

## Rapport d'activités 2017



Espace Environnement

## Sommaire

Préface	4
Historique	6
Equipe de travail	7
Conseil d'Administration	10
Valeurs	11
Eco-exemplarité	12
Communication	15
Projet d'Association	16
Financement	17
Financeurs et partenaires de nos projets	18
Projets	21
Thématiques	22
Métiers	23
Information, animation & sensibilisation	24
Formation	30
Concertation & soutien à la participation	36
Mise en réseau d'acteurs	42
Conseil stratégique	48
Recherche-action & expertise	54
Missions générales en Wallonie	60
Projets européens	70
Perspectives	90

### Préface

#### Une année pleine de diversité...

Le rapport dont vous prenez actuellement connaissance présente les activités menées par Espace Environnement durant l'année 2017.

Il contient de nombreuses informations utiles, à la fois sur l'association, les valeurs qui la portent, mais aussi sur le contenu de ses travaux, à travers ses projets.

La première partie est axée sur le volet institutionnel et présente la composition de notre Conseil d'Administration, de notre équipe, mais aussi une série de chiffres et informationsclés qui vous permettront de mieux appréhender notre cadre de travail.

La deuxième partie se focalise sur une douzaine de projets (parmi les 48 menés en 2017) représentatifs de nos activités et répartis au sein de nos 6 métiers, à savoir :

- l'information, l'animation et la sensibilisation ;
- la formation;
- la concertation et le soutien à la participation ;
- la mise en réseau d'acteurs ;
- le conseil stratégique ;
- la recherche action et l'expertise.

Enfin, vous trouverez, en conclusion, nos principales perspectives pour l'année 2018.

Vous le découvrirez, notre spécificité s'exprime au travers de nos nombreuses thématiques de travail : alimentation durable, aménagements verts, consommation responsable, éco-exemplarité des pouvoirs publics, économie circulaire, énergie, environnement, habitat durable, jardins partagés, mobilité, patrimoine, propreté publique, santé et habitat, urbanisme & aménagement du territoire et Zéro Déchet sont autant de domaines d'intervention pour notre équipe interdisciplinaire.

Résumer l'activité de toute une année en quelques lignes est complexe, voire réducteur.

Néanmoins, laissez-nous mettre en évidence quelques éléments qui ont sensiblement marqué l'exercice qui vient de se clôturer.

En interne, tout d'abord, épinglons la formalisation de notre Plan de Formation 2018-2020. Au vu de la nature du travail qu'ils mènent, l'entretien et le développement des compétences professionnelles de nos collaborateurs sont des enjeux d'importance auquel nous devons faire face. Basé sur une démarche participative et orienté sur les besoins en

compétences individuelles et collectives de nos travailleurs, le Plan a pour objectif de piloter et de programmer l'effort de formation pour les 3 années à venir.

En 2016, l'équipe et le Conseil d'Administration ont collectivement procédé à l'élaboration du Projet d'Association. Ce document à portée stratégique et prospective a pour vocation de guider et d'encadrer les travaux d'Espace Environnement durant 3 ans. En juin 2017, travailleurs et Administrateurs ont effectué une première évaluation partagée du Plan.

Le renforcement de la présence d'Espace Environnement sur les réseaux sociaux a également été à l'ordre du jour. Une formation de l'ensemble de l'équipe à l'utilisation des réseaux sociaux et la mise en place d'une stratégie de présence ont permis d'augmenter sensiblement l'impact de l'association sur Twitter. Facebook et LinkedIn.

Au niveau des projets, c'est, une nouvelle fois, la diversité qui prime. Etre en capacité de passer du très local à l'échelle supracommunale, régionale ou internationale est certainement l'une de nos grandes forces. Vous le verrez, en 2017, il est toujours question de coopération européenne, dans le cadre du programme Interreg Va, notamment, mais aussi de l'émergence, ou de la réémergence de projets en matière de mobilité, de qualité de l'air intérieur, de trame

verte et bleue, de patrimoine ou encore de politiques « Zéro Déchet ».

Nous terminerons en remerciant l'ensemble de l'équipe, pour sa compétence, son engagement au quotidien et sa persévérance, le Conseil d'Administration, pour sa présence et son encadrement bienveillant ainsi que nos clients, financeurs, et partenaires, pour la qualité des relations que nous entretenons avec eux.

N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes à votre disposition pour toute collaboration. Excellente lecture!

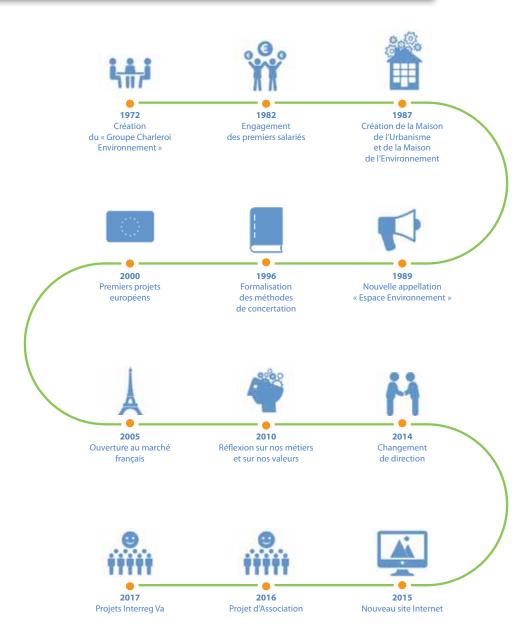
Serge Vogels,
Directeur
d'Espace Environnement

Pierre Callewier, Président du Conseil d'Administration d'Espace Environnement





## Historique



## Equipe de travail

#### Une équipe multidisciplinaire au temps de travail flexible









qualifiés en urbanisme, aménagement du territoire, patrimoine, éco-construction, rénovation durable des bâtiments, santé dans l'habitat, aménagement participatif d'espaces verts, alimentation durable, propreté, éco-consommation et prévention des déchets.

#### Une équipe expérimentée



## 2 équipes thématiques

- Environnement
- Habitat

#### Des services généraux en appui aux projets

- Communication et Multimédia
- Documentation
- Ressources humaines et finances

#### Les équipes

#### **Direction**



Serge Vogels
Directeur



**Nathalie Ricaille** *Directrice adjointe* 



**Anne Timmermans** *Directrice adjointe* 

#### **Environnement**



**Nathalie Ricaille** *Coordinatrice d'équipe* 



**Eddy Bachorz** *Responsable de projet* 



Jean-François Bayot Responsable de projet



**Nancy Berna** *Responsable de projet* 



**Véronique Flament** *Responsable de projet* 



**Delphine Fontenoy**Responsable
de projet



Ariane Godeau Responsable de projet



Annick Marchal Responsable de projet



**Sophie Marguliew** *Responsable de projet* 



**Sabine Vigneron** Responsable de projet

#### Secrétariat





**Thérèse Devallée** Chargée de communication Graphiste



**Fabrice Lefèbvre** *Multimédia* 



Romanella Cacciatore Secrétaire



Micheline Franc Secrétaire



Antonella Galione
Secrétaire

#### **Habitat**



Coordinatrice d'équipe



Anne Timmermans Anne-Catherine Bioul Responsable de projet



**Etienne Delooz** Responsable de projet



Line François Responsable de projet



Françoise Jadoul Responsable de projet



**Nicolas Rochet** Responsable de projet



Responsable de projet



Murielle Skelton Alexandra Vanden Eynde Responsable de projet



**Nadine Zanoni** Responsable de projet



**Finances et ressources humaines** 



**Marc Allington** Contrôleur de gestion externe



**Benoît Bourlard Administratif** financier



**Liliane Knopf Administratif** financier



**Gracia Tornero** Gestionnaire financière

**Documentation** 

**Informatique** 



**Marthe Desclée Documentaliste** 



**Benoît Bourlard** IT Manager



**Fabrice Lefèbvre** IT Manager

#### **Entretien**



Francesco Bongiovanni Entretien, travaux de maintenance



Faiza El Amraoui Entretien

## Conseil d'Administration

**Président** 



**Pierre Callewier**Architecte, Enseignant à la Faculté
d'Architecture et d'Urbanisme
de l'UMons

**Membres** 



**Cécile Alphonse**Zoologiste, Responsable du pôle
Cadre de Vie à l'Administration
communale de Seneffe



**Damien Arnould** *Master en Sciences Politiques, Conseiller à la Direction générale de l'Intercommunale SPI* 



**Vincent Becue** Architecte, Doyen de la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'UMons



**Dimitri Belayew**Enseignant à la Haute École De Vinci,
Responsable du bureau d'études
Paysages, Expertise et Formations



**Philippe Chèvremont** Licencié en Sciences commerciales, Consultant en innovation – Interim manager



**Jean-Noé Dehon** Ingénieur civil, retraité de l'industrie aérospatiale



Jean-Marie Depuits Licencié en politique économique et sociale, retraité de l'enseignement



**Baudouin Germeau** Sociologue, ancien Secrétaire général d'Espace Environnement



**Nicolas Installé** Ingénieur civil, Directeur exécutif de FuturoCité

## Valeurs

Les 4 piliers d'Espace Environnement - qui constituent son socle de références fondamentales et donnent sens à son action - sont le développement durable, la démocratie participative, la citoyenneté responsable et l'humanisme (l'Homme comme valeur centrale en interaction avec son cadre de vie). Ces piliers se déclinent dans des valeurs qui vont colorer tant les relations internes qu'externes.



Développement durable



Démocratie participative



Citoyenneté responsable



Humanisme

## Eco-exemplarité

Un groupe de travail interne composé de travailleurs (EcoTeam) est chargé de rechercher des pistes pour réduire concrètement l'empreinte écologique de l'association (énergie, eau, déchets, produits d'entretien, mobilité...).



De nombreuses actions issues de cette réflexion sont déjà en cours :

#### Mobilité

Le recours à l'utilisation des transports en commun et à tout type de mobilité douce est privilégié, dans la mesure du possible.

Des mesures incitatives existent pour favoriser la mobilité douce :

remboursement de la totalité des frais de déplacement

- « domicile-travail » aux travailleurs utilisant les transports en commun ;
- octroi d'une indemnité au km pour les travailleurs utilisant leur vélo pour se rendre au travail;
- souscription au système de voitures partagées « Cambio » ;
- encouragement du covoiturage ;
- mise à disposition d'un vélo de service pour les petits trajets en ville.

De plus, la possibilité de télétravailler permet de réduire les déplacements des travailleurs.



#### **Eco-consommation et entretien**

Des gestes sont posés au quotidien pour diminuer notre empreinte environnementale aussi bien dans notre travail qu'au niveau de l'entretien du bâtiment :

 intégration des critères environnementaux dans le choix des fournisseurs;

- utilisation de papier recyclé pour tous les supports de communication;
- création d'une liste d'achat de fournitures de bureau écologiques;
- utilisation de produits écologiques pour les travaux d'entretien et le nettoyage des locaux;
- tri des déchets recyclables et compostage des biodéchets.



#### **Alimentation**

La promotion d'une alimentation durable et de qualité est au coeur de nos préoccupations. Nous souhaitons être en adéquation avec nos valeurs et nous donner les moyens d'être éco-exemplaires dans ce domaine :

- recours préférentiel à des traiteurs et restaurateurs durables;
- utilisation de gobelets réutilisables lors de nos événements;
- consommation d'eau du robinet (fontaines à filtre) ;
- consommation de thé et de café équitables.

#### Services bancaires

Depuis de nombreuses années, Espace Environnement a choisi de faire confiance à la Banque Triodos pour sa vision élargie du secteur social et son soutien actif au développement d'initiatives sociales, environnementales et culturelles.

#### Midis de l'EcoTeam

En 2017, l'EcoTeam a mis en place une série d'ateliers à destination du personnel d'Espace Environnement. L'objectif est d'offrir des exemples de réalisations concrètes, des idées, des informations afin d'aider ceux qui le souhaitent à adopter des pratiques plus « durables » au quotidien.

Ces ateliers se sont déroulés sur le temps de midi et ont abordé les thématiques suivantes :

- atelier « peintures naturelles » pour apprendre à faire soi-mêmes des peintures sans additifs chimiques;
- atelier « Initiatives citoyennes » pour informer sur les nombreuses projets qui existent autour de nous : systèmes d'échanges locaux de services, échanges de



- maison pour les vacances, prêts d'outils et de matériel, échanges de savoir...;
- atelier « peintures naturelles » pour apprendre à faire soi-même des peintures sans additifs chimiques ;
- pique-nique de la mobilité;
- soupes du midi : une soupe est réalisée régulièrement par les personnes qui le souhaitent. L'objectif est de partager, dans un moment de convivialité, une soupe réalisée avec des ingrédients naturels et sans déchet.

#### Pique-nique de la mobilité

Comme l'an dernier, Espace Environnement a voulu faire la démonstration concrète d'une mobilité alternative en organisant une sortie sur le temps de midi avec le personnel. La « consigne » était simple, il suffisait de s'y rendre autrement que « seul en voiture » : à pied, à vélo, en métro, en bus ou en covoiturant...

L'équipe a donc décidé de partager un repas à la gare du Sart Allet à Gilly, au Relais Ravel de l'ASBL Faim et Froid où se trouvent un atelier de réparation de vélo, une épicerie sociale, une ressourcerie et d'autres services pour les plus démunis.

Une dizaine de cyclistes et autant de piétons ont pris la route, les uns sur le Ravel, les autres en direction du métro





de Charleroi... afin de passer quelques heures ensoleillées ensemble.

La mobilité est un enjeu crucial pour le développement de nos villes. Des alternatives à la voiture en solo existent et il est possible de réduire, occasionnellement ou régulièrement, les trajets effectués seul en voiture.

#### Utilisation régulière de la Give Box

Mise en place à la fin de l'année 2016, la Give Box d'Espace Environnement ne cesse d'être utilisée depuis. Pour rappel, une Give Box est une armoire accessible à tous, un outil de libre-échange où chacun peut y déposer ou prendre un objet librement et gratuitement.

Elle contribue à donner une seconde vie à des objets en bon état tout en proposant à l'utilisateur d'adopter un nouveau réflexe : donner à d'autres des objets en bon état au lieu de les jeter.

La Give Box d'Espace Environnement se remplit aussi vite de nouveaux objets qu'elle se vide des anciens. C'est une réussite, tant en interne qu'en externe : en effet, située dans les locaux d'accueil du bâtiment, elle est ouverte également aux visiteurs d'Espace Environnement, auprès de qui elle remporte également un réel succès.

## Communication

### Renforcement de notre présence sur les réseaux sociaux

Etre présent en ligne et interagir de manière directe avec ses publics cibles est aujourd'hui un incontournable en matière de communication et de relations publiques. La visibilité d'Espace Environnement et de ses projets s'accroit régulièrement sur les réseaux sociaux.



Aujourd'hui, Espace Environnement est présent et actif :

- sur Facebook : <a href="https://www.facebook.com/espace.">https://www.facebook.com/espace.</a> environnement ;
- sur Twitter: <a href="https://twitter.com/EspacEspaceEnvironnementnviro">https://twitter.com/EspacEspaceEnvironnementnviro</a>;
- sur LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/company/espace-environnement">https://www.linkedin.com/company/espace-environnement</a>.

La revue d'actualité de notre centre de documentation est accessible sur Twitter : <a href="https://twitter.com/DocEspace/Enviro">https://twitter.com/DocEspace/Enviro</a>.

La Maison de l'Environnement et la Maison de l'urbanisme du Hainaut disposent de leurs propres pages Facebook :

- https://www.facebook.com/maisonenvironnementwallonie/;
- https://www.facebook.com/maisonurbanismehainaut/.

C'est également le cas pour de nombreux projets en cours, dont l'ensemble des projets européens dans lesquels Espace Environnement est impliqué:

- Interreg Va « TVBuONAIR » : <a href="https://www.facebook.com/tvbuonair/">https://www.facebook.com/tvbuonair/</a>;
- Interreg Va « FAI-Re »: <a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a> interreg VFAIRe/;
- Interreg « AD-In »: <a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a> AlimentationDurableInclusive/;
- Leader « Mobilité dans les Plaines de l'Escaut » : https://www.facebook.com/mobilite.alternative.galpe

Le projet « Communes Zéro Déchet » jouit lui aussi d'une belle visibilité sur Facebook et sur Twitter :

- https://www.facebook.com/CommunesZeroDechet/
- https://twitter.com/CommunesZD



## Projet d'Association

### Projet d'Association, une première évaluation

L'année 2016 a permis à Espace Environnement de formaliser son Projet d'Association. Ce document, à portée prospective et stratégique, a pour principal objectif de guider et d'encadrer les travaux de l'association, pour les 3 années à venir.

Pour rappel, le Projet d'Association est structuré autour de 3 grands piliers :

- la Résilience, avec la volonté d'apporter des réponses adaptées à la complexité des contextes de travail, des jeux d'acteurs et des enjeux liés au cadre de vie;
- la Gouvernance, en adéquation avec les valeurs portées par l'association;
- l'Humanisme, en faisant des travailleurs la clé de voûte d'Espace Environnement.



Ces 3 piliers sont déclinés en enjeux, en objectifs, puis, en actions concrètes, à mettre en œuvre, au quotidien.



En juin 2017, à l'ancienne Abbaye de Soleilmont, une mise au vert CA-Equipe a permis de faire un premier point sur l'état d'avancement du Projet d'Association. La Direction a fait rapport sur le niveau d'atteinte de chacun des objectifs et sur les actions à mettre en œuvre à court et moyen termes.

En outre, un travail de réflexion collective a été mené sur des thèmes faisant l'actualité de l'association, tels que : « notre éco-exemplarité, comment mieux faire ? », « la gestion des fins de carrière », « une formation à l'utilisation des réseaux sociaux, et après ? » ou encore « être acteur(s) à Charleroi ».

