



# Espace Environnement

## Rapport d'activités 2019



*Espace Environnement*



# SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| Préface .....                                   | 4  |
| Historique .....                                | 6  |
| Équipe de travail .....                         | 7  |
| Conseil d'Administration .....                  | 10 |
| Valeurs .....                                   | 11 |
| Éco-exemplarité .....                           | 12 |
| Communication .....                             | 14 |
| Financement .....                               | 15 |
| Financeurs et partenaires .....                 | 16 |
| Projets .....                                   | 19 |
| Thématiques .....                               | 20 |
| Métiers .....                                   | 21 |
| Information, animation & sensibilisation .....  | 22 |
| Formation .....                                 | 28 |
| Concertation & soutien à la participation ..... | 34 |
| Mise en réseau d'acteurs .....                  | 44 |
| Conseil stratégique .....                       | 50 |
| Recherche-action & expertise .....              | 56 |
| Missions générales en Wallonie .....            | 58 |
| Projets européens .....                         | 68 |
| Perspectives .....                              | 88 |

# PRÉFACE

## Sur tous les fronts

Le rapport dont vous prenez actuellement connaissance présente les activités menées par Espace Environnement durant l'année 2019.

Il contient de nombreuses informations, à la fois sur l'association, les valeurs qui la portent, mais aussi sur le contenu de ses travaux et de ses projets.

La première partie est axée sur le volet institutionnel et présente la composition de notre Conseil d'Administration, de notre équipe, mais aussi une série de chiffres et informations-clés qui vous permettront de mieux appréhender notre cadre de travail.

La deuxième partie détaille 12 projets (parmi les 50 menés en 2019) représentatifs de nos activités et répartis au sein de nos 6 métiers, à savoir :

- l'information, l'animation et la sensibilisation ;
- la formation ;
- la concertation et le soutien à la participation ;
- la mise en réseau d'acteurs ;
- le conseil stratégique ;
- la recherche-action et l'expertise.

Un espace est également réservé à nos collaborations récurrentes avec la Wallonie en matière d'urbanisme, d'environnement, de santé dans l'habitat et de patrimoine et aux sept projets européens auxquels nous participons.

Enfin, vous trouverez, en conclusion, nos principales perspectives pour l'année 2020.

*Vous le découvrirez, notre spécificité s'exprime au travers de nos nombreuses thématiques de travail : alimentation durable, éco-exemplarité des pouvoirs publics, économie circulaire, environnement, habitat durable, jardins partagés, mobilité, transition écologique, patrimoine, propreté publique, santé & habitat, trame verte et bleue, urbanisme & aménagement du territoire et zéro déchet sont autant de domaines d'intervention pour notre équipe interdisciplinaire.*

*Résumer l'activité de toute une année en quelques lignes est complexe, voire réducteur. Néanmoins, laissez-nous mettre en évidence quelques tendances qui ont sensiblement marqué l'exercice qui vient de se clôturer.*

## Construire l'Europe

*En 2019, nous nous sommes, à nouveau, inscrits comme acteur de la dynamique européenne, au travers de projets financés par Interreg Va ou encore le programme LEADER. Huit projets, menés en parallèle, ont permis de développer et renforcer nos thématiques et méthodes de travail, de collaborer et d'échanger avec des partenaires français, wallons et flamands, au bénéfice des populations et territoires concernés.*

## Des communes Zéro Déchet

*Durant 3 années, avec le soutien de la Wallonie, nous avons accompagné méthodologiquement 20 communes sur leur chemin vers le Zéro Déchet. La journée de clôture de l'opération a eu lieu à Liège, en novembre. Toutes les communes wallonnes, mais aussi de nombreux acteurs du territoire ont été invités à y participer pour découvrir les nombreuses initiatives qui ont émergé au cours du*

*projet. Un kit méthodologique est disponible pour toute commune souhaitant se lancer dans l'aventure.*

## Vers des Plans Locaux de Propreté publique

*La propreté publique est l'une des principales préoccupations des citoyens et des autorités locales. À l'initiative de la Wallonie, nous avons lancé l'accompagnement méthodologique, en partenariat avec le bureau RDC Environnement, d'une soixantaine de communes dans l'élaboration de leur Plan Local de Propreté (PLP). Au programme : réalisation d'un diagnostic du territoire communal, mobilisation des acteurs locaux au travers de panels et sélection d'actions prioritaires déclinées en fiches actions opérationnelles munies d'indicateurs d'évaluation.*

## La concertation à la une

*La concertation est au cœur de nos métiers et de nos activités. En qualité de tiers neutre, nous aidons à installer ou rétablir un dialogue constructif, indispensable à la réalisation de projets d'amélioration du cadre de vie. L'année 2019 a été riche en la matière : contribution à l'élaboration de Schémas d'Orientation Locaux à Louvain-la-Neuve, Mons et Les Bons Villers, de l'implantation d'un Bus à Haut Niveau de Service à Charleroi ou encore de projets immobiliers.*

## Favoriser la participation citoyenne au niveau local, le travail se poursuit

En 2018, l'Union des Villes et Communes de Wallonie (UVCW) nous avait confié la rédaction d'un numéro hors-série de sa revue « Mouvement communal », intitulé « Démocratie participative, recueil de fiches-outils pour les décideurs locaux ». En 2019, l'UVCW et la Maison de l'Environnement ont co-organisé une matinée d'échange et de formation sur ce thème. Celle-ci a rassemblé plus de 100 participants et a permis de riches échanges entre les représentants des différentes communes présentes.

## Un nouveau partenaire : le secteur hospitalier

Le Centre Hospitalier de Wallonie Picarde a confié à l'Intercommunale IPALLE un audit de ses pratiques pour déterminer différentes pistes pour optimiser la gestion des déchets sur site. Il nous a ensuite sollicité pour accompagner le changement des comportements des travailleurs, à travers l'animation d'un groupe de travail interne. Les thématiques de la mobilité, de la consommation d'énergie, d'eau, la question des déchets ou encore des achats responsables y sont abordées.

Sur le territoire du Cœur de Hainaut, pour le compte de l'intercommunale IDEA, en partenariat avec les bureaux d'étude Comase et Vescobel, nous accompagnons 14 structures hospitalières pour les aider à réduire et valoriser les déchets issus de leurs activités.

## La Santé et la Qualité de l'Air Intérieur au cœur des préoccupations

Depuis plus de 15 années, avec le soutien de la Wallonie, nous informons, sensibilisons et formons les citoyens

et les acteurs locaux aux questions de Santé dans l'Habitat et de pollutions intérieures. Avec les projets Interreg Va FAI-Re (Former, Accompagner et Inspirer, pour une Rénovation efficiente) et ET'Air (Economie Transfrontalière & Qualité de l'Air Intérieur), cette tendance s'est largement renforcée avec un travail au sein de partenariats impliquant des acteurs français, wallons et flamands et visant également la prise en compte de cette problématique par les acteurs de la construction / rénovation.

## Co-construire les Plans de Gestion des Risques d'Inondation

À la demande du Service Public de Wallonie (Direction des Cours d'Eau Non Navigables), nous avons été chargés d'animer et de modérer les réunions des 13 comités techniques par sous-bassin hydrographique. Ces rencontres organisées à destination des acteurs locaux (Communes, services provinciaux et régionaux, Contrats de rivières, Centre régional de crise...) avaient pour but de co-construire les 2<sup>èmes</sup> Plans de Gestion des Risques d'Inondation (PGRI) sur l'ensemble du territoire wallon.

## Des citoyens ambassadeurs transfrontaliers des terrils

Le projet Interreg Va Destination Terrils, dont nous sommes partenaires, a pour ambition de développer un tourisme durable sur les terrils de l'arc minier franco-wallon. C'est dans ce cadre que nous avons mis en place et coordonné une formation d'ambassadeurs des terrils à destination de citoyens français et wallons souhaitant contribuer à l'animation touristique et à la promotion de leur territoire. La formation se décline en 8 journées, avec des contenus théoriques et pratiques, permettant aux participants d'acquérir des compétences techniques,

mais aussi pédagogiques, afin qu'ils puissent, notamment, guider différents publics sur les terrils. Un premier groupe de 20 citoyens a suivi la formation. Une deuxième session sera organisée en 2020. À terme, un réseau transfrontalier d'ambassadeurs des terrils sera constitué.

Nous terminerons en remerciant l'ensemble de l'équipe, pour sa compétence, son engagement au quotidien et sa persévérance, le Conseil d'Administration, pour son encadrement bienveillant ainsi que nos clients, financeurs, et partenaires, pour la qualité des relations que nous entretenons avec eux.

N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes à votre disposition pour toute collaboration.

Excellente lecture !

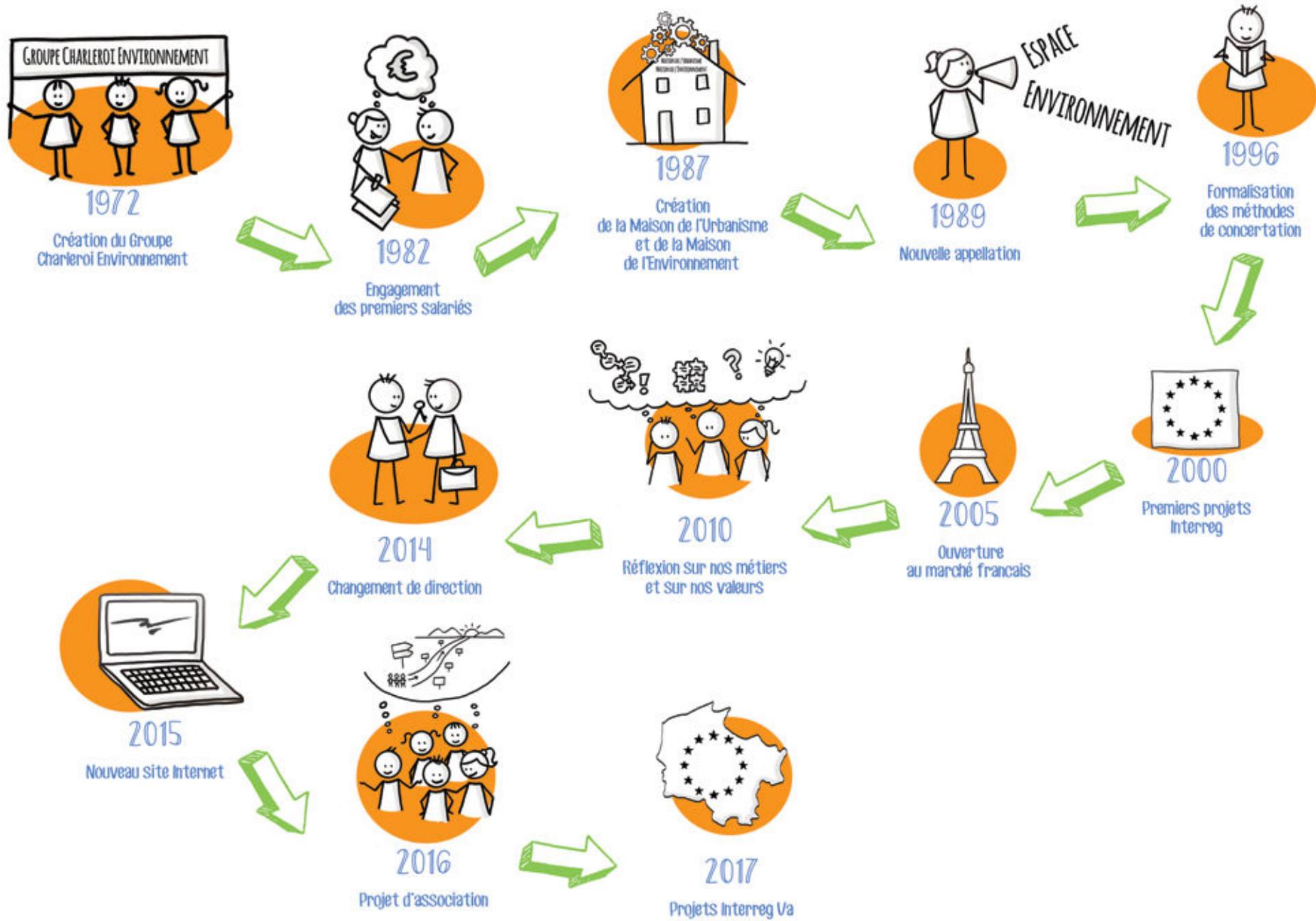
Serge Vogels,  
Directeur  
d'Espace Environnement



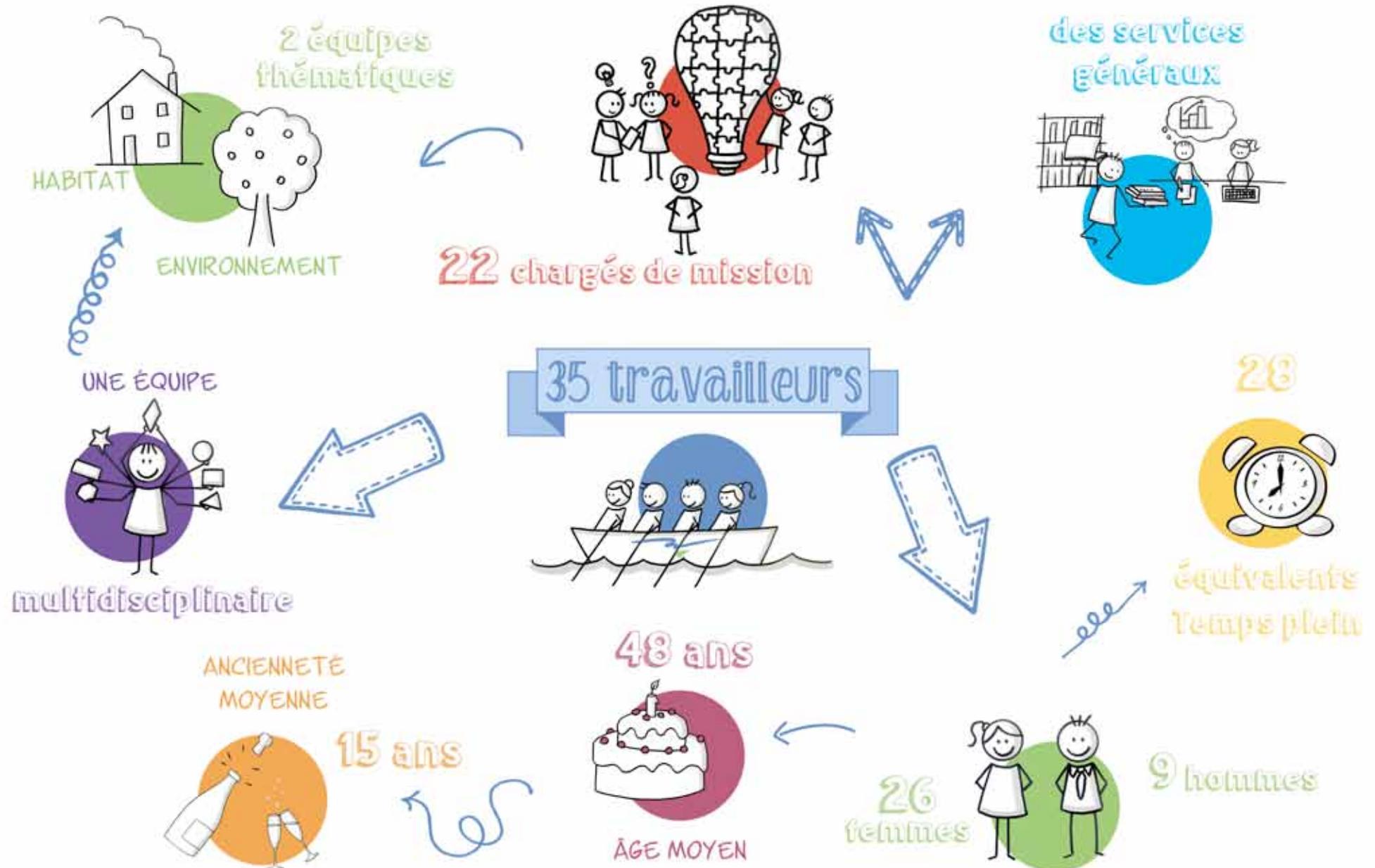
Jean-Noé Dehon,  
Président  
d'Espace Environnement



# HISTORIQUE



# ÉQUIPE DE TRAVAIL



# LES ÉQUIPES

## Direction



**Serge Vogels**  
*Directeur*



**Nathalie Ricaille**  
*Directrice adjointe*



**Anne Timmermans**  
*Directrice adjointe*

## Environnement



**Nathalie Ricaille**  
*Coordinatrice d'équipe*



**Eddy Bachorz**  
*Responsable de projet*



**Jean-François Bayot**  
*Responsable de projet*



**Nancy Berna**  
*Responsable de projet*



**Roxanne Drion**  
*Responsable de projet*



**Delphine Fontenoy**  
*Responsable de projet*



**Ariane Godeau**  
*Responsable de projet*



**Annick Marchal**  
*Responsable de projet*



**Charline Minon**  
*Responsable de projet*



**Thérèse Torrekens**  
*Responsable de projet*



**Sabine Vigneron**  
*Responsable de projet*

## Communication



**Thérèse Devallée**  
*Chargée de communication*  
*Graphiste*



**Fabrice Lefèbvre**  
*Multimédia*



**Romanella Cacciatore**  
*Secrétaire*

## Secrétariat



**Micheline Franc**  
*Secrétaire*



**Antonella Galione**  
*Assistante de direction*



**Valérie Poucet**  
*Secrétaire*

## Habitat



**Anne Timmermans**  
*Coordinatrice d'équipe*



**Yasmina Atif**  
*Responsable de projet*



**Anne-Catherine Bioul**  
*Responsable de projet*



**Etienne Delooz**  
*Responsable de projet*



**Line François**  
*Responsable de projet*



**Françoise Jadoul**  
*Responsable de projet*



**Mathieu Lemmens**  
*Responsable de projet*



**Charline Minon**  
*Responsable de projet*



**Nicolas Rochet**  
*Responsable de projet*



**Murielle Skelton**  
*Responsable de projet*



**Alexandra Vanden Eynde**  
*Responsable de projet*



**Nadine Zanoni**  
*Responsable de projet*

## Finances et ressources humaines



**Marc Allington**  
*Contrôleur de gestion externe*



**Benoît Bourlard**  
*Administratif financier*



**Liliane Knopf**  
*Administratif financier*



**Gracia Tornero**  
*Gestionnaire financière*

## Documentation



**Marthe Desclée**  
*Documentaliste*



**Benoît Bourlard**  
*IT Manager*



**Fabrice Lefèbre**  
*IT Manager*

## Informatique

## Entretien



**Francesco Bongiovanni**  
*Entretien, travaux de maintenance*



**Faiza El Amraoui**  
*Entretien*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## Président



**Jean-Noé Dehon**  
*Ingénieur civil,  
retraité de l'industrie aérospatiale*

## Membres



**Cécile Alphonse**  
*Zoologiste, Responsable du pôle  
Cadre de Vie à l'Administration  
communale de Seneffe*



**Damien Arnould**  
*Master en Sciences Politiques,  
Conseiller à la Direction générale  
de l'Intercommunale SPI*



**Dimitri Belayew**  
*Enseignant à la Haute École De Vinci,  
Responsable du bureau d'études  
Paysages, Expertise et Formations*



**Philippe Chèvremont**  
*Licencié en Sciences commerciales,  
Consultant en innovation –  
Interim manager*



**Jean-Marie Depuits**  
*Licencié en politique  
économique et sociale,  
retraité de l'enseignement*



**Baudouin Germeau**  
*Sociologue, ancien Secrétaire général  
d'Espace Environnement*



**Nicolas Installé**  
*Ingénieur civil,  
Directeur exécutif de FuturoCité*

# VALEURS

Les 4 piliers d'Espace Environnement - qui constituent son socle de références fondamentales et donnent sens à son action - sont le développement durable, la démocratie participative, la citoyenneté responsable

et l'éducation permanente. Ces piliers se déclinent dans des valeurs qui vont colorer tant les relations internes qu'externes.



*Développement durable*



*Démocratie participative*



*Citoyenneté responsable*



*Éducation permanente*

# ÉCO-EXEMPLARITÉ

Un groupe de travail interne composé de travailleurs (EcoTeam) est chargé de rechercher des pistes pour réduire concrètement l'empreinte écologique de l'association (énergie, eau, déchets, produits d'entretien, mobilité...).

De nombreuses actions issues de cette réflexion sont déjà en cours :

## Mobilité

Le recours à l'utilisation des transports en commun et à tout type de mobilité douce est privilégié, dans la mesure du possible.

Des mesures incitatives existent pour favoriser la mobilité douce :

- remboursement de la totalité des frais de déplacement « domicile-travail » aux travailleurs utilisant les transports en commun ;



- octroi d'une indemnité au km pour les travailleurs utilisant leur vélo pour se rendre au travail ;
- encouragement du covoiturage ;
- souscription au système de voitures partagées « Cambio ».

De plus, la possibilité de télétravailler permet de réduire les déplacements des travailleurs.

## Services bancaires

Depuis de nombreuses années, Espace Environnement a choisi de faire confiance à la Banque Triodos pour sa vision élargie du secteur social et son soutien actif au développement d'initiatives sociales, environnementales et culturelles.



Par ailleurs, Espace Environnement a investi dans NewB en participant à la levée de fonds qui devait permettre la concrétisation d'une banque belge participative, à la fois locale et durable !

## Éco-consommation et entretien

Des gestes sont posés au quotidien pour diminuer notre empreinte environnementale aussi bien dans notre travail qu'au niveau de l'entretien du bâtiment :

- intégration des critères environnementaux dans le choix des fournisseurs ;
- utilisation de papier recyclé pour tous les supports de communication ;
- création d'une liste d'achat de fournitures de bureau écologiques ;
- utilisation de produits écologiques pour les travaux d'entretien et le nettoyage des locaux ;
- tri des déchets recyclables et compostage des bio-déchets.

## Alimentation

La promotion d'une alimentation durable et de qualité est au cœur de nos préoccupations. Nous souhaitons être en adéquation avec nos valeurs et nous donner les moyens d'être éco-exemplaires dans ce domaine :

- recours préférentiel à des traiteurs et restaurateurs durables ;



- utilisation de gobelets réutilisables lors de nos événements ;
- consommation d'eau du robinet (fontaines à filtre) ;
- consommation de thé et de café équitables.

## Papeterie et impression durables

Depuis plusieurs années, Espace Environnement a fait le choix de fournitures respectueuses de l'environnement dans le domaine de l'impression, des consommables et de la papeterie de bureau.

Par ailleurs, nous avons réalisé des stands à base de carton alvéolaire et d'encre végétale pour remplacer les traditionnels présentoirs « roll-ups » et panneaux en Forex, à base de PVC.



Les impressions sont réduites au minimum et remplacées, quand c'est possible, par des documents numérisés.

## Semaine de la Mobilité : Visite de la ressourcerie et du magasin OXFAM à Marcinelle à vélo et en bus !

Pour la troisième année, l'EcoTeam a décidé de relever le défi de la mobilité en allant pique-niquer tous ensemble par tous les moyens autres que la voiture en solitaire, tout en allant à la rencontre d'un acteur du développement durable.



Cette année, nous sommes allés visiter le Pôle d'Économie sociale de Marcinelle : nous y avons rencontré Transform et Tibi au sujet de l'activité de la ressourcerie, en partenariat avec Transform et Oxfam. Et pour terminer, un petit tour par l'espace magasin et les possibilités pour Espace Environnement (et les

particuliers) de se fournir là-bas lorsque c'est possible (en mobilier et vaisselle par exemple).

Deux équipes ont joué le jeu : la première s'y est rendue à vélo, la seconde en bus.



# COMMUNICATION

## PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le renforcement de la communication sur la cinquantaine de projets menés de front par Espace Environnement fait partie des objectifs prioritaires de notre Projet d'Association.

Les travailleurs ont été largement impliqués dans cette dynamique qui porte ses fruits, avec une augmentation sensible de notre impact sur Internet et les réseaux sociaux Twitter, LinkedIn et Facebook.

Aujourd'hui, Espace Environnement est présent et actif :

- sur Facebook : <https://www.facebook.com/espaceenvironnement> ;
- sur Twitter : <https://twitter.com/EspaceEnviro> ;
- sur LinkedIn : <https://twitter.com/EspaceEnviro>.

