interreg Va RHS : Réseau Hainaut Solidaire.
- Projet Leader « Convivialité et réseau multimodal, une stratégie au service du citoyen : animation d'une dynamique territoriale de mobilité alternative dans le cadre du GAL des Plaines de l'Escaut ».

- Projet Interreg Va « CE2S » : Construction & Engagement éco-sociétal.



PROJET INTERREG VA AD-IN « ALIMENTATION DURABLE INCLUSIVE » : MIEUX MANGER POUR TOUS ET POUR DEMAIN

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Avril 2016
<i>Fin :</i>	Mars 2020
<i>Financeurs :</i>	Fonds européen de développement régional (FEDER) dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Agence wallonne pour une Vie de Qualité (AVIQ)
<i>Partenaires :</i>	Opérateurs : Observatoire de la Santé du Hainaut (Chef de file) (BE), Département du Nord (EPICéA) (FR), Les Anges Gardins (FR), Centre Intercommunal d'Action Sociale de la Région d'Audruicq (FR)
<i>Territoires :</i>	Province du Hainaut (BE), Départements du Nord et du Pas-de-Calais (FR)
<i>Thématique :</i>	Alimentation durable



Objectifs

Le projet vise à développer une stratégie territoriale dont l'objectif est de rendre l'alimentation durable accessible à tous et en particulier aux personnes en difficulté d'autonomie alimentaire.

Les partenaires, issus des secteurs de la santé, du social, de l'environnement et de l'économie, partagent leurs compétences pour expérimenter et déployer, avec les forces vives de chaque territoire-pilote (citoyens, professionnels, bénévoles, élus), des

actions complémentaires et coordonnées. Celles-ci ont pour ambition de faire de l'accès à l'alimentation durable, à la fois une finalité et un vecteur d'inclusion et de cohésion sociale.

Concrètement, AD-In entend tester, modéliser et essayer, de part et d'autre de la frontière, des pratiques qui promeuvent une alimentation de qualité, respectueuse de l'environnement et des personnes.



Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement est responsable de l'axe de travail « Inspirer, tester et valider les approches », et

réfèrent pour le territoire de Charleroi-Sud Hainaut. Plusieurs activités ressortent de cet axe de travail. Elles sont menées en partenariat étroit avec l'association « Les Anges Gardins » et le Centre Intercommunal d'Action sociale de la Région d'Audruicq. Il s'agit principalement de :

- la conception, l'animation et le suivi de « défis alimentaires » avec des publics en situation de vulnérabilité ;
- l'adaptation et la diffusion d'une formation « Ambassadeurs de l'alimentation durable inclusive » et des outils associés (kit méthodologique, pla-

teforme de ressources documentaires en ligne : <https://portalim.eu> ;

- la conduite d'une réflexion transfrontalière sur l'optimisation de l'aide alimentaire, en vue de la rendre plus durable.

Espace Environnement est également impliqué, à divers degrés, dans l'ensemble des autres activités déployées dans le cadre du projet, dont la gestion et la communication globale, ainsi que la réflexion destinée à modéliser une stratégie « alimentation durable » pérenne à l'échelle des territoires, dérivée de l'ensemble des activités testées durant les 4 années du projet.

Démarches

Le projet est construit autour de quatre axes complémentaires :

- **Axe 1 - Comprendre pour agir** : à l'issue d'un diagnostic, co-construire avec les professionnels de l'insertion sociale des formations qui leur permettent d'intégrer la question de l'alimentation durable dans leurs pratiques professionnelles.
- **Axe 2 - Inspirer** : proposer à des citoyens en difficulté d'autonomie des défis alimentaires participatifs ; créer des dispositifs d'accompagnement locaux pour les adultes d'aujourd'hui et ceux de demain ; faire évoluer l'aide alimentaire vers davantage de durabilité.
- **Axe 3 - Essaimer** : créer des ressources et outils de transfert de savoirs ; recruter et former des ambassadeurs de l'alimentation durable inclusive pour transmettre et diffuser les bonnes pratiques dans l'espace transfrontalier.



- **Axe 4 - Modéliser pour ancrer dans les territoires** : convaincre les élus et décideurs locaux de l'importance de la problématique ; leur proposer des solutions et les accompagner dans leurs choix et leurs engagements.

Les partenaires transfrontaliers responsables des différents modules coordonnent leur travail dans le cadre des réunions de référents organisées régulièrement. Ils rendent compte de l'avancement du projet au Comité de pilotage et au Comité d'accompagnement.

Un Comité d'experts est aussi sollicité ponctuellement pour apporter un regard extérieur autorisé sur

le déploiement des activités menées et aider à lever les freins rencontrés. Un groupe de travail pilote la communication sur le projet. Espace Environnement y est associé.

Outils

De nombreux livrables sont issus du projet AD-In, et peuvent être retrouvés sur le site web du projet : <https://ad-in.eu/outils/>

Les livrables dont la réalisation a été coordonnée directement par Espace Environnement sont les suivants :

- Guide « L'approche Défi Alimentation Durable : un dispositif d'accompagnement pour favoriser l'accès à une alimentation durable – Retours d'expérience et premiers enseignements » : https://www.espace-environnement.be/wp-content/uploads/2018/10/ADIN_Guide_methodo_final_complet_light.pdf ;
- Kit d'animation pédagogique pour la conduite des « Défis Alimentation durable Inclusive » : <https://adineu.files.wordpress.com/2019/11/kit-defis.pdf> ;
- Journal de bord des coaches de Défis Alimentation Durable Inclusive ;
- Journal de bord des travailleurs sociaux accompagnant la réalisation d'un défi ;
- Panneaux d'exposition sur les Défis Alimentation Durable Inclusive.

Ces 3 derniers livrables ne sont pas disponibles en ligne.

Résultats

En 2020, Espace Environnement a, entre autres :

- présenté le kit d'animation pédagogique pour la conduite des « Défis Alimentation durable Inclusive » lors d'une rencontre organisée à Tournai, en vue de présenter l'état des lieux des initiatives présentes sur le territoire (30 janvier 2020) ;
- donné une journée de formation à l'utilisation du kit transfrontalier de l'alimentation durable auprès des agents de l'Observatoire de la Santé du Hainaut qui travaillent cette thématique lors de leurs activités (13 février 2020) ;
- participé au Forum associatif « Durabilité et Pauvreté », à travers une intervention dans le cadre d'un atelier thématique questionnant l'alimentation durable et sa dimension inclusive (21 septembre 2020) ;
- organisé un voyage d'étude à la MIAM (Maison Interculturelle de l'Alimentation et des Mangeurs) de



Bordeaux Nord à destination d'une délégation transfrontalière (finalement annulé au vu du contexte relatif à la gestion de la pandémie Covid-19).

Perspectives

Le projet AD-In a officiellement pris fin le 31 mars 2020. Afin de pérenniser les acquis et d'essaimer la démarche à long terme, au-delà des territoires pilotes initialement concernés par le projet, Espace Environnement entend à présent :

- diffuser et valoriser les outils de capitalisation produits dans le cadre du projet ;
- accompagner les acteurs locaux dans la création d'une communauté de pratiques qui favorise l'accès de tous à une alimentation durable, notamment à travers la mise en place de nouveaux Défis et formations d'Ambassadeurs ;
- travailler avec les acteurs locaux sur la concrétisation d'un projet de Maison de l'Alimentation Durable à Charleroi ;
- poursuivre son implication au sein de la dynamique Charleroi Ville Santé (Groupes de Travail « Alimentation » et « Plat Net Santé »).