## Financement

#### Des sources de financement variées

La structure du financement d'Espace Environnement se caractérise par :

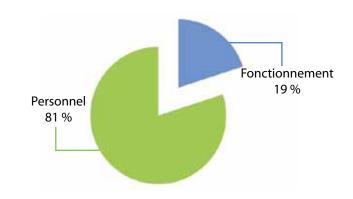
- une très grande variété des sources de financement (différentes Directions régionales de la Wallonie, Fédération Wallonie-Bruxelles, villes, communes et intercommunalités, en Belgique et en France, ADEME, Union européenne...);
- une part de subsides « récurrents » proche de 50% du chiffre d'affaires.

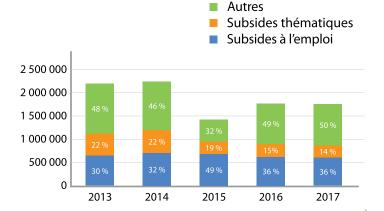
De manière plus détaillée, Espace Environnement tire ses financements de 3 types de sources :

- subsides à l'emploi (points APE, Maribel social, accords du non marchand de la Fédération Wallonie-Bruxelles);
- subsides thématiques récurrents (Maison de l'urbanisme, Maison de l'Environnement, Patrimoine, Santé-Habitat), reconnaissance en matière d'Educatio permanente;
- autres : appels à projets (notamment projets européens), marchés publics, subsides ponctuels sur projets.

Pour les années 2013 à 2017, le poids relatif de ces différentes sources au sein de notre chiffre d'affaires est présenté ci-contre :

En 2017, les charges en personnel représentent 81% des dépenses d'Espace Environnement.





# Financeurs et partenaires de nos projets

### **Financeurs**











































































### **Partenaires**

















































































































































































## Projets

Les projets constituent les unités de base du travail d'Espace Environnement, et sa principale source de financement.

En 2017, 48 projets ont été menés de front. Les travailleurs sont donc généralement impliqués dans plusieurs projets, en parallèle. Les projets menés peuvent représenter des montants très faibles

(quelques milliers d'euros) ou très importants (plusieurs centaines de milliers d'euros) au niveau financier et se dérouler sur des périodes très courtes (quelques semaines) ou plus longues (parfois plusieurs années).

En 2017, nous avons travaillé sur 8 projets européens. 30 projets se sont déroulés en Belgique francophone (Wallonie et Bruxelles) et 10 en France.



## Thématiques

Alimentation durable	Aménagements verts	Consommation responsable	Eco-exemplarité des pouvoirs publics
Économie circulaire	Énergie	Environnement	Habitat durable
Jardins partagés	Mobilité	Patrimoine	Prévention des déchets
Propreté publique	Santé & habitat	Transition	Urbanisme & aménagement du territoire

### Métiers

Depuis 2010, nous avons pris pour parti de présenter Espace Environnement non seulement via les 16 thématiques que l'association aborde, mais aussi au travers des métiers qui sont exercés.

Notons que la plupart des projets menés par Espace Environnement font appel à plusieurs métiers. Nous optons donc pour une classification en fonction du métier le plus significatif au sein du projet. Ce rapport annuel est structuré autour de ces métiers qui sont au nombre de 6 :

1 Information, animation et sensibilisation

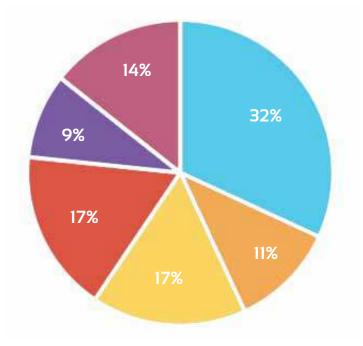
Formation

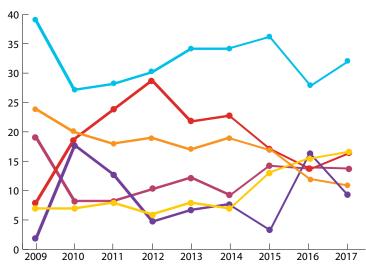
Concertation et soutien à la participation

Mise en réseau d'acteurs

○ Conseil stratégique

Recherche-action et expertise





Répartition des projets par métier en 2017 (en fonction du nombre de jours de travail prestés)

Evolution des projets par métier de 2009 à 2017 (en fonction du nombre de jours de travail prestés)



### Information, animation & sensibilisation

Espace Environnement offre aux autorités publiques, aux habitants et aux acteurs du territoire une information complète et vulgarisée sur de multiples aspects liés au cadre de vie : environnement, urbanisme, santé dans l'habitat, rénovation durable, patrimoine, consommation responsable...

Cette information est disponible à travers de nombreux outils adaptés, conçus par nos soins :

- permanences d'information (par téléphone au 071/300.300, par mail à info@espace-environnement.be ou sur place, en nos bureaux);
- matériel d'exposition et de démonstration ;
- fiches-conseil et fiches de vulgarisation des réglementations;
- brochures;
- capsules vidéos ;
- ieux.

Espace Environnement va aussi à la rencontre directe des publics, en proposant des ateliers pratiques, réunions d'information ou conférences-débat. Il organise également, sur demande, des animations de proximité dans les communes, les associations et les entreprises ou lors d'événements locaux.

Espace Environnement met en place et anime des campagnes locales d'engagement (signature de chartes individuelles et collectives, recrutement d'ambassadeurs, organisation de parrainages, campagne média...) qui favorisent la prise de conscience des enjeux liés à la préservation du cadre de vie et encouragent le changement effectif de comportements.

#### Projets 2017

- Animation Energie: Petits gestes au quotidien pour réduire ses factures énergétiques (chauffage, électricité, eau) pour le CPAS de Manage
- Réalisation d'une exposition sur le petit patrimoine des façades: « Les trésors cachés des façades carolos »
- Réalisation de tutoriels vidéo en matière de réduction des déchets d'emballage
- Modération de réunions de concertation et réalisation de supports d'information en matière de tarification incitative pour la Communauté de Communes des Pays d'Oise et d'Halatte (France)
- Accompagnement d'un projet participatif d'embellissement d'un lieu de vie par un groupe de locataires de l'habitat social (ISSH)
- Soutien à l'organisation d'un Salon de l'Energie à Courcelles
- Animation de modules de sensibilisation et accompagnement de groupe sur le thème « De l'eau pour tous!» pour Sambre & Biesme scrl

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2017, rendez-vous sur notre site internet : <a href="https://www.espace-environnement.be">www.espace-environnement.be</a>





## Animation de modules de sensibilisation et accompagnement de groupes sur le thème « De l'eau pour tous ! »

#### Fiche signalétique

Début: Mi-octobre 2017
Fin: Fin janvier 2018

Financeur : Société de Logement Sambre & Biesme Partenaire : Société de Logement Sambre & Biesme

Territoire: Aiseau-Presles et Farciennes

*Thématiques*: Environnement, Consommation responsable



En 2017, la Société de logement Sambre & Biesme, gestionnaire de 1700 logements publics, a bénéficié pour la deuxième année consécutive de subsides de la Fondation Roi Baudouin pour l'appel à projets « De l'eau pour tous! ».

Ce projet, porté par la SLSP Sambre et Biesme depuis 2016, vise à renforcer le pouvoir d'agir des locataires de logements sociaux contre la précarité hydrique, par un accompagnement individuel et collectif. Certains locataires rencontrent d'énormes difficultés à honorer la facture d'eau. Cela résulte souvent d'une mauvaise gestion de leur part.

Pour l'accompagnement collectif du groupe, la société de logement désirait une collaboration avec un intervenant externe qui prendrait en charge le groupe de personnes en précarité hydrique ayant une capacité d'action suffisante sur la gestion quotidienne de leur logement.





### Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a donc construit et adapté, en concertation avec la SLSP Sambre et Biesme, un module d'animation en fonction des attentes exprimées par le groupe et amener progressivement ces personnes à modifier leur comportement vers davantage de durabilité.

Espace Environnement a, par ailleurs, pris en charge le module d'animation et la gestion de la dynamique de groupe.



Sur base d'échanges avec Sambre & Biesme, Espace Environnement a conçu et proposé un module d'animations sur le thème de l'eau (5 animations) en vue d'accompagner un groupe sur une durée de 3 mois.

Espace Environnement a ensuite préparé et animé les rencontres prévues avec le groupe. Les animations proposées devaient permettre au groupe d'acquérir des connaissances et compétences au niveau de la compréhension : l'importance de réduire sa consommation en eau, de maîtriser un relevé d'index compteur et appréhender sa facture, de mettre en application des trucs et astuces pratiques pour améliorer son comportement au quotidien, de savoir comment réaliser soi-même des produits d'entretien écologiques.

Espace Environnement a également réalisé et mis à disposition de chaque participant, des fiches d'animations sur les contenus abordés.

Une évaluation continue a également été assurée par Espace Environnement en vue de mesurer les changements de comportement.



Lors de la première rencontre, Espace Environnement a utilisé l'outil Motus (outil pour travailler la représentativité sur base d'illustrations) pour pouvoir échanger avec les participants autour des représentations et perceptions de chacun par rapport à l'eau.

De nombreux documents informatifs ont également été remis aux participants à l'issue de chaque animation.

Du matériel pédagogique a également été utilisé au cours des animations : fonctionnement d'une chasse d'eau, démontage d'un robinet pour réparer une fuite, placement d'un mousseur, réalisation de produits d'entretien à partir d'ingrédients écologiques, dégustation à l'aveugle d'eaux minérales et d'eau du robinet.



Les participants ont majoritairement apprécié l'accompagnement. La démarche participative, les échanges et la dynamique de groupe les ont motivé à revenir à chaque séance. Beaucoup ont dit avoir adopté de

nouveaux gestes et comportements grâce aux différents trucs et astuces qu'ils ont reçus. Certains ont acheté des mousseurs, contrôlé régulièrement leur compteur eau ou encore réduit leur temps sous la douche. Tout cela, en vue de réduire leur consommation en eau, impactant le montant de la facture.



La société Sambre & Biesme, après avoir été dirigée pour l'accompagnement collectif en 2016 par l'asbl Empreinte, a été satisfaite du nouvel accompagnement réalisé par Espace Environnement. Elle désire réitérer le soutien aux locataires sur le thème de la précarité hydrique pour l'année 2018 ou 2019, pour autant qu'elle soit à nouveau lauréate de l'appel à projets de la Fondation Roi Baudouin.



## Réalisation d'une exposition sur le petit patrimoine des façades : « Les trésors cachés des façades carolos »

#### Fiche signalétique

Début: Septembre 2016
Fin: Septembre 2017

Financeurs: Ville de Charleroi (Echevinat du patrimoine),

Wallonie, Agence wallone du Patrimoine (AWAP)

Partenaires: Espace Wallonie, Maison du Tourisme de

Charleroi, Echevinat du Patrimoine de Charleroi

Territoire: Centre-ville de Charleroi

*Thématique*: Patrimoine





#### **Objectifs**

L'objectif poursuivi est de sensibiliser les propriétaires et les citoyens carolos à l'existence de ce petit patrimoine des façades et à l'importance de son entretien. Au travers du « petit patrimoine des façades », on considère tous les détails architecturaux qui ornent les façades urbaines : les sgraffites, les ornements en pierre de taille, les vitraux...

#### Les publics visés sont :

- les propriétaires pour l'embellissement de leur façade, (meilleure compréhension de leur valeur patrimoniale et pratique des « bons gestes » à mener pour l'embellir);
- les enfants, à travers des animations pédagogiques et un livret-parcours dans la ville haute qui leur est adressé;
- les touristes grâce à la mise en valeur et la promotion du patrimoine de Charleroi, dont la qualité est nécessaire pour attirer les visiteurs et offrir ainsi une plus-value économique.



#### Rôle d'Espace Environnement

Pour sensibiliser sous diverses formes le tout public et les propriétaires concernés par ce petit patrimoine, Espace Environnement a conçu un programme d'actions qui consiste à la création de différents outils et l'animation d'une série de rencontres autour de cette thématique.

Nous avons été accompagnés dans ce projet par un partenariat riche et complémentaire pour notamment la prise en charge de la mise en page et l'impression des outils réalisés et toute la communication de ces actions.



En fin 2016, Espace Environnement a finalisé un diaporama et un dépliant sur cette thématique, ceux-ci abordent ce petit patrimoine sous l'angle des matériaux et techniques, à savoir la fonte et le fer forgé, le sgraffite, le vitrail et les menuiseries en bois et les pierres sculptées.

Il nous semblait essentiel de poursuivre cette sensibilisation en 2017 par des actions concrètes de diffusion et de communication tout public en proposant des moments de rencontre et des animations.



Les outils réalisés avec les différents partenaires, sont :

- un diaporama « Les façades carolos fourmillent de jolis détails. Prenons-en soin! » et un dépliant du même nom inscrit dans la série « Charleroi Patrimoine » ;
- une exposition « Trésors cachés des façades » (24/4 au 31/8) à l'Espace Wallonie de Charleroi;
- une brochure « Parcours familial », document dédié aux enfants pour qu'ils puissent apprendre à observer tous ces détails d'architecture sur les façades carolos.

LE VIRAL CIST.

LE VIRAL

Outre les outils, des moments de rencontres se sont tenus sous diverses formes :

- le vernissage de l'exposition à l'espace Wallonie le 21 avril 2017;
- une journée d'animation pour les écoles (5e et 6e primaires) avec la présence d'un artisan pour expliquer son métier;
- une conférence donnée le 18 mai 2017 par Jérôme Bertrand du Centre Urbain de Bruxelles intitulée « Portes et fenêtres anciennes : économiser l'énergie et préserver le patrimoine »;
- une formation auprès des guides de la Maison du Tourisme sur la thématique et le circuit proposé.



Après avoir enregistré près de 700 visiteurs à l'Espace Wallonie, l'exposition « Les trésors cachés des façades» est encore accessible à la Maison du Tourisme du Pays de Charleroi. Les brochures « Parcours familial » ont été rééditées et sont encore disponibles auprès de la Maison du Tourisme de Charleroi.



Concernant les propriétaires, plusieurs ont été amenés à introduire des dossiers pour la rénovation de certains éléments de leurs façades et ainsi obtenir un soutien financier de la Wallonie (subside accordé pour le Petit Patrimoine Populaire Wallon).

Espace Environnement et le Cabinet Patrimoine de la Ville de Charleroi désirent poursuivre cette action et continuer à accompagner les propriétaires qui désirent introduire un dossier pour rénover des éléments de leurs façades.



Dans une logique de transmission et d'augmentation des compétences des acteurs du cadre de vie, les différentes thématiques et expertises développées par Espace Environnement peuvent être déclinées sous la forme de modules ou de journées de formation.

Sur base du besoin exprimé, Espace Environnement prend en charge l'ensemble du projet :

- construction et formalisation du schéma pédagogique et des contenus de formation;
- animation des modules ;
- évaluation de la satisfaction et de l'acquisition des compétences.

Notre approche pédagogique est essentiellement inductive, en ce sens qu'elle s'appuie prioritairement sur :

- les contextes, connaissances et pratiques des participants;
- les retours d'expériences disponibles ;
- des réflexions et lignes directrices dégagées lors des temps d'exercices collectifs organisés sur base de techniques d'animations originales permettant des moments de coproduction et rendant les participants acteurs de la formation.

Nos formations s'adressent aux agents communaux et territoriaux (éco-conseillers, conseillers en environnement, conseillers en aménagement du territoire, personnel d'entretien...), aux intervenants sociaux à domicile, au personnel d'accueil de la petite enfance. Nous formons également les élus et membres de commissions consultatives locales.

Au-delà du volet pédagogique, Espace Environnement est en mesure de gérer de manière autonome le volet logistique de ce type de projet (réservation de salles et de matériel, restauration...), dans le respect des critères environnementaux en vigueur ou souhaités.

#### Projets 2017

- Formation à la gestion durable des logements à destination d'intervenants sociaux à domicile
- Cycle de formations continues pour les professionnels de l'accueil de la petite enfance en Fédération Wallonie-Bruxelles
- Mission de sensibilisation et de formation des citoyens au Code du Développement territorial, complémentaire aux activités de la Maison de l'urbanisme
- Animation des modules de formation à destination des animateurs de plans et programmes de prévention des déchets (France)
- Formation des élus de la Communauté d'agglomération Epernay, Coteaux et Plaine de Champagne à la prévention des déchets (France)

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2017, rendez-vous sur notre site internet : <a href="https://www.espace-environnement.be">www.espace-environnement.be</a>







## Conception et animation du module de formation « Élaborer et conduire avec un succès un programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés »

#### Fiche signalétique

Début: 2016
Fin: 2019
Financeur: ADEME

Partenaires : Les sessions de formation sont animées par un

consortium de formateurs indépendants (Gaël Virlouvet, Francis Chalot, Céline Pellerin, Bruno Genty, Jean-Marie Savino, Catherine Viale) et

**Espace Environnement** 

*Territoire*: France

Thématiques: Zéro déchet, Economie circulaire





Depuis 2006, l'ADEME propose un dispositif de formation sur la prévention des déchets à destination des acteurs territoriaux et, notamment, des animateurs de plans et programmes locaux de prévention des déchets (A3P). A la fin 2014, 327 A3P avaient suivi la formation « Animer un plan ou un programme de prévention des déchets ».

En 2016, l'ADEME a souhaité actualiser ce module de formation afin de l'inscrire pleinement dans un contexte réglementaire en évolution.

En effet, l'élaboration et la conduite d'un programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés (PLPDMA) sont désormais obligatoires (code de l'Environnement, article L541-15-1) et accompagnées d'une série de contraintes et passages obligés qui influencent la méthodologie à mettre en œuvre.



### Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement, déjà à la manœuvre sur le précédent module de formation proposé par l'ADEME, a procédé à l'actualisation des contenus de formation, en tenant compte, à la fois :

- des prescrits réglementaires et recommandations méthodologiques utiles;
- et des attentes pédagogiques de l'ADEME.

Espace Environnement anime certaines sessions de formation et coordonne l'équipe des formateurs.



Un des enjeux de la formation est de permettre aux stagiaires de disposer d'une vision claire des obligations réglementaires auxquelles sont soumises les collectivités en charge des déchets. Elle doit aussi leur permettre de s'appuyer sur cette réglementation pour étoffer leur argumentaire et inciter leurs décideurs et partenaires à l'action, en positionnant, par ailleurs, leur PLPDMA dans le nouveau contexte de l'économie circulaire.

Mais la réglementation ne définit pas précisément la méthode à suivre pour élaborer un PLPDMA. La formation propose donc des méthodes, des techniques et des outils parmi lesquels les collectivités peuvent puiser pour remplir leurs obligations réglementaires, voire les dépasser.

La formation est donc un élément incontournable du déploiement d'une politique territorialisée de prévention des déchets en mettant les animateurs en capacité de répondre au mieux aux obligations légales, tout en ajustant les méthodologies proposées aux contraintes et possibilités de leurs collectivités.



Le module validé par l'ADEME est un module de 3 jours consécutifs, construit sur base d'une pédagogie active : proposition d'une méthode théorique, expérimentation à travers une mise en pratique, débats et échanges sur les façons d'adapter cette méthode aux situations propres des stagiaires, illustrations par des retours d'expérience...

Les échanges et débats entre pairs, notamment au cours des exercices, et avec le formateur, sont essentiels.

Des supports de formation sont, en outre, proposés aux stagiaires (PPT).



La formation a pour objectif de professionnaliser les A3P à la mise en œuvre de leur mission.

Au terme de la formation les A3P doivent donc :

- être en mesure de comprendre la place des PLPDMA dans la politique de prévention des déchets, l'économie circulaire et les politiques territoriales;
- être en mesure de comprendre l'intérêt et l'utilité des éléments constitutifs d'un PLP et de la méthode d'élaboration et de conduite d'un PLP, et être capable d'en convaincre les parties prenantes;
- être capables d'organiser le pilotage et la coordination du PLP en lien avec l'élu référent et l'équipe projet;
- maîtriser les méthodes et les outils pour :
  - réaliser et exploiter le diagnostic territorial;
  - déterminer les objectifs d'impact du programme et des actions à partir du diagnostic ;
  - concevoir et mettre en œuvre une action de prévention;
  - identifier et mobiliser dans la durée des partenaires et relais :
  - définir et suivre des indicateurs d'activités et d'impact d'une action de prévention et d'un programme local de prévention;
  - valoriser les résultats du PLP auprès des différentes cibles.



Ce nouveau module de formation sera principalement déployé sur le territoire français à partir de 2018, après une mise à niveau de l'équipe des formateurs, réalisée par Espace Environnement en début d'année. Une quinzaine de sessions seront programmées dans les différentes régions de France, à destination des animateurs de PLPDMA.

## Mission de sensibilisation et de formation des citoyens au Code du Développement territorial, complémentaire aux activités de la Maison de l'urbanisme

#### Fiche signalétique

Début: 1er janvier 2017
Fin: 31 décembre 2017

Financeur: Wallonie (Ministère de l'Aménagement du Terri-

toire)

Partenaires : Les conseillers en aménagement du territoire et

les présidents des CCATM des communes de la

province de Hainaut

Territoire: Province du Hainaut

Thématique: Urbanisme & aménagement du territoire





Suite à la mise en place du Code de Développement Territorial, le CoDT remplaçant le CWATUP, le Ministre Carlo Di Antonio a souhaité que l'ensemble des acteurs soit formé à son utilisation. Les Maisons de l'urbanisme ont été chargées de former les membres des CCATM qui remettent un avis sur certains projets d'aménagement du territoire.



La formation a porté sur deux thématiques : l'implication des CCATM dans le nouveau code et l'explication de quelques-uns des nouveaux outils. Le choix des outils développés a été effectué en fonction des potentiels avis à remettre par les CCATM et des modifications apportées dans les outils spécifiques à chacune des communes.

## Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a eu pour tâches la conception et l'animation des modules de formation dans les communes hennuyères possédant une CCATM, ce qui représente 18 formations pour 48 communes formées.



Espace Environnement a réalisé les démarches suivantes :

 Organiser un regroupement géographique judicieux des communes en fonction de la proximité géographique et des similitudes de typologie;

- contacter l'ensemble des président(e)s et des conseillers/ères en aménagement du territoire ou secrétaires des CCATM afin d'envisager les dates et lieux favorables à ces formations;
- s'informer et évaluer les attentes de ce public-cible pour y répondre au mieux;
- préparer, pour chaque groupe formé, des exemples sélectionnés dans leur commune respective;
- animer les présentations et répondre aux questions des participants;
- réaliser, distribuer à chaque participant et analyser un formulaire d'évaluation de la formation;
- fournir à chaque commune un PDF de la présentation ;
- inciter les participants à communiquer leurs remarques auprès de la Task Force.



Deux outils ont principalement été réalisés :

- création du montage PowerPoint et son adaptation à chaque groupe de communes formé;
- création du formulaire d'évaluation de la formation.



Le bilan de ces formations est largement positif :

- 18 formations réalisées pour 48 communes ;
- 338 formulaires d'évaluation rentrés et traités ;

- le taux de satisfaction général de la formation est de 97%;
- et plus en détail : le contenu a été jugé bon ou très bon par 88% des participants, la clarté de l'exposé, bon ou très bon par 93% et la durée, bonne à très bonne par 89%.



9 communes n'ont pas participé à ces formations. Nous leur proposerons d'autres séances en 2018.





## Concertation & soutien à la participation

Les projets d'aménagement ou d'implantation d'équipements d'envergure suscitent généralement de nombreuses craintes et réactions de rejet de la part des populations riveraines, qui évoluent parfois en conflit ouvert. Cette évolution est surtout observée lorsque les conditions d'information et de dialogue ne sont pas remplies aux différentes étapes de mise en place du projet.

C'est précisément sur ce travail d'information adaptée et d'instauration d'un espace de dialogue serein que l'expertise d'Espace Environnement peut être mise à profit pour donner aux riverains et parties prenantes la possibilité et les moyens de :

- exprimer leurs craintes et leurs attentes ;
- s'informer sur les besoins des autres acteurs ;
- comprendre les enjeux en matière d'environnement, d'urbanisme, d'aménagement du territoire et d'économie;
- mettre en évidence les convergences et/ou points de désaccord à travers un véritable exercice d'intelligence collective;
- s'engager dans un dialogue constructif avec les porteurs du projet.

Dans le cadre de procédures légales (enquêtes publiques), en amont (rencontres de fondation du dialogue, réunions d'information préalable...) ou en aval (comités de suivi ou d'accompagnement), Espace Environnement intervient en tant qu'animateur de la concertation. Notre positionnement de tiers neutre garantit une participation efficace et équilibrée de tous les acteurs concernés, dans une logique d'équivalence de traitement.

Une démarche similaire peut s'appliquer pour l'accompagnement participatif de l'ensemble des démarches prospectives (projets de ville, projets de quartier, schémas directeurs, rénovation urbaine, schémas de structure, plans de mobilité, plans de prévention des déchets, plans de propreté... ou de projets d'aménagements d'espaces publics initiés par les pouvoirs publics, et pour lesquels l'implication du citoyen peut être sollicitée de manière volontaire.

Espace Environnement joue également un rôle de médiateur lorsque le conflit survient.

Dans un tel contexte, il s'agit d'aider à renouer les fils du dialogue direct entre parties prenantes, en mettant à disposition nos capacités de communication et de facilitation de la négociation.

#### Projets 2017

- Accompagnement participatif de l'opération de rénovation urbaine du centre de La Louvière
- Accompagnement de jeunes en insertion dans le cadre du projet Popul'art Cité, street art et rénovation urbaine
- NAM'In Move: animation de la participation citoyenne dans le cadre de la modernisation des lignes TEC de guartiers namurois
- Animation du comité d'accompagnement de la centrale électrique Electrabel d'Amercoeur à Roux
- Accompagnement de la concertation dans le cadre de l'étude de faisabilité d'une réaffectation du site De Brouckère à Herstal
- Animation d'un processus de coproduction visant à

faire émerger les grands axes du futur plan stratégique de la Fédération des Parcs naturels de Wallonie

- Accompagnement des lauréats de l'appel à projets bruxellois « Inspirons le quartier » 2016 - volet « zéro déchet »
- Projet HF4.be : Mise en valeur mémorielle du Haut Fourneau 4 à Charleroi
- Elaboration participative d'une stratégie territoriale « biodéchets » avec les acteurs du territoire du SYBERT (France)

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2017, rendez-vous sur notre site internet : <a href="https://www.espace-environnement.be">www.espace-environnement.be</a>







# Animation de la participation citoyenne dans le cadre du projet NAM'In Move : modernisation des lignes TEC de quartiers

#### Fiche signalétique

Début: 2017
Fin: 2017
Financeur: TEC

Partenaires: TEC Namur-Luxembourg, Ville de Namur, SPW

*Territoire*: Namur (Jambes/Erpent et Belgrade)

Thématique: Mobilité





Dans le cadre de la modernisation des lignes de bus et l'arrivée de bus hybrides sur le territoire de Namur, le TEC Namur-Luxembourg et les partenaires du projet NAM'In Move ont souhaité mettre en place une dynamique participative, afin d'alimenter et d'enrichir du regard citoyen la reconfiguration du réseau, essentiellement la ligne 8, couvrant principalement les quartiers de Jambes/Erpent et Belgrade.



A cette fin, le partenariat a désigné Espace Environnement pour accompagner, encadrer et animer ce processus participatif, par le biais d'une enquête auprès des riverains et usagers, et par l'animation d'ateliers participatifs avec deux panels de citoyens issus de Belgrade et Jambes/Erpent.



#### Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a pris en charge la réalisation de l'enquête, basée sur des scénarios proposés par le TEC afin de réunir l'avis du plus grand nombre sur ces possibilités de modification du réseau TEC. En parallèle, des panels de citoyens ont été mis en place, par quartier, afin d'organiser des ateliers et de débattre des propositions.



Le 16 janvier 2017, une conférence publique a été organisée en vue d'informer les Namurois sur les objectifs du projet, les différents scénarios possibles élaborés par le TEC, le processus participatif à mettre en place et les moyens mis à disposition pour y prendre part. Cette

conférence était également l'occasion du démarrage de l'enquête visant à recueillir l'avis des citoyens sur ces scénarios, ainsi que l'appel à candidatures pour participer aux panels de citoyens.

Clôturée un mois plus tard, l'enquête a mobilisé plus de 500 Namurois, et a ainsi permis d'alimenter le débat sur les scénarios proposés. Ces résultats ont été présentés lors d'un atelier participatif avec les 30 citoyens candidats, afin qu'ils puissent s'en inspirer pour argumenter et réfléchir à des alternatives aux scénarios initiaux.

A l'issue du deuxième atelier, des propositions de modification des scénarios ont été dessinées, à proposer au TEC.



Le troisième atelier a eu pour objectif de découvrir le scénario retenu par le service technique du TEC et d'en affiner les propositions, en termes de fréquence et d'amplitude, en termes de priorisation de lignes.

Le 20 mars 2017, une présentation de l'ensemble de la démarche initiée a eu lieu, auprès du public afin de communiquer sur les avancées réalisées et les scenarios retenus.



La démarche a mobilisé différentes techniques et méthodes participatives afin de recueillir l'avis des citoyens : l'enquête par questionnaires, les séances d'information et les ateliers participatifs.



Au final, la démarche a permis de mettre en débat les scénarios initialement proposés par le TEC, de recueillir l'avis des citoyens, qu'ils soient riverains, habitants ou usagers des lignes concernées. Les travaux réalisés en groupes, par quartier, ont permis de formaliser une/des proposition(s) alternative(s) aux scénarios présentés, à proposer au TEC. Ainsi, le scénario final n'est pas l'un des trois scénarios initiaux mais un scénario alternatif, tenant compte, quand cela a été possible, des avis des participants.



Les bus hybrides étant arrivés et ayant commencé à rouler sur le sol namurois, les modifications des lignes, permettant une optimisation du matériel roulant, devraient pouvoir être opérationnelles dès janvier 2018.

### Accompagnement (concertation & communication) de l'étude pour la mise en place d'une tarification incitative « déchets » sur le territoire de la CCPOH

#### Fiche signalétique

 Début :
 2017

 Fin :
 2018

Financeur : Communauté de Communes des Pays d'Oise et

d'Halatte

Partenaire: ADEME

Territoire: Oise – Région Hauts-de-France

Thématique: Zéro déchet





La Communauté de Communes des Pays d'Oise et d'Halatte (CCPOH) s'est engagée, dès 2009, dans un plan de prévention des déchets. Aujourd'hui, de nouvelles habitudes sont entrées dans les cuisines, les jardins, dans la façon de consommer et d'acheter mais il reste encore, dans la poubelle, 67% de déchets qui peuvent être valorisés. Les élus du conseil communautaire ont donc pris la décision d'ajouter une part incitative à la taxe d'ordures ménagères (TEOMI). Ce dispositif sera effectif dès 2018 et supporté par le contribuable, dès 2019. L'objectif de cette TEOMI : descendre sous la barre des 150 kilos/an/habitant en 3 ans, pour limiter encore l'impact du territoire sur l'environnement, économiser les ressources naturelles et maîtriser les coûts de la gestion des déchets.

Une telle modification dans le système de tarification des déchets doit nécessairement s'accompagner d'un travail approfondi de communication vers les élus et agents techniques des communes adhérentes et, plus globalement, vers le citoyen.



Espace Environnement a mis à disposition de la Communauté de Communes des Pays d'Oise et d'Halatte son expertise de plus de 15 ans en matière d'information et de sensibilisation d'acteurs variés à la prévention des déchets, de façon à permettre à la collectivité de



concevoir des supports et démarches de communication appropriées aux enjeux.



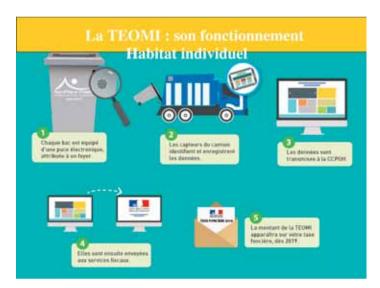
Le service Environnement et le service Communication de la CCPOH ont travaillé main dans la main avec Espace Environnement pour concevoir une stratégie globale de communication vers les différents publics ciblés (élus, agents techniques municipaux, citoyens). Cette stratégie s'est déclinée à travers différents outils concrets : des réunions d'information et des brochures de sensibilisation.

- Réunions d'information : Espace Environnement a préparé le déroulé-type d'une séance, apporté sa relecture critique sur les supports (PPT) préparés par la collectivité et assuré l'animation générale de l'ensemble des réunions programmées, ainsi que la modération des échanges avec le public présent, parfois en masse, et de manière très active.
- Brochures de sensibilisation: Espace Environnement a rédigé les contenus de 3 brochures ciblées (habitat vertical / habitat pavillonnaire collectés en bacs, hypercentre équipé de colonnes enterrées), reprenant chacune les caractéristiques principales du nouveau dispositif de TEOMI, adaptées au cas de figure considéré, ainsi qu'une liste des questions les plus fréquemment posées par les habitants, auxquelles il a été apporté des réponses simples, immédiatement appréhendables par le citoyen.



9 réunions d'information décentralisées ont été réalisées :

- 4 réunions à destination des élus, en avril 2017;
- 5 réunions à destination des citoyens, en septembre 2017.



Deux séances de sensibilisation des agents techniques de la collectivité ont également été organisées, sous la forme d'un petit déjeuner de travail, en avril 2017.

Les 3 brochures d'information sont également disponibles sur le site Internet de la collectivité : <a href="http://www.ccpoh.fr/dechets-menagers/tarification-incitative-teomi-659.html">http://www.ccpoh.fr/dechets-menagers/tarification-incitative-teomi-659.html</a>



Un focus group sera organisé courant janvier 2018, pour clôturer la mission. L'objectif ? Sonder un panel de citoyens sur ses perceptions, attitudes et comportements à l'égard de la réduction des déchets, de manière générale, et du nouveau dispositif de tarification incitative, en particulier. Il s'agira, par ce biais, de vérifier la bonne appropriation des messages-clés développés dans le cadre de la stratégie de communication mise en place par la collectivité.

Par ailleurs, la mise en place de la tarification incitative des déchets se développe partout en France. À l'avenir, Espace Environnement pourrait donc être amené à reproduire ce type de mission sur d'autres territoires, en s'appuyant également sur l'expérience de la Wallonie, qui date de plus de 20 ans déjà.



### Mise en réseau d'acteurs

Dans ses thématiques de prédilection, Espace Environnement favorise la mise en commun des pratiques et savoirs. Celle-ci peut se faire de manière ponctuelle, au travers de l'organisation de journées de travail spécifiques (colloques, séminaires, tables rondes), ou plus pérenne, dans le cadre de travaux de réseau (multi-acteurs ou entre pairs).

Mettre en connexion les différents acteurs d'une problématique du cadre de vie permet de créer de la connaissance et du lien, de favoriser les échanges d'expériences dans un esprit constructif et d'émulation.

Espace Environnement intervient à toutes les étapes de la mise en réseau d'acteurs :

- constitution du réseau ;
- préparation et animation des temps d'échanges, dans un esprit de convivialité et de participation;
- entretien de la dynamique de réseau;
- évaluation, capitalisation (production de fiches, de documents de référence);
- diffusion des résultats.