La revue d'actualité de notre centre de documentation est accessible sur Twitter : <https://twitter.com/DocEspaceEnviro>.

Les projets européens dans lesquels Espace Environnement est impliqué disposent d'un site Internet :

- Interreg Va « TVBuONAIR » : <https://www.tvbuonair.eu/> ;
- Interreg Va « FAI-Re » : <http://www.fai-re.eu/> ;
- Interreg Va « AD-In » : <https://ad-in.eu/> ;

- Interreg Va « Terre en Action » : <http://www.pnth-terreenaction.org/>
- Interreg Va « ET'Air » : <http://etair.eu/>
- Interreg Va « Destination Terrils » : <https://www.destinationterrils.com/>
- Leader « Mobilité dans les Plaines de l'Escaut » : <https://www.espace-environnement.be/portfolio-posts/animation-d-une-dynamique-territoriale-de-mobilite-alternative-dans-le-cadre-dgal-des-plaines-de-l-escaut/>

De nombreux projets jouissent également d'une belle visibilité sur Facebook :

- <https://www.facebook.com/maisonenvironnementwallonie/> ;
- <https://www.facebook.com/maisonurbanismehainaut/>.
- <https://www.facebook.com/CommunesZeroDechet/>
- <https://www.facebook.com/SanteHabitat/>
- <https://www.facebook.com/AlimentationDurableInclusive/>
- <https://www.facebook.com/interregVFAIRe/>
- <https://www.facebook.com/tvbuonair/>
- <https://www.facebook.com/ETAIRinterreg/>
- <https://www.facebook.com/Destinationterrils/>
- <https://www.facebook.com/mobilite.alternative.galpe>



# FINANCEMENT

## DES SOURCES DE FINANCEMENT VARIÉES

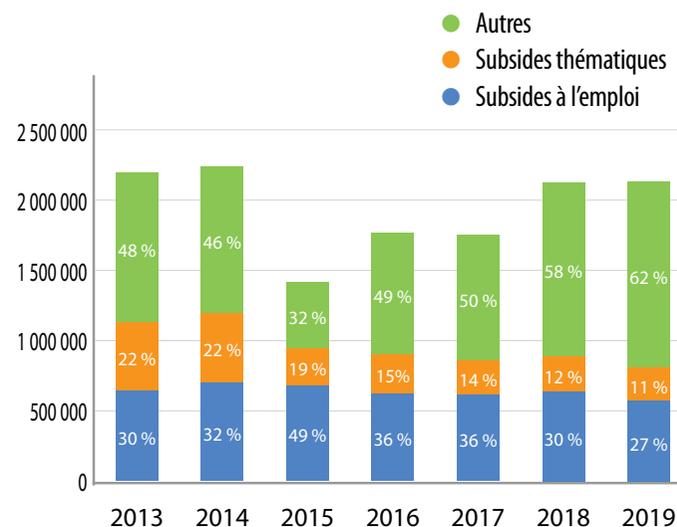
La structure du financement d'Espace Environnement se caractérise par :

- une très grande variété des sources de financement (différentes Directions régionales de la Wallonie, Fédération Wallonie-Bruxelles, villes, communes et intercommunalités, en Belgique et en France, ADEME, Union européenne...);
- une part de subsides « récurrents » proche de 50 % du chiffre d'affaires.

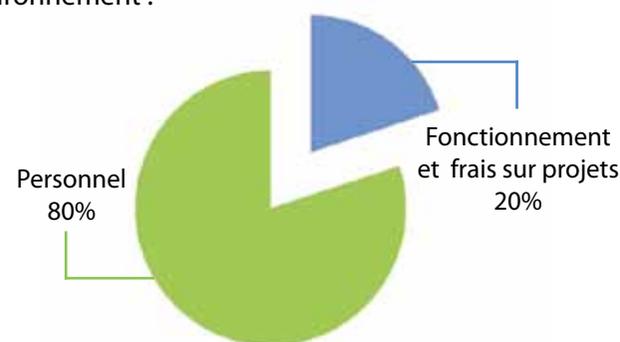
De manière plus détaillée, Espace Environnement tire ses financements de 3 types de sources :

- subsides à l'emploi (points APE, Maribel social, décret emploi de la Fédération Wallonie-Bruxelles);
- subsides thématiques récurrents (Maison de l'urbanisme, Maison de l'Environnement, Patrimoine, Santé-Habitat), reconnaissance en matière d'Education permanente;
- autres : appels à projets (notamment projets européens), marchés publics, subsides ponctuels sur projets.

Pour les années 2013 à 2019, le poids relatif de ces différentes sources au sein de notre chiffre d'affaires est présenté ci-contre :



En 2019, les charges en personnel représentent 80% des dépenses d'Espace Environnement :



# FINANCEURS ET PARTENAIRES

## FINANCEURS



# PARTENAIRES





**Deloitte.**

# PROJETS

Les projets constituent les unités de base du travail d'Espace Environnement et sa principale source de financement.

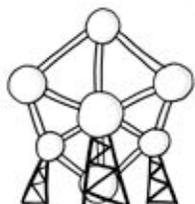
En 2019, 50 projets ont été menés de front. Les travailleurs sont donc généralement impliqués dans plu-

sieurs projets, en parallèle. Les projets menés peuvent représenter des montants très faibles (quelques milliers d'euros) ou très importants (plusieurs centaines de milliers d'euros) au niveau financier et se dérouler sur des périodes très courtes (quelques semaines) ou plus longues (parfois plusieurs années).

Nous avons travaillé sur 7 projets européens. 35 projets se sont déroulés en Belgique francophone (Wallonie et Bruxelles) et 8 en France.



7 projets européens



35 projets en Belgique francophone  
(Bruxelles et Wallonie)



8 projets en France

# THÉMATIQUES

Éco-exemplarité  
des pouvoirs  
publics



Mobilité



Alimentation  
durable



Environnement



Urbanisme  
& aménagement  
du territoire



Zéro Déchet



Transition  
écologique



Économie  
circulaire



Santé  
& Habitat



Trame verte  
et bleue



Patrimoine



Habitat  
durable



Propreté  
publique



Jardins  
partagés



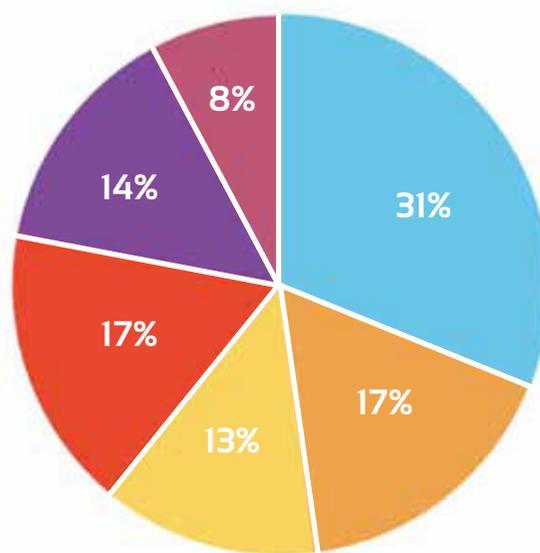
# MÉTIER

Depuis 2009, nous avons pris pour parti de présenter Espace Environnement non seulement via les 14 thématiques que l'association aborde, mais aussi au travers des métiers qui sont exercés.

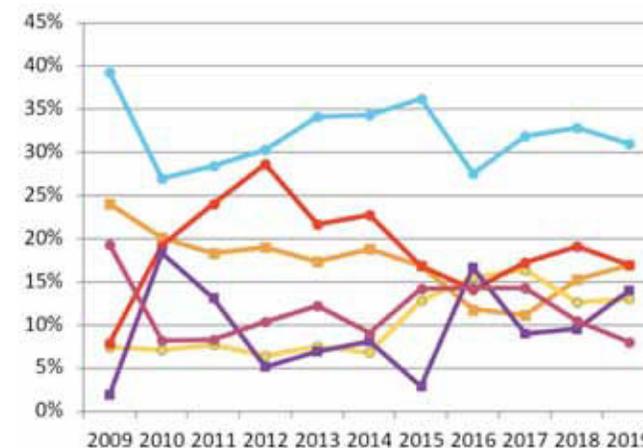
Notons que la plupart des projets menés par Espace Environnement font appel à plusieurs métiers. Nous optons donc pour une classification en fonction du métier le plus significatif au sein du projet.

Ce rapport annuel est structuré autour de ces métiers qui sont au nombre de 6.

-  Information, animation et sensibilisation
-  Formation
-  Concertation et soutien à la participation
-  Mise en réseau d'acteurs
-  Conseil stratégique
-  Recherche-action et expertise



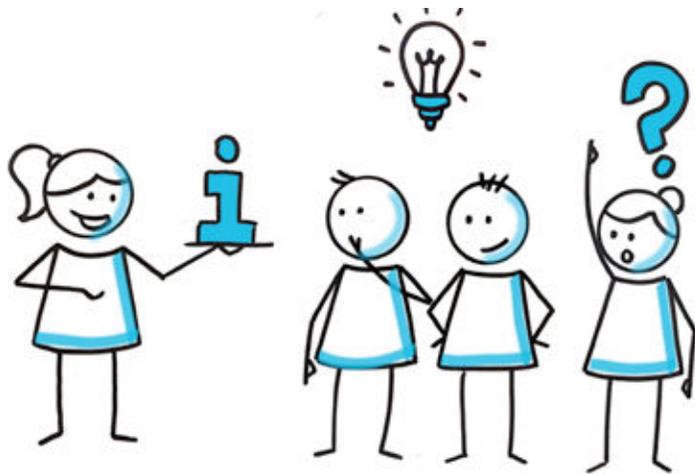
Répartition des projets par métier en 2019  
(en fonction du nombre de jours de travail prestés)



Évolution des projets par métier de 2009 à 2019  
(en fonction du nombre de jours de travail prestés)



# Information, animation & sensibilisation



Espace Environnement offre aux autorités publiques, aux habitants et aux acteurs du territoire une information complète et vulgarisée sur de multiples aspects liés au cadre de vie : environnement, urbanisme, santé dans l'habitat, rénovation durable, patrimoine, consommation responsable...

Cette information est disponible à travers de nombreux outils adaptés, conçus par nos soins :

- permanences d'information (par téléphone au 071/300.300, par mail à [info@espace-environnement.be](mailto:info@espace-environnement.be) ou sur place, en nos bureaux) ;
- matériel d'exposition et de démonstration ;
- fiches-conseil et fiches de vulgarisation des réglementations ;
- brochures ;

- capsules vidéos ;
- jeux.

Espace Environnement va aussi à la rencontre directe des publics, en proposant des ateliers pratiques, réunions d'information ou conférences-débat. Il organise également, sur demande, des animations de proximité dans les communes, les associations et les entreprises ou lors d'événements locaux.

Espace Environnement met en place et anime des campagnes locales d'engagement (signature de chartes individuelles et collectives, recrutement d'ambassadeurs, organisation de parrainages, campagne média...) qui favorisent la prise de conscience des enjeux liés à la préservation du cadre de vie et encouragent le changement effectif de comportements.

## Projets 2019

- Accompagnement d'une EcoTeam au sein de l'entreprise Cogengreen.
- Animation de colloques, séminaires et journées techniques en matière de transition écologique et d'économie circulaire.
- Animation des ateliers participatifs du séminaire national Transitions écologiques, économiques et sociales.
- Animation du séminaire « Bioéconomie durable : Connaissances et méthodes pour l'élaboration et la mise en oeuvre de stratégies territoriales ».

- Préparation et animation d'une journée technique régionale Économie circulaire et Déchets en Grand Est.
- Animation du temps fort régional ESS et Transition écologique en Hauts-de-France.
- Communication et concertation autour du projet SANISOL d'étude des risques d'une exposition à une pollution de sols de jardins partagés en Wallonie.
- Animation d'un stand au village Environnement de la Foire de Libramont.
- Animation d'une matinée de réflexion autour de la mise en place de déchetteries professionnelles dans l'Oise.
- Animation participative du forum des jeunes à Walhain

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2019, rendez-vous sur notre site Internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)





# ACCOMPAGNEMENT D'UNE ECOTEAM AU SEIN DE L'ENTREPRISE COGENGREEN

## Fiche signalétique

|                      |   |
|----------------------|---|
| <i>Début :</i>       | 2019  |
| <i>Fin :</i>         | 2020  |
| <i>Financier :</i>   | Entreprise Cogengreen                                       |
| <i>Territoire :</i>  | Commune de Gembloux   |
| <i>Thématiques :</i> | Éco-exemplarité des pouvoirs publics, Zéro Déchet, Mobilité |



## Objectifs

Le projet consiste à mettre en place une démarche d'éco-exemplarité au sein de l'entreprise de cogénération Cogengreen, laquelle compte une vingtaine de travailleurs.

Le Directeur de l'entreprise a d'emblée indiqué que 4 travailleurs étaient intéressés et motivés par la démarche.

Ceux-ci ont immédiatement composé une équipe de travail, sans devoir recruter des volontaires au sein de l'entreprise. Ces personnes sont représentatives de différents services (production, maintenance, chantiers et secrétariat) et bénéficient du soutien du Directeur.

Les membres de l'équipe ont pour objectif de s'impliquer et d'impliquer directement le reste du personnel en identifiant, dans un premier temps, les principaux impacts environnementaux liés à l'activité au sein des différents services. Il s'agira ensuite de

mettre en place un plan d'actions permettant de réduire l'empreinte écologique des travailleurs au sein de l'entreprise.

En 2019 et 2020, l'équipe a décidé de travailler sur les thématiques suivantes :

- améliorer la gestion et le tri des déchets au niveau de l'entreprise et au niveau des chantiers ;
- organiser une gestion des déchets organiques et déchets verts notamment par la mise en place d'un système de compostage ;
- s'orienter vers des achats plus durables au niveau du matériel et des produits ;
- rendre plus efficace la gestion du papier, de l'eau et de l'énergie par la mise en place d'actions concrètes.

Toutes ces actions sont en cours et devraient se concrétiser au cours de l'année 2020. Elles devraient permettre d'améliorer le comportement des travailleurs en faveur de l'environnement.

## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a organisé et encadré la mise en place de l'EcoTeam, en tant que coach externe. Concrètement, en 2019, Espace Environnement a apporté son soutien pour la réalisation du diagnostic des comportements et l'animation de 2 réunions sur la thématique des déchets. Les autres réunions sont attendues dans le cours de l'année 2020.

## Démarches

La mise en place de l'EcoTeam repose sur différentes étapes :

### 1. Réalisation d'un diagnostic des éco-comportements

Un questionnaire (« scan » comportemental) a été diffusé à l'attention de l'ensemble du personnel concerné (20 travailleurs répartis dans 4 services).

Cette enquête anonyme a pour objectif de faire savoir au personnel qu'un projet est en train de se mettre en place et d'identifier les comportements au travail (habitudes en matière d'utilisation de l'énergie, de gestion des déchets, d'achats, de mobilité, etc.) ayant un impact sur l'environnement. Le scan met également en évidence la proportion des travailleurs prêts à modifier leurs comportements et les thématiques les plus porteuses en termes de gains environnementaux potentiels.

## 2. Animation des réunions du groupe EcoTeam

Ces réunions sont organisées et animées par le coach d'Espace Environnement sur une période de 12 mois :

- une première réunion pour faire connaissance avec les membres de l'équipe, introduire les concepts utiles liés au développement durable, clarifier les motivations de chacun à faire partie de l'EcoTeam et identifier les problématiques propres à l'entreprise, ses services et à ses occupants ;
- ensuite, une série de 4 réunions thématiques, préparées conjointement avec les membres de l'EcoTeam. Pour chaque thématique retenue (déchets, énergie, consommation et achat durable mobilité, papier), les participants, guidés par l'accompagnateur, réfléchissent aux actions possibles à mettre en place

## 3. Élaboration du plan d'actions et de communication

Un dernier temps de travail permet alors de consolider les actions retenues à travers un plan, auquel est également associée une stratégie de communication adaptée, à destination des collègues.

## Outils

- Scan comportemental.
- Documents techniques par sujet traité.
- Plan d'actions et outils techniques.
- Stratégie et outils de communication (affiches de sensibilisation, notamment).

## Résultats

La dynamique du groupe EcoTeam commence à renforcer la cohésion entre les services et permet de mener des diverses actions en vue d'améliorer l'impact environnemental de l'entreprise.

Les premières actions menées sont les suivantes :

- récolte des déchets organiques des travailleurs de l'entreprise, lesquels sont ensuite acheminés vers un compost ;
- meilleure gestion du tri par la mise à disposition de poubelles de tri dans les bureaux, les ateliers et sur chantier ;
- en matière d'énergie, « tours de rondes » permettant de mieux contrôler la fermeture des appareils consommant de l'énergie.

À ce stade, il est prématuré de mesurer l'impact de ces initiatives, le plan d'actions ayant été lancé à la fin de l'année 2019.

## Perspectives

2020 sera pour l'EcoTeam de Cogengreen, l'année de la mise en œuvre des chantiers, avec des actions concrètes et visibles pour amener le changement de comportement escompté au niveau du fonctionnement des services et des travailleurs.





# ANIMATION DE COLLOQUES, SÉMINAIRES ET JOURNÉES TECHNIQUES EN MATIÈRE DE TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

## Fiche signalétique

|                      |   |
|----------------------|---|
| <i>Début :</i>       | 2019  |
| <i>Fin :</i>         | 2019  |
| <i>Financeurs :</i>  | ADEME, Chambre régionale de l'Économie sociale et solidaire des Hauts-de-France, Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Oise, Syndicat Mixte du Département de l'Oise, Pôle SYNEO, Commune de Rixensart, Associations 21 |
| <i>Territoires :</i> | Wallonie et France  |
| <i>Thématiques :</i> | Transition écologique, Économie circulaire  |



## Objectifs

De plus en plus d'acteurs publics, privés et/ou associatifs éprouvent le besoin d'organiser des espaces de dialogue permettant à la fois de diffuser des connaissances mais aussi de faire réseau sur des sujets thématiques directement liés à la transition écologique ou à l'économie circulaire. Ces démarches se traduisent par l'organisation de colloques, de séminaires et de journées techniques, pour lesquels une prestation de modération est souvent requise.

## Rôle d'Espace Environnement

Il s'agit le plus souvent d'animer à la façon d'un modérateur journaliste (rigueur de l'approche), mais aussi d'un facilitateur qui :

- soit garant du bon déroulement global de l'événement (respect des horaires, convivialité...);
- introduise, mette en confiance et valorise les intervenants;
- suscite l'interaction avec la salle et pointe les idées-clés exprimées pour une meilleure diffusion et appropriation des contenus présentés et débattus;
- prenne en charge la partie déductive.

Espace Environnement apporte tout cela à la fois.

## Démarches

La méthodologie à mettre en œuvre se doit de permettre la rencontre des différents rôles évoqués ci-avant. 3 temps forts rythment la démarche :

- **Phase de préparation** : briefing initial avec les organisateurs, prise de contact avec les

intervenants pour les « rassurer » sur ce qui est attendu d'eux (fond et forme), et leur re-préciser les conditions pratiques de leur intervention, appropriation des contenus proposés par les intervenants, construction du conducteur d'animation.

- **Phase d'animation** : le style d'animation privilégié se veut convivial, dynamique et participatif. Il s'agit, à la fois, de relayer et de relier. Dans cet objectif, le modérateur doit, tout en gardant le contrôle, se mettre en retrait lorsque nécessaire, en encourageant la prise de parole de la salle et le débat dynamique entre intervenants lors des moments prévus à cet effet. Le modérateur doit aussi être capable de reformuler l'essentiel des propos des intervenants en résumant, paraphrasant ou reprenant des éléments-clés, dans une volonté de pédagogie.

Dans ce contexte, le décryptage permanent de la gestuelle du public (intérêt, doute, réflexion, incertitude, accord, interrogation, opposition, etc.) est également important à prendre en considération pour adapter de façon appropriée la conduite de l'animation, le cas échéant.

- **Phase de suivi** : débriefing optionnel avec les organisateurs pour recenser et analyser ensemble les points forts et les points à améliorer, dans une logique d'optimiser du processus.

## 📈 Résultats

7 événements ont été modérés en 2019, à la demande de clients variés, à savoir :

### En France :

- Temps fort « Transition écologique et ESS » - Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire des Hauts-de-France.
- Journée Régionale de l'Économie circulaire et des déchets - DR ADEME Grand Est.
- Matinée « Parlons déchetteries professionnelles dans l'Oise » - CCI Oise/Syndicat Mixte du Département de l'Oise.
- 6e édition des Itinéraires de l'Écologie Industrielle et Territoriale - Pôle SYNEO/ECOPAL.
- Séminaire « Bioéconomie durable : connaissances et méthodes pour les territoires » (2 jours) - ADEME.

### En Wallonie :

- Soirée-débat « Comment tout peut s'effondrer » - Commune de Rixensart.
- Forum académique « Recherche en Transitions » - Associations 21.

## 🗨️ Perspectives

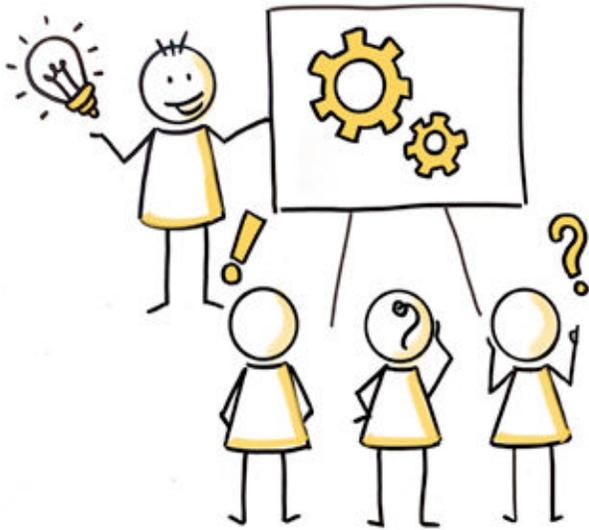
Cette offre de services sera maintenue en 2020. Plusieurs sollicitations sont déjà enregistrées dans le carnet de commande, dont les suivantes :

- Colloque « Alimentation & Environnement : un nouveau regard sur vos assiettes » - ADEME.
- Université d'été « Terre mécanique » - Inter-Environnement Wallonie.
- Séminaire « Transitions écologique, économique et sociale » - ADEME.
- Séminaire « La R&D et l'innovation au service de la bioéconomie » - ADEME/Agence Nationale française de la Recherche.
- Journée Régionale de l'Économie circulaire et des déchets 2020 - DR ADEME Grand Est.





# Formation



Dans une logique de transmission et d'augmentation des compétences des acteurs du cadre de vie, les différentes thématiques et expertises développées par Espace Environnement peuvent être déclinées sous la forme de modules ou de journées de formation.

Sur base du besoin exprimé, Espace Environnement prend en charge l'ensemble du projet :

- construction et formalisation du schéma pédagogique et des contenus de formation ;
- animation des modules ;
- évaluation de la satisfaction et de l'acquisition des compétences.

Notre approche pédagogique est essentiellement inductive, en ce sens qu'elle s'appuie prioritairement sur :

- les contextes, connaissances et pratiques des participants ;
- les retours d'expériences disponibles ;
- des réflexions et lignes directrices dégagées lors des temps d'exercices collectifs organisés sur base de techniques d'animations originales permettant des moments de coproduction et rendant les participants acteurs de la formation.

Nos formations s'adressent aux agents communaux et territoriaux (éco-conseillers, conseillers en environnement, conseillers en aménagement du territoire, personnel d'entretien...), aux intervenants sociaux à domicile, au personnel d'accueil de la petite enfance. Nous formons également les élus et membres de commissions consultatives locales.

Au-delà du volet pédagogique, Espace Environnement est en mesure de gérer de manière autonome le volet logistique de ce type de projet (réservation de salles et de matériel, restauration...), dans le respect des critères environnementaux en vigueur ou souhaités.

## Projets 2019

- Animation d'une formation d'ambassadeurs de l'alimentation durable inclusive au service du Projet LEADER Up'Citoyen.

- Les agents de l'Intercommunale Ipalle se forment en faveur du coaching « Zéro Déchet ».
- Animation de réunions de sensibilisation des élus français au tri à la source des biodéchets.
- Conception et animation d'une initiation « Minder & Mieux, objecti.e.f zéro déchet-afval » à l'attention des agents communaux d'Anderlecht.
- Formation et coaching d'Ambassadeurs de l'alimentation durable inclusive.
- Accompagnement du volet participatif de la démarche d'éco-exemplarité du Centre Hospitalier de Wallonie picarde.
- Animation d'un parcours de sensibilisation aux Objectifs de Développement Durable à l'attention des agents de la Ville de Mouscron.
- Formation du personnel de la Ville de Liège à la méthodologie EcoTeam.