Pour suivre le projet : <https://ad-in.eu/>



PROJET INTERREG VA TVBUONAIR : RECONNECTER LES HABITATS NATURELS FRAGMENTÉS EN MILIEU URBANISÉ

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Juillet 2016
<i>Fin :</i>	Décembre 2020
<i>Financier :</i>	Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie
<i>Partenaires :</i>	CREAT (BE) (chef de file), Communauté d'Agglomération Maubeuge Val de Sambre (FR) - CAMVS (FR), Parc Naturel Régional de l'Avesnois (FR), Agence de Développement d'Urbanisme de la Sambre - ADUS (FR)
<i>Territoire :</i>	Bassin versant transfrontalier de la Haute Sambre
<i>Thématiques :</i>	Trame verte et bleue, Environnement



Objectifs

Le réseau écologique du bassin nord de la Sambre apparaît comme fortement fragmenté où il existe un enjeu de remise en état des corridors écologiques à l'échelle transfrontalière. Le projet TVBuONAIR, qui traite cette problématique en tenant compte des milieux urbanisés, rencontre 4 objectifs :

- la mutualisation des connaissances des différents acteurs du territoire ;
- la création d'outils de gestion et de planification intégrés à la TVBu ;

- la sensibilisation des acteurs et la diffusion de bonnes pratiques vis-à-vis du réseau écologique ;
- la mise en place d'actions locales en faveur de la biodiversité et de la trame écologique.

Rôle d'Espace Environnement

Au contact des divers publics cibles du projet, Espace Environnement s'est attaché à la sensibilisation et la formation des acteurs et a travaillé à la mise en place d'actions locales en faveur de la biodiversité. Une attention particulière a été portée à l'appropriation des actions et outils par les diverses parties bénéficiaires du projet.

Démarches

TVBuONAIR alimente la question de la coopération transfrontalière dans la construction de projets de cohérence écologique mais aussi la question de la réintroduction de la nature en ville. Par conséquent, le travail envisagé par les partenaires en collaboration étroite avec des collectivités, est passé par les étapes suivantes :

- la mutualisation des connaissances à travers : la réalisation d'un diagnostic partagé de la TVBu et de ses enjeux, un protocole transfrontalier d'acquisition de données et de suivi, une

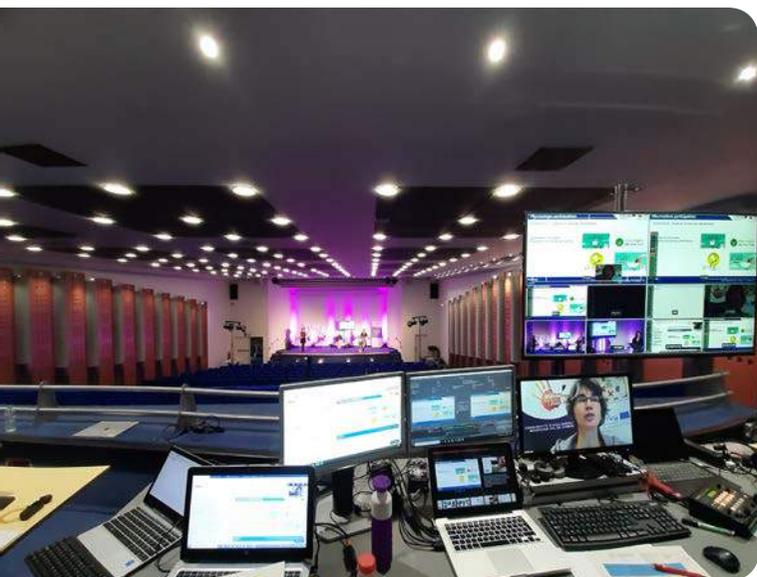
plateforme de données ;

- la création d'outils de gestion : un outil d'évaluation d'impacts, un vade-mecum pour intégrer la TVBu dans les outils de planification, une check-list d'indicateurs favorables à la biodiversité ;
- la sensibilisation des acteurs vis-à-vis du réseau écologique ;
- la mise en place d'aménagements de renaturation et promotion de la biodiversité en milieux urbanisés dans nos 7 communes partenaires.

Outils

Cette dernière année du projet, divers outils ont été coproduits par les partenaires :

- des outils de communication se sont étoffés : site Internet, page Facebook, et nombreuses capsules vidéo (<https://www.youtube.com/channel/UCpLEd3Q3uq-jrpWVRad2efA>) ;



- la contribution à l'élaboration d'un spectacle traitant de la pollution lumineuse, à l'initiative de l'asbl Ecoscénique ;
- un vademecum pour faciliter l'intégration de la TVBu dans les outils de planification urbanistique ;
- des plans d'actions pour chacune des communes partenaires du projet ;
- un MOOC, accompagné d'un guide pédagogique pour organiser un sociotope (analyse qualitative via des questionnaires adressés aux usagers d'un territoire) ;
- des panneaux didactiques apposés sur les différents sites vitrines et des fiches guides détaillant les modalités de mise en œuvre de certains chantiers ;
- une synthèse multimédia retraçant, de façon ludique et conviviale, l'événement de clôture du projet.

Résultats

En 2020, Espace Environnement a, entre autres, réalisé :

- la rédaction de plans d'actions avec les communes partenaires ;
- des campagnes d'observation des oiseaux de jardin avec 250 élèves dans les 7 communes partenaires ;
- la finalisation de chantiers vitrines avec les communes partenaires, on citera par exemple :
 - une étude technique pour le placement d'un écuroduc (passage cordé au-dessus d'une voirie) à Montigny-le-Tilleul ;
 - le placement de paniers végétalisés sur les berges bétonnées de la Sambre, l'aménagement de sites de nidification pour hirondelles, la verdunisation d'une cour d'école à Thuin ;

- l'élaboration d'un plan d'actions (comportant l'extinction de points lumineux) pour agir sur la pollution lumineuse à Merbes-le-Château ;
 - la renaturation d'un espace en bord de cours d'eau à Erquelinnes ;
 - l'aménagement d'une forêt comestible à Lobbes ;
 - la renaturation de deux friches industrielles avec l'implication des citoyens et établissements scolaires à Jeumont et à Maubeuge.
- l'organisation de l'événement de clôture du projet en virtuel mais à l'aide d'outils d'animation interactif et de divers supports audio-visuels.

Perspectives

Le projet est arrivé à son terme. Plusieurs initiatives pourront se pérenniser grâce à la mobilisation active des communes partenaires. Les outils produits durant les 4 années du projet restent à disposition des collectivités pour étendre les bonnes pratiques en faveur de la TVBu.

Finalement, les partenaires, au contact des acteurs de terrain, ont déjà épinglé de nouveaux sujets environnementaux pour une future programmation.



PROJET INTERREG VA TERRE EN ACTION : LE PARC NATUREL TRANSFRONTALIER DU HAINAUT - DES PATRIMOINES À PRÉSERVER, UN TERRITOIRE À VIVRE

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Juillet 2016
<i>Fin :</i>	Décembre 2020
<i>Financeurs :</i>	Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie
<i>Partenaires :</i>	Le Parc naturel régional Scarpe-Escaut (FR), le Parc naturel des Plaines de l'Escaut (BE), le CRIE de Mouscron (BE) et la Mission Bassin Minier (FR)
<i>Territoire :</i>	Parc naturel transfrontalier du Hainaut, (le Parc Scarpe-Escaut en France et le Parc des Plaines de l'Escaut en Belgique)
<i>Thématiques :</i>	Urbanisme & aménagement du territoire, Patrimoine



Objectifs

Le projet vise à mobiliser les habitants du territoire du Parc naturel transfrontalier du Hainaut pour leur donner les moyens d'agir et de concrétiser leurs projets en faveur de leur cadre de vie.

Les partenaires ont mis à disposition des différents groupes d'acteurs du territoire un ensemble d'outils numériques adaptés aux besoins de chacun. Ils ont également organisé des moments d'échanges auprès des habitants de ce territoire transfrontalier dans le but de mieux connaître les expériences et les projets des uns et des autres.

