

Des méthodes d'intelligence collective pour mener le Défi



FICHE MÉTHODE N° 5

PHASE DE MISE EN OEUVRE



Photo : Vincent Parmentier

MÉTHODE

LES ENJEUX

La dynamique du Défi Alimentation Durable est basée sur une approche qui favorise la participation et le travail en co-production avec les publics. En tant qu'animateur, vous serez amené à organiser des réunions et parfois confronté à des réactions émotionnelles vives de la part des participants. L'alimentation touche à l'intimité même de la personne et peut s'avérer un sujet sensible.

- Comment ne pas générer de la stigmatisation, de la culpabilité et de l'anxiété ?
- Comment faire en sorte que chacun participe au programme d'activités ?
- Comment organiser et conduire une réunion et, plus généralement, comment maîtriser ce que certains praticiens appellent « l'écologie des groupes » ?

Il existe des techniques qui permettent de développer des capacités d'autogestion et de décupler la créativité de groupes de personnes. Ces techniques puisent dans « l'inconscient » des groupes en s'intéressant aux forces internes qui les traversent, aux non-dits, aux émotions, etc. Elles favorisent la coopération en créant un climat de sécurité et de confiance. Bref, elles créent un cadre propice à la co-production et au travail collectif.

Cette fiche présente les principes simples de réunions qui peuvent être utilisés partout et dans n'importe quelles circonstances.

OBJECTIFS

- Rappeler les principes simples d'animation de rencontres.
- Surmonter les écueils rencontrés en animation (ex. : prises de parole intempestives, silences).
- Favoriser la créativité du groupe et la prise de parole de chacun.
- Inciter à la prise de décisions collective pour encourager l'adhésion du groupe et la réussite du Défi.

LES FONDAMENTAUX

Voici quelques fondamentaux qui peuvent être utilisés « au service » du groupe :

- **Se disposer en cercle (sans table)**

Le cercle est l'une des plus anciennes organisations de discussion naturellement propice à l'échange. C'est une disposition qui favorise les conversations respectueuses, un dispositif égalitaire qui permet de voir le groupe comme un ensemble cohérent. La parole peut être matérialisée par un objet : le « bâton de parole ». Seule la personne qui a le bâton en main peut parler et ne peut être interrompue. Le bâton circule généralement dans le sens des aiguilles d'une montre.

- **Sécuriser le groupe**

C'est la première étape ! Et cela passe par des règles de fonctionnement (ponctuelles ou durables) que chacun est invité à respecter. La présence d'un animateur est nécessaire pour être le gardien du cercle et des règles. Les règles peuvent être co-construites avec le groupe.

Exemples de règles de fonctionnement adoptées par les participants du PCS de Pont-à-Celles :

- Rester positif vis-à-vis de soi-même et vis-à-vis des autres.
- Espace de parole pour chacun, écoute, respect : organisation de tours de parole.
- Ne pas diffuser à l'extérieur du groupe ce qui s'est dit dans le groupe de personnel.
- Il n'y pas d'obligation de prendre la parole (même si on est silencieux, on participe).
- Engagement de chacun à participer à l'ensemble du Défi.

- **Pratiquer le tour de table ou tour de parole**

Cette technique incite non seulement ceux qui s'expriment moins facilement à sortir de leur réserve, mais force les plus volubiles à attendre leur tour, ce qui leur permet de se calmer et de réfléchir à ce qu'ils vont dire. Cette technique en appelle une autre, « Laisser la place au silence », pour permettre de laisser mûrir sa pensée et d'augmenter la qualité de ce que l'on aurait dit de façon trop rapide, voire brutale.