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2019, rendez-vous sur notre site Internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)





# ANIMATION D'UNE FORMATION D'AMBASSADEURS DE L'ALIMENTATION DURABLE INCLUSIVE AU SERVICE DU PROJET LEADER UP' CITOYEN

## Fiche signalétique

|                     |   |
|---------------------|---|
| <i>Début :</i>      | Septembre 2019                              |
| <i>Fin :</i>        | Novembre 2019                               |
| <i>Financier :</i>  | ASBL « Les Amis du Château féodal de Moha » |
| <i>Territoire :</i> | GAL Burdinale Mehaigne                      |
| <i>Thématique :</i> | Alimentation durable                        |



## Objectifs

La formation a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir des savoirs et savoir-faire de base en matière de jardinage, de cuisine et d'alimentation durable et de développer leur capacité à les transmettre à des publics pour initier un changement de comportement et renforcer la citoyenneté alimentaire.

Plus spécifiquement, la formation a pour but de mettre les participants en capacité de :

- **développer** des aptitudes techniques et humaines à la conduite d'ateliers d'autoproduction accompagnée, se former aux techniques de base en matière de cuisine et de jardinage ;
- **maîtriser** les éléments-clés permettant de coconstruire un programme d'activités relatives à l'alimentation durable avec des publics vulnérables ;
- **rejoindre** une communauté d'acteurs locaux et inscrire leur action dans la dynamique du projet « Up'Citoyen » porté par le GAL Burdinale Mehaigne.

## Rôle d'Espace Environnement

Pour rendre l'alimentation durable accessible à tous et en particulier aux personnes en difficulté d'autonomie alimentaire, le projet Interreg Va AD-In – dont Espace Environnement est partenaire – a fait le pari de former des personnes relais qui sont en contact avec ces publics.

La formation proposée à l'ASBL « Les Amis du Château féodal de Moha » suit une approche similaire.

## Démarches

Initialement, le schéma pédagogique de la formation est identique aux formations Ambassadeurs réalisées dans le cadre du projet Interreg Va AD-In. Il est conçu pour s'adresser à différents types de publics :

- professionnels (éducateurs, formateurs, travailleurs sociaux) œuvrant dans les CPAS du Pays Burdinale Mehaigne, notamment les services d'insertion

sociale mais également des institutions ou ASBL actives qui luttent contre toute forme d'exclusion sociale ou qui s'adressent à un public qui pourrait être intéressé par une sensibilisation à l'alimentation durable inclusive ;

- ou encore simples citoyens qui sont en contact direct avec des ménages à faible revenu et qui souhaitent jouer un rôle actif en termes de transmission de savoir et de savoir-faire sur la thématique de l'alimentation durable.

Il s'agit d'inscrire la formation dans un processus de pédagogie active privilégiant l'expérimentation et la mise en pratique, tout en tenant compte du contexte particulier du projet « Up'Citoyen » dont l'objectif est de mettre en réseau les acteurs du Pays Burdinale Mehaigne concernés par la thématique de la consommation durable.

Au final, le contenu de la formation est adapté pour répondre aux besoins spécifiques des participants dont la plupart portent des projets de jardin partagé.

## Outils

- Le module de formation est construit sur 3 sessions de deux jours consécutifs (Session 1 : 24 et 25/09/2019 - Session 2 : 15 et 16/10/2019 - Session 3 : 05 et 06/11/2019).
- Le contenu de la formation est conçu pour passer de la théorie à la pratique, en proposant notamment des ateliers de démonstration de cuisine et de jardinage.
- Le kit transfrontalier pour l'animation de Défis alimentation durable, développé dans le cadre du projet Interreg Va AD-In, est le principal outil pédagogique utilisé.

## Résultats

La formation a permis de toucher 12 animateurs sociaux aux profils très variés.

Certains travailleurs sociaux proviennent des CPAS de Wanze, Héron, Braives, ou encore Burdinne dont notamment une animatrice du potager Li Noû Cordi qui gère et anime un potager avec des personnes en réinsertion sociale et professionnelle.

D'autres animateurs sont issus de maisons d'accueil pour des jeunes (Au clair Matin de Latinne et le domaine d'Antheit).

## Perspectives

Au terme de la formation, le Maître d'Ouvrage souhaite que les participants puissent mettre en pratique les acquis de la formation en mettant eux-mêmes sur pied une activité ou un projet dédié à l'alimentation durable.

Pour accompagner les nouveaux ambassadeurs dans la mise en œuvre de leur projet, Espace Environnement a développé une méthodologie participative qui consiste



à proposer un encadrement de type mobilisateur basé sur les besoins exprimés par les participants.

Cette mission d'accompagnement est programmée en 2020. Le contenu des séances de coaching collectif sera déterminé en étroite collaboration avec l'ASBL « Les Amis du Château féodal de Moha ».



# FORMATION DES AGENTS DE L'INTERCOMMUNALE IPALLE À L'ACCOMPAGNEMENT DE STRATÉGIES COMMUNALES ZÉRO DÉCHET

## Fiche signalétique

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| <i>Début :</i>      | Octobre 2019          |
| <i>Fin :</i>        | Décembre 2019         |
| <i>Financier :</i>  | Intercommunale Ipalle |
| <i>Territoire :</i> | Intercommunale Ipalle |
| <i>Thématique :</i> | Zéro Déchet           |

## Objectifs

C'est un constat, de plus en plus de communes wallonnes développent des politiques volontaristes en faveur de projets « Zéro Déchet ». Et le territoire de l'Intercommunale Ipalle ne fait pas exception à cette tendance.

Afin de mieux répondre aux attentes de ses communes affiliées, l'Intercommunale Ipalle a lancé un programme de formation destiné aux agents de son service « Prévention des déchets ». Le parcours de formation doit permettre une montée en compétence du personnel à la gestion de projets « Zéro Déchet », selon les prescrits du guide méthodologique issu des enseignements de l'opération « Communes Zéro Déchet » soutenue par la Wallonie.



## Rôle d'Espace Environnement

L'intervention d'Espace Environnement s'est structurée selon 4 étapes distinctes :

- le recueil des attentes du personnel et de la Direction afin de produire des contenus de formation adaptés ;
- la construction de 5 modules de formation ;
- l'animation de 5 journées de formation en présentiel ;
- l'évaluation des 5 journées de formation.



## Démarches

Deux niveaux d'attente principaux co-habitent dans la demande de l'Intercommunale Ipalle. Il s'agit, à la fois de :

- apporter des connaissances de fond en matière de zéro déchet ;
- transférer, sur base de l'expérience d'Espace Environnement, les outils et méthodes spécifiques afin d'anticiper la mission de coaching des communes qui désirent s'investir dans un projet « Zéro Déchet ».

A l'entame de la mission, nous avons programmé une réunion de lancement afin de :

- faire connaissance, de manière à installer un climat de travail positif ;
- présenter les grandes articulations (contenus et forme) pour les modules de formation ;
- faire émerger des attentes et/ou besoins complémentaires des agents et de la Direction.

Sur base des acquis de cette rencontre, nous avons

adapté la structure des contenus de formation en introduisant les adaptations nécessaires, de façon à coller au plus près aux attentes exprimées.

Concrètement, les modules de formation comprennent à la fois :

- des moments d'apports de contenu par le formateur, souvent avec l'aide d'un support de type PowerPoint et de vidéos ;
- des temps de mise en situation (ex. : jeu de rôles mettant le participant en situation fictive d'accompagnement d'une commune) ;
- des exercices pratiques sur base de cas concrets.

## Outils

La mission a permis de développer 5 modules de formation en version PowerPoint susceptibles d'être réutilisés dans d'autres contextes de travail similaires.

## Résultats

Immédiatement après la clôture de la formation, Espace Environnement a organisé une rencontre « bilan » afin d'évaluer le degré de satisfaction global des agents et de la Direction. Ce bilan a été jugé unanimement très positif et a permis d'identifier de manière relativement précise les agents qui, demain, deviendront coach de projets communaux « Zéro Déchet ».

Au-delà de la formation, Espace Environnement restera à disposition de l'Intercommunale Ipalle durant deux années supplémentaires pour soutenir les agents dans leur parcours d'accompagnement des communes « Zéro Déchet ».

## Perspectives

En 2020, à la demande de la COPIDEC (Conférence permanente des intercommunales wallonnes de gestion des déchets), Espace Environnement formera la plupart des intercommunales wallonnes de gestion des déchets à l'accompagnement de stratégies communales zéro déchet. Le module élaboré pour IPALLE servira de socle à ces nouvelles sessions de formation.



# Concertation & soutien à la participation



Les projets d'aménagement ou d'implantation d'équipements d'envergure suscitent généralement de nombreuses craintes et réactions de rejet de la part des populations riveraines, qui évoluent parfois en conflit ouvert. Cette évolution est surtout observée lorsque les conditions d'information et de dialogue ne sont pas remplies aux différentes étapes de mise en place du projet.

C'est précisément sur ce travail d'information adaptée et d'instauration d'un espace de dialogue serein que l'expertise d'Espace Environnement peut être mise à profit pour donner aux riverains et parties prenantes la possibilité et les moyens de :

- exprimer leurs craintes et leurs attentes ;
- s'informer sur les besoins des autres acteurs ;
- comprendre les enjeux en matière d'environnement, d'urbanisme, d'aménagement du territoire et d'économie ;
- mettre en évidence les convergences et/ou points de désaccord à travers un véritable exercice d'intelligence collective ;
- s'engager dans un dialogue constructif avec les porteurs du projet.

Dans le cadre de procédures légales (enquêtes publiques), en amont (rencontres de fondation du dialogue, réunions d'information préalable...) ou en aval (comités de suivi ou d'accompagnement), Espace Environnement intervient en tant qu'animateur de la concertation. Notre positionnement de tiers neutre garantit une participation efficace et équilibrée de tous les acteurs concernés, dans une logique d'équivalence de traitement.

Une démarche similaire peut s'appliquer pour l'accompagnement participatif de l'ensemble des démarches prospectives (projets de ville, projets de quartier, schémas directeurs, rénovation urbaine, schémas de structure, plans de mobilité, plans de prévention des déchets, plans de propreté... ou de projets d'aménagements d'espaces publics initiés par les pouvoirs publics et pour lesquels l'implication du citoyen peut être sollicitée de manière volontaire.

Espace Environnement joue également un rôle de médiateur lorsque le conflit survient.

Dans un tel contexte, il s'agit d'aider à renouer les fils du dialogue direct entre parties prenantes, en mettant à disposition nos capacités de communication et de facilitation de la négociation.

## Projets 2019

- La concertation avec les habitants et usagers autour du projet de Bus à Haut Niveau de Service au Sud de Charleroi.
- Animation d'une dynamique participative dans le cadre du réaménagement du site des Récollets à Nivelles.
- Les Bons Villers : ZACC de Rèves – Animation d'une dynamique participative dans le cadre de l'urbanisation d'une zone d'aménagement communal concerté.
- Mise en œuvre d'une démarche de concertation dans le cadre de l'élaboration d'un Schéma d'Orientations Locales pour un nouveau quartier à Mons.
- Animation d'un processus participatif dans le cadre de l'élaboration du Schéma d'Orientations Locales de l'entrée Nord-Est de Louvain-la-Neuve.
- Animation des Ateliers de la Biodiversité en Wallonie.
- Animation du comité d'accompagnement de la centrale électrique d'Amercoeur.

- Accompagnement à l'élaboration participative des Plans de Gestion des Risques d'Inondation de cycle 2.
- Animation d'un World Café « Jeunes et Climat » à Namur.

Nous décrivons, ci-après, 4 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2019, rendez-vous sur notre site internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)





# LA CONCERTATION AVEC LES HABITANTS ET USAGERS AUTOUR DU PROJET DE BUS À HAUT NIVEAU DE SERVICE AU SUD DE CHARLEROI

## Fiche signalétique

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Début :</i>       | Septembre 2019   |
| <i>Fin :</i>         | Mars 2020  |
| <i>Financier :</i>   | Ville de Charleroi   |
| <i>Partenaire :</i>  | ICEDD (Institut de Conseil et d'Etudes en Développement Durable) |
| <i>Territoire :</i>  | Ville de Charleroi   |
| <i>Thématiques :</i> | Mobilité, Urbanisme & aménagement du territoire                  |



## Objectifs

Le projet de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) au Sud de Charleroi ambitionne de requalifier deux axes importants d'accès au Centre-Ville : la Nationale 5 depuis le Bultia et la Nationale 53 depuis Bomerée. Ces aménagements, tout comme le chantier pour les réaliser, auront des impacts importants pour les riverains et usagers en termes de mobilité et de stationnement.

En amont de la procédure légale d'enquête publique, la Ville de Charleroi a souhaité mettre en place une démarche de concertation spécifique avec les habitants et les usagers des axes concernés par le BHNS et des quartiers voisins.

## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement, en partenariat avec le bureau d'étude ICEDD, a été mandaté par la Ville pour organiser et animer le processus de concertation autour du projet. En tant que modérateur neutre et indépendant, il s'agit de créer les conditions propices à un dialogue constructif et transparent autour du projet.

## Démarches

Deux réunions publiques d'information ont été organisées par les porteurs du projet, en septembre 2019. Elles ont permis de présenter le projet, ainsi que la démarche de concertation initiée par la Ville, d'en détailler les objectifs et les modalités et de lancer un appel à candidatures pour la constitution de groupes de travail.

Six groupes de travail d'une quinzaine de citoyens, habitants, travailleurs et riverains de la future ligne de BHNS ont été constitués. Chaque groupe a planché sur un tronçon particulier des axes N5 et N53 concernés par le projet.

Au cours de ces réunions, les aménagements prévus ont été détaillés par les porteurs du projet. Partant de son expertise d'usage, chaque groupe a ensuite pu contribuer à identifier les problèmes et les points d'attention relatifs aux aménagements envisagés, mais surtout de proposer des pistes d'amélioration, tant sur les axes qui seront réaménagés que dans les quartiers voisins, afin d'intégrer au mieux le projet dans son environnement.

Un rapport de synthèse des contributions des 6 groupes de travail a été transmis à la Ville de Charleroi, aux communes voisines impactées par le projet,

ainsi qu'au Service Public de Wallonie Mobilité et au TEC, porteurs du projet de BHNS.

## Outils

L'animation des groupes de travail s'est basée sur différents supports visuels (vue aérienne, plans détaillés des aménagements prévus, schémas, photos...) tant sur format papier que projetés.

Les techniques d'animation utilisées ont permis à chaque participant de poser des questions et points d'attention basés sur l'expertise d'usage des lieux, ainsi que des propositions d'amélioration du projet, en les localisant de manière précise.

## Résultats

Le rapport de synthèse a servi, à la fois, à la Ville de Charleroi et aux porteurs du projet pour faire évoluer

certains des aménagements prévus : organisation du stationnement, aménagement des places publiques, projet de mise à sens unique d'un tronçon de la N53...

Parallèlement, les résultats des groupes de travail ont alimenté le bureau d'étude ICEDD pour faire des propositions concrètes à la Ville sur les mesures d'accompagnement à mettre en place dans les quartiers environnants : réorganisation des circulations et du stationnement dans les quartiers environnants, amélioration de l'accessibilité pour les modes doux...

## Perspectives

Suite aux propositions émises dans les groupes de travail, une visite de terrain sera organisée début 2020, dans l'agglomération française de Lens – Liévin. Elle permettra aux participants de mieux appréhender la réalité de mise en œuvre d'un projet structurant de



transport en commun, en testant l'offre d'un BHNS, en visualisant concrètement les aménagements qui ont été réalisés et en dialoguant avec les acteurs et les porteurs du projet.

Au final, toutes ces démarches permettront aux citoyens de contribuer utilement à l'enquête publique sur le projet.



# ANIMATION D'UNE DYNAMIQUE PARTICIPATIVE DANS LE CADRE DU RÉAMÉNAGEMENT DU SITE DES RÉCOLLETS À NIVELLES

## Fiche signalétique

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| <i>Début :</i>      | 2019                                  |
| <i>Fin :</i>        | 2020                                  |
| <i>Financeur :</i>  | Société Lixon                         |
| <i>Partenaire :</i> | Ville de Nivelles                     |
| <i>Territoire :</i> | Site des Récollets - Nivelles         |
| <i>Thématique :</i> | Urbanisme & Aménagement du Territoire |



## Objectifs

Le site du couvent des Récollets à Nivelles fait l'objet d'une attention particulière depuis quelques années, notamment de la part des autorités locales, des riverains et des différents usagers qui le fréquentent régulièrement.

Vendu par la Ville à la société Lixon, le couvent, ses abords de verdure ponctués de monuments publics et son parking devraient connaître une prochaine rénovation accompagnée d'un projet immobilier en lieu et place des espaces verts et du parking. Les monuments devraient être intégrés au projet. Néanmoins, un collectif de citoyens s'oppose au projet. Pour faire avancer le dossier, la Ville a souhaité qu'un dialogue s'organise avec les riverains du site et dont le collectif citoyen.

## Rôle d'Espace Environnement

À l'initiative de la société Lixon, et en accord avec la Ville, Espace Environnement a été désigné pour encadrer et animer cette dynamique de concertation. La mission consiste à veiller à ce que les conditions d'un dialogue respectueux et constructif entre les différents acteurs soient réunies.

## Démarches

Étant donné le passif existant sur le projet, les différentes versions proposées au fil du temps et les rumeurs courant sur les propositions d'aménagements, la démarche devait démarrer en faisant le point de la situation et en annonçant un plan d'actions, en toute transparence.

Ainsi, une séance d'information a été organisée à l'Hôtel de Ville afin d'informer le public sur la mise en place d'un processus de consultation et de dialogue dans le cadre du réaménagement du site des Récollets. Dans une salle comble, le public était venu en nombre, préoccupé par ce projet. Cette rencontre a permis d'organiser un premier échange et d'annoncer la suite, à savoir la mise en place de deux ateliers de réflexion avec un groupe limité à 15 participants.

À la suite d'un appel à candidatures ayant récolté plus de 30 marques d'intérêt, une sélection a été réalisée pour que le groupe présente une certaine diversité dans les profils des participants (âge, sexe, adresse...). Les deux ateliers ont permis au groupe de découvrir les contraintes des développeurs, de s'exprimer sur leurs craintes et envies, et de formuler des propositions alternatives très précises.

## Outils

Lors de ces différents moments de rencontre, divers outils ont été mobilisés pour faciliter la participation, la compréhension de la situation et des propositions qui sont sur la table. Projection, simulation 3D, utilisation d'images de référence et maquette modulable du quartier ont été utilisés.

## Résultats

À ce stade, le projet est toujours en gestation auprès du promoteur, en dialogue également avec les autorités communales et régionales. La dynamique a permis à différents acteurs de la Ville, dont les riverains, de se mettre autour de la table et de s'écouter. Les échanges ont permis de comprendre les limites et les contraintes du porteur de projet, mais aussi de faire évoluer les propositions d'aménagements envisagés *a priori*.

## Perspectives

Le groupe doit encore se réunir une fois pour découvrir l'évolution du projet suite aux échanges et aux discussions avec les autorités. Ensuite, le projet revu sera présenté en séance publique à la population en guise de conclusion du processus.

Même si certains aspects du projet ont été présentés comme invariables dès le départ de la démarche de concertation, nul doute que le projet va évoluer en prenant en compte, dans la mesure des possibilités, le fruit des échanges tenus lors de ces rencontres...





# LES BONS VILLERS : ZACC DE RÈVES – ANIMATION D'UNE DYNAMIQUE PARTICIPATIVE DANS LE CADRE DE L'URBANISATION D'UNE ZONE D'AMÉNAGEMENT COMMUNAL CONCERTÉ

## Fiche signalétique

|                      |   |
|----------------------|---|
| <i>Début :</i>       | 2019  |
| <i>Fin :</i>         | 2020  |
| <i>Financier :</i>   | Société Lixon   |
| <i>Partenaires :</i> | Commune de Les Bons Villers, bureau DR(EA) <sup>2</sup> M |
| <i>Territoire :</i>  | ZACC de Rèves   |
| <i>Thématique :</i>  | Urbanisme & aménagement du territoire                     |



## Objectifs

Située face à l'école maternelle de Rèves, cette ZACC (zone urbanisable moyennant la réalisation d'un schéma d'orientation local – SOL) de 4 hectares appartient en majorité à la société Lixon qui souhaite l'urbaniser à court terme.

Un premier projet de 140 logements a suscité un tollé parmi les riverains qui craignent l'augmentation de densité d'habitants et de trafic, le changement de typologie du bâti... tout ce qui pour eux représente une menace pour le caractère rural de leur lieu de vie.

Les autorités communales qui souhaitent répondre aux craintes et attentes de la population veulent les intégrer dans un processus de concertation.

## Rôle d'Espace Environnement

Le bureau DR(EA)<sup>2</sup>M, concepteur du projet pour Lixon, a proposé qu'Espace Environnement accompagne le processus de concertation. La commune et Lixon ont marqué leur accord et Lixon en est le financeur.

La démarche globale et la méthodologie de concertation ont été proposées par Espace Environnement et avalisées par les partenaires.

## Démarches

La démarche menée hors de tout contexte législatif obligatoire, en amont de la procédure urbanistique de mise en œuvre d'une ZACC, comporte trois temps de participation :

- une séance publique d'information ouverte à l'ensemble de la population de Rèves, qui a réuni plus de 200 personnes et a permis à l'auteur de projet de présenter le projet de manière claire, de répondre aux questions et d'entendre les remarques et craintes des habitants et aussi de présenter la suite du processus participatif ;
- deux ateliers participatifs de réflexion et de co-production partielle, ouverts à une vingtaine de riverains. Les participants à ces ateliers ont été choisis par la commune suite à un appel à candidatures lancé lors de la séance d'information et relayé par un appel communal plus général. Le groupe constitué l'a été en fonction d'une certaine diversité dans les profils, dont l'âge, le sexe et l'adresse. Les ateliers ont permis au groupe de découvrir les contraintes des développeurs, d'exprimer leurs craintes et envies et de formuler des propositions alternatives ;

- un retour des résultats de ces ateliers et des modifications apportées au projet, lors d'une deuxième séance plénière.

responsabilité des partenaires et en accord avec la Wallonie, de faire avancer le projet au mieux des intérêts et attentes de chacun.

## Outils

Parmi les outils utilisés lors des ateliers :

- un arbre à souhaits, en début de processus pour libérer la parole ;
- la présentation des participants en fonction de leur lieu d'habitat pour cerner leurs préoccupations en fonction de celui-ci ;
- divers montages PPT pour présenter les facettes du quartier et du projet et amener le débat ;
- une animation photo-langage sur une typologie de bâti pour débattre des attentes et craintes des participants à ce sujet ;
- une co-production d'idées sur plan.

## Résultats

À ce stade, le projet est toujours en gestation auprès du promoteur, en dialogue également avec les autorités communales et régionales. Cette dynamique a toutefois permis à différents acteurs de la commune, dont les riverains, de se mettre autour de la table et de s'écouter. Ces échanges ont permis de comprendre les limites et les contraintes du porteur de projet, mais aussi de faire évoluer les propositions d'aménagements envisagés *a priori*.

## Perspectives

Le projet revu doit être présenté à l'ensemble de la population lors d'une séance publique, en guise de conclusion au processus. Il sera alors de la





# ANIMATION D'UN PROCESSUS PARTICIPATIF DANS LE CADRE DE L'ÉLABORATION DU SCHÉMA D'ORIENTATION LOCAL DE L'ENTRÉE NORD-EST DE LOUVAIN-LA-NEUVE

## Fiche signalétique

|                      |   |
|----------------------|---|
| <i>Début :</i>       | Janvier 2019                                    |
| <i>Fin :</i>         | Juin 2019                                       |
| <i>Financier :</i>   | Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve              |
| <i>Territoires :</i> | Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve              |
| <i>Thématiques :</i> | Mobilité, Urbanisme & aménagement du territoire |



## Objectifs

Le futur de la zone entourant le centre commercial de l'esplanade et la gare de Louvain-la-Neuve présente d'importants enjeux. La Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve y souhaite un développement harmonieux et conforme aux attentes des citoyens. Dans ce but, elle a décidé de mener un processus participatif, conjointement au processus urbanistique S.O.L. « Schéma d'Orientation Local de l'entrée Nord-Est de Louvain-la-Neuve ».