Espace Environnement organise et anime également des temps de dialogue multi-acteurs sous la forme de tables rondes, permettant à un petit nombre d'acteurs d'échanger leurs connaissances et points de vue sur une thématique précise, puis de construire ensemble un tronc commun.

Enfin, Espace Environnement prend en charge l'organisation complète (logistique, suivi des inscriptions, préparation des contenus, animation, suivi) de journées

techniques, séminaires et colloques sur l'ensemble des thématiques du cadre de vie.

#### Projets 2017

- Co-animation du réseau des animateurs de plans et programmes de prévention des déchets (A3P) en France
- Animation d'une dynamique territoriale de mobilité alternative : « Convivialité et réseau multimodal, une stratégie au service du citoyen », dans le cadre du GAL des Plaines de l'Escaut
- Accompagnement collectif de communes wallonnes engagées dans des démarches d'éco-exemplarité (EcoTeams)
- Animation des instances consultatives de la stratégie régionale Alimentation durable de la région de Bruxelles-Capitale
- Animation du pôle « consommateurs » de la Ceinture Alimentaire de Charleroi Métropole (CACM)

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2017, rendez-vous sur notre site internet : <a href="https://www.espace-environnement.be">www.espace-environnement.be</a>







### Animation des instances consultatives de la stratégie régionale Alimentation durable de la Région de Bruxelles-Capitale

#### Fiche signalétique

Début: Mai 2017
Fin: Juin 2018

Financeur: Bruxelles Environnement

Partenaire :

Territoire: Région de Bruxelles-Capitale

Thématique: Alimentation durable





La Stratégie Good Food est portée par la Région de Bruxelles-Capitale pour une durée de cinq ans (2016-2020). Elle vise à placer l'alimentation au cœur de la dynamique urbaine, en l'abordant dans toutes ses dimensions, économiques, sociales et environnementales.

Conformément aux prescriptions de la stratégie (axe « gouvernance »), un conseil consultatif en alimentation durable a été créé en 2016.

En 2017, trois commissions thématiques (production, offre, demande) ont été mises en place pour inviter les parties prenantes à émettre des avis et propositions concernant des modalités de mise en œuvre de la stratégie sur des thématiques précises.



Espace Environnement a été mandaté pour venir en appui au rôle de secrétaire porté par Bruxelles Environnement, à savoir : la préparation, l'animation et le suivi des réunions du Conseil consultatif et des commissions thématiques et ce, dans un esprit de mise en œuvre de l'intelligence collective.



En 2017 et 2018, Espace Environnement a pris en charge l'animation de 2 réunions du Conseil consultatif Good Food ainsi que 7 réunions de commissions thématiques d'une demi-journée chacune.

Les modalités pratiques étaient définies de commun accord avec Bruxelles Environnement : un ordre du jour (programme de travail) était défini avec le Maître d'Ouvrage et des techniques d'animation adaptées aux objectifs spécifiques à chaque réunion étaient proposées.

Le programme validé et détaillé était ensuite adressé aux participants sélectionnés avec un formulaire standardisé pour faciliter la procédure d'inscription (via la plateforme Wufoo).

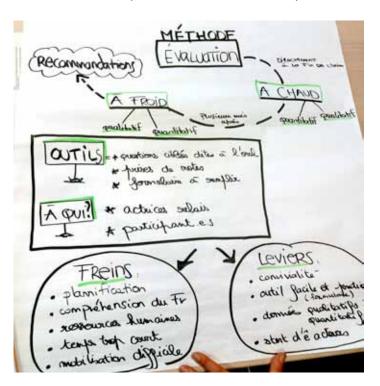
Un rappel était adressé aux participants une semaine avant chaque réunion, de manière à maximiser la participation. Des documents préparatoires nécessaires à la bonne fin de la réunion étaient envoyés le cas échéant.

Suite à chaque réunion, le compte rendu, validé par Bruxelles Environnement, était envoyé à l'ensemble des participants, tout comme les présentations et documents utilisés en séance.

Ces supports également mis à la disposition des participants via une plateforme « Google Drive » créée expressément pour la mission.



Nous avons veillé à alterner des temps de restitution et des temps de production collective, de manière à rythmer agréablement la réunion, en faisant des participants des « acteurs », et non de simples récepteurs d'informations. Différentes techniques d'animation et de coproduction



ont été utilisées pour favoriser l'émergence de solutions partagées et opérationnelles telles que : les méthodes participatives du World Café, du KISS (Keep, Improve, Start, Stop), la technique des valises et des ballons...



Les réunions du Conseil consultatif ont permis aux acteurs bruxellois du système agro-alimentaire de prendre acte des rapports d'avancement de la mise en œuvre de la Stratégie Good Food et de donner des avis sur des propositions d'opérationnalisation, de réorientation et d'adaptation de la stratégie. Par ailleurs, les travaux des commissions thématiques étaient également présentés lors de ces réunions.

En ce qui concerne ces trois commissions thématiques (production, offre, demande), les membres ont été sollicités pour émettre des avis et propositions sur des prescriptions spécifiques de la Stratégie Good Food. A titre d'exemple, les membres de la commission thématique « Demande » ont été invités à formuler des recommandations à l'égard du questionnaire qui a été utilisé lors de l'état initial sur les comportements des Bruxellois en matière d'alimentation durable, et ce, dans la perspective d'un nouveau marché.



Le dernier groupe de travail, planifié en juin 2018, portera sur l'évaluation à mi-parcours de la Stratégie Good Food. Elle sera ouverte aux membres du Conseil consultatif ainsi qu'aux membres des commissions thématiques en activité (production, offre, demande).

La journée privilégiera des moments conviviaux permettant le réseautage. Elle sera modérée par Espace Environnement, avec l'ambition de rendre les participants pleinement acteurs de la journée.

### Animation du pôle « consommateurs » de la Ceinture Alimentaire de Charleroi Métropole (CACM)

#### Fiche signalétique

Début: Juin 2017
Fin: Juin 2019

Financeur: Wallonie (Agence pour l'entreprise et l'innovation-

AEI)

Partenaires: SAW-B (porteur du projet), Biowallonie

Territoire: Charleroi Métropole

Thématiques: Alimentation durable, Consommation responsable





L'objectif général est de favoriser l'accès à des aliments bio et locaux aux habitants de Charleroi Métropole. Pour y parvenir, les partenaires du projet mettent en œuvre une approche participative en cercles de concertation :

- le pôle production;
- le pôle distribution;
- le pôle consommation.

Les concertations conduiront à un plan d'actions validé par les parties prenantes pour :

- organiser la coopération entre producteurs, transformateurs, distributeurs, et consommateurs;
- créer de nouvelles filières alimentaires, compléter ou renforcer celles qui existent;
- mettre en réseau les ceintures alimentaires au-delà de Charleroi.



#### Rôle d'Espace Environnement

Le rôle d'Espace Environnement est plus spécifiquement axé sur le pôle des consommateurs. Il s'agit d'associer ceux-ci dès le début du processus de construction de cette ceinture alimentaire.

Par ailleurs, Espace Environnement mettra sa connaissance des acteurs du territoire au service du projet.

Enfin, des synergies avec des projets menés par l'association et, en particulier, le projet Interreg AD-In et la plateforme Ville Fertile, renforceront la dynamique.



Janvier: réunion d'information pour « alimenter » l'élaboration du dossier de candidatures répondant à l'appel à projets de l'AEI. Cette réunion rassemblant producteurs, transformateurs a permis de faire un premier relevé des points d'attention, des besoins et des problèmes des parties prenantes de la future ceinture. Le dossier est donc participatif, dès sa conception.

- **Mai**: sélection du projet par l'AEI avec 7 autres dossiers.
- Août et septembre : 2 séances d'information et de discussion autour du projet.
- Septembre à décembre : rencontres avec des producteurs et transformateurs bio ou en conversion du territoire. Diagnostic et analyse des rencontres. Cette analyse a permis de mettre en évidence 65 situations problématiques regroupées en 17 thématiques autour de 5 axes de travail qui seront soumis aux parties prenantes, dès 2018.
- **Décembre**: formalisation du besoin de mieux cerner le pôle consommateurs et en particulier le public moins favorisé en une mission confiée spécifiquement à Espace Environnement.



Le défi pour 2018 est double :

- Mieux cerner les représentations et les besoins des consommateurs. A cette fin, des groupes de discussion seront organisés durant le premier semestre ainsi qu'une démarche de benchmarking afin d'analyser différentes actions menées pour encourager les consommateurs à se tourner vers une alimentation basée sur les circuits courts et le bio.
- Définir, prioriser et poser les bases des premiers projets au service de la ceinture alimentaire.



Un site Internet dédié au projet : <a href="http://www.ceintureali-mentaire.be/">http://www.ceintureali-mentaire.be/</a>



Les premiers résultats en termes de participation sont encourageants. En effet, les producteurs ont répondu présents dès la première séance d'information en amont du projet et de nouveaux producteurs et transformateurs continuent de marquer leur engagement dans le projet. Les consommateurs ont également marqué leur intérêt. Ceci montre que la demande est présente et le manque de lien entre l'offre et la demande ont été soulignés dès le début.

Le plan d'actions sera construit de façon participative dès le début de l'année 2018 grâce à l'organisation de cercles de concertation par pôle économique.



# Conseil stratégique

Grâce à sa présence sur le terrain depuis de nombreuses années, Espace Environnement a développé des compétences thématiques et méthodologiques solides et éprouvées en matière de gestion durable et participative du cadre de vie.

Espace Environnement met ces compétences au service des besoins spécifiques des pouvoirs publics, à travers des services d'accompagnement personnalisé (outils d'aide à la décision, conseils techniques, moyens méthodologiques) permettant d'orienter, de définir, de structurer, de planifier, d'animer et d'évaluer les divers aspects des politiques menées.

En pratique, il peut s'agir, en fonction des attentes particulières, de :

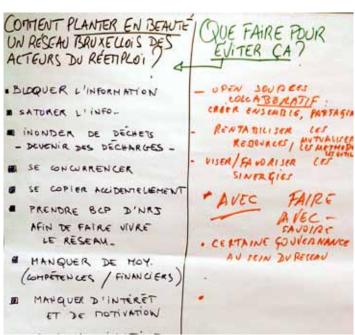
- réaliser un diagnostic de situation ;
- contribuer à définir les priorités et objectifs de travail, ainsi que les ressources à affecter aux actions;
- construire la carte des acteurs à impliquer et favoriser leur (re)mobilisation;
- élaborer la méthodologie d'évaluation, les indicateurs, le tableau de bord de suivi du projet;
- offrir une assistance experte dans la résolution des problèmes rencontrés;
- suggérer des pistes pour réorienter le travail lorsque c'est nécessaire;
- dresser le bilan des actions mises en œuvre et mettre en évidence les bonnes pratiques reproductibles et/ou communicables.

#### Projets 2017

- Actualisation du guide méthodologique « Elaborer et conduire une politique territoriale de prévention des déchets » à destination des collectivités locales francaises
- Accompagnement méthodologique et technique du projet Territoire Zéro déchet Zéro Gaspi du SYMEVAD (France)
- Elaboration d'une stratégie régionale de réemploi et de réparation en Région de Bruxelles-Capitale
- Assistance à l'analyse de rapports annuels de performance des collectivtés auvergnates engagées dans des programmes locaux de prévention des déchets (France)
- Assistance méthodologique à la mise en place d'une plateforme de redistribution alimentaire par le CPAS de Charleroi
- Accompagnement du projet Less Trash is fun, lauréat de l'appel à projets bruxellois « Inspirons le quartier » 2016
- Accompagnement du projet participatif No Impact Jette

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2017, rendez-vous sur notre site internet : <a href="https://www.espace-environnement.be">www.espace-environnement.be</a>







### Assistance méthodologique à la mise en place d'une plateforme de redistribution alimentaire à Charleroi

#### Fiche signalétique

Début: Juin 2017 Fin: Juin 2019

Financeur: CPAS de Charleroi

Partenaire: SAW-B (porteur du projet)
Territoire: Charleroi Métropole

Thématique : Alimentation durable, Consommation responsable



# **Objectifs**

A la fois pour faire reculer la pauvreté et contribuer à réduire le gaspillage alimentaire, le CPAS de Charleroi a souhaité initier un projet visant à :

- mettre en place de nouveaux partenariats effectifs entre des structures d'aide alimentaire (associations locales et CPAS) et des acteurs de la chaine agroalimentaire;
- augmenter la diversité et la qualité des produits mis à disposition des bénéficiaires de l'aide alimentaire avec pour effet de créer un environnement favorable à la santé des bénéficiaires;
- diminuer les coûts liés à l'approvisionnement qui permettra aux structures d'aide alimentaire de centrer davantage leur action sur l'accompagnement social des bénéficiaires.

# Rôle d'Espace Environnement

Pour aider le CPAS de Charleroi à relever ce défi, il s'agit de l'accompagner méthodologiquement dans le montage

et la mise sur les rails d'une plateforme de redistribution alimentaire en lui apportant des éléments utiles sur les points suivants :

- collecte d'informations et benchmarking : analyse de l'existant, état de la demande et des besoins...
- aide au montage juridique et financier : statuts pertinents, agréments utiles, subventions possibles, plan de financement, cadre légal (sécurité alimentaire, entre autres)... ce volet sera pris en charge par SAW-B;
- recherche de partenariats : rencontres d'acteurs, procédures de coopération, conventions...

Par ailleurs, Espace Environnement mettra sa connaissance des acteurs du territoire au service du projet.

Enfin, des synergies avec des projets menés par l'association et, en particulier, le projet Interreg AD-In et la plateforme Ville Fertile, renforceront la dynamique.

### Démarches

A Charleroi, la problématique des invendus alimentaires est gérée, depuis 2013, par le CPAS communal. Suivant l'exemple de la Ville d'Herstal, le Collège communal, sous l'impulsion du Président du CPAS, a décidé de modifier les conditions du permis d'environnement des grandes surfaces en y ajoutant l'obligation de redistribuer les invendus à la Banque Alimentaire de Charleroi (BAC). Malgré la collaboration des grandes surfaces, la BAC a très vite été confrontée à un manque de moyens matériels et humains. En l'état, il est donc difficile de mettre en œuvre la décision du Collège communal.

Par ailleurs, de nombreux opérateurs sont actifs sur Charleroi et gagneraient sans doute à être coordonnés pour optimiser l'action.

La démarche entreprise par Espace Environnement s'est donc focalisée, en premier, sur l'étude de bonnes pratiques et la consultation d'acteurs :

- rencontre avec Thomas Pocher, propriétaire de 3 supermarchés E. Leclerc, et pionnier de la lutte contre le gaspillage alimentaire dans la grande distribution en France et visite d'un point de redistribution de la Croix-Rouge;
- rencontre de la Banque Alimentaire de Charleroi, des Restos du Cœur, de la Croix-Rouge, de Makro, de Mestdagh/Carrefour...;
- échanges méthodologiques avec la Fédération des Services Sociaux et la chargée de projet « aide alimentaire et distribution des invendus alimentaires » de la conférence des élus Meuse-Condroz-Hesbaye.



Des guides d'entretien personnalisés ont été préparés en fonction des profils des structures à rencontrer. Les comptes-rendus de ces rencontres sont également disponibles.



#### Résultats

Une note « Diagnostic et pistes de développement/ partenariats » a été rédigée suite aux différents entretiens menés et soumise au CPAS de Charleroi qui a, de son côté, modélisé une feuille de route pour la réalisation de la plateforme, comprenant plusieurs scénarii et budgets afférents. La proposition d'organiser une rencontre ouverte avec l'ensemble des forces vives concernées pour présenter et discuter ces différents scénarii est à l'étude au niveau du CPAS.



La réflexion initiée dans le cadre du projet peut s'articuler de manière très pertinente avec les ambitions du projet Interreg Va Alimentation Durable INclusive (AD-In), dont Espace Environnement est l'un des partenaires. L'un des modules de travail du projet européen vise, en effet, la structuration d'une aide alimentaire plus durable dans les territoires, de part et d'autre de la frontière, et l'accompagnement des bénéficiaires de cette aide alimentaire durable, pour qu'ils en tirent le meilleur parti. Le CPAS de Charleroi est l'un des partenaires associés de ce projet.

# Accompagnement de 10 communes pilotes wallonnes dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie locale « zéro déchet »

#### Fiche signalétique

Début: Janvier 2017
Fin: Décembre 2019

Financeur: Wallonie

Territoire: Communes de Ecaussinnes, Thuin, Dour, Pont-

à-Celles, Namur, Gesves, Saint-Ode, Braives,

Waremme et La Hulpe.

Thématiques: Zéro Déchet, Eco-exemplarité, Consommation res-

ponsable, Economie circulaire, Propreté publique





#### Il s'agit de:

- sélectionner, au terme d'un appel à candidatures, 10 communes wallonnes désireuses de mettre en place une dynamique Zéro Déchet sur leur territoire;
- accompagner ces 10 communes dans la construction de leur projet « Zéro Déchet » avec une attention particulière pour le développement de pratiques écoexemplaires par l'Administration communale;
- stimuler la réussite du projet en l'accompagnant d'une communication adaptée;
- favoriser l'échange d'expériences entre les 10 communes engagées en les mettant en réseau.

L'opération a pour but de faire de ces 10 communes de véritables exemples pour l'ensemble des communes wallonnes.