L'année 2020 a surtout été consacrée à valoriser les initiatives citoyennes sous diverses formes.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement concentre son action sur la mobilisation des acteurs autour de leur cadre de vie et plus spécifiquement de leur paysage, comme point de départ, l'accompagnement de projets des habitants et une aide à leur concrétisation. Il contribue également aux différents moments de rencontres transfrontalières mis en place par les partenaires.

Démarches

Ce projet se développe selon 4 axes qui s'entremêlent autour d'un objectif commun : accompagner les associations, les groupes d'habitants ou toute autre démarche collective pour faire aboutir des projets citoyens en faveur de leur cadre de vie.

- **Axe 1 - Des habitants en devenir du projet transfrontalier** : accompagner et animer les réseaux d'acteurs existants pour co-construire et partager des outils de travail collaboratifs (méthodologies, formations, outils numériques...) permettant une plus grande implication des habitants.



PROJET INTERREG VA ET'AIR : ÉCONOMIE TRANSFRONTALIÈRE ET QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Octobre 2017
<i>Fin :</i>	Septembre 2021
<i>Financeurs :</i>	Fonds européen de développement régional, via le programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie
<i>Partenaires :</i>	APPA Nord-Pas de Calais (FR), INSA Hauts-de-France (FR), CD2E (FR), BTP-CFA Grand Est (FR), Cluster Eco-Construction (BE), Université de Mons (Faculté d'Architecture et d'Urbanisme) (BE), UGent (BE), Vlaamse Confederatie Bouw (BE).
<i>Territoires :</i>	Hauts-de-France, Grand Est (FR), Wallonie (Hainaut, Namur, Luxembourg), Flandre-Occidentale (BE)
<i>Thématiques :</i>	Santé et habitat, Habitat durable, Environnement



Objectifs

ET'Air contribue activement à la volonté européenne de mise en place d'une croissance intelligente, durable et inclusive et aux stratégies régionales de développement axées sur l'innovation et la formation.

En effet, le projet vise à créer, valoriser et mutualiser conjointement des dispositifs de développement et d'accompagnement de PME afin de permettre leur accès au marché de la construction/rénovation énergétique intégrant des exigences de Qualité de l'Air Intérieur (QAI).

La QAI est une préoccupation majeure de l'acte de construire : elle doit être au centre de la réflexion et de la pratique des professionnels du bâtiment afin de ne pas générer de nuisances/pathologies pour les occupants.

Rôle d'Espace Environnement

Chef de file de ce projet transfrontalier, Espace Environnement y assure à la fois le rôle de coordinateur/animateur du partenariat mais également d'opérateur actif.

Nous travaillons à la :

- bonne mise en œuvre du travail partenarial ;
- mise place d'une offre de formations QAI à destination des professionnels et futurs professionnels du bâtiment ;
- création d'outils de formation innovants ;
- validation des données QAI ;
- diffusion de bonnes pratiques QAI auprès des maîtres d'ouvrage et des gestionnaires de bâtiments.

Démarches

Contrairement à la réduction des consommations d'énergie, très peu de projets de construction/rénovation intègrent les questions relatives à la QAI au moment de la conception, de la réalisation et de la maintenance des bâtiments.

Afin de relever ce défi sur le territoire, ET'Air mène des actions déclinées via trois axes de travail complémentaires :

- former les professionnels et futurs professionnels du bâtiment sur les questions de la QAI grâce à 3 modules de formation : formation de base, formation « étudiants » et formation « métiers » ;
- diffuser des données QAI validées et vulgarisées ;
- susciter la demande en matière de bâtiments sains.

Les entreprises formées auront une longueur d'avance pour répondre aux nouvelles exigences réglementaires en matière de QAI et pour anticiper la demande croissante en matière de bâtiments « énergétiquement performants et sains » sur le territoire transfrontalier.

Outils

Activités/livrables :

- modules de formation QAI et outils pédagogiques innovants ;
- référentiel QAI à destination des professionnels du bâtiment : 4 guides de bonnes pratiques et recommandations QAI ;
- visites de chantiers/bâtiments exemplaires, rendez-vous techniques, conférences, workshops ;
- plateforme transfrontalière de conseils en matière de QAI ;



- veille technologique transfrontalière en matière de QAI ;
- groupes de travail/séminaires thématiques QAI ;
- outils de bonnes pratiques QAI et de soutien au dialogue maîtres d'ouvrage/entreprises : « tourbus » et recueil de réalisations pilotes, outils de sensibilisation, répertoire des entreprises formées...

Résultats

Plusieurs événements et outils du projet ont permis de sensibiliser et former le grand public ainsi que les (futurs) professionnels du bâtiment à la QAI en 2020.

À destination des étudiants architectes :

- journée de sensibilisation aux matériaux biosourcés, organisée en collaboration avec le projet Bâti C2 (Mons) ;
- workshop sur la prise en compte de la QAI dans les projets de construction/rénovation (Gand) ;
- suivi de TFE en lien avec la QAI dans les 3 universités partenaires.

À destination des professionnels et futurs professionnels du bâtiment :

- une journée de conférences et ateliers sur la ventilation dans les projets de construction et de rénovation : « des installations performantes pour des bâtiments sains » (Lille) ;
- webinaire sur l'impact des matériaux sur la QAI ;
- deuxième « workshop COV » organisé en collaboration avec les projets DepollutAir et TEXACOV. Dans ce cadre, le projet ET'Air a organisé une table ronde dont le thème était « Comment choisir un matériau peu émissif en COV ? ». Des vidéos tirées de la table ronde, par thématique, sont en cours de montage pour une publication en 2021.



Tout public :

- 4 newsletters ;
- 1 vidéo de sensibilisation sur la QAI ;
- conférence durant le salon Batireno et Energie&Habitat de Namur (18/10/20).

Pour suivre le projet : <http://etair.eu/>

Facebook : www.facebook.com/ETAIRInterreg/

LinkedIn : www.linkedin.com/groups/12109912

Twitter : [@etairinterreg](https://twitter.com/etairinterreg)

Au total, à ce jour, 171 professionnels, 426 étudiants et 13 formateurs ont participé aux événements organisés par le projet.



Perspectives

Les liens tissés entre les partenaires du projet (émanant du monde scientifique, de la construction et de la formation des professionnels du bâtiment) permettent d'avancer efficacement sur les actions du projet. Construits par le projet, les modules de formation seront finalisés en 2021. Parallèlement, l'activité de veille technologique, la production d'outils pédagogiques et l'organisation d'évènements continueront à répondre à la fois aux enjeux sanitaires et à la réalité de terrain liés à la QAI.



PROJET INTERREG VA FAI-RE : FORMER, ACCOMPAGNER, INSPIRER LA RÉNOVATION EFFICIENTE

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Avril 2016
<i>Fin :</i>	Septembre 2020
<i>Financeurs :</i>	Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie
<i>Partenaires :</i>	Agence de Développement et d'Urbanisme de la Sambre (FR), Cluster Eco-construction (BE), Acteurs Pour une Économie Solidaire (FR), Forem Formation Charleroi (BE), Fédération Compagnonnique des métiers du bâtiment (FR)
<i>Territoires :</i>	Wallonie et Hauts-de-France
<i>Thématiques :</i>	Rénovation, Energie, Habitat durable



Objectifs

FAI-Re se propose de répondre aux besoins et attentes du secteur de la rénovation par une approche intégrée agissant sur les leviers d'actions-clés que sont la demande, l'offre et la compétence.