Espace Environnement a été désigné pour concevoir et animer cette démarche participative, de manière neutre et indépendante, afin d'apporter un éclairage citoyen pour les décisions du Conseil communal quant aux options à privilégier pour l'avenir de cette zone.

## Rôle d'Espace Environnement

En tant qu'animateur du processus participatif, Espace Environnement a pour rôle de mettre en place un cadre propice au dialogue entre les différents acteurs, d'animer, par des techniques d'intelligence collective appropriées, la co-construction d'une vision citoyenne et d'en restituer les résultats aux autorités communales.

## Démarches

Une première étape de communication sur la démarche (réunion publique, presse locale, réseaux sociaux et mobilisation des relais locaux) a permis de lancer un appel à candidatures pour la constitution d'un panel de citoyens, représentatif d'une diversité de profils (habitants des différents quartiers de LLN, étudiants, commerçants, usagers du centre-ville...).

Le panel a ensuite travaillé pendant 5 ateliers consécutifs, permettant de :

- réaliser un état des lieux collectif de la zone ;
- identifier et prioriser les enjeux des citoyens ;
- analyser différents scénarios d'évolution proposés par le bureau d'étude IMPACT (chargé de l'élaboration du SOL) ;
- mettre en débat les objectifs spécifiques à poursuivre ;
- et au final, identifier, au sein du panel, les points de convergence et les divergences quant aux options à privilégier pour le futur.

Un site Internet dédié au processus participatif - [www.sol-llncentre.be](http://www.sol-llncentre.be) - a été alimenté de manière régulière avec les résultats des différents ateliers. Il a permis aux citoyens non repris dans le panel de réagir et de communiquer des commentaires et réflexions aux participants des ateliers.



Les résultats de l'ensemble des travaux ont été présentés et débattus lors d'une réunion publique de restitution, en présence de la presse et d'une centaine de personnes.

connaissance des résultats du processus participatif, en particulier des objectifs définis par le panel. Les autorités communales vont s'en imprégner afin de valider les objectifs qui seront à intégrer dans le futur Schéma d'Orientation Local.

## Perspectives

Le Collège et le Conseil communal, ainsi que le bureau d'étude chargé de l'élaboration du SOL, ont pris

## Outils

Différentes techniques d'animation ont permis de créer un climat de collaboration convivial et constructif, permettant à chaque participant de poser ses questions, d'exprimer ses idées, ses attentes, d'échanger et de co-construire avec les autres.

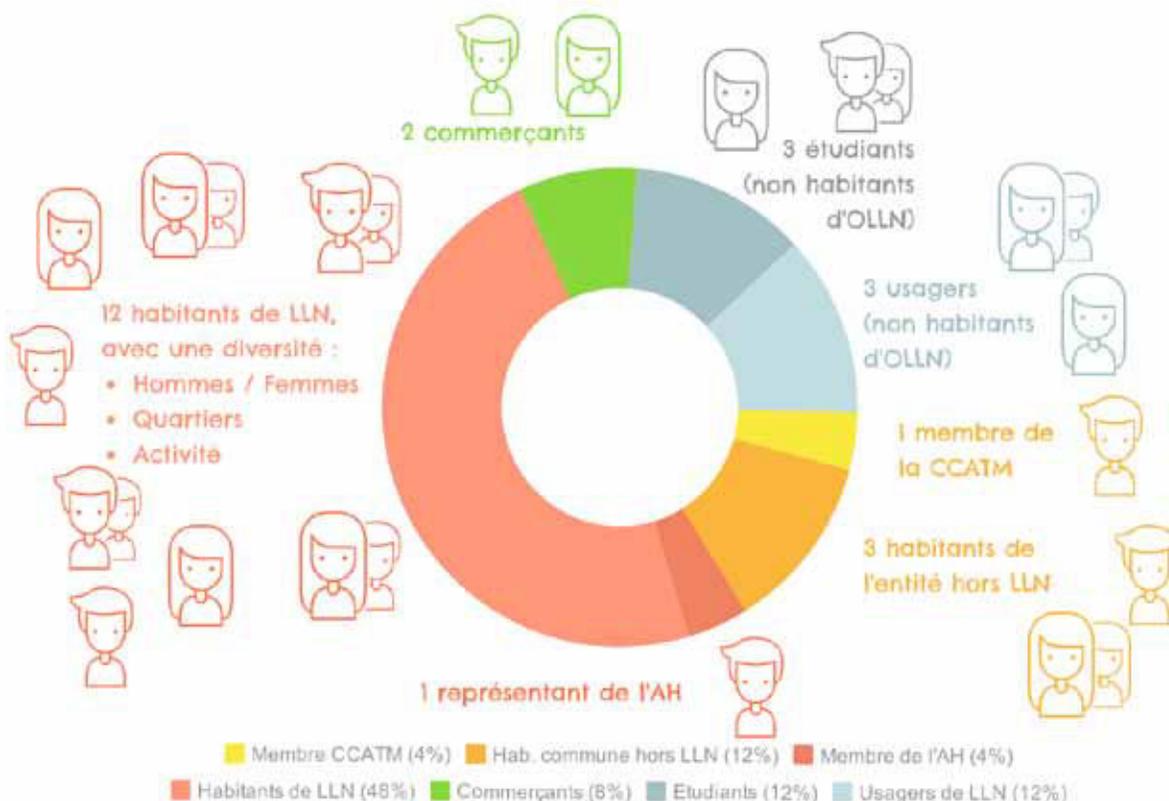
Les supports et techniques utilisés ont varié d'un atelier à l'autre : présentations PPT, panneaux de recueil thématiques, technique des enveloppes, positionnement des enjeux en fonction de l'échelle territoriale et de leurs priorités, grille d'analyse multi-critères des scénarios, vote par couleur...

## Résultats

Les comptes rendus et l'ensemble des supports utilisés pour les ateliers ont été diffusés sur le site Internet, afin de garantir une entière transparence du processus participatif.

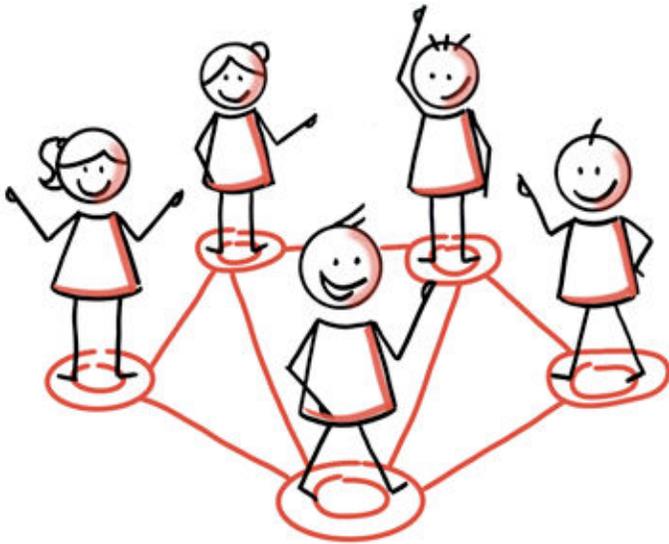
Une évaluation de chacun des ateliers et de l'ensemble de la démarche a été réalisée avec les participants.

## Composition du panel de citoyens





# Mise en réseau d'acteurs



Dans ses thématiques de prédilection, Espace Environnement favorise la mise en commun des pratiques et savoirs. Celle-ci peut se faire de manière ponctuelle, à travers l'organisation de journées de travail spécifiques (colloques, séminaires, tables rondes), ou plus pérenne, dans le cadre de travaux de réseau (multi-acteurs ou entre pairs).

Mettre en connexion les différents acteurs d'une problématique du cadre de vie permet de créer de la connaissance et du lien, de favoriser les échanges d'expériences dans un esprit constructif et d'émulation.

Espace Environnement intervient à toutes les étapes de la mise en réseau d'acteurs :

- constitution du réseau ;
- préparation et animation des temps d'échanges, dans un esprit de convivialité et de participation ;
- entretien de la dynamique de réseau ;
- évaluation, capitalisation (production de fiches, de documents de référence) ;
- diffusion des résultats.

Espace Environnement organise et anime également des temps de dialogue multi-acteurs sous la forme de tables rondes, permettant à un petit nombre d'acteurs d'échanger leurs connaissances et points de vue sur une thématique précise, puis de construire ensemble un tronc commun.

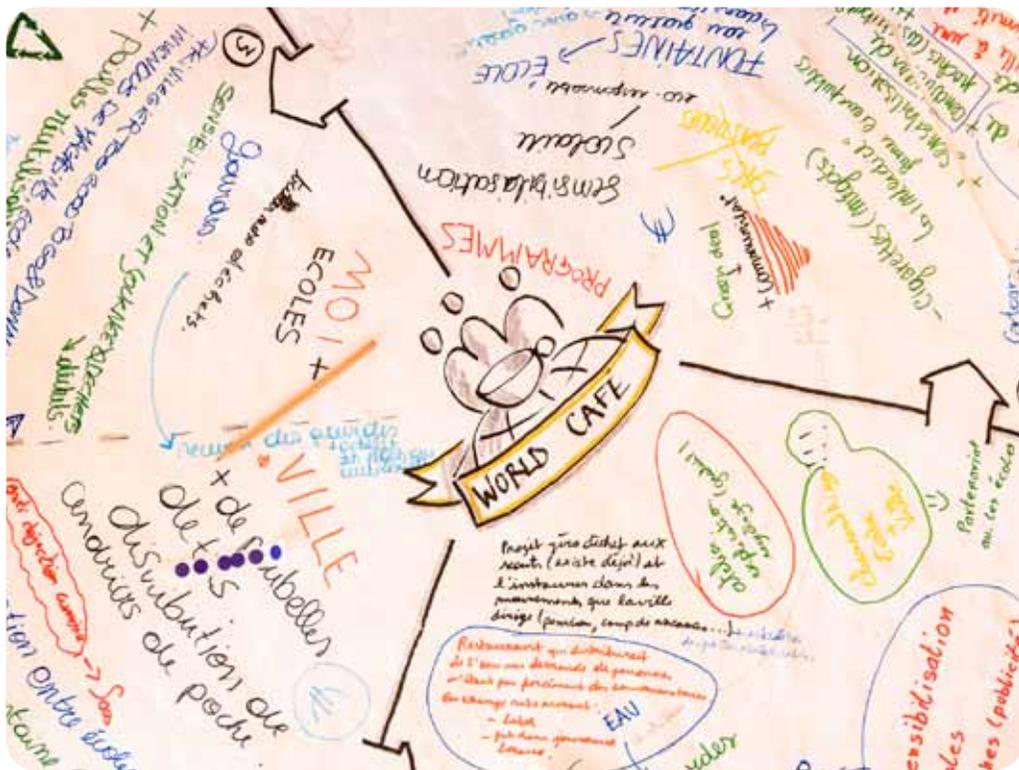
Enfin, Espace Environnement prend en charge l'organisation complète (logistique, suivi des inscriptions, préparation des contenus, animation, suivi) de journées techniques, séminaires et colloques sur l'ensemble des thématiques du cadre de vie.

## Projets 2019

- Co-animation des rencontres du réseau A3P® en matière d'économie circulaire.
- Coordination et animation du réseau wallon des EcoTeams publiques.

- Animation du pôle Consommateurs de la Ceinture Alimentaire Charleroi Métropole (CACM).

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2019, rendez-vous sur notre site internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)





# CO-ANIMATION DES RENCONTRES DU RÉSEAU A3P® EN MATIÈRE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

## Fiche signalétique

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Début :</i>       | 2016   |
| <i>Fin :</i>         | 2019   |
| <i>Financier :</i>   | ADEME  |
| <i>Partenaires :</i> | Groupe piloté par Deloitte Développement Durable (Espace Environnement est l'un des partenaires sous-traitants au sein de ce groupement) |
| <i>Territoire :</i>  | France   |
| <i>Thématiques :</i> | Zéro Déchet, Économie circulaire   |



## Objectifs

Depuis 2010, l'ADEME a mis en place une mission d'assistance à l'animation du réseau A3P®. L'organisation et l'animation des rencontres ont été confiées à un groupement piloté par Deloitte Développement Durable, dont Espace Environnement fait partie.

Depuis 2016, les profils des membres du réseau A3P® se sont diversifiés : animateurs de plans et de programmes de prévention des déchets (PPP) et de Programmes locaux de prévention des déchets ménagers et assimilés (PLPDMA), chargés de mission des conseils régionaux en charge de la planification déchets et/ou de l'économie circulaire, pilotes de programmes zéro déchet - zéro gaspillage (ZDZG) ou de contrats d'objectifs économie circulaire. Les

thématiques traitées se sont également élargies, pour aborder l'ensemble des champs de l'économie circulaire.

À travers l'animation du réseau A3P®, il s'agit d'assurer la mise en œuvre de démarches d'économie circulaire opérationnelles et efficaces dans les territoires, notamment en facilitant les échanges et le partage d'expériences entre les membres.



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement apporte une expertise solide, à la fois en termes de contenus (prévention des déchets, alimentation durable, économie circulaire) et d'animation de rencontres de réseau multi-acteurs.

Au sein d'une équipe de 12 modérateurs, 3 chargés de mission d'Espace Environnement animent des rencontres régionales et nationales ciblées (tri à la source des biodéchets, tarification incitative, réemploi et réparation...).

Espace Environnement contribue également à la capitalisation de l'expérience des membres du réseau.



## Démarches

Chaque année, l'ADEME sollicite Deloitte Développement Durable pour l'organisation de plusieurs dizaines de rencontres, un peu partout dans l'Hexagone et dans les territoires ultramarins.

Les tâches sont réparties de la façon suivante au sein du groupement prestataire :

- les organisateurs (Deloitte DD, Rouge Vif Territoires) prennent en charge la logistique, les premiers contacts avec les intervenants, la circulation d'information, les invitations, le compte rendu et l'évaluation ;
- les modérateurs (dont les chargés de mission d'Espace Environnement) préparent le programme de chacune des rencontres pour lesquelles ils sont sollicités et sélectionnent les intervenants avec les organisateurs et l'ADEME. Suivant les objectifs de la rencontre, ils proposent des modalités d'animation originales, notamment en vue de coproduire des outils et méthodes utiles aux participants. Ensuite, les modérateurs contactent les intervenants pour préparer leurs témoignages, animent les journées et participent à leur évaluation. Ils contribuent aussi régulièrement à :

- l'identification des expériences et outils remarquables sur lesquels capitaliser ;
- l'identification des besoins des animateurs de plans et programmes de prévention des déchets ;
- la réflexion globale sur le cadrage du réseau ;
- la création d'une approche harmonisée pour l'animation du réseau.

## Outils

Chaque rencontre fait l'objet d'un compte rendu, et les documents et outils présentés par les membres amenés à témoigner sont recensés dans un catalogue de capitalisation.

## Résultats

En 2019, Espace Environnement a assuré 18 prestations de modération, au niveau national et dans 9 régions de France métropolitaine.

## Perspectives

Le marché 2016-2019 arrive à son terme en octobre 2019. Pour la période 2020-2022, Espace Environnement a constitué un consortium alternatif

et remporté le nouveau marché lancé par l'ADEME, en avril 2019.

Pour les 3 ans à venir, Espace Environnement emmènera donc, en sa qualité de mandataire du groupement, une équipe composée de bureaux d'études belges et français, ainsi que de consultants indépendants, dont la majeure partie était déjà engagée sur le marché précédent. Il s'agit, en effet, de valoriser l'expérience engrangée, tout en s'ouvrant à de nouvelles opportunités de collaboration permettant de renforcer la pertinence de notre approche.





# COORDINATION ET ANIMATION DU RÉSEAU WALLON DES ECOTEAMS PUBLIQUES

## Fiche signalétique

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Début :</i>       | 2011   |
| <i>Fin :</i>         | 2019   |
| <i>Financier :</i>   | Wallonie   |
| <i>Territoire :</i>  | Wallonie   |
| <i>Thématiques :</i> | Eco-exemplarité des pouvoirs publics, Zéro Déchet, Santé & Habitat, Alimentation durable, Mobilité |



## Objectifs

En matière de responsabilité environnementale, il s'agit, aujourd'hui, pour les pouvoirs publics, non seulement de montrer le chemin à suivre, mais aussi de l'emprunter eux-mêmes. À travers ce projet de coordination et d'animation du réseau, Espace Environnement encourage l'éco-exemplarité des pouvoirs publics wallons.

De manière globale et transversale, le projet vise à :

- engager des bonnes pratiques dans les administrations visant une approche transversale et multi-thématiques, en matière de consommation éco-responsable ;
- apporter un soutien technique et méthodologique aux collectivités dans l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi de leur EcoTeam ;
- animer un réseau wallon de collectivités engagées dans des politiques locales d'éco-exemplarité ;

- capitaliser les expériences et valoriser les résultats.



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement propose 3 axes de travail pour rencontrer les objectifs stratégiques fixés par la Wallonie :

- un accompagnement collectif des institutions engagées : dynamisation et amplification du réseau régional d'EcoTeams et organisation de rencontres collectives ;
- un accompagnement individuel sur demande : coaching des structures souhaitant un encadrement ponctuel sur mesure ;
- un dispositif de communication : contribution à un bruit de fond permanent en matière d'éco-exemplarité en Wallonie, entraînant l'engouement des administrations pour passer à l'acte.



## Démarches

Espace Environnement s'emploie, depuis 2011, à renforcer et à promouvoir l'éco-exemplarité des pouvoirs publics. De nombreuses étapes ont déjà été franchies, notamment avec la création de plusieurs outils méthodologiques (sous la forme d'un guide) et techniques (fiches, vidéos, documentations) mais aussi à travers la dynamisation d'un réseau de pouvoirs publics engagés.

Le processus est aujourd'hui en pleine montée en puissance, le nombre de membres ne cessant d'augmenter. Le site [www.eco-team.be](http://www.eco-team.be) reprend une carte qui localise les membres impliqués dans le réseau.

Parmi les spécificités des activités proposées en 2019, on notera :

- l'élaboration d'un recueil numérique complet, composé d'outils existant et à créer, comprenant notamment l'actualisation du guide méthodologique ;
- l'organisation d'une journée d'étude dédiée aux nouvelles équipes communales en place depuis les élections d'octobre 2018 ;
- l'accompagnement collectif des structures engagées.

## 🔧 Outils

En 2019, les outils suivants ont été produits :

- l'actualisation du guide méthodologique « Mettre en place une EcoTeam dans son administration, les clés du succès » ;

- l'édition d'un ouvrage de recueil de témoignages de communes impliquées depuis plusieurs années dans une EcoTeam : « Elles l'ont fait ... Pourquoi pas vous ? » ;
- l'actualisation de la carte interactive qui recense toutes les structures (communes, CPAS, provinces, intercommunales) mobilisées dans une EcoTeam.

Tous les outils sont disponibles sur le site : [www.eco-team.be](http://www.eco-team.be).

## 📈 Résultats

En matière d'accompagnement collectif :

- organisation d'une demi-journée d'étude en mai pour sensibiliser les nouveaux élus à la question

de l'éco-exemplarité et au dispositif EcoTeam ;

- organisation de 2 rencontres de réseau, en juin et décembre 2019, qui ont porté sur la communication et les initiatives en termes de mobilité ;

Espace Environnement a accompagné individuellement les Communes de Chaudfontaine, Comines-Warneton, Plombières et la Province du Luxembourg.

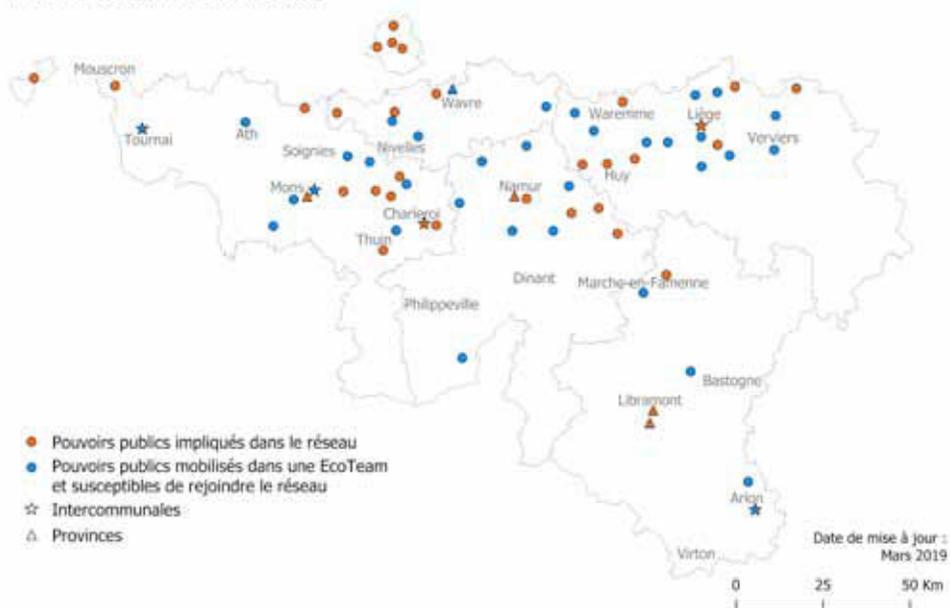
En matière de communication, des échanges réguliers d'actualités, via l'adresse groupée, ont été proposés. Le site [www.eco-team.be](http://www.eco-team.be) a été régulièrement mis à jour. Espace Environnement a été présent dans divers événements pour soumettre le dispositif, notamment au Salon des Mandataires.

Fin 2019, on dénombrait 35 structures impliquées dans le réseau et 33 susceptibles de le rejoindre, à brève échéance.

## 🔗 Perspectives

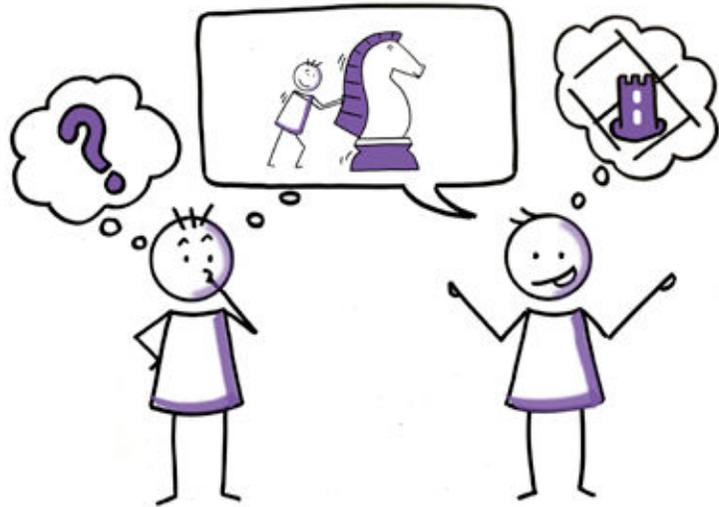
Le réseau est en pleine capacité de fonctionnement, et le nombre de ses membres est en expansion. Espace Environnement souhaite poursuivre le maintien de la dynamique. Une nouvelle proposition de collaboration a été adressée à la Wallonie. Cette dernière intégrera de nouvelles orientations, notamment l'approche de l'éco-exemplarité au regard des Objectifs de Développement Durable. Ceux-ci constituent, en effet, une véritable boussole pour une stratégie durable et questionne de nombreuses compétences communales. Ils s'appliqueront particulièrement bien à la transversalité de la responsabilité environnementale des pouvoirs locaux.

Réseau wallon des EcoTeams





# Conseil stratégique



Grâce à sa présence sur le terrain depuis de nombreuses années, Espace Environnement a développé des compétences thématiques et méthodologiques solides et éprouvées en matière de gestion durable et participative du cadre de vie.

Espace Environnement met ces compétences au service des besoins spécifiques des pouvoirs publics, à travers des services d'accompagnement personnalisé (outils d'aide à la décision, conseils techniques, moyens méthodologiques) permettant d'orienter, de définir, de structurer, de planifier, d'animer et d'évaluer les divers aspects des politiques menées.