#### Rôle d'Espace Environnement

- Assurer un accompagnement personnalisé aux 10 communes lauréates pendant 2 ans;
- Fournir des conseils et un soutien méthodologique pour mettre en place un plan d'actions personnalisé ;
- Assurer un soutien pour la communication de leurs initiatives;
- Former et sensibiliser les acteurs du territoire au Zéro Déchet ;
- Assurer une expertise en matière de Zéro Déchet ;
- Animer la mise en réseau des communes et favoriser l'échange de bonnes pratiques.



Espace Environnement a travaillé en trois temps :

#### Phase préparatoire:

 préparation et lancement de l'appel à candidatures « Communes Zéro Déchet » ;

- analyse des dossiers de candidature en vue de la sélection des 10 lauréats;
- proclamation des lauréats et lancement de l'opération.

### Animation et accompagnement des communes lauréates :

- mise en place du Comité de pilotage;
- formation des élus et techniciens :
- soutien méthodologique à la réalisation d'un diagnostic du territoire et carte des acteurs;
- réalisation d'un document de synthèse du diagnostic, grille d'analyse AFOM;
- assistance à l'élaboration d'un plan d'actions sur mesure et détermination des axes prioritaires d'actions en co-production avec les acteurs du territoire;
- mise en place de groupes de travail et d'un Comité de suivi;
- stratégie et outils de communication ;
- coordination des activités de terrain et accompagnement méthodologique des acteurs engagés.

### Animation du réseau des Communes Zéro Déchet et soutien aux échanges de bonnes pratiques.



Divers outils ont été mis en oeuvre :

- module de formation au Zéro Déchet pour élus et techniciens;
- diagnostic de territoire, AFOM, Carte des acteurs ;
- modèle de plan d'actions et fiches-actions ;
- inventaire d'actions ZD à l'attention de différents publics cibles...;
- module de sensibilisation au Zéro Déchet pour le grand public : « Le Zéro Déchet, par où commencer ? ».



De nombreux résultats ont déjà été engrangés en 2017 :

- 14 formations réalisées à destination des élus et techniciens :
- 10 Comités de pilotage mis en place ;
- une visite de terrain à Roubaix;
- une rencontre de réseau avec le réseau des éco-teams ;
- 10 diagnostics de territoire ;
- 10 AFOM;
- 10 Cartes des acteurs du territoire ;
- 10 plans d'actions (axes prioritaires d'actions);
- de nombreuses réunions de travail et de nombreux groupes de travail mis en place;
- une page Facebook « Communes Zéro Déchet Wallonie » et un compte Twitter;
- des capsules vidéo réalisées par Télévision du Monde et par Espace Environnement.



Suite au succès de la première édition, une deuxième édition de l'opération « Communes Zéro Déchet – Wallonie » a été lancée en février 2018 afin de sélectionner 10 communes supplémentaires désireuses de bénéficier d'un accompagnement personnalisé d'Espace Environnement pour mettre en place une dynamique Zéro Déchet sur leur territoire.



Espace Environnement dispose d'une expertise thématique et méthodologique riche et variée en matière de gestion participative et durable du cadre de vie.

Celle-ci est fondée sur le réel et notre pratique du terrain depuis plus de 40 ans, dans le cadre de projets locaux ou à visée plus large (régionaux, transfrontaliers, transnationaux) et actualisée en permanence par une veille technique et réglementaire, réalisée par notre service interne de documentation.

Espace Environnement consolide, capitalise et met cette expertise à disposition de ses clients et partenaires pour la réalisation d'études, le conseil au montage de dossiers, la conception de guides méthodologiques et boîtes à outils thématiques destinés à orienter, soutenir et évaluer l'action publique en matière de cadre de vie.

A la demande des Pouvoirs publics, Espace Environnement mène également des projets de recherche-action visant à produire de la connaissance en situation, par le biais de processus qualitatifs de transformation individuels et collectifs (ex. : accompagnement de familles et/ou entreprises témoins).

#### Projets 2017

- Élaboration concertée d'un outil d'animation du Défi Alimentation durable à destination des professionnels de l'accompagnement social
- Accompagnement d'une opération « Commerces engagés » pour la Communauté d'Agglomération Seine-Eure (France)
- Assistance à l'analyse de rapports annuels de performance des collectivtés auvergnates engagées dans des programmes locaux de prévention des déchets (France)
- Réalisation d'un benchmark international sur les démarches territoriales zéro déchet zéro gaspillage
- Animation participative « le zéro déchet comment s'y mettre ? » Pour la Commune de jodoigne

Nous décrivons, ci-après, 2 projets de manière plus détaillée. Pour prendre connaissance de l'ensemble des projets développés en 2017, rendez-vous sur notre site internet : www.espace-environnement.be







### Accompagnement d'une opération « Commerces engagés » pour la Communauté d'Agglomération Seine-Eure (France)

#### Fiche signalétique

Début: 2017 Fin: 2018

Financeur: Communauté d'Agglomération Seine-Eure

Partenaire: ADEME

Territoire : Haute Normandie

Thématique : Zéro déchet





Dans le cadre de son programme local de prévention des déchets soutenu par l'ADEME, la Communauté d'Agglomération Seine-Eure a désiré mobiliser les commerçants et les artisans de son territoire afin qu'ils réduisent leurs déchets assimilés. Au total, 229 commerçants/artisans ont été identifiés sur le territoire.

La collectivité se fixe un objectif de 20% de mobilisation effective au terme de la mission (niveau de signature d'une charte d'engagement).



#### Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement est chargé de créer des outils (diagnostic déchets, chartes d'engagement personnalisées, grilles d'évaluation, supports de communication...) et de rencontrer, à de nombreuses reprises, les commerçants et artisans dans leur boutique. Pour cette mission, nous nous sommes associés à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Eure pour décupler les forces de travail sur le terrain et profiter de leur expertise en la matière.



La première étape a consisté à rencontrer les commerçants et artisans ciblés par le programme local de prévention des déchets, pour leur présenter la démarche. A la suite de cette première rencontre, près de 51% du panel ont accepté que l'on réalise un diagnostic dans leur commerce afin d'identifier les potentialités en matière de réduction de leurs déchets.

Dans la foulée, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Eure (CMA) et Espace Environnement ont créé ce diagnostic adapté aux différentes typologies de commerçants/artisans (fleuriste, boucher, épicier, coiffeur, prêt à porter, pharmacie...). Au total, 11 typologies de commerçants/artisans ont été retenues.

L'étape suivante a consisté à réaliser ces diagnostics déchets dans les commerces.

L'analyse des diagnostics individuels a permis d'établir une série de gestes de réduction des déchets spécifiques à chacun des commerçants/artisans. Un travail participatif et en coproduction a été réalisé lors d'un Comité de pilotage pour arrêter le contenu de chacune des 11 chartes d'engagement.

En mai 2017, les chargés de mission de la CMA et d'Espace Environnement ont à nouveau rencontré individuellement les commerçants pour leur présenter le contenu des chartes d'engagement et les faire adhérer concrètement à des gestes de réduction des déchets.



Différents outils ont été produits :

- une plaquette d'information pour présenter le projet ;
- un « diagnostic déchets » ;
- 11 chartes d'engagement spécifiques à chacun des 11 métiers;
- une grille d'évaluation afin de déterminer objectivement l'attribution du label à l'issue du projet ;
- un livret présentant les bonnes pratiques de réduction mises en œuvre par les commerçants/artisans.



Sur un potentiel de 229 commerçants/artisans au départ, 51% ont accepté la réalisation du diagnostic déchets dans leur commerce. Suite à diverses contraintes, 41% des diagnostics ont été finalisés alors que l'objectif initial était de 37,5%.

Au final, 34% des commerçants/artisans se sont engagés à poser des gestes de réduction de leurs propres déchets à travers la signature d'une charte d'engagement. Pour rappel, l'objectif de la collectivité était une mobilisation de 20%. Après la signature symbolique de la charte, la

Communauté d'Agglomération Seine-Eure a accompagné les signataires afin qu'ils réussissent leurs engagements individuels.

Au final, l'évaluation du projet indique que pas moins de 29% des commerçants/artisans ont réussi à réduire drastiquement leurs déchets. Ceux-ci se sont vus desservir le label « Artisan-Commerçant engagé » créé par le Maître d'Ouvrage. A l'issue du projet, la Communauté d'Agglomération Seine-Eure a envoyé à tous les commerçants et artisans de son territoire, un livret compilant les principales bonnes pratiques mises en œuvre durant le projet.



Cette mission est importante pour Espace Environnement car elle est duplicable sur d'autres territoires tant la mobilisation des commerçants/artisans est une priorité dans les dynamiques publiques de réduction des déchets. De plus, les outils développés seront largement reproductibles dans d'autres missions identiques.



# Assistance à l'analyse de rapports annuels de performance des collectivités auvergnates engagées dans des programmes locaux de prévention des déchets (France)

#### Fiche signalétique

Début: 2015
Fin: 2017
Financeur: ADEME

Partenaire:

Territoire : Région Auvergne
Thématique : Zéro déchet



### **Objectifs**

Le Grenelle de l'Environnement a fixé l'objectif de réduire la production d'ordures ménagères et assimilées de 7% par habitant en 5 ans et prévoit un soutien aux collectivités territoriales pour l'élaboration des plans locaux de prévention de la production de déchets afin d'en favoriser la généralisation.

L'ADEME a lancé un dispositif de soutien aux EPCI à travers des programmes locaux de prévention. Annuellement, les départements et collectivités engagées présentent donc à l'ADEME un rapport de performance dont le contenu doit permettre à l'Agence d'évaluer la réalisation de ces objectifs annuels d'activité et d'impact. Espace Environnement a secondé l'ADEME de la région Auvergne dans cette tâche d'analyse entre les années 2015 et 2017.



#### Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement a assisté l'ADEME dans l'analyse des rapports annuels de performance présentés par 14 EPCI de la région Auvergne encore engagés dans un programme local de prévention des déchets avec le soutien de l'ADEME en 2015, 2016 et 2017.

#### La mission a consisté à :

- évaluer la réalisation des objectifs annuels d'activité et d'impact de ces 14 EPCI;
- établir, pour chacune d'entre elles, un ensemble de recommandations de nature à leur permettre d'atteindre leur objectif d'impact principal à terme.



Dans le cadre de sa mission d'évaluation, Espace Environnement avait deux tâches :

- analyser les rapports annuels de performance des 14 EPCI (soit au total 33 rapports à analyser) en vérifiant la réalisation des objectifs d'activité et d'impact fixés par la convention annuelle entre l'ADEME et chacune de ces EPCI;
- 2. fournir à l'ADEME, pour chacun des rapports annuels de performance analysés, un rapport d'observation détaillé (selon le modèle-type fourni dans le cadre du marché) faisant état :

- de l'avancement du programme de prévention porté par l'EPCI concerné ;
- de la réalisation de ses objectifs annuels d'activité et d'impact ;
- et, le cas échéant, des pistes d'amélioration et/ou d'action dont l'EPCI dispose pour les atteindre.

D'un point de vue opérationnel, chaque analyse s'est découpée, dans un délai de 21 jours entre la réception des documents de la collectivité et la remise du rapport final, comme suit :

- réception et suivi du rapport annuel de performance et documents annexes à analyser;
- analyse du rapport annuel de performance et autres documents utiles ;
- consolidation de l'analyse et transmission des rapports d'observation à l'ADEME;
- échanges téléphoniques, bilan sur chaque dossier avec l'ADEME, ajustement et validation d'une version finale du rapport d'observation.



Pour mener à bien la mission, divers outils ont été développés :

une interface en ligne : afin que l'information soit complète et actualisée sur le suivi apporté par Espace Environnement et permettre à l'ADEME de vérifier, en temps réel, à quel stade de traitement se trouve chaque dossier. Cette interface a également été exploitée pour mettre à disposition les rapports de performance à analyser et les rapports d'observation produits;

- un canevas de rapport d'observation commun à l'ensemble des dossiers a été validé avec l'ADEME;
- pour chacun des cas étudiés, un dossier de synthèse (à usage interne d'Espace Environnement, mais accessible à l'ADEME sur demande) reprenant les principaux éléments à retenir concernant la collectivité (caractéristiques du territoire, contenus du PLP et points remarquables dans l'état d'avancement du travail lors des années antérieures) a été produit.



Sur les 3 années de mission, Espace Environnement a analysé une trentaine de rapports d'activités et produit les rapports d'observation associés.

Cette mission a offert une vision intéressante des activités et dynamiques déployées par les collectivités en Auvergne en matière de prévention des déchets.



Dans les prochains mois, l'ADEME envisage d'introduire un marché semblable pour assurer le suivi des rapports annuels des collectivités engagées dans des CODEC -Contrat d'Objectif Déchets Economie Circulaire.

Espace Environnement prévoit de soumettre une réponse.

### Missions générales en Wallonie

Espace Environnement collabore de manière pérenne avec la Wallonie, au travers de subventions récurrentes encadrées par les différentes Directions Générales Opérationnelles du Service Public de Wallonie.

Ces collaborations structurelles constituent le socle de base des activités d'Espace Environnement et lui permettent de mener des projets d'intérêt public sur les thématiques de l'environnement, de l'urbanisme, de la santé dans l'habitat, du patrimoine, ou encore de l'habitat durable.

Les métiers d'information, animation & sensibilisation, formation, mise en réseau, concertation & soutien à la participation, conseil stratégique ou encore recherche action & expertise développés par Espace Environnement se déclinent au sein de ces différents projets.











#### Maison de l'Environnement

#### Fiche signalétique

Début: Janvier 2017
Fin: Décembre 2017

Financeur: Wallonie (Ministère de l'Environnement)

Partenaires: Communes et associations

Territoire: Région wallonne

Thématiques: Alimentation durable, Aménagements verts,

Consommation responsable, Zéro déchet,

Propreté publique, Mobilité



Deux grands objectifs orientent la démarche de la Maison de l'Environnement :

- impulser une participation active à la gestion concertée de l'environnement dans une perspective de développement durable;
- jouer un rôle d'interface entre la politique environnementale de la Wallonie et les interrogations et préoccupations concrètes rencontrées par les citoyens et le monde associatif au quotidien.

Les publics privilégiés par ces activités sont les communes, le secteur associatif et citoyen.







#### Rôle d'Espace Environnement

Les compétences spécifiques liées à cette mission sont les suivantes :

- la capacité à induire des changements de comportements et une mobilisation citoyenne autour d'actions durables;
- la concertation et la médiation qui sont des principes de l'action publique dans ce domaine et un moteur de la société.



La mission d'information et de conseil de la Maison de l'Environnement est essentielle pour canaliser et structurer les interrogations et responsabiliser, de façon constructive, tous les acteurs du cadre de vie afin de les amener à une participation et une mobilisation citoyenne.

Si ces étapes peuvent constituer une fin en soi, certains dossiers nécessitent d'engager une implication plus

grande des acteurs en présence à travers :

- la concertation, une méthodologie qui permet un apprentissage mutuel et progressif à la recherche de solutions concertées;
- l'accompagnement de projets durables allant de l'aide à la structuration, à l'appui méthodologique en passant par la recherche de financements.

La Maison de l'Environnement joue un rôle d'interface entre la Wallonie et les interrogations et préoccupations concrètes des citoyens dans leur quotidien : elle est présente sur le terrain pour susciter et accompagner les changements impulsés par la politique environnementale portée par la Wallonie. Cette proximité avec les acteurs permet une meilleure compréhension de la politique environnementale régionale au niveau local.

Finalement, la Maison de l'Environnement s'insère dans un vaste réseau constitué d'associations et de professionnels actifs dans le domaine de l'environnement. Ce réseau apporte un complément aux ressources internes et permet d'échanger activement de nombreuses informations, méthodologies.



Les outils développés et utilisés sont nombreux et variés :

- permanence téléphonique ;
- centre de documentation ;
- fiches d'information vulgarisant les législations environnementales ;
- farde « Soutenir le développement durable » avec ses 10 dossiers thématiques pour apporter un argumentaire aux élus afin de renforcer les pratiques durables sur leur territoire :
- 3 expositions de 13 à 20 panneaux à prêter

■ logo, roll up, flyer, site web et page Facebook dédiés à la Maison de l'Environnement.



Parmi les évènements marquants, on peut retenir :

- traitement de 124 dossiers par la permanence;
- contribution au lancement et à la dynamisation de la plateforme « Ville Fertile », ville en matière d'alimentation durable;
- organisation d'un évènement visant à promouvoir l'engagement des acteurs du territoire afin de contribuer à la transition de la Wallonie vers un développement durable : journée de visites de terrain, matinée de travaux en salle ;
- organisation de la concertation avec un jardin communautaire de Liège et des instances régionales sur de la qualité des sols potagers;
- remise d'avis sur le Plan Environnement Santé de la Wallonie.



Pour 2018, on épinglera notamment :

- rédaction d'un nouveau dossier « Soutenir le développement durable du territoire communal » sur la thématique du « Zéro déchet ;
- soutien à l'élaboration d'un jeu de sensibilisation aux Objectifs de Développement Durable, à l'attention d'adultes ou adolescents non avertis (coordination de l'action par Association 21);
- promotion de la gestion différenciée et de l'aménagement alternatif des espaces verts auprès des gestionnaires et usagers des territoires communaux .

# Mission d'accompagnement et de conseil pour la valorisation et la sauvegarde du patrimoine bâti et naturel

#### Fiche signalétique

Début: Janvier 2017
Fin: Décembre 2017

Financeurs: Wallonie, Agence wallone du Patrimoine (AWAP)

Partenaires : Ville de Charleroi
Territoires : Région wallone
Thématique : Patrimoine





Avec le soutien de la Wallonie, Espace Environnement poursuit, chaque année, principalement dans la région de Charleroi et du Val de Sambre, un travail de conscientisation et d'accompagnement autour du patrimoine.