FAI-Re se veut un projet :

- **actuel** : travaillant sur une thématique au cœur des enjeux environnementaux et économiques d'aujourd'hui ;

- **ambitieux** : réalisant 150 formations et 94 outils et publications ;
- **fédérateur** : associant différents maillons de la filière rénovation efficiente ;
- **innovant** : faisant se rencontrer et travailler ensemble des métiers qui ne se « croisent pas » habituellement, afin d'induire de la transversalité (entre corps de métiers et entre les différents niveaux d'intervention) et s'appuyant sur la complémentarité des savoirs et des compétences de part et d'autre de la frontière.



Rôle d'Espace Environnement

Chef de file de ce projet transfrontalier, Espace Environnement y assure à la fois le rôle de coordinateur/animateur de réseau mais également d'opérateur actif.

Nous travaillons sur :

- la facilitation du dialogue entre les acteurs du secteur et leur mise en réseau ;
- la formation conjointe et transversale des acteurs de la construction/rénovation ;
- des Workshops pratiques de plusieurs jours associant des futurs architectes et des

apprenants du secteur de la construction autour de thématiques en lien avec la construction/rénovation efficiente et durable ;

- la formation des formateurs et des apprenants ;
- la création de nouveaux outils pédagogiques comme la « Mallette à Isolation » et la « Pathologies Box » ;
- la restauration d'un lien de confiance maître d'ouvrage/entreprises et à la réflexion sur de nouveaux modes de collaboration sur chantier ;
- la formation des acteurs de l'accompagnement et du logement public ;
- la diffusion de bonnes pratiques ;
- la réalisation de webinaires...

Démarches

FAI-Re participe activement à la volonté européenne de mise en place d'une croissance intelligente, durable et inclusive ainsi qu'aux stratégies régionales de développement passant par l'innovation et la formation.

En effet, la filière de la rénovation du bâti est un élément essentiel de la politique de transition énergétique et se trouve au croisement de nombreux enjeux : réduction des émissions de GES, lutte contre la précarité énergétique, formation et montée en compétence des acteurs, valorisation du patrimoine bâti...

Pour développer ce secteur sur notre territoire transfrontalier et viser l'efficace en rénovation, il faut :

- disposer de travailleurs formés, efficaces, capables de mettre en œuvre les techniques et matériaux innovants et pouvant répondre aux nouvelles normes et à la demande grandissante en matière

de solutions plus environnementales ;

- améliorer le lien et la transversalité entre les différents métiers, de la conception à la gestion du bâtiment en passant par la mise en œuvre. Enjeu d'autant plus important que notre tissu entrepreneurial est majoritairement constitué d'artisans/TPE (très petites entreprises) ;
- stimuler la demande dans un secteur niche de développement pour les artisans et TPE.

Outils

Afin d'atteindre nos objectifs, nous déployons une grande diversité d'outils.

Des formations et modules à destination des futurs professionnels du scolaire :

- Des formations d'apprenants et demandeurs d'emploi sur des thématiques aussi différentes que l'isolation, l'utilisation du chanvre en construction, l'utilisation d'une caméra thermique, les toitures vertes, la santé & la construction...
- Les jeudis du Webinaire FAI-RE : <https://www.fai-re.eu/-Webinaires-.html>
- Des formations scolaires « Mallette à Isolation » sur les bases d'une bonne isolation : <https://www.fai-re.eu/Formation-Malette-a-isolation-pour-des-5-6-7-Professionnel.html>
- Des formations de formateurs et enseignants à l'utilisation de l'outil pédagogique et ludique la « Mallette à Isolation » : <https://www.fai-re.eu/Des-formateurs-decouvrent-notre-Malette-a-Isolation.html>
- Des workshops entre les futurs acteurs de la construction (architectes, ingénieurs, conseillers en éco-construction, menuisiers, charpentiers...) : <https://www.fai-re.eu/Workshop-bois-entre-etudiants-architectes-et-Compagnons.html>

- Des salons d'entreprises au sein des universités et hautes écoles du territoire : <https://www.fai-re.eu/Une-de-nos-actions-a-l-honneur-sur-TeleMB.html>
- Les RénoKids : <http://www.espace-environnement.be/projet-interreg-va-fai-re-les-premieres-renokids-sont-lancees/>

Des rencontres à destination des professionnels

- Des visites de chantiers d'éco-construction/rénovation, de restaurations patrimoniales respectueuses et d'entreprises innovantes : <https://www.fai-re.eu/Chantier-de-renovation-du-Donjon-de-Crupet.html>
- Des rendez-vous produits entre fabricants et entreprises du territoire : <https://www.fai-re.eu/A-la-decouverte-des-vitrages-OPTIWIN.html>
- Des journées de partages d'expériences, d'outils et de méthodes entre des acteurs wallons et français du logement public ou de l'accompagnement des citoyens à la rénovation durable : <https://www.fai-re.eu/Journee-transfrontaliere-d-echanges-l-accompagnement-des-locataires.html>

Des outils de formation, publications, expositions & vidéos

- Des vidéos de sensibilisation sur :
 - l'Auto-Réhabilitation/Rénovation Accompagnée : <https://www.fai-re.eu/L-Auto-Rehabilitation-Accompagnee-une-video-a-voir-et-a-revoir.html>
 - les workshops inter-réseaux : <https://www.fai-re.eu/Retour-en-images-sur-les-Workshops-transfrontaliers.html>
 - le réseau des artisans du patrimoine :

<https://www.fai-re.eu/Le-reseau-des-artisans-du-patrimoine-en-images.html>

- les tutos énergie en partenariat avec les Guichets de l'Énergie wallons et les Espaces Info-Energie français :

<https://www.fai-re.eu/Deux-tutos-energie-transfrontaliers.html>

- la Mallette à Isolation :

<https://www.fai-re.eu/La-Mallette-a-Isolation-en-images.html>

- « La Mallette à Isolation », un outil pédagogique et ludique qui permet de découvrir les bases d'une bonne isolation et les différents types d'isolant disponibles sur le marché :

<https://www.fai-re.eu/Un-outil-pratique-et-ludique-pour-decouvrir-et-comprendre-les-bases-de-l.html>

- La « Pathologies Box » :

<https://www.fai-re.eu/Podcast-du-Jeudi-du-Webinaire-Pathologies-BOX-un-outil-pedagogique-innovant.html>

- Des vidéos-outils pour la formation sur la bonne isolation du bâti :

<https://www.fai-re.eu/8-nouvelles-vidéos-outils-pour-la-Mallette-a-Isolation.html>

- Une FAI-Re News trimestrielle :

<https://www.fai-re.eu/Les-newsletter-du-projet-FAI-Re.html>

- Des recueils de projets exemplaires, 20 histoires de rénovation :

<https://www.fai-re.eu/20-histoires-de-renovation-4-tomes-pour-decouvrir-des-projets-inspirants.html>

- Les expositions 20 Histoires de rénovation & la conférence tous publics associés « Comment rendre les bâtiments anciens performants ? »

- Des fiches de bonnes pratiques à destination des collectivités « Dynamiques locales inspirantes... nos territoires en route vers la Rénovation

efficente ! » :

<https://www.fai-re.eu/Dynamiques-locales-inspirantes-nos-territoires-en-route-vers-la-Renovation.html>

- Une plaquette de présentation de l'Auto-Réhabilitation/Auto-Rénovation accompagnée (ARA) :

<https://www.fai-re.eu/une-plaquette-de-sensibilisation-a-l-Auto-Rehabilitation-Renovation-Accompagnée.html>

- Deux annuaires des artisans du patrimoine et des accompagnateurs ARA :

<https://www.fai-re.eu/-Annuaires-de-professionnels.html>

Résultats

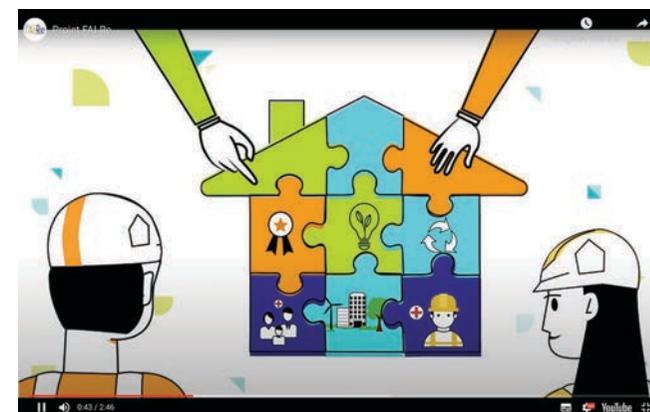
Après 4 ans ½ d'un travail transfrontalier intense, le projet Interreg VA FAI-Re a pris fin en 2020. Le partenariat mis en place a déployé plus de 200 activités auxquelles ont participé plus de 10.000 personnes de tous horizons : jeunes et enseignants, apprenants et formateurs du secteur de la construction, collectivités, Société de Logement du Service Public, structures d'accompagnement des ménages...