En pratique, il peut s'agir, en fonction des attentes

particulières, de :

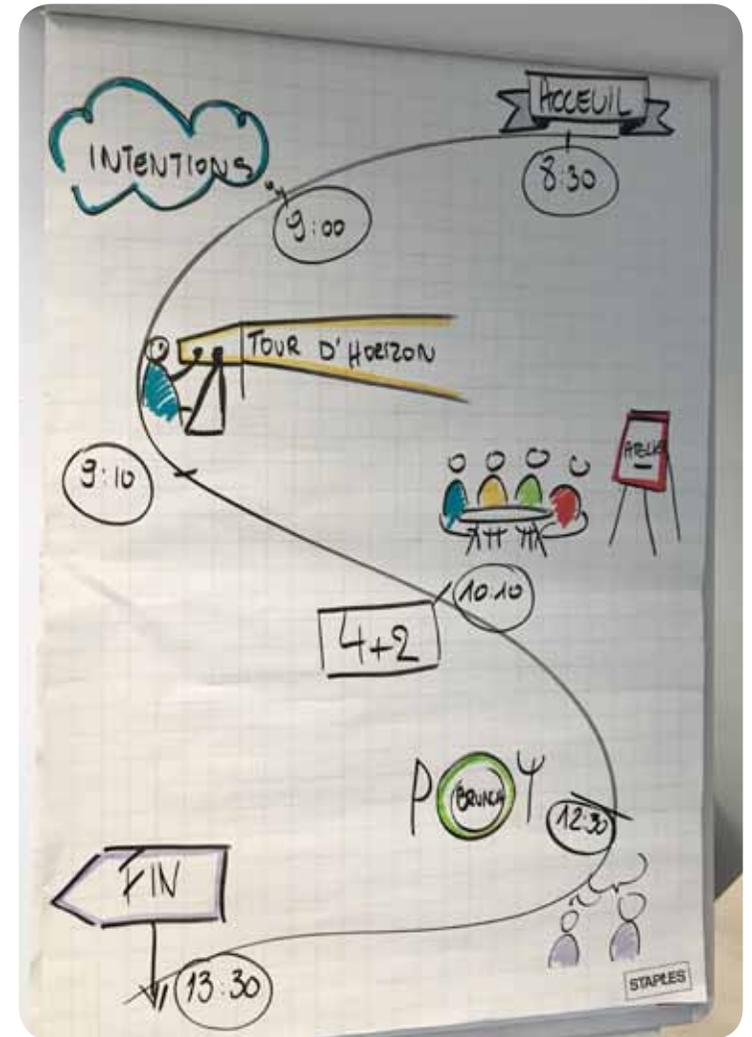
- réaliser un diagnostic de situation ;
- contribuer à définir les priorités et objectifs de travail, ainsi que les ressources à affecter aux actions ;
- construire la carte des acteurs à impliquer et favoriser leur (re)mobilisation ;
- élaborer la méthodologie d'évaluation, les indicateurs, le tableau de bord de suivi du projet ;
- offrir une assistance experte dans la résolution des problèmes rencontrés ;
- suggérer des pistes pour réorienter le travail lorsque c'est nécessaire ;
- dresser le bilan des actions mises en œuvre et mettre en évidence les bonnes pratiques reproductibles et/ou communicables.

## Projets 2019

- Accompagnement de 60 communes wallonnes dans l'élaboration participative de leur plan local de propreté publique (PLP).
- Accompagnement de 20 communes wallonnes pilotes dans l'élaboration de leur stratégie territoriale Zéro Déchet
- Accompagnement à la mise en oeuvre du programme régional de réduction des déchets ménagers et animation d'un service de facilitation en la matière en région bruxelloise.

- Accompagnement des initiatives citoyennes collectives de développement durable en Région de Bruxelles-Capitale : support à la coordination générale, communication et animation de la dynamique régionale.
- Accompagnement des initiatives citoyennes collectives de développement durable en Région de Bruxelles-Capitale : accompagnement des initiatives citoyennes collectives et des Quartiers Durables Citoyens.
- Accompagnement des lauréats de l'appel à projets Be Planet/Elia/Courcelles.
- Accompagnement de structures hospitalières pilotes en Coeur du Hainaut dans l'élaboration d'une stratégie de valorisation et de réduction de leurs déchets.

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2019, rendez-vous sur notre site internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)





# MISSION D'ACCOMPAGNEMENT DES COMMUNES WALLONNES DANS L'ÉLABORATION D'UN PLAN LOCAL DE PROPRETÉ PUBLIQUE (PLP)

## Fiche signalétique

|                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| <i>Début :</i>       | Mai 2019                      |
| <i>Fin :</i>         | Novembre 2020                 |
| <i>Financier :</i>   | Wallonie                      |
| <i>Partenaires :</i> | RDC Environment, Be WaPP asbl |
| <i>Territoire :</i>  | Wallonie                      |
| <i>Thématique :</i>  | Propreté publique             |



## Objectifs

Améliorer la propreté publique en développant des actions coordonnées visant à réduire la présence de déchets sauvages et de dépôts clandestins est une priorité de l'action régionale.

À ces fins, le Ministre wallon de l'Environnement, appuyé par Be WaPP asbl a lancé, en 2019, un appel à candidatures destiné à soutenir les communes dans l'élaboration d'un véritable plan local de propreté (PLP).

Dans ce contexte, Espace Environnement a été mandaté par le Service Public de Wallonie (DGO3) pour accompagner les autorités locales dans la rédaction de leur PLP sur la base d'une animation favorisant la cohérence des projets locaux avec la politique régionale et l'appropriation du PLP par les acteurs locaux.

## Rôle d'Espace Environnement

Le bureau d'études RDC Environment et Espace Environnement ont allié leurs expériences respectives pour réaliser cette mission.

Espace Environnement apporte à la fois son expertise en matière de coaching d'agents communaux en vue d'aider les 60 communes sélectionnées à rédiger leur PLP, ainsi que son savoir-faire en matière d'animation de processus participatifs et de co-construction de plans d'actions.

## Démarches

Pour élaborer son PLP, chaque commune bénéficie d'un parcours d'accompagnement comprenant 8 séquences de travail et s'étalant sur une durée moyenne de 8 mois. Ce parcours a été conçu pour

aborder toutes les composantes du PLP qui sont détaillées dans un document intitulé « Cadre régional pour la réalisation d'un plan de propreté local ».

Afin d'offrir à la commune un parcours riche, rythmé dans le temps et adapté aux objectifs poursuivis, chacune de ces séquences est différente dans son format, ses objectifs spécifiques et la palette des participants requis.

De manière schématique, RDC Environment mène les séquences qui relèvent davantage des aspects techniques et méthodologiques de la mission (séquences colorées en bleu dans le schéma ci-après) alors qu'Espace Environnement anime les réunions qui font appel à la participation et mobilisent différents types d'acteurs (séquences colorées en vert).

Ainsi, la méthodologie prévoit notamment l'organisation de deux panels multi-acteurs pour

impliquer des parties prenantes, externes à l'administration communale, dans le processus d'élaboration du plan local de propreté. Ces panels se réunissent deux fois :

- en séquence 4, pour identifier, de manière participative, les « points noirs » du territoire ;
- en séquence 6, pour apporter des idées nouvelles et des pistes de solutions permettant de mieux gérer les problèmes évoqués précédemment.

## Outils

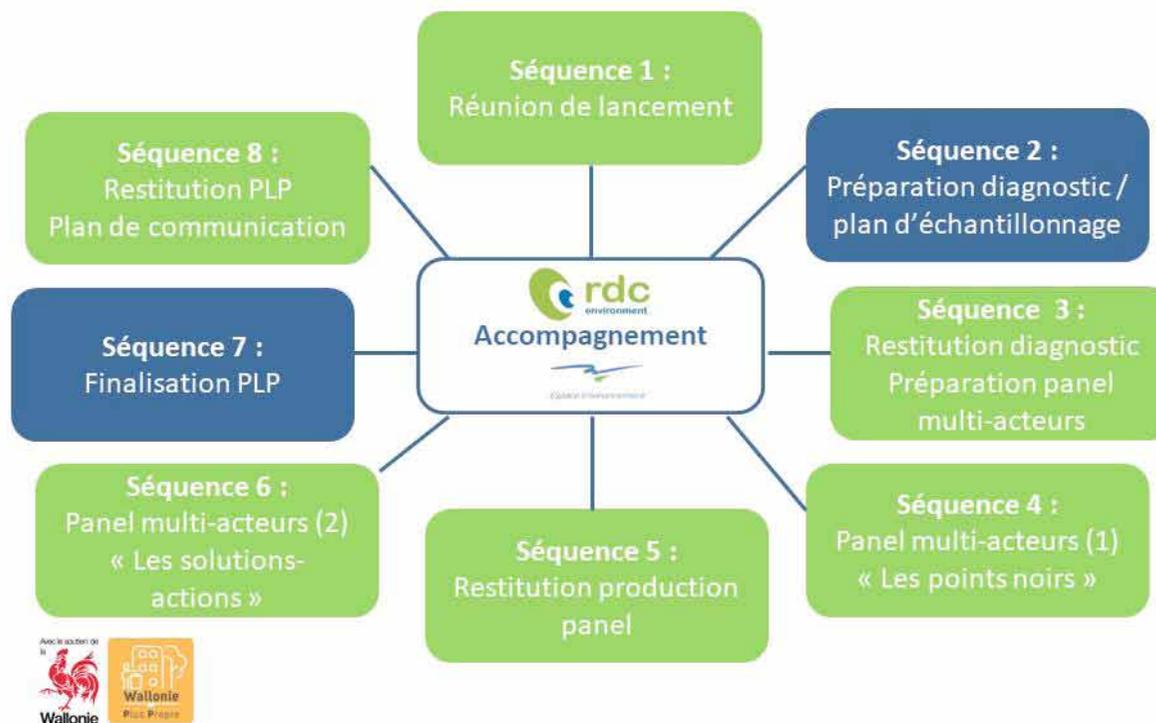
- Le cadre régional du plan local de propreté, réalisé en 2015 par RDC Environment, a été actualisé en début de mission.
- Une charte formalise les engagements de la commune et des accompagnateurs.
- Une fiche-action type permet de décrire chaque action du PLP, son déroulement, les partenaires et les publics-cibles concernés, les nuisances concernées, etc.
- Une grille d'analyse standard sert d'outil pour monitorer le bon avancement de la démarche engagée par la commune, avec le soutien de l'accompagnateur.

## Résultats

Officiellement, la mission d'accompagnement a débuté le 27/05/2019 lors d'une réunion de démarrage, en présence des membres du Comité de pilotage.

Outre le Service Public de Wallonie, différentes instances sont représentées au sein de ce Comité de pilotage à savoir: la COPIDEC (Conférence permanente des Intercommunales wallonnes de gestion des déchets), le Cabinet du Ministre de l'Environnement

# Un parcours d'accompagnement...



et l'Union des Villes et Communes de Wallonie.

Sur les 60 communes lauréates qui bénéficient du parcours d'accompagnement, une seule commune a abandonné après avoir pris conscience de la charge de travail que représentait l'élaboration du PLP.

## Perspectives

Dans la mesure où les premières réunions de lancement ont réellement débuté dans les communes en septembre 2019, la fin du parcours d'accompagnement sera quelque peu décalée.

Les premiers PLP seront vraisemblablement finalisés en mai/juin 2020 et les suivants après les vacances d'été.



# ACCOMPAGNEMENT DE 20 COMMUNES WALLONNES PILOTES DANS L'ÉLABORATION DE LEUR STRATÉGIE TERRITORIALE ZÉRO DÉCHET

## Fiche signalétique

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| <i>Début:</i>       | Janvier 2017  |
| <i>Fin:</i>         | Décembre 2019 |
| <i>Financeur:</i>   | Wallonie      |
| <i>Partenaire:</i>  | Ecoconso      |
| <i>Territoire:</i>  | Wallonie      |
| <i>Thématiques:</i> | Zéro Déchet   |



## Objectifs

L'opération Communes Zéro Déchet a bénéficié du soutien de la Wallonie depuis 2017. Ce projet avait l'ambition de faire de 20 communes pilotes de véritables exemples pour l'ensemble de la Wallonie, en mettant en œuvre une stratégie leur permettant de passer sous la barre des 100 kg d'ordures ménagères brutes/an/habitant.

Cette opération visait principalement à :

- tester une approche « Zéro Déchet » intégrée au sein de 20 communes pilotes volontaires ;
- mettre en évidence les actions les plus porteuses et en diffuser les résultats ;
- en dériver des recommandations.

## Rôle d'Espace Environnement

Assurer le rôle de coach, incarné par les chargés de mission d'Espace Environnement, s'opérait à plusieurs niveaux :

- un accompagnement individuel (coaching méthodologique et animation de certaines réunions mettant en œuvre des techniques d'intelligence collective et de dynamique de groupes) ;
- un accompagnement collectif et une mise en réseau en vue de favoriser les échanges d'expériences ;
- une communication adaptée sur le projet et un soutien à la communication des communes.

## Démarches

### Accompagnement individuel :

La méthode de travail préconisée par Espace Environnement se voulait inclusive avec l'ambition d'impliquer

l'ensemble des acteurs locaux du territoire communal

dans l'opération. Il s'agissait également d'assurer la pérennité de la dynamique au-delà de la mission confiée à Espace Environnement.

Par ailleurs, l'accompagnement individuel prévoyait l'animation d'un Comité de pilotage et d'un Comité de suivi, des instances de gouvernance créées pour assurer l'implication des différents acteurs du territoire dans l'élaboration et la mise en œuvre de l'opération.

Enfin, les communes ont également bénéficié du soutien méthodologique et de l'expertise d'Espace Environnement pour l'animation de réunions de travail spécifiques.

### Accompagnement collectif :

Parallèlement à l'accompagnement individuel, Espace Environnement a animé une dynamique de mise en réseau des Communes Zéro Déchet, l'objectif étant

d'organiser des activités orientées « solutions » basées sur l'échange de pratiques et la mise en dialogue avec des porteurs d'initiatives inspirantes.

L'enjeu principal de cette animation résidait dans l'importance de pérenniser et de développer encore les activités en émergence et ce, en assurant une mobilisation effective et croissante des communes lauréates.

### Communication :

Dès le lancement de l'opération Communes Zéro Déchet, différents outils ont été développés dans un objectif d'interactivité avec les publics visés.

### Outils

- La page Facebook ([www.facebook.com/pg/CommunesZeroDechet/](http://www.facebook.com/pg/CommunesZeroDechet/)) et le compte Twitter (@CommunesZD) ont été les outils privilégiés pour communiquer sur l'opération.
- 18 capsules vidéo ont été réalisées et diffusées sur les réseaux sociaux <https://www.facebook.com/pg/CommunesZeroDechet/videos/>.
- 4 panneaux déroulants ont été réalisés pour présenter les différentes facettes de l'opération Zéro Déchet.
- 18 conseils Zéro Déchet à destination du grand public ont été développés par écoconso asbl et publiés sur la plateforme [www.walloniedemain.be](http://www.walloniedemain.be).
- Un kit méthodologique et pratique est mis à la disposition des communes qui souhaitent se lancer dans une démarche Zéro Déchet via le site <http://moinsdedechets.wallonie.be/fr/je-m-informe/ma-commune-zero-dechet>.

### Résultats

Les Défis Familles Zéro Déchet ont montré qu'il est possible de réduire considérablement la quantité d'ordures ménagères brutes (OMB) : de l'ordre de 20 à 35 kg/an/

## Mobiliser les citoyens

GÉNÉRIQUE



### ENJEUX

Depuis le début des années 2010, le concept du Zéro Déchet touche un public toujours plus large. Et le déploiement des réseaux sociaux contribue à donner de l'ampleur à ce mouvement. Par ailleurs, la prise de conscience de plus en plus forte des enjeux liés au réchauffement climatique et des effets néfastes de notre modèle de surconsommation sur l'environnement, incite les citoyens à agir et à se mobiliser sans attendre une impulsion de la part des autorités publiques.

Face à ce constat, les communes s'interrogent sur la manière d'accompagner les citoyens dans leur démarche ou d'être un catalyseur pour le développement d'une dynamique Zéro Déchet sur leur territoire. En effet, les communes sont directement impliquées dans la prévention et la gestion des déchets et sont donc des acteurs essentiels pour s'inscrire dans le mouvement Zéro Déchet.

Outre les 20 communes qui se sont engagées dans l'opération « Communes Zéro Déchet » soutenue par la Wallonie, d'autres communes se sont également mobilisées dans des démarches de ce type.

A la lumière des nombreuses initiatives existantes, voici une liste (non-exhaustive) des actions que la commune peut mettre en place pour accompagner les citoyens dans une démarche Zéro Déchet.

habitant.

En revanche, pour observer des résultats tangibles à l'échelle du territoire communal, il sera nécessaire de suivre l'évolution des OMB sur une période plus longue en misant sur le fait que les actions engagées se pérennisent dans le temps et gagnent un public toujours plus nombreux.

Quant au bilan « qualitatif » de l'opération, il est résolument positif : émergence de nouvelles dynamiques sur les territoires concernés par l'opération, nouveaux commerces Zéro Déchet, nouvelles activités de réem-

ploi et de réparation, sans oublier la présence toujours plus importante de coaches Zéro Déchet qui animent des ateliers et/ou des plateformes d'échanges via les réseaux sociaux.

### Perspectives

La plupart des communes ont mis en place des actions en interne qui visent à accroître leur éco-exemplarité. Certaines ont signé la charte pour des achats publics responsables proposée par la Wallonie ainsi qu'une motion « Zéro plastique » donnant par là encore un peu plus de corps à leur démarche et guidant leur réflexion vers une politique plus durable.

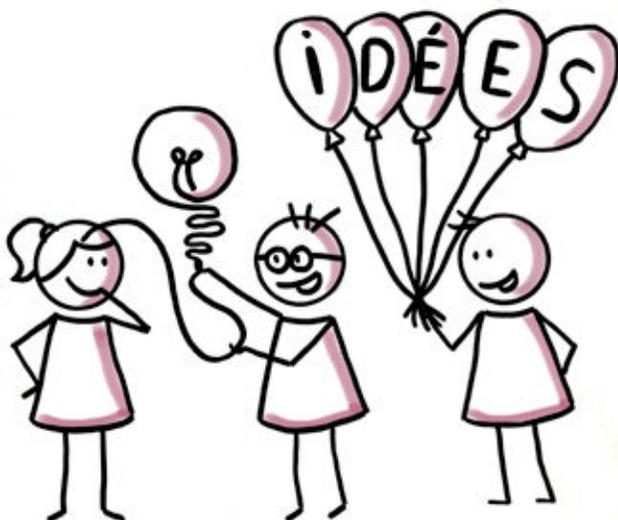
La majoration du subside en matière de prévention des déchets (qui passe de 30 à 80 centimes par habitant et par an), octroyé aux communes, offre une véritable opportunité aux communes qui souhaiteraient se lancer dans une démarche Zéro Déchet.

Espace Environnement espère continuer à jouer un rôle d'animation et de coordination dans la mise en réseau des communes qui s'inscriront dans cette dynamique.





# Recherche-action & expertise



Espace Environnement dispose d'une expertise thématique et méthodologique riche et variée en matière de gestion participative et durable du cadre de vie.

Celle-ci est fondée sur le réel et notre pratique du terrain depuis plus de 40 ans, dans le cadre de projets locaux ou à visée plus large (régionaux, transfrontaliers, transnationaux) et actualisée en permanence par une veille technique et réglementaire, réalisée par notre service interne de documentation.

Espace Environnement consolide, capitalise et met cette expertise à disposition de ses clients et partenaires pour la réalisation d'études, le conseil au montage de dossiers, la conception de guides méthodologiques et

boîtes à outils thématiques destinés à orienter, soutenir et évaluer l'action publique en matière de cadre de vie.

A la demande des Pouvoirs publics, Espace Environnement mène également des projets de recherche-action visant à produire de la connaissance en situation, par le biais de processus qualitatifs de transformation individuels et collectifs (ex. : accompagnement de familles et/ou entreprises témoins).

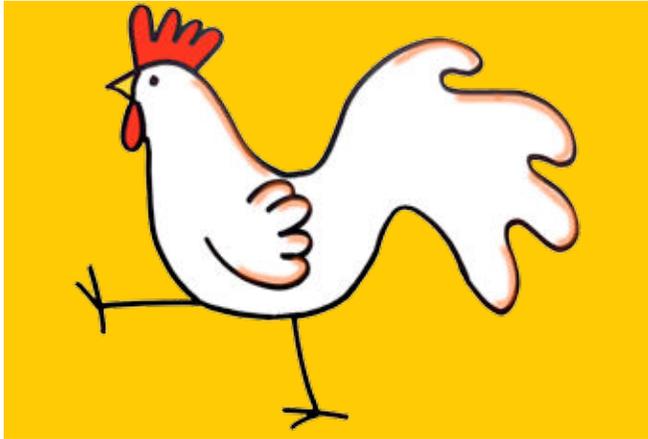
## Projets 2019

- Animation du pôle Consommateurs de la Ceinture Alimentaire Charleroi Métropole (CACM).
- Actualisation des fichiers de l'ADEME répertoriant des initiatives nationales et locales de la réparation en France.
- Rédaction et diffusion de recommandations sur l'utilisation des désinfectants chez les particuliers.

Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2019, rendez-vous sur notre site internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)



# MISSIONS GÉNÉRALES EN WALLONIE



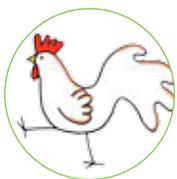
Espace Environnement collabore de manière pérenne avec la Wallonie, au travers de subventions récurrentes encadrées par les différentes Directions Générales Opérationnelles du Service Public de Wallonie.

Ces collaborations structurelles constituent le socle de base des activités d'Espace Environnement et lui permettent de mener des projets d'intérêt public sur les thématiques de l'environnement, de l'urbanisme, de la santé dans l'habitat, du patrimoine, ou encore de l'habitat durable.

Les métiers d'information, animation & sensibilisation, formation, mise en réseau, concertation & soutien à la participation, conseil stratégique ou encore recherche action & expertise développés par Espace Environnement se déclinent au sein de ces différents projets.







# MAISON DE L'ENVIRONNEMENT

## Fiche signalétique

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Début :</i>       | Janvier 2019   |
| <i>Fin :</i>         | Décembre 2019  |
| <i>Financier :</i>   | Wallonie (Ministère de l'Environnement)  |
| <i>Partenaires :</i> | SPW-DGO3, Communes et associations   |
| <i>Territoire :</i>  | Wallonie   |
| <i>Thématiques :</i> | Alimentation durable, Aménagements verts, Consommation responsable, Zéro déchet, Propreté publique, Mobilité |



## Objectifs

Deux grands objectifs orientent la démarche de la Maison de l'Environnement :

- impulser une participation active à la gestion concertée de l'environnement dans une perspective de développement durable ;
- jouer un rôle d'interface entre la politique environnementale de la Wallonie et les interrogations et préoccupations concrètes rencontrées par les citoyens et le monde associatif au quotidien.

Les publics privilégiés par ces activités sont les communes, le secteur associatif et citoyen.

## Rôle d'Espace Environnement

Les compétences spécifiques liées à cette mission sont les suivantes :

- la capacité à induire des changements de comportement et une mobilisation citoyenne autour d'actions durables ;
- la concertation et la médiation qui sont des principes de l'action publique dans ce domaine et un moteur de la société.

## Démarches

La mission d'information et de conseil est essentielle pour canaliser et structurer les interrogations et responsabiliser, de façon constructive, tous les acteurs du cadre de vie afin de les amener à une participation

et une mobilisation citoyenne. Si ces étapes peuvent constituer une fin en soi, certains dossiers nécessitent d'engager une implication plus grande des acteurs en présence à travers :

- la concertation, une méthodologie qui permet un apprentissage mutuel et progressif à la recherche de solutions concertées ;
- l'accompagnement de projets durables allant de l'aide à la structuration, à l'appui méthodologique en passant par la recherche de financements.





La Maison de l'Environnement joue un rôle d'interface entre la Wallonie et l'actualité des préoccupations citoyennes. Elle est présente sur le terrain pour susciter et accompagner les changements impulsés par la politique environnementale portée par la Wallonie. Cette proximité avec les acteurs permet une meilleure compréhension de la politique environnementale régionale au niveau local.

Finalement, la Maison de l'Environnement s'insère dans un vaste réseau constitué d'associations et de professionnels actifs dans le domaine de l'environnement. Ce réseau apporte un complément aux ressources internes et permet d'échanger activement de nombreuses informations, méthodologies.