Les actions menées en collaboration avec divers acteurs (habitants, comités locaux, pouvoirs publics) visent la préservation du cadre de vie bâti et naturel dans son ensemble : les bâtiments ou sites classés mais aussi ceux qui font le charme d'une commune, les lieux de mémoire ou ceux auxquels les habitants sont attachés.



Ayant acquis, au fil des actions menées, une connaissance approfondie du patrimoine, Espace Environnement est devenu un interlocuteur privilégié dans son territoire d'action. Fréquemment sollicitée par divers publics (services communaux, habitants, enseignants, architectes, etc.), l'association informe, conseille, accompagne les

initiatives, tout en concrétisant des projets sur des thématiques d'actualité avec divers partenaires.



Espace Environnement a poursuivi en 2017 son partenariat avec l'Échevinat du patrimoine de Charleroi, notamment en participant aux travaux de la Commission d'évaluation pour l'octroi de primes à l'embellissement des façades. Nous avons réuni diverses autorités de la Ville (Patrimoine, Culture, Bouwmeester) autour de l'enjeu de la création d'un outil cartographique de promotion de bâtiments remarquables à réaffecter.

Nous avons également collaboré à la finalisation du Guide de l'Architecture moderne de Charleroi publié fin 2017 (rédaction de notices, documentation, archives, etc.).

Outre la sensibilisation au petit patrimoine des façades (voir autre fiche), nous avons poursuivi trois autres projets thématiques :

- sur le territoire du Val de Sambre, deux actions ont été développées en collaboration avec les opérateurs touristiques locaux : la réalisation d'un Carnet du patrimoine et l'organisation d'un circuit à vélo (libre ou quidé) dans le cadre des Journées du Patrimoine;
- dans le sillage de la brochure réalisée en 2016 avec des partenaires de Fontaine-l'Évêque, Espace Environnement a collaboré à une monographie sur l'architecte Cador mise en place par les Archives de Charleroi;
- en outre, en partenariat avec la Cité des métiers, le public scolaire (5e et 6e primaires) a été sensibilisé aux « Métiers du patrimoine » (+ /- 100 élèves).



En dehors des outils créés pour le petit patrimoine des façades (expo, dépliant, diaporama, conférence, livret pédagogique), citons parmi les outils créés en 2017 :

- Deux publications :
  - Le patrimoine du Val de Sambre. De Landelies à Erquelinnes, Carnets du Patrimoine n° 144 (IPW) : itinéraire de découverte tant architecturale que paysagère.
  - Un article dans l'ouvrage Auguste Cador. Voir Charleroi devenir grande et belle, collection Archives de Charleroi.
- Deux animations pour les Journées du Patrimoine :
  - Un dépliant « A vélo, au fil des méandres de la Haute-Sambre : découverte à la carte » circuit libre (9 et 10/09).

- Une visite guidée « A vélo le long de la Sambre, de l'Abbaye d'Aulne à Thuin » (dimanche 10/9).
- Un cycle de formations de 11 modules pédagogiques « Une brique, une pierre mais qui est là derrière ?).



Tant les animations et formations que les deux publications sur le patrimoine du Val de Sambre et sur Cador, qui ont fait l'objet d'une conférence de presse, constituent de belles concrétisations de l'investissement de l'association dans la reconnaissance du patrimoine.

Pour faire connaître son action en matière de patrimoine, Espace Environnement a réalisé en 2017 un dépliant présentant les grands axes de la mission soutenue par la Wallonie.



En 2018, Espace Environnement poursuivra son travail de conseil et de soutien en matière de patrimoine. Un programme d'actions a été présenté au Ministre et à l'AWaP, parmi lesquelles la poursuite des projets thématiques sur le patrimoine du Val de Sambre et le petit patrimoine des façades de Charleroi et alentours. Une animation sera réalisée pour mettre en valeur les coulisses du renouveau de Charleroi dans le cadre de la thématique « Patrimoine insolite. Les dessous du patrimoine ».

#### Santé-Habitat

#### Fiche signalétique

Début: Janvier 2017
Fin: Décembre 2017

Wallonie

Partenaire: -

Financeur:

Territoire : Région wallonne Thématique : Santé & Habitat



Plusieurs objectifs sous-tendent l'action d'Espace Environnement dans le domaine de la santé liée à l'habitat :

- sensibiliser le public à l'impact sur la santé de la qualité de l'air intérieur des espaces fermés en valorisant les principes de prévention et de précaution. Une attention particulière est accordée aux publics précarisés;
- former des professionnels de la santé, de l'action sociale et du bâtiment en général pour prendre conscience du problème, générer des solutions et les inviter à les relayer auprès de leurs bénéficiaires et clients;
- élaborer des messages consensuels à diffuser auprès du public par la mise en réseau des acteurs de thématiques en relation avec la pollution intérieure.



Depuis 2001, Espace Environnement est soutenu par la Wallonie pour mener des actions de sensibilisation sur la thématique de la pollution intérieure.

Pour mener à bien ces actions, Espace Environnement



collecte et analyse des informations scientifiques objectives auprès d'un réseau d'experts et de personnes-ressources afin d'alimenter ses supports pédagogiques de sensibilisation et de formation.

Il élabore des outils de sensibilisation adaptés aux publics identifiés par une dynamique d'échanges entre des spécialistes et des futurs bénéficiaires de ces outils.



La démarche se développe sur plusieurs axes de travail :

- une collaboration soutenue avec des acteurs de la santé et de la pollution intérieure via des colloques, des séminaires, des groupes de travail où Espace Environnement apporte son expertise sur la pollution intérieure et la valorisation de méthodes constructives et de matériaux plus respectueux de l'environnement et de la santé;
- une table ronde annuelle d'experts sur une thématique particulière;
- une permanence téléphonique afin d'informer et d'établir un dialogue avec le public. Cette permanence est aussi l'occasion pour Espace Environnement de

- mieux cerner les demandes du public en général et de définir des thèmes à développer dans le futur ;
- la conception et la diffusion de supports de communication et de sensibilisation ;
- l'alimentation et le dépouillement d'un fonds documentaire à destination des chargés de mission mais aussi accessible pour le public qui en fait la demande;
- la réalisation des actions de sensibilisation (animations, ateliers pratiques, conférences, formations) proprement dites;
- la gestion du site Internet dédié à la Santé et l'Habitat : www.sante-habitat.be.



#### Plusieurs outils sont réalisés :

- les fiches de sensibilisation de la série : « La Santé et l'Habitat » (disponibles en ligne et en version papier);
- une maquette interactive sur les sources de pollution dans la maison;
- des capsules audiovisuelles accessibles en ligne.



En 2017, le projet Santé-Habitat d'Espace Environnement, c'est :

- une table ronde multi-acteurs « Les perturbateurs endocriniens, prévenir les risques d'exposition dans la maison »;
- la gestion de 69 demandes téléphoniques (humidité, travaux de rénovation, analyse de l'habitat...);
- 29 actions de sensibilisation;
- 3 formations « Milieu sain » (accueil de la petite enfance) ;
- 12 collaborations avec des acteurs de la santé environnementale;

- près de 60.000 visites sur le site Santé-Habitat;
- ... et les visionnages de nos capsules audiovisuelles.



L'amélioration de la performance énergétique, le confinement qui en résulte souvent, l'apport permanent de substances chimiques dans ces espaces de vie, l'évolution perpétuelle des technologies et de leurs applications, sans oublier les évaluations préoccupantes des coûts socio-économiques engendrés, sont autant de raisons qui montrent la pertinence du projet Santé-Habitat, l'importance de la poursuite des actions et de la diversification des publics rencontrés.



#### Maison de l'urbanisme

#### Fiche signalétique

Début: Janvier 2017
Fin: Décembre 2017

Financeur: Wallonie (Ministère de l'Aménagement du

Territoire)

Partenaires : Le réseau des Maisons de l'urbanisme, les villes

et communes de la province de Hainaut : élus, techniciens et membres des Commissions communales Consultatives d'Aménagement du Territoire (CCATM), des associations, des établissements scolaires et organismes de formation continuée, les Parcs naturels et les GAL de la province et, spécifiquement, comme relais en province de Hainaut : la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'Université de l'UMons et le Parc naturel des Plaines de

l'Escaut (PNPE) et des Hauts-Pays (PNHP).

Territoire: Hainaut pour les actions spécifiques et Wallonie

pour les permanences, les fiches-info et le service

documentaire

Thématiques: Urbanisme & aménagement du territoire



La Maison de l'urbanisme du Hainaut fait partie d'un réseau de MU en Wallonie dont les missions sont définies dans le Code de Développement Territorial (CoDT).

L'objectif majeur des Maisons de l'urbanisme est de permettre à un maximum de citoyens de participer, en toute connaissance de cause, à l'aménagement local ou régional du territoire dans le nécessaire respect d'une gestion durable à long terme.

Pour que cette participation soit à la fois effective mais aussi objective, voire créative, nous proposons différentes activités adaptées à nos publics variés dans le but de les



guider, de favoriser leur réflexion et d'augmenter la qualité de leur argumentaire et de leur prise de parole sur les sujets d'Aménagement du Territoire qui les concernent.

### Rôle d'Espace Environnement

Développer et proposer à nos publics de nombreuses activités susceptibles de favoriser :

- l'information, claire et objective, indispensable à la participation positive;
- la sensibilisation à ces matières à enjeu collectif;
- la formation essentiellement destinée aux publics plus avertis et appelés à remettre des avis, tels les membres des CCATM.



Les démarches et les étapes de réalisation sont variables en fonction des activités développées et mises en œuvre. En 2017, une activité spécifique est présentée : la sensibilisation et la formation des citoyens au Code du Développement Territorial. Les démarches spécifiques y seront décrites.



Les outils liés à l'information et au conseil :

- la permanence téléphonique;
- les fiches-conseil;
- le service documentaire ;
- la feuille d'information. Cette année, deux diffusions : « Regards croisés sur l'évolution des pratiques engendrées par le CoDT » et « Charleroi, le phénix qui renaît de ses cendres ou l'amorce d'une redynamisation ».

De nouveau outils de communication :

- une page Facebook;
- un roll up;
- un dépliant intitulé : « Favoriser la participation active à l'aménagement du territoire wallon ».

Les outils liés à l'accompagnement des consultations publiques, essentiellement par l'organisation de réunions en tant qu'animateur neutre :

- une RIP à Péruwelz concernant un projet d'implantation commerciale;
- un atelier citoyen préalable à l'enquête publique sur le futur Schéma de Développement Territorial (SDT).

Les outils liés à la sensibilisation du public jeune ou adulte :

- l'animation de la semaine de sensibilisation « Territoires et Paysages » du PNPE et des réunions participatives pour la mise en place de leur charte paysagère;
- l'organisation d'une exposition de travaux d'étudiants sur la Porte Ouest de Charleroi ;

l'animation d'une conférence-débat sur la thématique de la sensibilisation et de l'aménagement des villages à Montegnet.

Les outils de la formation et de l'expertise :

- la participation à des ateliers, des jurys dans divers établissements d'enseignement supérieur ;
- la création d'un module de formation au CoDT pour les membres des CCATM (Voir l'article consacré au sujet).



Les principaux résultats sont :

- une information de base pour le citoyen perdu dans les dédales de la législation en urbanisme;
- des conseils à la participation, par exemple dans le cadre des enquêtes publiques;
- une « montée en compétence » par l'accompagnement, le soutien, la sensibilisation et la formation de publics variés aux enjeux de l'Aménagement du Territoire durable;
- la mise en relation de réseau d'acteurs : partage d'expériences entre membres de CCATM, débats et dialogue entre acteurs professionnels et citoyens confrontés aux mêmes projets ;
- le soutien aux enseignants dans leur apprentissage des matières liées à l'Aménagement du Territoire.



Chaque année, le programme de la MU du Hainaut présente des particularités liées à l'actualité de l'Aménagement du Territoire. En 2018, l'accent sera mis sur le soutien à la création des deux chartes paysagères: Plaines de l'Escaut et Hauts-Pays et sur les actions pédagogiques liées aux modifications des programmes de l'enseignement qualifiant: aménagement du territoire pour les élèves de dernière année.

### Projets européens

### La coopération européenne, une vocation pour Espace Environnement

Depuis la fin des années 90, Espace Environnement s'implique, comme partenaire ou chef de file, dans des dynamiques européennes à caractère transfrontalier ou transnational.

Echanges d'expériences, mise en réseau entre partenaires travaillant sur les mêmes thématiques, coproduction de solutions innovantes, dissémination des résultats... sont à l'ordre du jour de ce type de projets menés au bénéfice des territoires et populations concernés.

Au fil du temps, la coopération européenne est devenue une vraie vocation pour Espace Environnement, tant en raison de ses compétences sur les contenus que de sa capacité à animer des réseaux, des partenariats et à favoriser la collaboration. Aujourd'hui, elle est inscrite dans l'ADN de l'association et de ses travailleurs.

En 2017, Espace Environnement a été impliqué dans 8 projets européens, 6 financés par le programme Interreg Va France-Wallonie-Vlanderen, 1 par le Fonds Social Européen et le dernier par le programme Leader:

- Projet Interreg Va « TVBuONAIR » : Reconnecter les habitats naturels fragmentés en milieu urbanisé
- Projet Interreg Va « AD-In » : Alimentation Durable Inclusive Mieux manger pour tous et pour demain »
- Projet Interreg Va « FAI-Re » : Former, Accompagner, Inspirer pour la Rénovation Efficiente
- Projet Interreg Va « Terre en Action » : Le Parc Naturel Transfrontalier du Hainaut – des patrimoines à préserver, un territoire à vivre
- Projet Interreg Va « ET'Air » : Economie Transfrontalière et qualité de l'Air intérieur
- Projet Interreg Va « Destination Terrils » : Favoriser un développement touristique raisonné et durable des terrils
- Projet Fonds Social Européen « Popul'art Cité » : street art et rénovation urbaine au rendez-vous de l'insertion des jeunes
- Projet Leader « Convivialité et réseau multimodal, une stratégie au service du citoyen : animation d'une dynamique territoriale de mobilité alternative dans le cadre du GAL des Plaines de l'Escaut »



### Projet Interreg Va TVBuONAIR : Reconnecter les habitats naturels fragmentés en milieu urbanisé



#### Fiche signalétique

 Début :
 1er juillet 2016

 Fin :
 30 juin 2020

Financeur : Fonds européen de développement régional Partenaires : CREAT (BE) (chef de file), Communauté d'Agglo-

mération Maubeuge Val de Sambre (FR) - CAMVS (FR), CPIE Bocage de l'Avesnois (FR), Agence de Développement d'Urbanisme de la Sambre -

ADUS (FR)

*Territoire*: Bassin versant transfrontalier de la Haute Sambre

Thématiques: Aménagements verts, Environnement



Le réseau écologique du bassin nord de la Sambre apparaît comme fortement fragmenté où il existe un enjeu de remise en état des corridors écologiques à l'échelle transfrontalière. Le projet TVBuONAIR, qui traite cette problématique en tenant compte des milieux urbanisés, rencontre 4 objectifs :

- la mutualisation des connaissances des différents acteurs du territoire ;
- la création d'outils de gestion et de planification intégrés à la TVBu ;
- la sensibilisation des acteurs et la diffusion de bonnes pratiques vis-à-vis du réseau écologique;
- la mise en place d'actions locales en faveur de la biodiversité et de la trame écologique.





#### Rôle d'Espace Environnement

Au contact des divers publics cibles du projet, Espace Environnement s'attachera à la sensibilisation et la formation des acteurs et travaillera à la mise en place d'actions locales en faveur de la biodiversité. Une attention particulière sera portée à l'appropriation des actions et outils par les diverses parties bénéficiaires du projet.

### Démarches

TVBuONAIR alimente la question de la coopération transfrontalière dans la construction de projets de cohérence écologique mais aussi la question de la réintroduction de la nature en ville. Par conséquent, le travail envisagé par les partenaires passera par les étapes suivantes :

- la mutualisation des connaissances à travers : la réalisation d'un diagnostic partagé de la TVBu et de ses enjeux, un protocole transfrontalier d'acquisition de données et de suivi, une plateforme de données ;
- la création d'outils de gestion : un outil d'évaluation

d'impacts, un vade-mecum pour intégrer la TVBu dans les outils de planification, une check-list d'indicateurs favorables à la biodiversité;

- la sensibilisation des acteurs vis-à-vis du réseau écologique;
- la mise en place d'aménagements de renaturation, de chantiers participatifs, de lieux vitrines, de sentiers de promenade transfrontaliers.

Un diagnostic qui synthétise les connaissances des acteurs wallons et français sur le réseau écologique et fait un bref état des lieux a été réalisé. Il dresse également une liste des espèces cibles permettant d'orienter le choix des actions en faveur de la TVBu. L'outil de visualisation cartographique a été finalisé et un prototype de cet outil dynamique d'évaluation d'impacts est en phase test auprès des communes partenaires.



Divers outils ont été coproduits par les partenaires :

- un site Internet, une page Facebook;
- une plaquette de présentation du projet, un roll-up, une affiche;
- la mise en place du Comité de gestion et des Comités techniques du projet;
- un événement de lancement du projet.

Espace Environnement a fourni un état des lieux des acteurs menant des activités de sensibilisation à l'environnement et a organisé des rencontres avec les partenaires associés.



En 2017, Espace Environnement a entre autres :

 organisé plusieurs rencontres avec les communes partenaires pour identifier les premières actions et



sites pilotes méritant un travail de renaturation;

- tenu des stands d'information sur le projet TVBuONAIR afin de conscientiser les citoyens au rôle qu'ils peuvent jouer en faveur de la biodiversité;
- organisé une journée de formation pour une soixantaine d'élus et techniciens wallons et français sur le thème de la conception et la gestion des espaces verts afin d'éviter l'utilisation des pesticides;
- co-construit une méthodologie d'implication des acteurs locaux pour la renaturation de deux sites français.