Si la formation est au cœur du projet FAI-Re, la mise en réseau, la collaboration et la transversalité en sont les mots d'ordre. De nombreux liens ont été tissés entre des acteurs venant de différents horizons du secteur et vont perdurer au-delà du projet !

Pour suivre notre projet : <http://www.fai-re.eu/>

Facebook : [@interregVFAIRe](https://www.facebook.com/interregVFAIRe)

Découvrez en image ses résultats en regardant notre vidéo :



... ou en cliquant sur cette image interactive :





PROJET INTERREG VA CE2S : CONSTRUCTION & ENGAGEMENT ÉCO-SOCIÉTAL

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2020
<i>Fin :</i>	2022
<i>Financeurs :</i>	Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg VA France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie
<i>Partenaires :</i>	Cluster Eco-construction (BE) (chef de file), Agence de Développement et d'Urbanisme de la Sambre (ADUS) (FR), Centre IFAPME Mons Borinage Centre (BE), CPAS de Mons (Centre public d'action sociale) (BE), Réussir en Sambre Avesnois (GIP RESA) (FR)
<i>Territoires :</i>	Wallonie et Hauts-de-France
<i>Thématique :</i>	Rénovation durable



Objectifs

Le projet CE2S vise le développement d'un dispositif pilote de formation, d'accompagnement et de mise à l'emploi de demandeurs d'emploi français et wallons.

Il a pour objectif de créer un cercle vertueux autour de l'éco-construction par le développement d'une formation conjointe et transfrontalière, longue d'un an d'« ouvriers polyvalents en écoconstruction ».

En effet, l'éco-construction nécessite une main d'œuvre plus qualifiée que la construction conventionnelle « pétro-sourcée ». Or, il n'existe pas de formation spécifique à l'éco-construction sur notre territoire transfrontalier.

Au-delà de la mise à l'emploi dans un secteur valorisant et porteur, l'ambition du projet CE2S vise l'accompagnement individuel depuis le recrutement des apprenants jusqu'à la recherche d'emploi ou l'aide à la création d'entreprise. Il intègre ainsi un volet d'inclusion sociale pour les apprenants qui réaliseront, lors des ateliers pratiques, des petites unités d'habitations écologiques.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement prend, dans le cadre du projet CE2S, la posture de formateur. Nous mettons au service du projet notre expertise dans différentes

thématiques liées à la construction/rénovation durable et notre approche de l'andragogie basée sur l'implication active des participants.

Démarches

Espace Environnement travaille depuis de nombreuses années sur les questions de la construction/rénovation durable. Nous nous sommes investis, entre autres, dans la promotion des techniques et matériaux plus respectueux de la santé et de l'environnement et, d'une façon plus générale, dans le développement durable à l'échelle du secteur de la construction/rénovation.

Les nombreuses actions que nous avons menées, notamment au travers des projets Interreg RE-Emploi et FAI-Re, nous ont permis de capitaliser des retours d'expériences et bonnes pratiques et de développer une expertise en matière de sensibilisation, information, accompagnement, réseautage et de formation des différents acteurs.

Au travers de différents projets, nous avons été amenés à accompagner et former plusieurs types d'acteurs du secteur (logements publics, accompagnateurs de ménages à la construction/rénovation, entreprises, maîtres d'ouvrage, formateurs, apprenants...).

Nous avons déployé, à cet effet, une approche de l'andragogie s'appuyant sur le bottom-up, la vulgarisation scientifique et des techniques d'animation de groupes et de pédagogie active. C'est donc dans le prolongement de ces démarches que nous avons intégré le partenariat du projet Interreg Va CE2S.

Espace Environnement souhaite mettre son expertise, ainsi que les outils et méthodes développés, au service de cette nouvelle filière de formation transfrontalière



du territoire transfrontalier. Ces 4 habitations légères seront ainsi utilisées dans le cadre de projets de réinsertion par le logement de personnes sans abri.

📈 Résultats

Nous sommes actuellement au début de la première session de formations. Dix apprenants (5 wallons et 5 français) y seront activement impliqués jusqu'au mois de juin 2021.

🔗 Perspectives

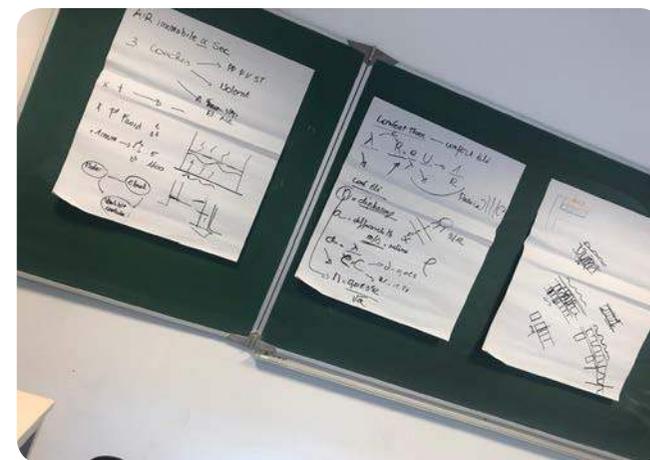
Développer de façon structurée des formations d'ouvriers polyvalents en éco-construction sur notre territoire transfrontalier. Et pourquoi pas mettre en place une philosophie de production de tiny houses cédées aux acteurs du territoire pour aider les personnes en situation de précarité...

d'ouvriers polyvalents en éco-construction, une formation longue de plus de 800 h qui vise à former des ouvriers alliant pratique et approche théorique de l'éco-construction - « Des mains qui pensent » !

🔧 Outils

En fin de projet, au-delà de la formation des apprenants, un ensemble de supports pédagogiques seront diffusés et permettront d'essaimer plus largement les deux sessions de formations longues déployées dans le cadre de ce projet.

Les apprenants fabriqueront, pendant les ateliers pratiques, des tiny houses qui seront ensuite mises à disposition d'acteurs de l'accompagnement social





PROJET INTERREG VA RÉSEAU HAINAUT SOLIDAIRE « FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE PAR LA RECONSTRUCTION DE L'IDENTITÉ DU HAINAUT »

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Janvier 2018
<i>Fin :</i>	Décembre 2021
<i>Financiers :</i>	Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie
<i>Partenaires :</i>	Le service « Architecture et Société » de la Faculté d'Architecture de l'Université de Mons (BE) (chef de file), l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (FR), le CPAS de la Ville de Mons (BE), le service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (BE), le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique Hauts-de-France (FR), POP, PPOSchool (FR)
<i>Territoires :</i>	Wallonie (Mons) et la Hauts-de-France Valenciennes
<i>Thématique :</i>	Urbanisme & aménagement du territoire



Objectifs

Le projet Réseau Hainaut Solidaire (RHS) vise à rendre fier et territorial et estime de soi aux habitants de quartiers sociaux défavorisés et à soutenir les travailleurs sociaux dans leurs actions quotidiennes et ce, à travers des méthodes alliant co-éducation et attachement territoriale.