## Outils

Les outils développés et utilisés sont nombreux et variés :

- permanence téléphonique ;
- centre de documentation ;
- fiches d'information vulgarisant les législations environnementales ;
- farde « Soutenir le développement durable » avec ses 11 dossiers thématiques pour apporter un argumentaire aux élus afin de renforcer les pratiques durables sur leur territoire ;
- 3 expositions de 13 à 20 panneaux à prêter ;
- logo, roll up, flyer, site web et page Facebook dédiés à la Maison de l'Environnement.

## Résultats

Parmi les évènements marquants, on peut retenir :

- traitement de 112 dossiers par la permanence ;
- organisation d'un colloque permettant la rencontre du secteur association et universitaire pour traiter de la Transition en mai ;
- organisation d'une formation à l'attention des nouveaux élus locaux pour les outiller à la mise en œuvre de la démocratie participative au quotidien, en octobre ;
- organisation de formations et ateliers sur les Objectifs de Développement Durable, notamment à travers l'usage de l'outil « Cap 2030 » (plus d'information sur [www.cap2030.be](http://www.cap2030.be)) à l'attention d'adultes ;
- animation de 4 concertations ;
- accompagnement de porteurs de projet : centre culturel, comité de quartier, collectif associatif pour une agriculture urbaine.

## Perspectives

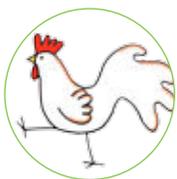
En parallèle à ses services récurrents, la Maison de l'Environnement proposera des actions spécifiques en 2020, présentées ci-dessous.

Aux côtés du Réseau IDée, elle co-organisera les Rencontres d'Éducation relatives à l'Environnement, en novembre 2020.

La Maison de l'Environnement suivra plus attentivement les communes qui disposent d'un budget participatif ou qui souhaitent mettre en place ce type de dispositif.

La trame noire est une thématique en plein essor, arrivée en second plan après la trame verte et bleue. Au-delà du fait que les initiatives sont peu nombreuses, on constate, par ailleurs, que les acteurs impliqués par le sujet sont diversifiés (autorités publiques, naturalistes, usagers, gestionnaires de réseau) et adoptent des points de vue parfois assez divergents. La Maison de l'Environnement proposera une concertation en la matière.

Par ailleurs, la Maison de l'Environnement se dotera de son propre site web.



# VALORISONS ET SAUVEGARDONS NOTRE PATRIMOINE BÂTI ET NATUREL

## Fiche signalétique

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Début :</i>       | Janvier 2019   |
| <i>Fin :</i>         | Décembre 2019  |
| <i>Financeurs :</i>  | Wallonie, AWaP (Agence wallonne du Patrimoine), Ville de Charleroi   |
| <i>Partenaires :</i> | AWaP, Ville de Charleroi, Office du Tourisme et Centre culturel de Thuin, Centre culturel de Fontaine-l'Évêque, Cité des métiers |
| <i>Territoires :</i> | Wallonie, en particulier la région de Charleroi et du Val de Sambre  |
| <i>Thématique :</i>  | Patrimoine   |



## Objectifs

Avec le soutien de la Wallonie, Espace Environnement a poursuivi en 2019 son travail de conscientisation et d'accompagnement autour du patrimoine bâti et naturel. Les axes principaux de la mission sont, d'une part, l'information-conseil et l'accompagnement à la demande de divers acteurs et, d'autre part, la mise en place de projets sur des thématiques en lien avec l'actualité.

## Rôle d'Espace Environnement

Ayant acquis, au fil des actions menées, une connaissance approfondie du patrimoine, Espace Environnement met son expérience au service de divers publics : services communaux, habitants,

enseignants et étudiants, architectes, médias, etc. Il informe, conseille, soutient les initiatives et concrétise des projets de valorisation du patrimoine en établissant des partenariats avec les acteurs locaux.

## Démarches

Parmi les points forts de l'année 2019, on retiendra principalement :

- la conception et rédaction du Carnet du patrimoine sur l'entité de Thuin, en impliquant divers acteurs du patrimoine thudinien : visites de terrain et relectures partagées des textes rédigés ;
- la mise en place d'une activité « Thuin sur son 31 : les Sœurs Grises ont le sourire ! » à l'occasion des Journées du Patrimoine (animation

théâtrale et exposition), en collaboration avec l'Institut Notre-Dame et l'architecte auteur du projet de réaffectation (+/- 200 participants) ;

- l'accompagnement d'un événement festif autour de deux pépites de Beaumont, la chapelle Saint-Julien et la Tour Salamandre, en partenariat avec l'Office du Tourisme et l'Échevinat du patrimoine, dans le cadre des Journées du Patrimoine ;
- la conception participative et l'accompagnement de 3 « circuits partagés » dans les anciennes communes de l'entité de Fontaine-l'Évêque (Fontaine-centre, Leernes et Forchies-la-Marche) dans le cadre du projet « Là où l'on est » conduit par le Centre culturel fontainois (+/- 80 participants) ;
- parallèlement, la conception et réalisation d'un circuit ludique d'observation du patrimoine pour le public scolaire à Fontaine-l'Évêque lors de la

journée « Citoyenneté à l'école » (50 élèves) ;

- l'aide à la conception d'une visite guidée familiale « À l'aventure, entre terril et HF4 » avec un membre du comité citoyen du HF4 et le service éducatif du Bois du Cazier ;
- la participation au cycle de conférences « Avenir des friches sidérurgiques à Charleroi » organisé par le Centre culturel de Charleroi (réalisation d'un exposé) ;
- le soutien des habitants de Lobbes pour la sauvegarde du Pont de la Planchette et la rencontre des acteurs concernés (Commune, Service Public de Wallonie...);
- l'accompagnement d'habitants en vue de la sauvegarde et mise en conformité d'ascenseurs patrimoniaux dans deux immeubles de Charleroi (boulevard Dewandre, extension de l'Eden).

## Outils

Outre les divers circuits guidés, déjà cités ci-dessus, d'autres outils ont été concrétisés en 2019 :



- la conception de 3 panneaux d'exposition sur la chapelle des Sœurs Grises à Thuin ;
- la mise en page de 2 panneaux d'exposition sur la Tour Salamandre à Beaumont.

## Résultats

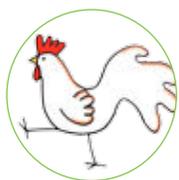
- En 2019, plus particulièrement, les projets menés à Thuin (Carnet du patrimoine) et Fontaine-l'Évêque (circuits partagés) ont permis de rassembler des habitants autour d'un partage de connaissances sur le patrimoine qu'ils affectionnent tout en les rendant fiers de leur cadre de vie.
- Espace Environnement a porté, cette année, une attention particulière au public familial et scolaire par la création de 2 circuits (HF4 et Fontaine-l'Évêque).

## Perspectives

En 2020, Espace Environnement poursuivra son programme d'actions, en veillant à accroître la portée transversale de son expérience de terrain sur tout le territoire wallon, grâce à une large diffusion de ses actions et des échanges méthodologiques. Ceux-ci ont été initiés en 2019 avec l'asbl Qualité Village.

Parmi les perspectives, citons la concrétisation, la diffusion et la valorisation du Carnet du patrimoine sur l'entité de Thuin. Lors des Journées du Patrimoine « architecture & nature », en collaboration avec le Centre culturel de Thuin, une exposition mettra à l'honneur les photographies réalisées par les élèves de D. Gauvain pour le Carnet. À Charleroi, nous organiserons avec divers partenaires une « fête moderniste » au Centre social de délassément de Marcinelle.





# SANTÉ-HABITAT

## Fiche signalétique

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| <i>Début :</i>      | Janvier 2019    |
| <i>Fin :</i>        | Décembre 2019   |
| <i>Financier :</i>  | Wallonie        |
| <i>Territoire :</i> | Wallonie        |
| <i>Thématique :</i> | Santé & Habitat |



## Objectifs

Plusieurs objectifs sous-tendent l'action d'Espace Environnement dans le domaine de la santé liée à l'habitat :

- sensibiliser le public à l'impact sur la santé de la qualité de l'air intérieur en valorisant les principes de prévention et de précaution, tout en accordant une attention particulière aux publics en précarité ;
- former des professionnels de la santé, de l'action sociale et du bâtiment en général ;
- élaborer des messages consensuels à diffuser auprès du public par la mise en réseau des acteurs de thématiques en relation avec la pollution intérieure ;
- collaborer à des projets centrés sur la problématique de la pollution intérieure.

## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement mène ce projet depuis 2001 :

- en collectant et analysant des informations scientifiques objectives auprès d'un réseau d'experts et de personnes-ressources afin d'élaborer et alimenter ses supports de sensibilisation et de formation ;
- en participant à des projets menés par des partenaires experts sur la thématique de la pollution intérieure.

## Démarches

La démarche se développe sur plusieurs axes de travail :

- une collaboration soutenue avec des acteurs de la santé et de la pollution intérieure via des colloques, des séminaires, des groupes de travail où Espace

Environnement apporte son expertise sur la pollution intérieure et la valorisation de méthodes constructives et de matériaux plus respectueux de l'environnement et de la santé ;

- une table ronde annuelle d'experts sur une thématique particulière ;
- une permanence téléphonique afin d'informer et d'établir un dialogue avec le public. Cette permanence est aussi l'occasion pour Espace Environnement de mieux cerner les demandes du public en général et de définir des thèmes à développer dans le futur ;
- la conception et la diffusion de supports de communication et de sensibilisation ;
- l'alimentation et le dépouillement d'un fonds documentaire à destination des chargés de mission mais aussi accessible pour le public qui en fait la demande ;
- la réalisation des actions de sensibilisation (animations, ateliers pratiques, conférences, formations, articles) proprement dites ;

- la gestion du site Internet dédié à la Santé et l'Habitat : [www.sante-habitat.be](http://www.sante-habitat.be).

## Outils

Plusieurs outils sont réalisés :

- les fiches de sensibilisation de la série : « La Santé et l'Habitat » (disponibles en ligne et en version papier) ;
- une maquette interactive sur les sources de pollution dans la maison ;
- des capsules audiovisuelles accessibles en ligne.

## Résultats

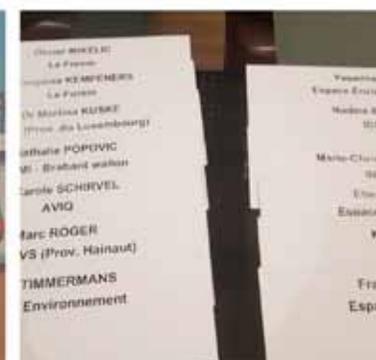
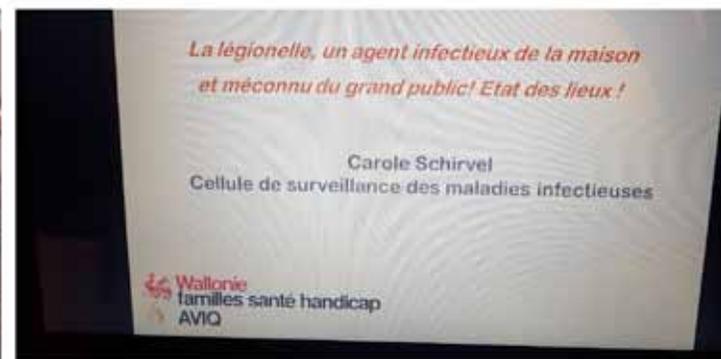
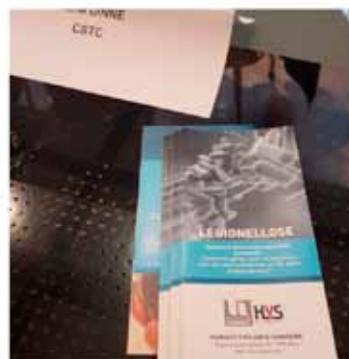
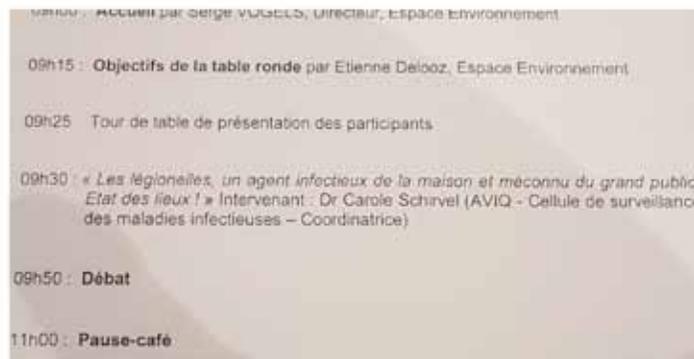
En 2019, le projet Santé-Habitat d'Espace Environnement, c'est :

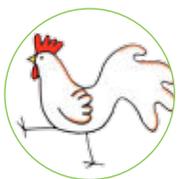
- une table ronde multi-acteurs « Les légionelles : quel impact sur la santé des habitants ? Comment prévenir/réduire son exposition ? » ;
- la réalisation d'une brochure de sensibilisation : « 3 itinéraires vers un logement sain ! » ;
- la gestion de 58 demandes téléphoniques (humidité, travaux de rénovation, analyse de l'habitat...);
- 54 actions de sensibilisation ;
- 2 formations « Pollution intérieure » ;
- 3 collaborations avec des acteurs de la santé environnementale ;
- plus de 60.000 visites sur le site Santé-Habitat ;
- ... et les visionnages de nos capsules audiovisuelles.

## Perspectives

L'amélioration de la performance énergétique, le confinement qui en résulte souvent, l'apport permanent de substances chimiques dans ces espaces de vie, l'évolution perpétuelle des technologies et de

leurs applications, sans oublier les évaluations préoccupantes des coûts socio-économiques engendrés, sont autant de raisons qui montrent la pertinence du projet Santé-Habitat, l'importance de la poursuite des actions et de la diversification des publics rencontrés.





# MAISON DE L'URBANISME

## Fiche signalétique

**Début :** Janvier 2019

**Fin :** Décembre 2019

**Financeur :** Wallonie

**Partenaires :** Le réseau des Maisons de l'urbanisme, les villes et communes de la Province de Hainaut : élus, techniciens et membres des Commissions communales Consultatives d'Aménagement du Territoire et de Mobilité (CCATM), des associations, des établissements scolaires et organismes de formation continue et, spécifiquement, comme relais en Province de Hainaut : la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'Université de l'UMons et les Parcs naturels des Plaines de l'Escaut (PNPE), des Hauts-Pays (PNHP) et des Collines (PNPC).

**Territoire :** Hainaut pour les actions spécifiques et plus largement la Wallonie pour les actions d'information.

**Thématiques :** Urbanisme & aménagement du territoire



## Objectifs

La Maison de l'urbanisme du Hainaut fait partie d'un réseau de MU en Wallonie dont les missions sont définies dans le Code de Développement Territorial (CoDT). L'objectif majeur des Maisons de l'urbanisme est de permettre à un maximum de citoyens de participer, en toute connaissance de cause, à l'aménagement local ou régional du territoire dans le nécessaire respect d'une gestion durable à long terme.

Pour que cette participation soit à la fois effective mais aussi objective, voire créative, nous proposons différentes activités adaptées à nos publics variés dans le but de les guider, de favoriser leur réflexion et d'augmenter la qualité de leur argumentaire et de leur prise de parole sur les sujets d'Aménagement du Territoire qui les concernent.

## Rôle d'Espace Environnement

Développer et proposer à nos publics de nombreuses activités susceptibles de favoriser :

- l'information, claire et objective, indispensable à la participation positive ;
- la sensibilisation à ces matières à enjeu collectif ;
- la formation essentiellement destinée aux publics

plus avertis et appelés à remettre des avis, tels les membres des CCATM.

## Démarches

Les démarches et les étapes de réalisation sont variables en fonction des activités développées et mises en œuvre. Elles visent toujours à informer de manière claire, à récolter les attentes des publics-cibles et à les intégrer de la manière la plus concrète possible dans les activités proposées, mais aussi à les sensibiliser, voire à les former.

## Outils

Les outils suivants ont été réalisés ou mis en action en 2019.

Liés à l'information :

- 56 demandes traitées lors de la permanence (téléphone ou mail) ;
- l'enrichissement de l'offre du service documentaire ;
- l'alimentation de notre sites Internet et de notre page Facebook.

Liés à la sensibilisation et à la formation du public jeune ou adulte :

- une conférence grand public, en collaboration avec l'UMons, intitulée « Paysages résilients et biomimétisme : inspirations pour l'urbanisme de demain » avec deux conférenciers, Pierre Lacroix et Stéphan Hoornaert pour lancer la réflexion ;
- la publication de deux feuilles d'information traitant de deux dossiers : l'évolution du centre-ville montois, au cours de ces 10 dernières années et des compléments d'informations faisant suite à la conférence grand public ;
- l'organisation d'une journée de découverte de projets inspirants ruraux et urbains en Wallonie

picarde pour des membres de CCATM hennuyères ;

- deux formations pour les enseignants du secondaire au jeu « urbanistes en herbe », réédité par la Wallonie.

Liés à l'accompagnement de dynamiques participatives et de concertation :

- l'accompagnement de deux Réunions d'Information Préalables : l'une relative à la modification de plans de secteur à Frameries et l'autre à une demande d'un permis d'urbanisme pour de l'habitat groupé à Enghien.

Liés au soutien et à l'expertise :

- la réalisation et l'animation de modules de conférences pour des étudiants du secondaire ;
- l'animation d'une rencontre des États généraux du Logement de la Ville de Charleroi, la réalisation et l'animation d'un atelier « Participation citoyenne et aménagement du territoire » pour le Mouvement Ouvrier Chrétien de Charleroi ;
- le soutien à la mise en place participative des chartes paysagères des 3 Parcs naturels du Hainaut : animation des Comités de pilotage, de groupes d'habitants et de CCATM.

## Résultats

- Une information de base pour le citoyen perdu dans les dédales de la législation en urbanisme.
- Des conseils à la participation, par exemple dans le cadre des enquêtes publiques.
- La « montée en compétence » par l'accompagnement, le soutien, la sensibilisation et la formation de publics variés aux enjeux de l'Aménagement du Territoire durable.
- La mise en relation de réseaux d'acteurs : partage d'expériences entre membres de CCATM, débats et dialogue entre acteurs professionnels et citoyens

confrontés aux mêmes projets.

- Le soutien aux enseignants dans leur apprentissage des matières liées à l'Aménagement du Territoire.

## Perspectives

En 2020, des activités importantes sont déjà programmées :

- la création d'un site Internet dédié aux activités de la MU ;
- les rencontres des nouvelles CCATM avec cycle de sensibilisation/formation à leur rôle d'acteurs de l'aménagement du territoire durable, aux dispositions du code et de manière plus globale aux objectifs attendus en matière d'aménagement plus durable du territoire ;
- à la demande de la Wallonie, le soutien dans des actions de sensibilisation liées à la perspective du « stop béton » à l'horizon 2050.



# PROJETS EUROPÉENS



## La coopération européenne, une vocation pour Espace Environnement

Depuis la fin des années 90, Espace Environnement s'implique, comme partenaire ou chef de file, dans des dynamiques européennes à caractère transfrontalier ou transnational.

Echanges d'expériences, mise en réseau entre partenaires travaillant sur les mêmes thématiques, coproduction de solutions innovantes, dissémination des résultats... sont à l'ordre du jour de ce type de projets menés au bénéfice des territoires et populations concernés.

Au fil du temps, la coopération européenne est deve-

nue une vraie vocation pour Espace Environnement, tant en raison de ses compétences sur les contenus que de sa capacité à animer des réseaux, des partenariats et à favoriser la collaboration. Aujourd'hui, elle est inscrite dans l'ADN de l'association et de ses travailleurs.

En 2019, Espace Environnement a été impliqué dans 8 projets européens : 7 financés par le programme Interreg Va France-Wallonie-Vladeren et un par le programme Leader :

- Projet Interreg Va « AD-In » : Alimentation Durable Inclusive - Mieux manger pour tous et pour demain ».
- Projet Interreg Va « TVBuONAIR » : Reconnecter les habitats naturels fragmentés en milieu urbanisé.
- Projet Interreg Va « FAI-Re » : Former, Accompagner, Inspirer pour la Rénovation Efficente.
- Projet Interreg Va « Terre en Action » : Le Parc Naturel Transfrontalier du Hainaut – des patrimoines à préserver, un territoire à vivre.
- Projet Interreg Va « ET'Air » : Économie Transfrontalière et qualité de l'Air intérieur.
- Projet Interreg Va « Destination Terrils » : Favoriser un développement touristique raisonné et durable des terrils.
- Projet Interreg Va RHS : Réseau Hainaut Solidaire.
- Projet Leader « Convivialité et réseau multimodal, une stratégie au service du citoyen : animation d'une dynamique territoriale de mobilité alternative dans le cadre du GAL des Plaines de l'Escaut ».



# PROJET INTERREG VA AD-IN « ALIMENTATION DURABLE INCLUSIVE » : MIEUX MANGER POUR TOUS ET POUR DEMAIN

## Fiche signalétique

|                      |   |
|----------------------|---|
| <i>Début :</i>       | 2016  |
| <i>Fin :</i>         | 2020  |
| <i>Financeurs :</i>  | Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Agence wallonne pour une Vie de Qualité (AVIQ)                            |
| <i>Partenaires :</i> | Observatoire de la Santé du Hainaut (Chef de file) (BE), Département du Nord (EPICéA) (FR), LesANGES Gardins (FR), Centre Intercommunal d'Action Sociale de la Région d'Audruicq (FR) |
| <i>Territoires :</i> | Province du Hainaut (BE), Départements du Nord et du Pas-de-Calais (FR)   |
| <i>Thématique :</i>  | Alimentation durable  |



## Objectifs

Le projet vise à développer une stratégie territoriale dont l'objectif est de rendre l'alimentation durable accessible à tous et en particulier aux personnes en difficulté d'autonomie alimentaire.

Les partenaires, issus des secteurs de la santé, du social, de l'environnement et de l'économie, partagent leurs compétences pour expérimenter et déployer, avec les forces vives de chaque territoire-pilote (citoyens, professionnels, bénévoles, élus), des

actions complémentaires et coordonnées qui font de l'accès à l'alimentation durable à la fois une finalité et un vecteur d'inclusion et de cohésion sociale.

Concrètement, AD-In vise à tester, modéliser et essayer, de part et d'autre de la frontière, des pratiques qui promeuvent une alimentation de qualité, respectueuse de l'environnement et des personnes.



## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement est responsable de l'axe de travail « Inspirer, tester et valider les approches », et

réfèrent pour le territoire de Charleroi-Sud Hainaut. Plusieurs activités ressortent de cet axe de travail. Elles sont menées en partenariat étroit avec lesANGES Gardins et le Centre Intercommunal d'Action sociale de la Région d'Audruicq :

- conception, animation et suivi de « défis alimentaires » avec des publics en situation de vulnérabilité ;
- adaptation et diffusion d'une formation « Ambassadeurs de l'alimentation durable inclusive » et des outils associés (kit méthodologique, plateforme de ressources documentaires en ligne : <https://portalim.eu>);

- réflexion transfrontalière sur l'optimisation de l'aide alimentaire, en vue de la rendre plus durable.

Espace Environnement est également impliqué, à divers degrés, dans l'ensemble des autres activités déployées dans le cadre du projet, dont la gestion et la communication globale sur le projet, ainsi que la réflexion destinée à modéliser une stratégie « alimentation durable » pérenne à l'échelle des territoires, dérivée de l'ensemble des activités testées durant les 4 années du projet.

## Démarches

Le projet est construit autour de quatre axes complémentaires :

- **Axe 1 - Comprendre pour agir** : à l'issue d'un diagnostic, co-construire avec les professionnels de l'insertion sociale des formations qui leur permettent d'intégrer la question de l'alimentation durable dans leurs pratiques professionnelles.
- **Axe 2 - Inspirer** : proposer à des citoyens en difficulté d'autonomie des défis alimentaires participatifs ; créer des dispositifs d'accompagnement locaux pour les adultes d'aujourd'hui et ceux de demain ; faire évoluer l'aide alimentaire vers davantage de durabilité.
- **Axe 3 - Essaimer** : créer des ressources et outils de transfert de savoirs ; recruter et former des ambassadeurs de l'alimentation durable inclusive pour transmettre et diffuser les bonnes pratiques dans l'espace transfrontalier.
- **Axe 4 - Modéliser pour ancrer dans les territoires** : convaincre les élus et décideurs locaux de l'importance de la problématique ; leur



proposer des solutions et les accompagner dans leurs choix et leurs engagements.