#### **Perspectives**

Parmi les perspectives pour les prochains mois, on épinglera :

- la mise en place d'actions sur les sites pilotes des communes partenaires ;
- la sensibilisation et l'implication de différents publics cibles en faveur de la biodiversité ;
- la coproduction d'une charte engageant les gestionnaires communaux à rencontrer les objectifs de la TVBu dans les projets d'aménagement du territoire;
- la réalisation de modules de formation à l'attention des élus et techniciens communaux.

## Projet Interreg Va AD-In « Alimentation Durable Inclusive » : Mieux manger po tous et pour demain



#### Fiche signalétique

*Début*: 2016 *Fin*: 2020

Financeurs: Programme Interreg Va France-Wallonie-

Vlaanderen, Agence wallonne pour une Vie de

Qualité (AVIQ)

Partenaires : Observatoire de la Santé du Hainaut (Chef de

file) (BE), Département du Nord (EPICéA) (FR), Les Anges Gardins (FR), Centre Intercommunal d'Action Sociale de la Région d'Audruicq (FR)

Territoires: Province du Hainaut (BE), Départements du

Nord et du Pas-de-Calais (FR)

Thématique: Alimentation durable





Le projet vise à développer une stratégie territoriale dont l'objectif est de rendre l'alimentation durable accessible à tous et en particulier aux personnes en difficulté d'autonomie alimentaire. Les partenaires, issus des secteurs de la santé, du social, de l'environnement et de l'économie, partagent leurs compétences pour expérimenter et déployer, avec les forces vives de chaque territoire-pilote (citoyens, professionnels, bénévoles, élus), des actions complémentaires et coordonnées qui font de l'accès à l'alimentation durable à la fois une finalité et un vecteur d'inclusion et de cohésion sociale.

Concrètement, AD-In vise à tester, modéliser et essaimer, de part et d'autre de la frontière, des pratiques qui promeuvent une alimentation de qualité, respectueuse de l'environnement et des personnes.



### Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement est responsable de l'axe de travail « Inspirer, tester et valider les approches », et référent pour le territoire de Charleroi et du Sud Hainaut. En binôme avec les Anges Gardins, nous sommes particulièrement mobilisés sur la conception, l'animation et le suivi de « défis alimentaires » avec des publics en situation de vulnérabilité. Nous contribuons également à adapter et à diffuser une formation « Ambassadeurs de l'alimentation durable inclusive » et les outils qui y sont associés (kit méthodologique, ressources documentaires...). Avec le Centre intercommunal d'Action sociale de la Région d'Audruicq, nous avons aussi entamé une réflexion transfrontalière sur l'optimisation de l'aide alimentaire, en vue de la rendre plus durable.

Espace Environnement est également impliqué à divers degrés dans l'ensemble des autres activités déployées dans

le cadre du projet, dont la gestion et la communication globale sur le projet, ainsi que la réflexion destinée à modéliser une stratégie « alimentation durable » pérenne à l'échelle des territoires, dérivée de l'ensemble des activités testées durant les 4 années du projet.



Le projet est construit autour de quatre axes complémentaires :

- Axe 1 : Comprendre pour agir : à l'issue d'un diagnostic, co-construire avec les professionnels de l'insertion sociale des formations qui leur permettent d'intégrer la question de l'alimentation durable dans leurs pratiques professionnelles.
- Axe 2 : Inspirer : proposer à des citoyens en difficulté d'autonomie des défis alimentaires participatifs ; créer des dispositifs d'accompagnement locaux pour les adultes d'aujourd'hui et ceux de demain ; faire évoluer l'aide alimentaire vers davantage de durabilité.
- Axe 3 : Essaimer : créer des ressources et outils de transfert de savoirs ; recruter et former des ambassadeurs de l'alimentation durable inclusive pour transmettre et diffuser les bonnes pratiques dans l'espace transfrontalier.
- Axe 4 : Modéliser pour ancrer dans les territoires : convaincre les élus et décideurs locaux de l'importance de la problématique ; leur proposer des solutions et les accompagner dans leurs choix et leurs engagements.

Les partenaires transfrontaliers responsables des différents modules coordonnent leur travail dans le cadre des réunions de référents organisées régulièrement. Ils rendent compte de l'avancement du projet au Comité de Pilotage et au Comité d'Accompagnement. Un Comité



d'Experts est aussi sollicité ponctuellement pour apporter un regard extérieur autorisé sur le déploiement des activités menées et aider à lever les freins rencontrés. Un groupe de travail pilote la communication sur le projet. Espace Environnement y est associé.



- Guide méthodologique test pour organiser des défis alimentaires.
- Journal de bord des coachs de défis alimentaires.
- Journal de bord des travailleurs sociaux.
- Dossier pour les participants aux défis (rempli au fil des rencontres).



Le projet a démarré en 2016, avec les premiers résultats suivants :

- Préparation et animation (avec les Anges Gardins) de 3 « défis alimentaires » : à Courcelles et à Charleroi (BE) ainsi qu'à Audruicq (FR).
- Contribution à la préparation et animation de l'événement de lancement territorial à Charleroi (06/06/17).
- Mise en place d'une instance de coordination territoriale sur la région de Charleroi/Sud-Hainaut et organisation d'une première rencontre d'acteurs.
- Préparation et animation (avec les Anges Gardins) de la première formation des « Ambassadeurs Transfrontaliers de l'alimentation durable » à Audruicq.
- Contribution aux activités de communication (production de vidéos).
- Première ébauche de programmation pour l'événement intermédiaire.





En 2018, un nouveau « défi alimentaire » sera mis en place dans la région de Douai (FR), puis sur le territoire du parc naturel transfrontalier du Hainaut (région de Péruwelz/ Beloeil/Bernissart-Valenciennes). De nouvelles formations d'ambassadeurs seront également programmées.

L'ensemble donnera lieu à la production et à la mise à disposition d'outils méthodologiques et de ressources documentaires dédiées.

Les travaux de l'instance de coordination territoriale carolo se poursuivront, en étroite collaboration avec la dynamique portée par la plateforme Charleroi Ville Santé, qui met aussi l'alimentation durable à l'agenda des élus locaux.

Des groupes de travail transfrontaliers seront mis en place (aide alimentaire, pratiques transversales) auxquels Espace Environnement sera étroitement associé.

L'événement intermédiaire du projet aura, quant à lui, lieu à Vieux-Condé, le 20 septembre 2018.

Pour suivre le projet : <a href="https://ad-in.eu/">https://ad-in.eu/</a>

## Projet Interreg Va FAI-Re: Former, Accompagner, Inspirer la Rénovation efficiente



#### Fiche signalétique

*Début*: 1<sup>er</sup> avril 2016 *Fin*: 31 mars 2020

Financeurs: Fonds européen de développement régional

dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Agglomération Maubeuge Val de Sambre, Wallonie et Région Hauts-de-

France.

Partenaires : Agence de Développement et d'Urbanisme de la

Sambre (FR), Cluster Eco-construction ASBL (BE), Acteurs Pour une Economie Solidaire (FR), Forem Formation Charleroi (BE), Fédération Compagnon-

nique des métiers du bâtiment (FR)

Territoires: Wallonie et Hauts-de-France

Thématiques : Rénovation, Energie, Habitat durable





FAI-Re se propose de répondre aux besoins et attentes du secteur de la rénovation par une approche intégrée agissant sur les leviers d'actions-clés que sont la demande, l'offre et la compétence.

#### FAI-Re se veut un projet :

- actuel : travaillant sur une thématique au cœur des enjeux environnementaux et économiques d'aujourd'hui;
- ambitieux : réalisant plus de 80 formations, 20 outils et publications ;
- fédérateur : associant différents maillons de la filière rénovation efficiente ;
- innovant : faisant se rencontrer et travailler ensemble des métiers qui ne se « croisent pas » habituellement, afin d'induire de la transversalité (entre corps de métiers et entre les différents niveaux d'intervention)

et s'appuyant sur la complémentarité des savoirs et des compétences de part et d'autre de la frontière.



### Rôle d'Espace Environnement

Chef de file de ce projet transfrontalier, Espace Environnement y assure à la fois le rôle de coordinateur/animateur de réseau mais également d'opérateur actif.

#### Nous travaillons à la :

- facilitation du dialogue entre ces acteurs et leur mise en réseau ;
- formation conjointe et transversale des acteurs de la construction/rénovation;
- restauration d'un lien de confiance maître d'ouvrage
   entreprise et réflexion sur de nouveaux modes de collaboration;
- formation des acteurs de l'accompagnement ;
- diffusion de bonnes pratiques.

## Démarches

FAI-Re participe activement à la volonté européenne de mise en place d'une croissance intelligente, durable et inclusive ainsi qu'aux stratégies régionales de développement passant par l'innovation et la formation.

En effet, la filière de la rénovation du bâti est un élément essentiel de la politique de transition énergétique et se trouve au croisement de nombreux enjeux : réduction des émissions de GES, lutte contre la précarité énergétique, formation et montée en compétence des acteurs, valorisation du patrimoine bâti...



Pour développer ce secteur sur notre territoire transfrontalier et viser l'efficience en rénovation, il faut :

- disposer de travailleurs formés, efficaces, capables de mettre en œuvre les techniques et matériaux innovants; et pouvant répondre aux nouvelles normes et à la demande grandissante en matière de solutions plus environnementales;
- améliorer le lien et la transversalité entre les différents

métiers, de la conception à la gestion du bâtiment en passant par la mise en œuvre. Enjeu d'autant plus important que notre tissu entrepreneurial est majoritairement constitué d'artisans/TPE;

stimuler la demande dans un secteur niche de développement pour les artisans et TPE.



Les outils déjà réalisés :

- les RénoKids ;
- des visites d'entreprises et de chantiers à destination de divers publics;
- des rendez-vous produits entre fabricants et entreprises du territoire ;
- des formations d'apprenants et demandeurs d'emploi;
- 20 histoires de rénovation (Vol. II).

Actions/outils à venir :

- 20 histoires de rénovation (Vol. III et IV);
- la Mallette à Concepts (complément à la « Mallette à Isolation »);
- un Guide de bonnes pratiques communales en matière de rénovation efficiente;
- la mise en réseau d'artisans du patrimoine ;
- des formations scolaires (14-18 ans) sur la rénovation efficiente.

# Résultats

Ces deux premières années ont été l'occasion de mener de nombreuses actions :

- la conférence de lancement qui a rallié, autour de la thématique de la rénovation efficiente, des élus régionaux, des représentants du secteur et de l'économie sociale et solidaire, des entreprises, des organismes de formation... venant de France et de Wallonie. La thématique centrale portant sur les nouveaux modes de collaboration entre entreprises et maîtres de l'ouvrage a reçu un très bon accueil et montre l'intérêt d'avancer sur la thématique.;
- les RénoKids, module pédagogique de 3 jours sur la découverte des métiers du bâtiment à destination des 11-12 ans;
- la formation des formateurs à la Mallette à Isolation, un outil pédagogique et ludique sur l'isolation efficiente;
- des visites d'entreprises et de chantiers à destination de divers publics;
- une table ronde, des conférences, visites de chantiers et un séminaire sur les opportunités et le développement de la Rénovation Accompagnée/Auto-Réhabilitation Accompagnée;
- des rendez-vous produits entre fabricants et entreprises du territoire;
- des formations d'apprenants et demandeurs d'emploi;
- des journées de partages d'expériences entre les acteurs des logements publics français et wallons;

- la création de liens entre le secteur des entreprises et celui de la formation : salon entreprises au sein de la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de UMons, visite d'entreprises par des étudiants, stages pratiques...;
- un workshop de 4 jours sur « La terre et la construction »;
- l'Edition du volume II de 20 histoires de rénovation ;

Le projet nous a aussi permis de créer/renforcer les liens entre les différents acteurs transfrontaliers du secteur.



Le projet a pris sa vitesse de croisière. Nous continuons à travailler sur la mise en réseau et le partage d'expériences entre les acteurs transfrontaliers.

Des outils (expositions, publications pédagogiques...) et des formations (ex. : pathologies liées à une mauvaise conception/mise en œuvre, le contrôle des travaux...). sont encore au programme pour faire avancer et stimuler la rénovation efficiente des logements.

Pour suivre notre projet : <a href="http://www.fai-re.eu/">http://www.fai-re.eu/</a>

Facebook: @ interregVFAIRe



## Projet Interreg Va Terre en Action : Le Parc Naturel Transfrontalier du Hainaut des patrimoines à préserver, un territoire à vivre



#### Fiche signalétique

 Début :
 1er juillet 2016

 Fin :
 30 juin 2020

Financeurs: Fonds européen de développement régional

dans le cadre du programme Interreg Va France-

Wallonie-Vlaanderen, Wallonie

Partenaires: Le Parc naturel régional Scarpe-Escaut (FR),

le Parc naturel des Plaines de l'Escaut (BE), le CRIE de Mouscron (BE) et la Mission Bassin Minier (FR)

Territoire: Parc naturel transfrontalier du Hainaut.

un territoire qui recouvre le Parc Scarpe-Escaut en France et le Parc des Plaines de l'Escaut

en Belaiaue

Thématique: Urbanisme & aménagement du territoire



# Objectifs

Le projet vise à mobiliser les habitants du territoire du Parc Naturel Transfrontalier du Hainaut pour leur donner les moyens d'agir et de concrétiser leurs projets en faveur du cadre de vie et du paysage.

Les partenaires veulent utiliser un ensemble d'outils numériques auprès des différents groupes d'acteurs du territoire ; des outils adaptés aux besoins de chacun. Cela permettra de mieux connaître les expériences et les projets des uns et des autres.



### Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement concentre son action sur la mobilisation des acteurs autour du paysage et du cadre de vie avec, comme point de départ, l'accompagnement de projets des habitants et une aide à leur concrétisation. Il veillera à mobiliser et proposer les actions et les échanges transfrontaliers avec les acteurs du territoire et participera

aux différents moments de rencontres mis en place par le partenariat.



Ce projet se développe selon 4 axes qui s'entremêlent autour d'un objectif commun : accompagner les associations, les groupes d'habitants ou toute autre démarche collective pour faire aboutir des projets citoyens en faveur de leur cadre de vie.

- Axe 1:Des habitants en devenir du projet transfrontalier. Il vise à accompagner et à animer les réseaux d'acteurs existants pour co-construire et partager des outils de travail collaboratifs (méthodologies, formations, outils numériques...) permettant une plus grande implication des habitants.
- **Axe2**: Des habitants mobilisés autour du paysage. Les initiatives des collectifs d'habitants qui aménagent et

mettent en valeur le paysage seront accompagnées pour s'approprier le territoire et en devenir acteur.

- Axe 3 : Des habitants mobilisés en faveur de la biodiversité. Il vise à favoriser l'implication des citoyens et des acteurs locaux dans l'amélioration des connaissances naturalistes sur le territoire, sa préservation et sa valorisation.
- Axe 4 : Des évènements mobilisateurs qui effacent les frontières. Les évènements organisés par ce module seront l'occasion de mettre en lumière les projets concrétisés et de partager des moments conviviaux.

Concrètement, les partenaires veulent accompagner les initiatives des habitants et acteurs du territoire et les concrétiser avec, par exemple, comme actions :

- cultiver un jardin collectif;
- faire découvrir un arbre remarquable ;
- aménager un espace convivial dans son quartie;
- observer et agir pour la nature près de chez soi.

Tout en laissant la place à la liberté de création, aux envies, à l'imagination des habitants pour agir sur leurs espaces de vie.



Outils et accompagnements mis en place en 2017 :

développement d'une série d'outils de travail collaboratifs (méthodologies, formations, outils numériques...) permettant une plus grande implication des habitants. Les partenaires ont d'abord été formés à créer et utiliser ces outils (début 2017), ensuite, à partir de septembre, les acteurs du territoire ont pu bénéficier de ces formations;



- création et diffusion d'un appel à initiatives citoyennes via internet, les réseaux associatifs, les communes et lors de rencontres avec les habitants;
- suivi et accompagnement des projets citoyens qui ont répondu à cet appel à initiatives.

Outre la diffusion des projets citoyens accompagnés par le partenariat, des moments de rencontres entre les différents groupes d'acteurs seront mis en place et organisés par le partenariat en 2018, pour susciter le dialogue et l'échange d'expériences.



En 2016, de nombreux échanges entre les partenaires ont été mis en place pour avoir une compréhension commune du fil rouge du projet et modifier notre manière de faire en suscitant non pas nos idées mais celles des habitants.

En 2017, une série de projets ont été recensés en rapport avec l'axe 2 (sur lequel travaille plus spécifiquement Espace Environnement), suite à l'appel à initiatives citoyennes diffusé auprès des citoyens et acteurs du Parc Naturel Transfrontalier du Hainaut.

Certains projets sont accompagnés par Espace Environnement :

- un circuit pédestre autour de la Commune de Aubrydu-Hainaut « Circuit des Mazingues »;
- un aménagement concerté de la Drève de Ninove à Quevaucamps;
- un projet d'amélioration du cadre de vie, associant la commune et les habitants, dans une cité de Bellaing;
- la constitution d'un groupe de photographes amateurs pour la réalisation d'un projet de photographies transfrontalières montrant les similitudes et les différences dans des thématiques paysagères.





Ces deux prochaines années verront fleurir une série de projets portés par les habitants et acteurs du territoire et accompagnés par les opérateurs du projet. Ceux-ci susciteront et mettront en place des outils collaboratifs et une série de moments d'échanges.



Déjà au programme en 2018 :

- en mars 2018, premier forum ouvert lors duquel les participants seront amenés à expliquer leurs envies, leurs projets et échanger avec les autres ;
- en mai 2018, journée « Portes Ouvertes » à la découverte des projets citoyens près de chez vous.