La création d'outils innovants communs doit permettre d'atteindre ces objectifs, par le rapprochement des habitants de deux quartiers pilotes (Epinlieu (BE) et Dutemple (FR)). Sur base de cette expérience, les acteurs de terrain d'autres quartiers seront formés

aux méthodologies innovantes développées. L'expérience acquise soutiendra la création du centre de ressources (RQS) qui aidera d'autres quartiers à reproduire les actions.

Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement met à disposition du projet son expérience de terrain en matière d'animation et de sensibilisation de publics, notamment les publics en précarité. Il constitue le relais entre les partenaires universitaires et de terrain et propose des actions et des outils novateurs susceptibles de répondre aux objectifs de revalorisation territoriale et de regain de

fier des habitants.

Démarches

Ce projet se décompose en 4 étapes successives, partant de l'application des méthodologies au sein de deux quartiers pilotes pour ensuite les appliquer à une quinzaine d'autres quartiers de la zone traitée, et finalement créer un centre de ressources accessible au plus grand nombre.

Étape 1 - Création d'outils innovants communs et mise en application dans deux quartiers pilotes. Les deux quartiers choisis sur base d'une série de critères

font l'objet d'observations mais surtout d'application commune et transfrontalière d'outils collaboratifs territoriaux et de co-éducation. Cette étape s'est terminée en 2020.

Étape 2 - Formation des acteurs de terrain et deuxième mise à l'essai.

Sur base de l'évaluation des actions menées dans les deux quartiers pilotes, l'expérience est étendue aux autres quartiers et prévoit la formation aux méthodologies des travailleurs sociaux et d'habitants permettant d'atteindre l'objectif de l'« alliance éducative » ; les habitants et travailleurs sociaux en formeront d'autres dans les autres quartiers.

Étape 3 - Création du centre de ressources. Outil de référence pour d'autres quartiers/expériences, il se composera de :

- une plateforme numérique (site Internet) ;
- un magasin pédagogique sous forme d'une « boîte à outils » ;
- un magasin de compétences réunissant la disponibilité d'experts de terrain ;
- un espace de partage, de créativité, d'exposition populaire au sein des Maisons de quartier.



Étape 4 - Dissémination des ressources. Par deux moyens principaux :

- les pairs-aidants relatant leurs expériences dans d'autres quartiers ;
- une communication des résultats obtenus.

Outils

Les outils et accompagnements mis en place en 2020 ont dû être repensés et (re)créés pour répondre aux normes restrictives liées à la pandémie de COVID-19 :

- aucune animation de type « journée d'immersion » (testée en 2019) dans les quartiers d'Epinlieu et de Dutemple n'a pu être menée en 2020 dans les autres quartiers du projet ;
- en partenariat avec l'UMons, création d'un module de formation aux outils carte mentale et Motus, en visioconférence, pour les travailleurs sociaux ;
- en partenariat avec le laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique Hauts-de-France, démarrage de la création d'un module de formation à l'outil cartographique uMap, en visioconférence, pour les travailleurs sociaux ;
- collaboration avec tous les partenaires à la création du centre de ressources, en commençant par la production d'une fiche-type de description des outils créés et/ou utilisés dans le cadre du projet Interreg VA RHS.

Résultats

- Une rencontre transfrontalière au quartier de l'Allée des Oiseaux à Nimy (février).
- Finalisation des parcours sensibles avec les habitants et les travailleurs sociaux d'Epinlieu et de Dutemple, parcours établis dans les

quartiers et dans leurs alentours pour permettre l'appropriation et la valorisation de l'image des quartiers par les habitants, et la découverte par des extérieurs.

- Réalisation de cartes sous format papier et de cartes accessibles en ligne pour les deux quartiers d'Epinlieu et de Dutemple.
- Finalisation des diagnostics subjectifs pour différents quartiers belges et français entrés dans le processus en 2019.
- Formation en présentiel (février et mars) à la cartographie en ligne : géoportail wallon et géoportail français et à l'outil transfrontalier uMap pour une vingtaine de travailleurs sociaux français et belges.
- Formation en visioconférence au jeu « Motus » et à la carte mentale d'une dizaine de travailleurs sociaux de quartiers belges et français.

Perspectives

En 2021 :

- création ou finalisation d'outils territoriaux dans les quartiers investis en 2019 et 2020 ;
- poursuite de la formation à la cartographie en ligne pour l'ensemble des travailleurs sociaux ;
- reprise des tests de pair-aidance qui n'ont pas pu être réalisés en 2020, pour cause des restrictions dues à la pandémie de COVID-19 ;
- poursuite de la mise en place concrète de l'outil centre de ressources, avec réflexion engagée sur la réalisation de vidéos accompagnant les fiches-outils produites.

Pour suivre le projet : <http://projtrhs.eu/>



PROJET LEADER CONVIVIALITÉ ET RÉSEAU MULTIMODAL, UNE STRATÉGIE AU SERVICE DU CITOYEN : ANIMATION D'UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE DE MOBILITÉ ALTERNATIVE DANS LE CADRE DU GAL DES PLAINES DE L'ESCAUT

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	2016
<i>Fin :</i>	2020
<i>Financeurs :</i>	Fonds européen pour le développement rural, Wallonie, 6 communes du GAL des Plaines de l'Escaut (Rumes, Brunehaut, Antoing, Péruwelz, Beloeil et Bernissart)
<i>Partenaire :</i>	GAL des Plaines de l'Escaut, 6 communes du territoire
<i>Territoire :</i>	Parc Naturel des Plaines de l'Escaut
<i>Thématique :</i>	Mobilité



Objectifs

À l'échelle du territoire des Plaines de l'Escaut, ce projet a eu comme ambition de repenser les déplacements quotidiens des habitants, pour une mobilité plus durable.

Actuellement, plus de 80% des Wallons se déplacent seuls en voiture. Pourtant, pour certains trajets quotidiens, des alternatives existent ou pourraient être mises en place !

Dans le cadre des actions du GAL des Plaines de l'Escaut, ce projet vise à valoriser efficacement et de manière originale, les alternatives existantes et disponibles à l'usage de la voiture individuelle.

Pendant 4 ans, Espace Environnement a animé le débat au sein des communes afin d'identifier les potentialités à mettre en avant dans les outils proposés (pistes d'aménagements et nœuds multimodaux).

Rôle d'Espace Environnement

En tant que partenaire du GAL des Plaines de l'Escaut, Espace Environnement est l'opérateur en charge de l'animation de cette fiche-projet sur la mobilité alternative. Analyse du territoire, inventaire des solutions existantes, identification des lieux de vie et d'activités, et surtout animation de rencontres citoyennes, recherche de partenaires, structuration et dynamisation d'un réseau d'acteurs ont été autant d'activités menées pendant ces 4 années.

Démarches

Ce projet a démarré par la découverte du territoire, sur l'aspect spécifique de la mobilité, la structuration du territoire, l'identification des lieux de vie et d'activités, la rencontre des acteurs en présence déjà actifs sur ces questions. Un concept est au centre du projet : les points-relais...

Les points-relais sont pensés comme des lieux stratégiques, disséminés sur le territoire, comme les nœuds d'un réseau où l'on pourrait retrouver une offre diversifiée de services en lien avec la mobilité, par exemple des arrêts de bus, des parkings-relais, des parkings-vélos, près d'une piste cyclable ou un Ravel, et en lien avec une activité de services/

commerces/horeca qui apporterait de la vie sur le site. Dans ce sens, une gare constitue le point-relais idéal ! C'est pourquoi une réflexion spécifique a été menée concernant l'attractivité des gares.