Les partenaires transfrontaliers responsables des différents modules coordonnent leur travail dans le cadre des réunions de référents organisées régulièrement. Ils rendent compte de l'avancement du projet au Comité de pilotage et au Comité d'accompagnement.

Un Comité d'experts est aussi sollicité ponctuellement pour apporter un regard extérieur autorisé sur le déploiement des activités menées et aider à lever les freins rencontrés. Un groupe de travail pilote la communication sur le projet. Espace Environnement y est associé.

## Outils

De nombreux livrables sont issus du projet AD-In, et peuvent être retrouvés sur le site web du projet : <https://ad-in.eu/outils/>

Les livrables dont la réalisation a été coordonnée directement par Espace Environnement sont les suivants :

- Guide « L'approche Défi Alimentation Durable : un dispositif d'accompagnement pour favoriser l'accès à une alimentation durable – Retours d'expérience et premiers enseignements » : [https://www.espace-environnement.be/wp-content/uploads/2018/10/ADIN\\_Guide\\_methodo\\_final\\_complet\\_light.pdf](https://www.espace-environnement.be/wp-content/uploads/2018/10/ADIN_Guide_methodo_final_complet_light.pdf).
- Kit d'animation pédagogique pour la conduite des « Défis Alimentation durable Inclusive » : <https://adineu.files.wordpress.com/2019/11/kit-defis.pdf>
- Journal de bord des coaches de Défis Alimentation Durable Inclusive.
- Journal de bord des travailleurs sociaux accompagnant la réalisation d'un défi.
- Panneaux d'exposition sur les Défis Alimentation Durable Inclusive.

Ces 3 derniers livrables ne sont pas disponibles en ligne.

## Résultats

En 2019, Espace Environnement a, entre autres :

- préparé et animé (avec les Anges Gardins) deux « Défis Alimentation durable », sur le territoire du Parc naturel transfrontalier du Hainaut (BE/FR) et à Binche (BE) ;

- préparé et animé (avec les Anges Gardins) deux formations « Ambassadeurs Transfrontaliers de l'alimentation durable » à Douai (FR) et sur le territoire du Parc naturel transfrontalier du Hainaut (BE/FR) ;
- contribué à la préparation et assuré l'animation de l'événement de clôture du projet AD-In (ciné-débat, le 25 novembre et journée d'échanges, le 26 novembre à Charleroi) ;
- poursuivi l'élaboration et le suivi, dans le cadre du GT Alimentation de la dynamique Charleroi Ville Santé, du Plan Alimentation Santé Environnement Charleroi Métropole ;
- contribué aux activités de communication du projet.

## Perspectives

Le projet AD-In prend officiellement fin le 31 mars 2020. Afin de pérenniser les acquis et d'essaimer la démarche à long terme, au-delà des territoires pilotes initialement concernés par le projet, Espace Environnement entend :



- diffuser et valoriser les outils de capitalisation produits dans le cadre du projet ;
- accompagner les acteurs locaux dans la création d'une communauté de pratiques qui favorise l'accès de tous à une alimentation durable, notamment à travers la mise en place de nouveaux Défis et formations d'Ambassadeurs ;
- travailler avec les acteurs locaux sur la concrétisation d'un projet de Maison de l'Alimentation Durable à Charleroi (un voyage d'inspiration à la Maison Interculturelle de l'Alimentation et des Mangeurs de Bordeaux-Nord est envisagé durant le 1<sup>er</sup> trimestre 2020) ;
- poursuivre son implication au sein de la dynamique Charleroi Ville Santé (Groupes de Travail « Alimentation » et « Plat Net Santé »).

Pour suivre le projet : <https://ad-in.eu/>



# PROJET INTERREG VA TVBUONAIR : RECONNECTER LES HABITATS NATURELS FRAGMENTÉS EN MILIEU URBANISÉ

## Fiche signalétique

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Début :</i>       | Juillet 2016   |
| <i>Fin :</i>         | Décembre 2020  |
| <i>Financier :</i>   | Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie   |
| <i>Partenaires :</i> | CREAT (BE) (chef de file), Communauté d'Agglomération Maubeuge Val de Sambre (FR) - CAMVS (FR), CPIE Bocage de l'Avesnois (FR), Agence de Développement d'Urbanisme de la Sambre - ADUS (FR) |
| <i>Territoire :</i>  | Bassin versant transfrontalier de la Haute Sambre  |
| <i>Thématiques :</i> | Trame verte et bleue, Environnement  |



## Objectifs

Le réseau écologique du bassin nord de la Sambre apparaît comme fortement fragmenté où il existe un enjeu de remise en état des corridors écologiques à l'échelle transfrontalière. Le projet TVBuONAIR, qui traite cette problématique en tenant compte des milieux urbanisés, rencontre 4 objectifs :

- la mutualisation des connaissances des différents acteurs du territoire ;
- la création d'outils de gestion et de planification intégrés à la TVBu ;

- la sensibilisation des acteurs et la diffusion de bonnes pratiques vis-à-vis du réseau écologique ;
- la mise en place d'actions locales en faveur de la biodiversité et de la trame écologique.

## Rôle d'Espace Environnement

Au contact des divers publics cibles du projet, Espace Environnement s'attachera à la sensibilisation et la formation des acteurs et travaillera à la mise en place d'actions locales en faveur de la biodiversité. Une attention particulière sera portée à l'appropriation des actions et outils par les diverses parties bénéficiaires du projet.

## Démarches

TVBuONAIR alimente la question de la coopération transfrontalière dans la construction de projets de cohérence écologique mais aussi la question de la réintroduction de la nature en ville. Par conséquent, le travail envisagé par les partenaires passera par les étapes suivantes :

- la mutualisation des connaissances à travers : la réalisation d'un diagnostic partagé de la TVBu et de ses enjeux, un protocole transfrontalier d'acquisition de données et de suivi, une plateforme de données ;

- la création d'outils de gestion : un outil d'évaluation d'impacts, un vade-mecum pour intégrer la TVBu dans les outils de planification, une check-list d'indicateurs favorables à la biodiversité ;
- la sensibilisation des acteurs vis-à-vis du réseau écologique ;
- la mise en place d'aménagements de renaturation et promotion de la biodiversité en milieux urbanisés dans nos 7 communes partenaires.

## Outils

Divers outils ont été coproduits par les partenaires :

- les outils de communication se sont étoffés : site Internet, page Facebook, capsules vidéo ;
- une conférence quizz et un jeu « sneaky cards » ;
- un schéma d'orientation a été finalisé pour opérationnaliser les orientations stratégiques en faveur de la TVBu ;
- un guide méthodologique pour organiser un sociotope (analyse qualitative via des questionnaires adressés aux usagers d'un territoire) ;
- des panneaux didactiques qui seront apposés sur les différents sites vitrines.

## Résultats

En 2019, Espace Environnement a, entre autres, réalisé :

- l'organisation d'événements divers :
  - un événement de mi-parcours du projet le 8 février ;
  - des stands d'information sur le projet TVBuONAIR afin de conscientiser les citoyens au rôle qu'ils peuvent jouer en faveur de la biodiversité ;

- des conférences quizz avec distribution de sneaky cards ;
- des formations (trame noire, trame bleue) pour les élus et techniciens wallons et français ;

- la préparation et mise en place de chantiers vitrines avec les communes partenaires, on citera par exemple :
  - la restauration d'un mur en pierres sèches à Merbes-le-Château ;
  - l'aménagement d'un verger participatif et le placement de paniers végétalisés sur les berges de la Sambre à Thuin ;
  - l'étude de faisabilité pour le placement d'un écuroduc (passage cordé au-dessus d'une voirie) à Montigny-le-Tilleul ;
  - la restauration du sentier pédagogique à Lobbes ;
  - la renaturation de deux friches industrielles avec l'implication des citoyens et établissements scolaires à Jeumont et à Maubeuge, la co-construction d'une méthodologie d'implication ;
- l'édition d'un schéma d'orientation à l'attention des collectivités partenaires.

## Perspectives

2020 sera la dernière année d'activités de projet, différentes tâches sont à l'ordre du jour, notamment :

- la finalisation de plusieurs chantiers vitrines avec les communes partenaires ;
- le déploiement d'un projet de trame noire sur la Commune de Merbes-le-Château ;
- l'édition d'un vademecum à l'attention des urbanistes ;
- l'organisation d'une formation sur les sociotopes à

l'attention du secteur de l'enseignement.

Enfin, en novembre, un événement de clôture ponctuera la fin du projet.



# PROJET INTERREG VA TERRE EN ACTION : LE PARC NATUREL TRANSFRONTALIER DU HAINAUT - DES PATRIMOINES À PRÉSERVER, UN TERRITOIRE À VIVRE

## Fiche signalétique

|               |  |
|---------------|--|
| Début :       | 1 <sup>er</sup> juillet 2016   |
| Fin :         | 30 septembre 2020  |
| Financeurs :  | Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie                                 |
| Partenaires : | Le Parc naturel régional Scarpe-Escaut (FR), le Parc naturel des Plaines de l'Escaut (BE), le CRIE de Mouscron (BE) et la Mission Bassin Minier (FR) |
| Territoires : | Parc naturel transfrontalier du Hainaut, un territoire qui recouvre le Parc Scarpe-Escaut (FR) et le Parc des Plaines de l'Escaut (BE)               |
| Thématiques : | Urbanisme & aménagement du territoire, Patrimoine  |



## Objectifs

Le projet vise à mobiliser les habitants du territoire du Parc Naturel Transfrontalier du Hainaut pour leur donner les moyens d'agir et de concrétiser leurs projets en faveur de leur cadre de vie.

Les partenaires veulent, d'une part, utiliser un ensemble d'outils numériques auprès des différents groupes d'acteurs du territoire, des outils adaptés aux besoins de chacun, et, d'autre part, proposer des moments d'échanges auprès des habitants de ce territoire transfrontalier dans le but de mieux

connaître les expériences et les projets des uns et des autres.

## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement concentre son action sur la mobilisation des acteurs autour de leur cadre de vie et plus spécifiquement de leur paysage, comme point de départ, l'accompagnement de projets des habitants et une aide à leur concrétisation. Il contribue également aux différents moments de rencontres transfrontalières mis en place par les partenaires.

## Démarches

Ce projet se développe selon 4 axes qui s'entremêlent autour d'un objectif commun : accompagner les associations, les groupes d'habitants ou toute autre démarche collective pour faire aboutir des projets citoyens en faveur de leur cadre de vie.

- **Axe 1 - Des habitants en devenir du projet transfrontalier** : il vise à accompagner et à animer les réseaux d'acteurs existants pour co-construire et partager des outils de travail collaboratifs (méthodologies, formations, outils numériques...)

permettant une plus grande implication des habitants.

- **Axe2 - Des habitants mobilisés autour du paysage**: les initiatives des collectifs d'habitants qui aménagent et mettent en valeur le paysage seront accompagnées pour s'approprier le territoire et en devenir acteurs. Espace Environnement travaille plus spécifiquement sur cet axe.
- **Axe 3 - Des habitants mobilisés en faveur de la biodiversité** : il vise à favoriser l'implication des citoyens et des acteurs locaux dans l'amélioration des connaissances naturalistes sur le territoire, sa préservation et sa valorisation.
- **Axe 4 - Des événements mobilisateurs qui effacent les frontières** : les événements organisés par ce module seront l'occasion de mettre en lumière les projets concrétisés et de partager des moments conviviaux.

## Outils

En 2019, Espace Environnement a poursuivi l'accompagnement de collectifs d'habitants dans la concrétisation de leurs projets, qu'il s'agisse de projets locaux ou transfrontaliers. Ce soutien consistait en une aide logistique, un apport méthodologique pour animer une réunion, un complément documentaire, un apport financier, un suivi plus systématique de leur projet...

Il a également mis en place une formation « Raconte-moi ton paysage » en 4 modules alliant apports de contenus, éveil documentaire et repérages de terrain.

## Résultats

Concrètement, une dizaine de participants belges et français ont suivi les 4 modules de formation. Suite à ces ateliers, certains ont décidé de se regrouper pour réaliser ensemble un circuit transfrontalier intitulé « Sur les traces de Lancaster » et situé sur les communes de Flines-lez-Mortagne (FR) et Laplaigne (BE).

Parmi l'accompagnement de projets, l'exposition de photographie « Au fil de la frontière » a été inaugurée une première fois à St Amand-les-Eaux, en septembre. Elle est également prévue en Belgique en 2020. Ce travail colossal de photographes belges et français a vu le jour et a mis en évidence les similitudes ou différences entre ces deux pays autour de cette même thématique.

D'autres projets ont également été soutenus en 2019 comme :

- l'aménagement de la Drève Ninove à Quevaucamps avec des journées de chantier participatif ;
- l'accompagnement méthodologique de collectifs d'habitants (Comité Glamont, Cri du Pissenlit).

## Perspectives

L'accompagnement des projets citoyens par Espace Environnement enrichit la dynamique territoriale mise en place par les partenaires à travers divers moments de rencontres et d'échanges organisés, comme par exemple :

- le deuxième Forum Ouvert (mars 2019) qui a permis d'échanger et enrichir les projets collectifs ;
- le WE Citoyens en Actions (mai 2019) qui proposait de découvrir des projets citoyens sur le territoire du Parc Naturel Transfrontalier du Hainaut ;

- le rallye touristique transfrontalier (juillet 2019) ;
- des réunions « Trucs et astuces » pour les collectifs désireux d'agir sur leur territoire.

Toutes ces actions et moments d'échanges permettent petit à petit, de fédérer les habitants sur et pour ce territoire.

Pour suivre le projet :

<http://www.pnth-terreenaction.org>





# PROJET INTERREG VA ET'AIR : ÉCONOMIE TRANSFRONTALIÈRE ET QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

## Fiche signalétique

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Début :</i>       | 1 <sup>er</sup> octobre 2017   |
| <i>Fin :</i>         | 30 septembre 2021  |
| <i>Financeurs :</i>  | Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie et Régions Hauts-de-France et Grand Est   |
| <i>Partenaires :</i> | APPA Nord-Pas de Calais(FR), Université Polytechnique des Hauts-de-France (Filière Génie Civil) (FR), cd2e/Cluster Ekvation (FR), BTP-CFA Grand Est (FR), Cluster Eco-Construction (BE), Université de Mons (Faculté d'Architecture et d'Urbanisme) (BE), UGent (BE), VITO (BE), Vlaamse Confederatie Bouw (BE). |
| <i>Territoires :</i> | Hauts-de-France, Grand Est (FR), Wallonie (Hainaut, Namur, Luxembourg), Flandre-Occidentale (BE)   |
| <i>Thématiques :</i> | Santé et habitat, Habitat durable, Environnement   |



## Objectifs

ET'Air contribue activement à la volonté européenne de mise en place d'une croissance intelligente, durable et inclusive et aux stratégies régionales de développement axées sur l'innovation et la formation.

En effet, le projet vise à créer, valoriser et mutualiser conjointement des dispositifs de développement

et d'accompagnement de PME afin de permettre leur accès au marché de la construction/rénovation énergétique intégrant des exigences de Qualité de l'Air Intérieur (QAI).

La QAI est une préoccupation majeure de l'acte de construire : elle doit être au centre de la réflexion et de la pratique des professionnels du bâtiment afin de ne pas générer de nuisances/pathologies pour les occupants.



## Rôle d'Espace Environnement

Chef de file de ce projet transfrontalier, Espace Environnement assure à la fois le rôle de coordinateur/ animateur du partenariat mais également d'opérateur actif.

Nous travaillons à la :

- bonne mise en œuvre du travail partenarial ;
- mise en place d'une offre de formation QAI à destination des professionnels et futurs professionnels du bâtiment et de leurs formateurs ;
- création d'outils de formation innovants ;
- validation des données QAI ;
- diffusion de bonnes pratiques QAI auprès des maîtres d'ouvrage et des gestionnaires de bâtiments.

## Démarches

Contrairement à la réduction des consommations d'énergie, très peu de projets de construction/rénovation intègrent les questions relatives à la QAI au moment de la conception, de la réalisation et de la maintenance des bâtiments.

Afin de relever ce défi sur le territoire, ET'Air mènera des actions déclinées via trois axes de travail complémentaires :

- former les professionnels et futurs professionnels du bâtiment sur les questions de la QAI ;
- diffuser des données QAI validées et vulgarisées ;
- susciter la demande en matière de bâtiments sains.

Les entreprises formées auront une longueur d'avance pour répondre aux nouvelles exigences réglementaires en matière de QAI et pour anticiper la demande croissante en matière de bâtiments « énergétiquement performants et sains » sur le territoire transfrontalier.

## Outils

Activités/livrables :

- modules de formation QAI et outils pédagogiques innovants ;
- référentiel QAI à destination des professionnels du bâtiment : 4 guides de bonnes pratiques et recommandations QAI ;
- visites de chantiers/bâtiments exemplaires, rendez-vous techniques, conférences, workshops ;
- plateforme transfrontalière de conseils en matière de QAI ;
- veille technologique transfrontalière en matière de QAI ;
- groupes de travail/séminaires thématiques QAI ;
- outils de bonnes pratiques QAI et de soutien au dialogue maîtres d'ouvrage/entreprises : « tour-bus » et recueil de réalisations pilotes, outils de sensibilisation, répertoire des entreprises formées...

## Résultats

En 2019, des réunions de travail régulières entre les partenaires du projet ont permis d'avancer sur les axes du projet.

### ● **Axe « Formation »**

- Une première version du module de formation de base a été testée auprès de professionnels du bâtiment. Son objectif est de proposer une approche exhaustive et globale de la QAI permettant d'appréhender ses enjeux, constats et réponses. En parallèle, les partenaires ont construit une « carte mentale (mind map) » permettant de disposer d'une représentation graphique de la stratégie globale QAI : « Intégrer la QAI dans les projets

de construction/rénovation de part et d'autre de la frontière ». Ces deux outils ont été validés par le Comité d'orientation du projet.

- Un cahier des charges pour la réalisation des outils pédagogiques en lien avec le contenu des modules de formation « métiers » a été construit. Le contenu des guides QAI à destination des professionnels du bâtiment a été précisé : 4 guides de bonnes pratiques QAI seront produits ciblant les 4 étapes-clés d'un projet de construction/rénovation : programmation, conception, mise en œuvre et réception des travaux.
- L'Université d'été « Qualité de l'Air Intérieur » à Valenciennes (UPHF), le rendez-vous technique « Peindre en préservant la Qualité de l'Air Intérieur, Comment faire ? » à Reims et le suivi de travaux de fin d'études (TFE) au sein des Universités de Mons, Gand et Valenciennes ont été autant d'évènements/activités organisés par le partenariat visant les professionnels et futurs professionnels du bâtiment.



### ● Axe « Données QAI »

- L'activité de veille technologique et transfrontalière QAI du projet est maintenant opérationnelle grâce à la mise en place d'outils collaboratifs destinés à collecter, valider et diffuser les données.
- Les partenaires UGent, CSTC et VCB ont poursuivi leur implication dans le processus d'élaboration du code de bonnes pratiques pour la nouvelle législation belge concernant la ventilation des lieux de travail (AR 2016-03-25).
- Le Workshop COV organisé à Courtrai, en collaboration avec les projets Interreg Va Texacov et DepollutAir, a permis de croiser les regards des scientifiques et professionnels du

bâtiment sur la problématique des COV afin de limiter les risques pour la santé des occupants.

- Une réunion de préparation d'un séminaire « Ventilation et qualité de l'air intérieur » a permis, avec les experts invités, de faire un tour d'horizon des différents programmes et études sur la question afin de les valoriser et de les diffuser dans le cadre du projet ET'Air.

### ● Axe « Demande »

- La réflexion sur les outils à destination des maîtres d'ouvrage (MO) est lancée : guide de bonnes pratiques, outils interactifs pour les salons du bâtiment, « tour-bus » et carnet de réalisations exemplaires. Ils ont pour objectif

de sensibiliser les MO à la QAI et de faciliter le dialogue avec les professionnels du bâtiment formés.

- La conférence QAI donnée par l'UMons au salon Batireno et Energie & Habitat de Namur visait ces mêmes objectifs.

### ● Axe « Communication »

- Le projet communique également via son site Internet ([www.etair.eu](http://www.etair.eu)), les réseaux sociaux et via des communiqués vers la presse.

## Perspectives

Le projet ET'Air est maintenant bien sur ses rails. Les liens tissés entre les partenaires du projet (émanant du monde scientifique, de la construction et de la formation des professionnels du bâtiment) permettent d'avancer efficacement sur les actions du projet. Construits par le projet, les modules de formation, l'activité de veille technologique, la production d'outils pédagogiques et l'organisation des événements continueront ainsi à répondre à la fois aux enjeux sanitaires et à la réalité de terrain liés à la QAI.

Pour suivre le projet : <http://etair.eu/>

Facebook : [www.facebook.com/ETAIRInterreg/](https://www.facebook.com/ETAIRInterreg/)

LinkedIn : [www.linkedin.com/groups/12109912](https://www.linkedin.com/groups/12109912)

Twitter : [@etairinterreg](https://twitter.com/etairinterreg)





# PROJET INTERREG VA FAI-RE : FORMER, ACCOMPAGNER, INSPIRER LA RÉNOVATION EFFICIENTE

## Fiche signalétique

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Début :</i>       | 1 <sup>er</sup> avril 2016   |
| <i>Fin :</i>         | 30 septembre 2020  |
| <i>Financiers :</i>  | Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Agglomération Maubeuge Val de Sambre, Wallonie et Région Hauts-de-France.  |
| <i>Partenaires :</i> | Agence de Développement et d'Urbanisme de la Sambre (FR), Cluster Eco-construction ASBL (BE), Acteurs Pour une Économie Solidaire (FR), Forem Formation Charleroi (BE), Fédération Compagnonnique des métiers du bâtiment (FR) |
| <i>Territoires :</i> | Wallonie et Hauts-de-France  |
| <i>Thématiques :</i> | Rénovation, Energie, Habitat durable   |



## Objectifs

FAI-Re se propose de répondre aux besoins et attentes du secteur de la rénovation par une approche intégrée agissant sur les leviers d'actions-clés que sont la demande, l'offre et la compétence.

FAI-Re se veut un projet :

- actuel : travaillant sur une thématique au cœur des enjeux environnementaux et économiques d'aujourd'hui ;

- ambitieux : réalisant plus de 80 formations, 20 outils et publications ;
- fédérateur : associant différents maillons de la filière rénovation efficiente ;
- innovant : faisant se rencontrer et travailler ensemble des métiers qui ne se « croisent pas » habituellement, afin d'induire de la transversalité (entre corps de métiers et entre les différents niveaux d'intervention) et s'appuyant sur la complémentarité des savoirs et des compétences de part et d'autre de la frontière.

## Rôle d'Espace Environnement

Chef de file de ce projet transfrontalier, Espace Environnement y assure à la fois le rôle de coordinateur/animateur de réseau mais également d'opérateur actif.

Nous travaillons à la :

- facilitation du dialogue entre ces acteurs et leur mise en réseau ;
- formation conjointe et transversale des acteurs de la construction/rénovation ;
- formation des formateurs et des apprenants au

travers d'un nouvel outil pédagogique la « Mallette à Isolation » ;

- restauration d'un lien de confiance maître d'ouvrage-entreprise et réflexion sur de nouveaux modes de collaboration sur chantier ;
- formation des acteurs de l'accompagnement ;
- diffusion de bonnes pratiques.

## Démarches

FAI-Re participe activement à la volonté européenne de mise en place d'une croissance intelligente, durable et inclusive ainsi qu'aux stratégies régionales de développement passant par l'innovation et la formation.

En effet, la filière de la rénovation du bâti est un élément essentiel de la politique de transition énergétique et se trouve au croisement de nombreux enjeux : réduction des émissions de GES, lutte contre la précarité énergétique, formation et montée en compétence des acteurs, valorisation du patrimoine bâti...

Pour développer ce secteur sur notre territoire transfrontalier et viser l'efficacité en rénovation, il faut :

- disposer de travailleurs formés, efficaces, capables de mettre en œuvre les techniques et matériaux innovants et pouvant répondre aux nouvelles normes et à la demande grandissante en matière de solutions plus environnementales ;
- améliorer le lien et la transversalité entre les différents métiers, de la conception à la gestion du bâtiment en passant par la mise en œuvre. Enjeu d'autant plus important que notre tissu entrepreneurial est majoritairement constitué d'artisans/TPE ;

- stimuler la demande dans un secteur niche de développement pour les artisans et TPE.