Pour suivre le projet : <a href="http://www.pnth-terreenaction.org">http://www.pnth-terreenaction.org</a>

Pour suivre le projet : <a href="http://www.pnth-terrEspace">http://www.pnth-terrEspace</a> Environnementnaction.org

## Projet Interreg Va ET'Air : Economie Transfrontalière et qualité de l'Air intérieur



#### Fiche signalétique

Début: 1er octobre 2017
Fin: 30 septembre 2021

Financeurs: Fonds européen de développement régional

dans le cadre du programme Interreg Va France-Wallonie-Vlaanderen, Wallonie et Régions Hauts-

de-France et Grand Est

Partenaires : APPA Nord-Pas de Calais (FR), Université de

Valenciennes et du Hainaut Cambrésis (Filière Génie Civil) (FR), cd2e/Cluster Ekwation (BE), BTP-CFA Grand Est (FR), Cluster Eco-Construction (BE), Espace Environnement (BE), Université de Mons (Faculté d'Architecture et d'Urbanisme) (BE), UGent (BE), VITO (BE), Vlaamse Confederatie Bouw

(BE)

Territoire: France (Hauts-de-France, Grand Est), Wallonie

(Hainaut, Namur, Luxembourg), Flandre-

Occidentale

Thématique : Santé et habitat, Habitat durable, Consommation

responsable, Environnement





ET'Air contribue activement à la volonté européenne de mise en place d'une croissance intelligente, durable et inclusive et aux stratégies régionales de développement axées sur l'innovation et la formation.

En effet, le projet vise à créer, valoriser et mutualiser conjointement des dispositifs de développement et d'accompagnement de PME afin de permettre leur accès au marché de la construction/rénovation énergétique intégrant des exigences de Qualité de l'Air Intérieur (QAI).

La QAI est une préoccupation majeure de l'acte de construire : elle doit être au centre de la réflexion et de

la pratique des professionnels du bâtiment afin de ne pas générer de nuisances/pathologies pour les occupants.



### Rôle d'Espace Environnement

Chef de file de ce projet transfrontalier, Espace Environnement y assure à la fois le rôle de coordinateur/ animateur du partenariat mais également d'opérateur actif. Nous travaillons à la :

- bonne mise en œuvre du travail partenarial;
- mise en place d'une offre de formation QAI à destination des professionnels et futurs professionnels du bâtiment et de leurs formateurs ;
- création d'outils de formation innovants ;

- validation des données QAI;
- diffusion de bonnes pratiques QAI auprès des maîtres d'ouvrage et des gestionnaires de bâtiments.



Contrairement à la réduction des consommations d'énergie, très peu de projets de construction/rénovation intègrent les questions relatives à la QAI au moment de la conception, de la réalisation et de la maintenance des bâtiments.

Afin de relever ce défi sur le territoire, ET'Air mènera des actions déclinées via trois axes de travail complémentaires :

- former les professionnels et futurs professionnels du bâtiment sur les questions de la QAI;
- diffuser des données QAI validées et vulgarisées ;
- susciter la demande en matière de bâtiments sains.

Les entreprises formées auront une longueur d'avance pour répondre aux nouvelles exigences réglementaires en matière de QAI et pour anticiper la demande croissante en matière de bâtiments « énergétiquement performants et sains » sur le territoire transfrontalier.



#### Outils à venir:

- modules de formation/MOOC QAI + outils pédagogiques innovants;
- référentiel QAI à destination des professionnels : guide de bonnes pratiques, cahier de recommandations, répertoire des entreprises formées ;
- visites de chantiers/bâtiments exemplaires, rendezvous produits/techniques, conférences, workshops;
- plate-forme transfrontalière de conseils en matière de QAI;

- veille technologique transfrontalière en matière de QAI;
- groupes de travail/séminaires thématiques QAI;
- outils de bonnes pratiques QAI et de soutien au dialogue maîtres d'ouvrage/entreprises : points d'attention, recueil de réalisations pilotes, guide ventilation...



Résultats du premier semestre d'activités du projet ET'Air : 11 rencontres partenariales se sont tenues entre le 1<sup>er</sup> octobre 2017 et le 31 mars 2018. L'objectif étant de consolider le partenariat et d'assoir ses objectifs et son fonctionnement, de définir les lignes directrices et graphiques de sa communication, d'organiser l'évènement de lancement du projet (qui aura lieu le 17 octobre 2018 à Mons) et de travailler à la mise ne place du plan de formation QAI à destination des professionnels et futurs professionnels du bâtiment et de leurs formateurs.



Les réunions partenariales du premier semestre ont permis de consolider les liens privilégiés de collaboration entre les opérateurs et de mettre le projet ET'Air sur les rails, ceci afin de mener à bien les activités prévues dans la ligne du temps du projet, de préparer la collaboration avec les partenaires associés du projet et d'autres experts de la QAI externes au projet. L'évènement de lancement, qui se tiendra en octobre 2018 mettra en valeur ces objectifs.

Pour suivre le projet : <a href="http://etair.eu/">http://etair.eu/</a>

## Projet Interreg Va Destination Terrils : Favoriser un développement touristique raisonné et durable des terrils



#### Fiche signalétique

*Début*: 1<sup>er</sup> juillet 2017 *Fin*: 30 juin 2021

Financeur: Fonds européen de développement régional

dans le cadre du programme Interreg Va France-

Wallonie-Vlaanderen, Wallonie

Partenaires: CPIE chaîne des terrils (FR), Conservatoire

botanique de Bailleul (FR), Carah (BE), Ardenne et Gaume (BE), Natecom (BE) ainsi que la Ville de Charleroi et Chana en tant que partenaires

associés.

Territoire: Arc minier franco-wallon avec les bassins

industriels de Charleroi (BE), de la région du centre, du Borinage (BE), du Nord (FR) et du Pas-

de-Calais (FR)

Thématiques: Environnement, Aménagements verts



L'objectif principal est la valorisation des terrils comme destination touristique.

Le projet se fixe comme objectifs particuliers :

- mettre en réseau les terrils notamment en termes de continuités écologiques tant pour les espèces (corridors) que pour les hommes (mobilité douce);
- augmenter la fréquentation de la destination touristique des terrils et paysages de l'arc minier en visant un million de visiteurs ;
- valoriser le patrimoine historique, culturel, naturel et social du bassin minier;



- améliorer les compétences et diversifier les acteurs du développement durable et du tourisme;
- développer des pratiques innovantes en termes de gestion écologique et d'accueil du public.



Chacun des partenaires apporte des compétences et une connaissance du territoire permettant de constituer une équipe transfrontalière et multidisciplinaire très robuste face aux défis à relever. Le rôle d'Espace Environnement sera plus particulièrement focalisé sur :

- la phase diagnostic et les analyses paysagères ;
- les concertations entre acteurs d'un même territoire et à plus large échelle;
- la formation des ambassadeurs des terrils;

■ la coordination de certains chantiers pilotes.



Le projet a débuté le 1<sup>er</sup> octobre, ce trimestre a permis de poser les premières bases du projet à savoir :

- l'organisation du partenariat et la définition du rôle de chacun;
- la structuration de la méthodologie d'action ;
- l'ajustement du planning ;
- le choix des 65 sites sur base d'une analyse multicritère transfrontalière.



Les premiers outils communs ont été élaborés et validés par le partenariat :

- une grille multicritère afin de caractériser les terrils du point de vue de leur biodiversité, accessibilité, de recenser les activités qui s'y déroulent et les acteurs déjà impliqués;
- un document provisoire de présentation du projet.



Ce premier trimestre a consisté en un travail de structuration avec la mise en place :

- d'une méthodologie partagée ;
- la sélection des 65 terrils qui vont être investigués en vue de leur protection et du développement touristique.



Le projet est à ses débuts et l'année 2018 constituera le lancement du programme à proprement parlé, avec en particulier :

- l'organisation d'un événement de lancement le 18 mai dans le lieu emblématique que constitue la salle des Pendus du site du Martinet;
- la réalisation des différents outils d'analyse des sites ;
- le travail de terrain sur ces sites afin d'établir, fin 2018, une cartographie des sensibilités pour les 65 sites sélectionnés;
- les premières concertations communales avec les acteurs en présence pour chacun des sites;
- le début des chantiers-pilote de gestion dont un chantier d'éco-pâturage sur un terril du bassin de Charleroi.



## Projet Fonds Social Européen Popul'art Cité: Street art et rénovation urbaine au rendez-vous de l'insertion des jeunes



#### Fiche signalétique

Début: 2015 Fin: 2018

Financeurs: Europe (Fonds social européen), Wallonie et Ville de

Charleroi

Partenaires: CPAS, Forem (Cepegra et Pigments), FUNOC,

Eden, Atelier M, ULB

Territoire: Charleroi

Thématique: Urbanisme & aménagement du territoire





Porté par le CPAS, ce projet vise à mobiliser des jeunes en décrochage, au sein de différents quartiers de la ville, leur donner l'envie d'acquérir des compétences en vue de réaliser concrètement et par eux-mêmes un projet collectif (fresque, parcours balisé et coloré, etc.) intégré au sein de leur quartier. En 2017, le projet s'est focalisé



sur deux quartiers, par la finalisation du projet collectif à Marcinelle et le lancement de la démarche sur Gilly.



### Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement intervient à divers moments, avec comme rôle, de stimuler la participation des jeunes et des riverains et de favoriser l'intégration de l'œuvre dans le quartier. Pour ce faire, nous organisons des parcours de découverte du quartier, participons à la définition des actions à mener faisant sens dans le quartier, et organisons la présentation du projet auprès des habitants riverains.



Le début de l'année commence pour les jeunes, par une immersion dans les centres de formation, ainsi qu'à la FUNOC, pour (re)découvrir les bases élémentaires et les techniques d'infographie et de peinture industrielle. En parallèle, se définit le projet collectif à mettre en œuvre dès le retour du beau temps.

Le 23 mars, l'ensemble des stagiaires et l'équipe de projet présentait aux riverains les projets retenus pour le quartier de Marcinelle. Cette réunion s'est tenue à la Maison de Jeunes de Marcinelle, partenaire de l'étape et qui accueillera une intervention sur sa façade. Et juste à côté, le groupe prévoit un réaménagement du square avec des bacs à plantation réalisés par eux-mêmes. Ces bacs devraient accueillir des plantes ornementales et comestibles, avec le soutien du Comité de quartier.

Ces aménagements ont été réalisés par les jeunes et le staff d'encadrants dirigés par l'Eden, entre avril et mai. Et ils ont été inaugurés en grande pompe en juin.

En septembre, une nouvelle édition démarrait à Gilly, avec de nouvelles recrues.

Découverte du quartier, visites inspirantes, notamment à Liège et Bruxelles et initiation au Street art, étaient au programme de cette fin d'année, pour une dernière mise en œuvre en 2018.







Les résultats les plus tangibles sont les œuvres réalisées par le groupe, sur Marcinelle : l'aménagement du petit square de la place de Marcinelle et la façade graphée de la maison des jeunes.

Certains jeunes du groupe ont trouvé un emploi et/ou continuent vers un nouveau cycle de formation.

### Projet Leader Convivialité et réseau multimodal, une stratégie au service du citoyen : Animation d'une dynamique territoriale de mobilité alternative dans le cadre du GAL des Plaines de l'Escaut



#### Fiche signalétique

 Début:
 2016

 Fin:
 2020

Financeurs: Europe, Wallonie, 6 communes du GAL des Plaines

de l'Escaut

Partenaire: GAL des Plaines de l'Escaut

Territoire: Parc Naturel des Plaines de l'Escaut

Thématique: Mobilité





Initié en 2016 par le GAL des Plaines de l'Escaut, l'objectif du projet est de stimuler les habitants du territoire afin de repenser les habitudes de déplacement au quotidien. La dépendance à la voiture est généralisée et a un impact de plus en plus déterminant sur notre cadre de vie. Des alternatives existent et fonctionnent, pour autant qu'on les connaisse et qu'on les expérimente. L'ambition du projet est de valoriser efficacement et de manière originale les alternatives disponibles sur le territoire.



### Rôle d'Espace Environnement

Espace Environnement est chargé de l'animation du projet :

- prise connaissance du potentiel du territoire en terme de mobilité;
- rencontre des autorités communales et autres acteurs de la mobilité;
- rencontre des citoyens ;
- organisation d'opérations de sensibilisation.



S'inscrire dans des dynamiques existantes et aller à la rencontre du public sont les objectifs poursuivis cette année. Afin de préparer des rencontres-débats avec le public au sens large, l'équipe de travail a rencontré, au sein de chaque commune, les différentes commissions existantes, en lien avec la thématique, les Commissions Consultatives Communales en Aménagement du Territoire et Mobilité (CCATM) et les Commissions Locales de Développement Rural (CLDR).



Ces rencontres ont été riches d'enseignement et montrent à quel point le projet est utile et la tâche est grande. En effet, les participants semblent démunis par rapport à leur capacité de changement et l'information manque cruellement concernant les alternatives existantes. La prochaine étape sera d'élargir le débat auprès d'un public plus diversifié, confronté à ces questions de mobilité au quotidien en milieu rural.

Parallèlement à ces moments de rencontres et d'échanges, qui sont essentiels pour le projet, l'équipe de travail avance sur la manière dont il est possible de communiquer sur ces moyens de déplacements alternatifs. Il s'agira d'être visible sur le terrain, grâce aux points-relais disséminés à des endroits stratégiques du territoire, mais aussi en ligne via une plateforme d'échange et d'information, avec carte interactive.



Différentes méthodes et outils sont mobilisés dans le cadre de ce projet afin de mener à bien la mission, entre l'animation de groupes en atelier ou en séance plénière, l'expérimentation sur le terrain et la préparation de concepts novateurs, comme ces points-relais (sorte de nœuds multimodaux) et le site Internet collaboratif.



Chaque rencontre révèle l'ampleur du défi à relever pour changer nos comportements en matière de mobilité, entre besoin d'infrastructures fiables, sécurisées et performantes et motivation individuelle à changer nos habitudes. L'amélioration de la visibilité des alternatives existantes, tant sur le terrain que sur Internet, est un élément central du projet et est identifié comme un aspect déterminant pour aider les habitants dans cette perspective de changement de comportement.



GAL

A terme, le territoire des Plaines de l'Escaut devrait se doter de points-relais « pilotes », identifiés comme des lieux hautement stratégiques, pour organiser une mobilité alternative au sein de chaque commune, comme les gares et les arrêts, mais aussi d'autres points, au sein de chaque village. La mise en ligne et la cartographie de tous les renseignements utiles pour communiquer sur les alternatives existantes sont également très attendues.



Un réseau de points-relais multimodaux pour une mobilité durable et conviviale :

- qui favorise une mobilité quotidienne durable
- o qui soutient les alternatives à la voiture solo par la multimodalité
- basé sur la convivialité, la coopération et la vie locale



## Perspectives

### Des tendances pour 2018...

## Des collaborations avec la Wallonie, des projets à Bruxelles et en France

En 2018, Espace Environnement poursuivra ses collaborations avec la Wallonie en matière d'Urbanisme, d'Environnement, de Patrimoine et de Santé dans l'Habitat.

Complémentairement, pour cette année, il convient de mettre en évidence :

- la poursuite, et l'extension à 20 communes, de l'opération « Communes Zéro Déchet », nous permettant d'accompagner ces territoires dans une dynamique visant une réduction significative de leurs quantités de déchets;
- la poursuite de l'animation du réseau des communes wallonnes engagées dans des démarches d'écoexemplarité;
- dans le cadre des Plans de Gestion des Risques d'Inondations, la modération des réunions de concertation entre les acteurs de chacun des bassins versants, pour le compte du Service Public de Wallonie.

Notons également la réalisation, pour l'Union des Villes et Communes de Wallonie, d'un recueil de fiches-outils en matière de démocratie participative pour les décideurs communaux.

Les projets sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale et en France, obtenus sur base d'appels d'offres, continueront également. Il s'agira, notamment, de remplir le rôle de Facilitateur Zéro Déchet pour le compte de Bruxelles Environnement. En France, pour l'ADEME, la formation et la mise en réseau des Animateurs de Plans et Programmes de Prévention des déchets continuera de se déployer, sur l'ensemble du territoire.

## Des projets européens qui se poursuivent, d'autres qui démarrent...

En 2018, Espace Environnement poursuivra sa contribution à la construction européenne en étant impliqué dans pas moins de 7 projets Interreg Va. Les projets FAI-Re, AD-In, Terre en Action et TVBuONAIR seront en plein rythme de croisière tandis que Destination Terrils, ET'Air et RHS procèderont à leur démarrage.

#### En interne, aussi de nombreuses démarches

Le Projet d'Association poursuivra son déploiement et le Plan de Formation débutera sa mise en œuvre. Nous amplifierons encore le travail de communication au service de nos projets, notamment au travers des réseaux sociaux.

Enfin, notons également notre implication au sein du projet Interreg Va VISES, dont l'objectif est de mettre en évidence l'impact social des entreprises à finalité sociale. En 2018, l'accent sera mis, en interne, sur la notion de « Bonheur au travail ».

Enfin, 2018 verra également le démarrage d'une réflexion stratégique pour la période 2019-2023.

Rendez-vous en 2018, avec grand plaisir...

### **ESPACE ENVIRONNEMENT** ASBL

- nue de Montigny 29 B-6000 Charleroi
- +32 (0)71 300 300
- **4** +32 (0)71 509 678
- info@espace-environnement.be
- www.espace-environnement.be
- nttps://www.facebook.com/espace.environnement
- https://twitter.com/EspacEspace Environnementnviro
- https://www.linkedin.com/company/espace-environnement