Conçu en concertation avec le public rencontré lors des nombreuses réunions citoyennes, un réseau de points-relais s'est progressivement dessiné sur la carte du territoire. Pas moins de 16 points-relais ont été identifiés, inventoriés, décrits et localisés sur une carte interactive mise en ligne (voir outils).

2020 est une année cruciale du projet, dernière ligne droite pour finaliser les outils proposés : le site Internet, les points-relais sur le terrain et certains aménagements au bénéfice des cyclistes.

Outils

Plusieurs outils ont été mis en place pour garantir la pérennité de la démarche. Une plateforme interactive a été réalisée pour communiquer sur l'existence du réseau des acteurs et des points-relais. Début 2020, le Gal a lancé un site Internet de mobilité : <https://www.mobilite-plaines-escaut.be/>



Parallèlement, certains points-relais ont bénéficié d'aménagements spécifiques. C'est le cas de la gare de Blaton avec l'installation d'un box à vélos sécurisé ainsi que 3 points-relais de Brunehaut qui seront équipés d'un parking vélos couvert.

Résultats

La mobilité douce, les transports publics, le covoiturage ou l'autopartage sont autant de possibilités à tester et à mettre en valeur à travers un réseau de mobilité alternative à l'échelle du territoire. Supportées par une série de relais locaux, ces « nouvelles habitudes » pourraient également être l'occasion de rencontres et de découvertes du territoire, des activités qui s'y déroulent et des produits du terroir. Le site Internet et les points-relais identifiés et aménagés sur le terrain sont deux outils pérennes au service des habitants qui veulent tenter l'aventure d'une mobilité alternative.

Perspectives

La mobilité est un thème de plus en plus présent dans notre vie quotidienne. Les médias relayent chaque jour les problématiques liées à l'encombrement des routes, la pollution générée et les problèmes de sécurité routière. En Wallonie, comme ailleurs, les autorités réfléchissent à des solutions alternatives fiables pour permettre un transfert modal de la voiture (80% des wallons) vers d'autres modes de transports. Le concept de mobipôles (pôles multimodaux disséminés sur le territoire) est en train de faire son chemin auprès de l'administration. Ce n'est rien de moins qu'une traduction de celui qui est au cœur de ce projet, les points-relais.





PROJET INTERREG VA DESTINATION TERRILS : FAVORISER UN DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE RAISONNÉ ET DURABLE DES TERRILS

Fiche signalétique

<i>Début :</i>	Octobre 2017
<i>Fin :</i>	Mars 2022
<i>Financiers :</i>	Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie
<i>Partenaires :</i>	Opérateurs : CPIE - Chaîne des terrils (FR), Conservatoire botanique national de Bailleul (FR), CARAH (BE), Ardenne et Gaume (BE), Natecom (BE) Associés : Ville de Charleroi, CHANA (Charleroi Nature asbl)
<i>Territoires :</i>	Arc minier franco-wallon avec les bassins industriels de Charleroi, de la région du centre, du Borinage, du Nord (FR) et du Pas-de-Calais (FR)
<i>Thématiques :</i>	Environnement, Trame verte et bleue



Objectifs

L'objectif principal est la valorisation des terrils comme destination touristique durable.

Le projet se fixe comme objectifs particuliers de :

- mettre en réseau les terrils, notamment en termes de continuités écologiques tant pour les espèces (corridors) que pour les hommes (mobilité douce) ;
- augmenter la fréquentation de la destination touristique des terrils et paysages de l'arc minier (objectif : 1.000.000 de visiteurs comptabilisés à la fin du projet) ;

- valoriser le patrimoine historique, culturel, naturel et social du bassin minier ;
- améliorer les compétences et diversifier les acteurs du développement durable et du tourisme ;
- développer des pratiques innovantes en termes de gestion écologique et d'accueil du public ;
- promouvoir le travail conduit par la mise en place d'un portail Internet « Destinationterrils.eu » en concertation avec les opérateurs touristiques du territoire.

Rôle d'Espace Environnement

Chacun des partenaires apporte des compétences et une connaissance du territoire permettant de constituer une équipe transfrontalière et multidisciplinaire très robuste face aux défis à relever.

Le rôle d'Espace Environnement sera plus particulièrement focalisé sur :

- la phase de diagnostic et les analyses paysagères ;
- les concertations entre acteurs d'un même territoire et, à plus large échelle, de l'arc minier transfrontalier ;

- la formation des ambassadeurs transfrontaliers des terrils ;
- l'accompagnement dans l'élaboration de produits touristiques ;
- la coordination de certains aménagements d'accueil au public.

Démarches

Les actions menées en 2020 ont permis des avancées sur différents axes de travail :

- le portail Internet est en construction : un prestataire a été désigné (agence REED), la charte graphique est validée ainsi que l'arborescence du site. Les données récoltées dans la première partie du projet apporteront les contenus utiles à la construction des pages. La mise en ligne est programmée à la mi 2021 ;
- les réunions de concertation et tables rondes avec les élus, représentants de l'administration et forces vives des communes sur le territoire desquelles s'étendent les sites sont achevées. Les cheminements à favoriser ont été validés, les inventaires complétés et les attentes et priorités cernées ;
- une première formation d'ambassadeurs transfrontaliers des terrils s'est déroulée et achevée en octobre : 20 candidats ont été sélectionnés en Wallonie, en parallèle à une sélection française. A l'issue de leur formation (10 jours avec matin en salle ou 2 temps de visio-conférence et après-midi sur le terrain), les ambassadeurs sont invités à passer une épreuve intégrée sous forme de conception et animation d'une visite guidée. Un seul a pu la réaliser en 2020, compte tenu du contexte pandémique. Plusieurs d'entre eux sont d'ores et déjà retenus dans les équipes de guides



touristiques et d'animateurs auprès d'opérateurs touristiques, musées et associations. Ils se sont constitués en réseau, leur structuration étant en réflexion ;

- face à l'importance de la demande, une deuxième session de formation d'ambassadeurs a été programmée pour 2020-2021. La séance d'information, le recrutement et la sélection sont terminés. 20 nouveaux candidats ont été retenus ;
- l'évènement à mi-parcours a rassemblé plus de 100 personnes au Louvre Lens. Ce moment privilégié dans un site minier prestigieux a permis de présenter les avancées du projet et d'échanger avec les participants venus de l'ensemble du sillon minier. La matinée s'est prolongée par des visites de terrain dont l'ascension des terrils jumeaux du 11/19.

Outils

- Plaquette de présentation de la formation ambassadeur transfrontalier des terrils pour la session 2020-2021.
- Site Internet « <https://www.destinationterrils.com/> » qui préfigure le portail Internet.

Ambassadeur transfrontalier des terrils

Nous, partenaires du projet Interreg « Destination Terrils », représentés par Serge Vogels, directeur d'Espace Environnement ASBL,

Attendu que _____ a suivi le parcours de formation d'Ambassadeur transfrontalier des terrils en 2019-2020. Celle-ci s'articulait autour des divers modules à la fois théoriques et pratiques :

- ▲ Séance introductive de la formation.
- ▲ Découverte du patrimoine minier.
- ▲ La géologie des terrils.
- ▲ Les terrils dans le paysage.
- ▲ Faune et flore des terrils.
- ▲ Apports pédagogiques pour la préparation et l'animation d'une visite guidée.
- ▲ Mises en situation de guidance.
- ▲ Rencontre transfrontalière des guides français et wallons.