## Outils

Afin d'atteindre nos objectifs, nous déployons une grande diversité d'outils :

- Des formations et modules à destination des futurs professionnels du scolaire
  - des formations d'apprenants et demandeurs d'emploi sur des thématiques aussi différentes que l'isolation, l'utilisation du chanvre en construction, l'utilisation d'une caméra thermique, les toitures vertes, la santé & la construction... ;
  - des formations scolaires « Mallette à isolation » sur les bases d'une bonne isolation ;
  - des formations de formateurs et enseignants à l'utilisation de l'outil pédagogique et ludique la « Mallette à isolation » ;
  - des workshops entre les futurs acteurs de la construction (architectes, ingénieurs, conseillers en éco-construction, menuisiers, charpentiers...);
  - des salons d'entreprises au sein des Universités et Hautes écoles du territoire ;
  - les RénoKids.
- Des rencontres à destination des professionnels
  - des visites de chantiers d'éco-construction/ rénovation, de restaurations patrimoniales respectueuses et d'entreprises innovantes ;
  - des rendez-vous produits entre fabricants et entreprises du territoire ;
  - des journées de partages d'expériences, d'outils et de méthodes entre des acteurs

wallons et français du logement public ou de l'accompagnement des citoyens à la rénovation durable.

- Des outils de formation, publications et expositions
  - « La Mallette à isolation », un outil pédagogique et ludique qui permet de découvrir les bases d'une bonne isolation et les différents types d'isolant disponibles sur le marché ;
  - une FAI-Re News trimestrielle ;
  - des recueils de projets exemplaires, 20 histoires de rénovation ;
  - les expositions 20 histoires de rénovation & la conférence tous publics associés « Comment rendre les bâtiments anciens performants ? » ;
  - des fiches de bonnes pratiques à destination des collectivités « Dynamiques locales inspirantes... nos territoires en route vers la Rénovation efficace ! » ;
  - une plaquette de présentation de l'Auto-



Réhabilitation/Auto-Rénovation accompagnée (ARA) ;

- deux annuaires des artisans du patrimoine et des accompagnateurs ARA.

## ↳ Résultats

Après un lancement officiel en 2017 et l'atteinte de notre vitesse de croisière en 2018. L'année 2019 fut une année riche en actions avec, au programme, plus de 43 activités auxquelles ont participé plus de 1.200 personnes.

La formation reste notre cœur de métier mais cette année un accent particulier a été mis sur la création et le renforcement des liens entre les différents acteurs du secteur de la construction et rénovation de notre territoire transfrontalier.

Vous retrouverez parmi ces actions :

- la création de liens entre le secteur des entreprises et celui de la formation : salon d'entreprises au sein de la FA&U de l'UMONS, visite d'entreprises par des étudiants, stages pratiques... ;
- des Workshops pratiques de plusieurs jours associant des futurs architectes et des apprenants du secteur de la construction autour de thématiques en lien avec la construction/rénovation efficiente et durable ;
- le renforcement des liens entre les producteurs/fabricants du territoire et les entreprises locales au travers notamment des rendez-vous produits et visites d'entreprises ;
- la mise en réseau des artisans du patrimoine et des accompagnateurs à l'Auto-Réhabilitation/Rénovation Accompagnée ;
- des journées de partages d'expériences entre les acteurs du logement public des secteurs français



et wallon mais également entre les organismes d'accompagnement des ménages (Guichets de l'énergie wallons et Espace Info-Énergie français).

## ↳ Perspectives

Le projet a su tisser des liens avec les acteurs du secteur et se place à leur service.

Plus de 150 actions ont eu lieu depuis le début de projet et ont su toucher plus de 8.000 personnes.

Notre volonté étant de :

- diversifier les formats : formations théoriques et pratiques, conférences, colloques, workshops, rendez-vous techniques, visites de chantiers et d'entreprises, salon d'entreprises au sein des écoles...
- diversifier les publics : les kids, les étudiants et apprenants des différentes filières, les professionnels de la construction, les accompagnateurs...

afin de faire entrer dans les habitudes les différents aspects/approches de la rénovation efficiente et amener les acteurs à aller un pas plus loin que la simple approche énergétique.

Nous continuons également à mettre en place des workshops associant maîtres d'œuvre (étudiants architectes) et les mains qui œuvrent (apprenants du secteur de la construction). Ce type d'actions nous tient particulièrement à cœur car elle permet aux jeunes de se rencontrer, de partager autour d'un projet de conception commun, et leur donne la possibilité d'y apporter, selon leur formation, un éclairage particulier et de mieux comprendre les enjeux de chacun.

Ces workshops sont une première ébauche des relations de chantier qu'ils devront mettre en œuvre par la suite.

Pour suivre notre projet : <http://www.fai-re.eu/>  
Facebook : @interregVFAiRe





# PROJET INTERREG VA DESTINATION TERRILS : FAVORISER UN DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE RAISONNÉ ET DURABLE DES TERRILS

## Fiche signalétique

|                      |   |
|----------------------|---|
| <i>Début :</i>       | Juillet 2017  |
| <i>Fin :</i>         | Septembre 2021  |
| <i>Financiers :</i>  | Fonds européen de développement régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie  |
| <i>Partenaires :</i> | CPIE chaîne des terrils (FR), Conservatoire botanique de Bailleul (FR), CARAH (BE), Ardenne et Gaume (BE), Natecom (BE) ainsi que la Ville de Charleroi et CHANA en tant que partenaires associés |
| <i>Territoires :</i> | Arc minier franco-wallon (BE) avec les bassins industriels de Charleroi, de la région du centre, du Borinage, du Nord et du Pas-de-Calais   |
| <i>Thématiques :</i> | Environnement, Trame verte et bleue   |



## Objectifs

L'objectif principal est la valorisation des terrils comme destination touristique durable.

Le projet se fixe comme objectifs particuliers de :

- mettre en réseau les terrils, notamment en termes de continuités écologiques tant pour les espèces (corridors) que pour les hommes (mobilité douce) ;
- augmenter la fréquentation de la destination touristique des terrils et paysages de l'arc minier (1.000.000 visiteurs) ;
- valoriser le patrimoine historique, culturel, naturel et social du bassin minier ;

- améliorer les compétences et diversifier les acteurs du développement durable et du tourisme (formation et réseau des ambassadeurs transfrontaliers des terrils) ;
- développer des pratiques innovantes en termes de gestion écologique et d'accueil du public ;
- promouvoir le travail par la mise en place d'un portail internet « Destination terrils » en concertation avec les opérateurs touristiques du territoire.



## Rôle d'Espace Environnement

Chacun des partenaires apporte des compétences

et une connaissance du territoire permettant de constituer une équipe transfrontalière et multidisciplinaire très robuste face aux défis à relever. Le rôle d'Espace Environnement sera plus particulièrement focalisé sur :

- la phase diagnostic et les analyses paysagères ;
- les concertations entre acteurs d'un même territoire et, à plus large échelle, de l'arc minier ;
- la formation des ambassadeurs transfrontaliers des terrils ;
- l'accompagnement dans l'élaboration de produits touristiques ;
- la coordination de certains chantiers pilotes.

## Démarches

Les actions menées en 2019 ont complété les inventaires débutés en 2018 et permis des avancées sur différents axes de travail :

- des réunions de concertation avec les élus et représentants de l'administration des communes sur le territoire desquelles s'étendent les sites sélectionnés : ces concertations, débutées en 2018, se sont achevées début 2019. Elles ont été suivies de tables rondes rassemblant les acteurs locaux intéressés par la thématique des terrils sur le territoire concerné. Les cheminements à favoriser ont ainsi été validés, les inventaires complétés et les attentes et priorités cernées ;
- une formation d'ambassadeurs transfrontaliers des terrils : 20 candidats ont été sélectionnés en Wallonie en parallèle à une sélection française. Le nombre de demandes fut tel qu'une deuxième session est d'ores et déjà programmée pour 2020-2021. La formation de 10 jours (matin en salle et après-midi sur le terrain) a débuté en octobre. Les futurs ambassadeurs sont invités à participer aux visites organisées pour leurs homologues français ;
- la tenue d'un deuxième Comité d'orientation réunissant des représentants des opérateurs touristiques du sillon franco-wallon : les membres du Comité ont travaillé sur le portail internet à venir, les produits touristiques et la formation transfrontalière des ambassadeurs ;
- un nouveau chantier de gestion des plantes invasives par éco-pâturage : ce chantier poursuivait le double objectif de limiter la prolifération de ces espèces qui étouffent la biodiversité et ferment le paysage, et de constituer un attrait pour les promeneurs et les riverains grâce à un troupeau de moutons de race rustique et à l'organisation de différentes animations.

## Outils

- Conception et diffusion d'une plaquette de présentation de la formation ambassadeur transfrontalier des terrils.
- Mise en ligne du site Internet « [www.destinationterrils.com](http://www.destinationterrils.com) » qui préfigure le portail internet qui sera élaboré en concertation avec les acteurs touristiques du territoire en seconde partie de projet afin de promouvoir la destination touristique des terrils.
- Une page Facebook alimentée par les partenaires.
- Un reportage photos à propos du chantier d'éco-pâturage.
- Des cartes pour chacun des terrils où les tables rondes ont été menées reprenant différentes informations utiles au touriste, au sportif ou au promeneur.

## Résultats

L'année 2019 a permis de compléter le recueil et le traitement de nombreuses données ainsi que de constituer et mobiliser un vaste réseau d'acteurs communaux, touristiques et associatifs, avec notamment :

- le travail du Comité d'orientation, pilote du projet, réunissant 25 personnes impliquées à différents niveaux dans le développement touristique ou expertes en cette matière ;
- l'élaboration du cahier des charges destiné à la conception du portail internet qui sera alimenté par :
  - une base de données partagée reprenant les relevés naturalistes, paysagers, traces historiques ainsi que les usages existants, les accès et cheminements : cette base de données continue d'être alimentée de nouveaux

éléments. Elle est complétée de photos géolocalisées ;

- une cartographie concertée pour chacun des terrils concernés reprenant le tracé du cheminement conseillé, les accès et accessibilité (transport en commun, parking), différents éléments utiles (vestiges historiques, zones sensibles pour la biodiversité, mares, point de vue paysager...);
- le lancement d'une formation d'ambassadeur transfrontalier des terrils menée en parallèle sur le territoire wallon et français avec des moments d'échanges en commun et de formations pour les participants.

## Perspectives

Les phases suivantes vont se dérouler en parallèle avec la fin des inventaires de terrain, en 2020 :

- le travail avec les acteurs du tourisme et le Comité d'orientation autour du portail internet et du prestataire extérieur qui sera désigné en 2020 ;
- la réalisation de la cartographie des sensibilités pour la majorité des 65 sites ainsi que d'une cartographie des accès et cheminements pour ces mêmes sites ;
- les dernières tables rondes rassemblant l'ensemble des acteurs intéressés aux sites sélectionnés ;
- la suite de la première formation des ambassadeurs transfrontaliers des terrils pour les deux sessions menées l'une en Wallonie et l'autre en France ;
- les premiers travaux et produits réalisés par les ambassadeurs ;
- le lancement d'une deuxième formation des ambassadeurs transfrontaliers des terrils en 2020-2021 ;
- des chantiers de gestion et les premiers produits touristiques.



# PROJET INTERREG VA RÉSEAU HAINAUT SOLIDAIRE « FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE PAR LA RECONSTRUCTION DE L'IDENTITÉ DU HAINAUT »

## Fiche signalétique

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>Début :</i>       | Janvier 2018   |
| <i>Fin :</i>         | Décembre 2021  |
| <i>Financiers :</i>  | Fonds Européen de Développement Régional dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie   |
| <i>Partenaires :</i> | Faculté d'Architecture de l'Université de Mons (BE) (chef de file), Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (FR), Ville de Mons – Plan de Cohésion Sociale (BE), Université de Mons (BE), Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis (FR), POP/PPOSchool (FR) |
| <i>Territoires :</i> | Territoire lié aux deux partenaires locaux, soit la Ville de Mons et la Région de Valenciennes   |
| <i>Thématique :</i>  | Urbanisme & aménagement du territoire  |



## Objectifs

Le projet vise à rendre fierté territoriale et estime de soi aux habitants de quartiers sociaux défavorisés et à soutenir les travailleurs sociaux dans leurs actions quotidiennes et ce, à travers des méthodes alliant co-éducation et attache territoriale.

La création d'outils innovants communs doit permettre d'atteindre ces objectifs, par le rapprochement des habitants de deux quartiers pilotes. Sur base de cette expérience, les acteurs de terrain d'autres quartiers seront formés aux méthodologies innovantes développées. L'expérience acquise soutiendra la

création du centre de ressources (RQS) qui aidera d'autres quartiers à reproduire les actions.

## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement met à disposition du projet son expérience de terrain en matière d'animation et de sensibilisation de publics (entre autres défavorisés).

Il sera un relai entre les partenaires universitaires et de terrain et proposera des actions et des outils novateurs susceptibles de répondre aux objectifs de revalorisation territoriale et de regain de fierté des habitants

## Démarches

Ce projet se décompose en 4 étapes successives, partant de l'application des méthodologies au sein de deux quartiers pilotes pour ensuite les appliquer à 8 puis aux 22 quartiers de la zone traitée et finalement créer un centre de ressources accessible au plus grand nombre.

**Etape 1 - La création d'outils innovants communs et la mise en application dans deux quartiers pilotes.** Les deux quartiers choisis sur base d'une série de critères font l'objet d'observations mais surtout

d'application commune et transfrontalière d'outils collaboratifs territoriaux et de co-éducation.

**Etape 2 - Formation des acteurs de terrain et deuxième mise à l'essai.** Sur base de l'évaluation des actions menées dans les deux quartiers pilotes, l'expérience est étendue aux autres quartiers et prévoit la formation aux méthodologies des travailleurs sociaux et d'habitants permettant d'atteindre l'objectif de l'« alliance éducative » ; les habitants et travailleurs sociaux en formeront d'autres dans les autres quartiers.

**Etape 3 - La création du centre de ressources.** Outil de référence pour d'autres quartiers/expériences, il se composera de :

- une plateforme numérique (site Internet) ;
- un magasin pédagogique sous forme d'une « boîte à outils » ;
- un magasin de compétences réunissant la disponibilité d'experts de terrain ;
- un espace de partage, de créativité, d'exposition populaire au sein des Maisons de quartier.

**Etape 4 : Dissémination des ressources.** Par deux moyens principaux :

- les pairs-aidants relatant leurs expériences dans d'autres quartiers ;
- une communication des résultats obtenus.

## Outils

Les outils et accompagnements mis en place en 2019 :

- à Epinlieu et Dutemple (les 2 quartiers pilotes), participation à l'animation des journées d'immersion : jeu « Motus », fil de mémoire, parcours découverte ;

- dans ces 2 quartiers, animation des ateliers de création des parcours « découverte » ;
- soutien dans l'évolution méthodologique des relevés territoriaux, principalement la perception du quartier par les habitants ;
- participation à ces relevés lors de rencontres sur le terrain avec animation d'ateliers suivant différentes méthodologies, dans 5 quartiers belges et français ;
- avec le laboratoire DeVisu (Valenciennes), création d'un module transfrontalier de formation à la cartographie en ligne ;
- création d'un module de formation au jeu « Motus » pour les habitants des quartiers.

## Résultats

- Création avec les habitants des parcours sensibles à Epinlieu et Dutemple, parcours établis dans le quartier et dans les alentours pour permettre l'appropriation et la valorisation de l'image par les habitants et la découverte par des extérieurs.
- Sur base de méthodologies simplifiées (surtout en temps consacré), diagnostics subjectifs en cours ou réalisés pour 5 quartiers belges et français.
- Test des 3 parties (Géoportail belge et français et uMap) du module de formation à la cartographie en ligne avec des travailleurs sociaux volontaires.
- Formation au jeu « Motus » d'habitants des quartiers pilotes et premier test d'application de « pair-aidance » à Onnaing.

## Perspectives

En 2020 :

- finalisation des outils parcours à Dutemple et Epinlieu ;
- création d'outils territoriaux dans les quartiers investis en 2019 ;
- établissements des diagnostics dans les derniers quartiers de la zone ;
- formation à la cartographie en ligne pour l'ensemble des travailleurs sociaux ;
- poursuite des tests de pair-aidance ;
- participation à la réflexion de la mise en place de l'outil centre de ressources.

Pour suivre le projet : <http://projetrhs.eu/>





# PROJET LEADER CONVIVIALITÉ ET RÉSEAU MULTIMODAL, UNE STRATÉGIE AU SERVICE DU CITOYEN : ANIMATION D'UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE DE MOBILITÉ ALTERNATIVE DANS LE CADRE DU GAL DES PLAINES DE L'ESCAUT

## Fiche signalétique

|                     |  |
|---------------------|--|
| <i>Début :</i>      | 2016   |
| <i>Fin :</i>        | 2020   |
| <i>Financeurs :</i> | Europe, Wallonie, les 6 communes du GAL des Plaines de l'Escaut (Antoing, Bernissart, Brunehaut, Péruwelz, Beloeil et Rumes) |
| <i>Partenaire :</i> | GAL des Plaines de l'Escaut  |
| <i>Territoire :</i> | Parc Naturel des Plaines de l'Escaut   |
| <i>Thématique :</i> | Mobilité   |



## Objectifs

Initié par le GAL des Plaines de l'Escaut, l'objectif du projet est de stimuler les habitants à repenser les habitudes de déplacement au quotidien. La dépendance à la voiture a, en effet, un impact de plus en plus déterminant sur notre cadre de vie. Des alternatives existent, pour autant qu'on les connaisse et qu'on les expérimente. L'ambition du projet est de valoriser efficacement ces alternatives disponibles sur le territoire par le biais de rencontres et d'activités de sensibilisation et de concertation, ainsi que par la mise à disposition d'une plateforme d'échange d'information sur internet associée à un réseau de points-relais multimodaux sur le terrain.

## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement est chargé de l'animation du projet. La période 2016-2018 a permis de réaliser l'inventaire des alternatives disponibles, de rencontrer les acteurs-clés et les citoyens et de concevoir un projet de maillage du territoire. 2019 est l'année de la concrétisation des projets locaux et de la plateforme.

## Démarches

Suite aux rencontres citoyennes organisées dans chaque commune, des pistes d'actions concrètes ainsi que des lieux stratégiques pour mettre en place les points-relais ont été identifiés. Parallèlement,

la conception d'un site Internet dédié à la mobilité alternative a été entreprise. Ce site reprend l'inventaire des solutions disponibles au niveau local, qu'il s'agisse des transports en commun, du maillage des itinéraires vélo, des initiatives favorisant le covoiturage ou des taxis sociaux.

L'objectif est bien d'être visible sur le terrain, grâce aux points-relais disséminés sur le territoire, mais aussi en ligne via cette plateforme d'échange et d'information, avec carte interactive.

Sur Brunehaut, trois sites ont été identifiés pour constituer des points-relais. Une réflexion est en cours pour y aménager des abris vélo.

À Péruwelz, Antoing et Bernissart, ce sont les gares qui concentrent toutes les attentions. Selon la philosophie du projet, ce sont bien les premiers points-relais du territoire, les lieux où on rencontre l'offre la plus complète en matière de mobilité.

La gare d'Antoing fait l'objet d'un projet de réaffectation porté par le Plan de Cohésion Sociale. La gare de Péruwelz est également au cœur d'un projet de réaménagement porté par la commune.

La gare de Blaton a été le théâtre d'un workshop citoyen sur le thème de son attractivité.

## Outils

Différentes méthodes et outils ont été mobilisés dans le cadre de ce projet afin de mener à bien la mission, entre l'animation de groupes en atelier ou en séance plénière, l'expérimentation sur le terrain et la préparation de concepts novateurs, comme ces points-relais et le site Internet collaboratif. Sur le plan de la sensibilisation, des capsules vidéo ont également été conçues sous forme de témoignages de bonnes pratiques.



## Résultats

2019 est l'année de la mise en œuvre concrète des actions envisagées lors des rencontres citoyennes et des contacts avec les différents partenaires. Au total, une quinzaine de points-relais ont été identifiés sur le territoire des Plaines de l'Escaut et sont repris sur le site Internet du projet : <https://www.mobilite-plaines-escaut.be>.

À Brunehaut, trois d'entre eux vont connaître des aménagements dans les mois à venir avec l'installation d'abris vélo. Les gares du territoire devraient également être valorisées dans les mois et les années à venir. Dans le cadre de ce projet, des locaux sécurisés pour vélos sont prévus pour les gares de Péruwelz et Blaton.

## Perspectives

Tout au long du projet, les nombreux échanges sur le terrain, avec les habitants, ont montré à quel point la question de la mobilité est une problématique cruciale pour un développement durable de notre cadre de vie. Les actions menées, les points-relais et leurs aménagements ainsi que le site Internet contribueront certainement à faciliter le changement d'habitudes des habitants vers une mobilité plus durable.

# PERSPECTIVES

## DES TENDANCES POUR 2020...

### *Des projets en Wallonie...*

En 2020, Espace Environnement poursuivra ses collaborations avec la Wallonie en matière d'Urbanisme, d'Environnement, de Patrimoine et de Santé dans l'Habitat.

Complémentairement, pour cette année, il convient de mettre en évidence :

- l'accompagnement d'une soixantaine de communes wallonnes, en vue de l'élaboration de leur Plan Local de Propreté ;
- l'accompagnement de la Province de Namur dans la mise en place de Conseils consultatifs à l'échelle des 3 Arrondissements de la Province ;
- la poursuite de la contribution à l'animation de la Ceinture Alimentaire de Charleroi Métropole ;
- la finalisation de la concertation autour du projet de Bus à Haut Niveau de Service, à Charleroi ;
- l'assistance à la mise en place d'un observatoire de la réparation en Wallonie en vue de réduire le gisement des déchets ménagers ;
- la rédaction et la diffusion d'une brochure « grand public » consacrée à la désinfection domestique ;

- l'accompagnement de 14 structures hospitalières du territoire Cœur de Hainaut en vue de valoriser et réduire les déchets issus de leurs activités ;
- l'élaboration et la gestion du processus participatif autour du Plan Communal de Développement Rural à Tournai ;
- la formation et le coaching des équipes des intercommunales wallonnes de gestion des déchets à l'accompagnement de démarches « Communes Zéro Déchet ».

### *À Bruxelles...*

Les projets sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale et en France, obtenus sur base d'appels d'offres, continueront également.

Il s'agira, notamment, de remplir, le rôle de Facilitateur Déchet pour le compte de Bruxelles Environnement, mais aussi d'aider les projets durables citoyens en contribuant à l'encadrement de l'appel à projets « Inspirons le Quartier ».

### *Et en France...*

En France, pour l'ADEME, Espace Environnement sera mandataire d'un groupement d'une dizaine de partenaires en vue d'animer, pour 3 années, au niveau national, le réseau de collectivités territoriales menant des politiques d'économie circulaire (Réseau A3P®). L'accompagnement d'Épernay Agglo Champagne pour la conception et l'animation d'ateliers multi-acteurs dans le cadre de

l'élaboration de son Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés sera également entamé.

### *Mais aussi des projets européens...*

En 2020, Espace Environnement poursuivra sa contribution à la construction européenne en étant impliqué dans pas moins de 8 projets Interreg Va. Les projets FAI-Re, AD-In, Terre en Action, TVBuONAIR, Destination Terrils, ET'Air et RHS continueront à produire leurs résultats au bénéfice des territoires et populations concernées. 2020 verra aussi le démarrage du projet CE2S, consacré à la formation en matière d'éco-construction. Par ailleurs, le projet d'animation d'une dynamique territoriale de mobilité alternative, mené pour le GAL des Plaines de l'Escaut, et financé par le programme LEADER, se poursuivra.

*Rendez-vous en 2020, avec grand plaisir...*



## **ESPACE ENVIRONNEMENT ASBL**

 rue de Montigny 29 - B-6000 Charleroi

 +32 (0)71 300 300

 +32 (0)71 509 678

 [info@espace-environnement.be](mailto:info@espace-environnement.be)

 [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)

 <https://www.facebook.com/espace.environnement>

 <https://twitter.com/EspaceEnviro>

 <https://www.linkedin.com/company/espace-environnement>