Attendu qu' _____ a démontré la maîtrise des matières ci-dessus lors d'une épreuve de synthèse personnalisée comprenant la conception et l'animation d'une visite guidée

Lui décernons le titre d'Ambassadeur transfrontalier des terrils et lui délivrons le présent diplôme.

Signature



- Page Facebook alimentée par les partenaires.
- Cartes pour chacun des terrils sélectionnés reprenant différentes informations utiles au touriste, au sportif ou au promeneur (ces cartes seront in fine hébergées sur le portail en ligne).
- Photos réalisées par un photographe professionnel sur les différents sites (pour illustrer le portail).
- Série de podcasts (en cours de réalisation) pour sensibiliser le public par le biais de canaux d'information alternatifs.

📈 Résultats

Au-delà des activités évoquées au point Démarche, l'année 2020 a surtout permis de compléter le recueil et le traitement de nombreuses données ainsi que de constituer et mobiliser un vaste réseau d'acteurs communaux, touristiques et associatifs.

Le comité d'orientation, qui rassemble des personnes impliquées à différents niveaux dans le développement touristique ou expertes en cette matière, s'est réuni une troisième fois pour soutenir la démarche engagée par les partenaires.

Le travail avec les acteurs communaux pour valider tracés et points forts de leurs terrils s'est poursuivi. Le relevé de leurs attentes a permis de mettre en avant l'intérêt de mettre en place des panneaux d'information et de sélectionner 14 sites sur lesquels ces panneaux seront implantés.

👁 Perspectives

Les phases suivantes vont se dérouler en parallèle, en 2021 :

- réalisation et la mise en ligne du portail Internet ;
- réalisation de la cartographie des sensibilités pour la majorité des 65 sites et cartographie des accès et cheminements pour ces mêmes sites ;
- deuxième formation des ambassadeurs transfrontaliers des terrils (en deux sessions menées, l'une en Wallonie et l'autre en France) ;
- mise en réseau de ces ambassadeurs transfrontaliers et promotion de leurs activités en partenariat avec les acteurs touristiques ;

- conception de produits touristiques, en partenariat avec les ambassadeurs, en vue d'alimenter le portail sur une base régulière ;
- conception et installation de 14 panneaux d'informations aux entrées principales de terrils selon les attentes exprimées par les acteurs du territoire.



PERSPECTIVES

ET EN 2021 ?

De manière générale, notre année sera à nouveau impactée par la crise sanitaire et les restrictions qui y sont liées, en termes d'organisation du travail et des réunions ou évènements en présentiel. Dans l'attente d'un retour « à la normale », télétravail, visioconférences, webinaires et intelligence collective à distance seront donc à nouveau de rigueur.

Des projets structurels en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles

En 2021, Espace Environnement poursuivra ses collaborations structurelles avec la Wallonie en matière d'Urbanisme, d'Environnement, de Patrimoine et de Santé dans l'Habitat, ainsi que ses activités en matière d'Éducation permanente, soutenues par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Des projets en Wallonie

Complémentairement, sur le territoire wallon, il convient de mettre en évidence :

- la poursuite de la contribution à l'animation de la Ceinture Alimentaire de Charleroi Métropole ;
- le développement d'une Maison de l'Alimentation Durable à Charleroi ;

- la co-animation d'un Réseau d'Acteurs pour une Transition Alimentaire durable et solidaire en Wallonie ;
- l'accompagnement de groupes constitués dans une démarche « Défi alimentation durable », dans la région de Dinant ;
- l'appui méthodologique et opérationnel à la définition participative des projets d'investissement sur le maillage écologique du Brabant wallon et à l'évaluation de leur pertinence ;
- l'accompagnement de structures publiques en vue de l'intégration des Objectifs de Développement Durables dans leurs stratégies territoriales ;
- la poursuite de l'accompagnement de 14 structures hospitalières du territoire Cœur de Hainaut en vue de valoriser et réduire les déchets issus de leurs activités ;
- l'appui méthodologique et opérationnel à la subvention de recherche URBSERSOL relative à l'évaluation des services écosystémiques rendus par les sols urbains ;
- la conduite et l'animation du processus participatif accompagnant l'élaboration d'une stratégie opérationnelle et la contribution à la mise en œuvre de son plan d'actions pour assurer la plantation de 4000 km de haies et/ou un million d'arbres en Wallonie (Task Force Haies) ;
- l'élaboration d'un guide méthodologique pour la mise en place des Plans Locaux (communaux) de Propreté ;
- l'accompagnement des Communes « Zéro Déchet » de la zone Hygea (Région de Mons-Borinage-Centre) ;
- la concertation des propriétaires et des riverains dans le cadre du Schéma d'Orientations Locales sur une Zone d'Aménagement Communal Concerté à Gerpinnes ;
- la mise en œuvre d'une démarche de concertation dans le cadre d'un projet de nouveau quartier avec surface commerciale à Mont-sur-Marchienne ;
- la réalisation d'un outil d'information et d'un kit d'animation sur les perturbateurs endocriniens ;
- l'animation d'un processus participatif dans le cadre de la mise en œuvre du Programme d'Actions Mobilité de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve ;
- l'élaboration et la gestion du processus participatif autour du Programme Communal de Développement Rural de Tournai.

Sur le territoire de Bruxelles-Capitale

Il s'agira, notamment, de poursuivre le rôle de Facilitateur Déchet pour le compte de Bruxelles Environnement, mais aussi d'aider les projets durables citoyens en contribuant à l'encadrement de l'appel à projets « Inspirons le Quartier ». Cette année, toujours dans le cadre de l'appel « Inspirons le Quartier », l'accompagnement de projets citoyens en matière de propreté publique sera à l'ordre du jour. Enfin, notons aussi l'accompagnement participatif de la Commune de Molenbeek-Saint-Jean dans la mise en place

de son Programme Local de Propreté publique.

Et en France

Sur le territoire français, pour l'ADEME, Espace Environnement poursuivra la coordination d'un groupement d'une dizaine de partenaires en vue d'animer, au niveau national, le réseau de collectivités territoriales menant des politiques d'économie circulaire (Réseau A3P). Pour l'ADEME encore, nous aurons l'opportunité d'animer des réunions de sensibilisation des élus à la mise en place de la collecte sélective des biodéchets. L'accompagnement d'Epernay Agglo Champagne pour la conception et l'animation d'ateliers multi-acteurs, dans le cadre de l'élaboration de son Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés, sera également poursuivi.

En matière d'aménagement du territoire, nous aurons aussi l'occasion d'animer la démarche de concertation dans le cadre de la mission de maîtrise d'œuvre pour la requalification des aménagements paysagers de la Cité Saint-Pierre à Condé-sur-l'Escaut

Mais aussi des projets européens

En 2021, Espace Environnement poursuivra sa contribution à la construction européenne en étant impliqué dans 4 projets Interreg Va. Les projets Destination Terrils (renforcer l'attractivité touristique des Terrils), ET'Air (former et accompagner les professionnels du bâtiment à la question de la Qualité de l'Air Intérieur), RHS (valoriser les quartiers à partir de l'expérience et de la parole des habitants) et CE2S (développer un programme de formation innovant à l'éco-construction) continueront à produire leurs résultats au bénéfice des territoires et populations concernées.

Les 5 autres projets européens auxquels Espace Environnement était associé, et qui se sont terminés en 2020, diffuseront leurs résultats.



Rendez-vous en 2021, avec grand plaisir...

ESPACE ENVIRONNEMENT ASBL

 rue de Montigny 29 - B-6000 Charleroi

 +32 (0)71 300 300

 +32 (0)71 509 678

 info@espace-environnement.be

 www.espace-environnement.be

 <https://www.facebook.com/espace.environnement>

 <https://twitter.com/EspaceEnviro>

 <https://www.linkedin.com/company/espace-environnement>