.....
: **Témoignage d'Hélène Goethals (PCS Pont-à-Celles):**

: « Cette règle est fondamentale et difficile à obtenir au départ et pour
: les premières réunions mais elle est indispensable si on veut garder la
: dynamique participative et le fil de la réunion. »
:



- **Tour de table d'ouverture et de fermeture**

Pour faciliter l'intelligence collective, il est intéressant d'ouvrir et de clôturer chaque activité. Le tour de table d'ouverture (ou « check in ») est un moment d'accueil qui permet de se poser, de s'accorder - comme un orchestre - aux autres participants et à l'intention générale de la rencontre. Chacun est invité à faire part au groupe de ce qui est vivant en lui (préoccupations du moment, émotions, attentes...). Ce tour de parole est fait sans discussion ni réaction des participants.

Les questions posées par l'animateur peuvent être :

- Qu'avez-vous besoin/envie de partager avec le groupe pour pouvoir être pleinement présente) à cette rencontre ?
- Avez-vous des attentes à formuler avant de commencer cette rencontre ?

Des jeux, images peuvent être utilisés pour faciliter ce moment d'échange (voir Fiche méthode n° 6).

Le tour de table de fermeture - également sans discussion - permet aux participants de dire ce qu'ils ont apprécié de la rencontre, comme ce qu'ils n'ont pas apprécié. Un exemple d'outil est celui de la « météo » intérieure (voir ci-dessous).

QUELQUES OUTILS UTILES

Les outils d'intelligence collective sont multiples. Voici quelques techniques qui pourront facilement être utilisées dans le cadre du Défi Alimentation Durable et qui se prêtent à des groupes de petite taille (maximum 15 participants) :

- **La météo intérieure (pour exprimer son humeur, son ressenti, ses émotions)**

C'est un exercice, sous la forme de métaphores, qui consiste à demander aux participants d'une réunion/animation/formation comment ils se sentent ici et maintenant. Il peut être combiné avec un tour de présentation des participants, des attentes par rapport à l'activité, ou encore leur évaluation de la réunion/formation (en fin).

- **Le brainstorming (pour stimuler et produire des idées)**

Le brainstorming est une technique de génération d'idées qui stimule la réflexion créative lors de la recherche de solutions pour un problème donné. Il s'agit de produire le plus d'idées possibles, dans un minimum de temps sur un thème donné, sans critiquer ni juger. Cette méthode privilégie la quantité, la spontanéité et l'imagination et se déroule généralement en trois temps :

1. Phase de recherche : les participants expriment, les uns après les autres, toutes les idées leur venant à l'esprit sans censure, ni critique, au départ d'un thème annoncé par l'animateur qui l'écrit sur un tableau.
2. Phase de regroupement et de combinaison des idées : le groupe cherche ensuite à exploiter et à améliorer les idées émises.
3. Phase de conclusion : au terme de l'exercice, il s'agit d'analyser les solutions proposées et de les confronter au domaine du réalisable.



Il est plus efficace de « sérier » l'expression des idées en invitant les participants à traiter d'un aspect du sujet à la fois. Par ex. : « Quels sont les inconvénients ? » : les lister et ensuite « Quels sont les avantages ? » et les lister.

- **Le Métaplan (pour stimuler et traiter des idées)**

Il s'agit d'une technique de visualisation pour structurer les informations et construire une représentation collective. Elle se combine bien à la technique du brainstorming. Les idées émises par le groupe sont rédigées sur des cartons (ou des Post-it) et regroupées sur un tableau.

L'animation s'effectue par l'intermédiaire de questions judicieusement formulées et soumises à l'intelligence du groupe. On peut ainsi obtenir, en moins d'une heure, une liste de réponses à peu près exhaustive, réunissant l'ensemble des idées des participants et classées par ordre d'importance (la pondération étant effectuée par le groupe).

- **La carte conceptuelle (pour stimuler et traiter des idées)**

Appelée aussi MindMap, cette technique de représentation graphique permet d'organiser les idées

entre elles et de les représenter en deux dimensions. Cette méthode permet de synthétiser une réflexion complexe et contribue aussi à la résolution de problèmes.

- **Le Photolangage® (pour faire émerger les représentations)**

La méthode du Photolangage® se distingue des autres approches en ce sens qu'elle utilise un support visuel (photographies, images, dessins) pour susciter l'expression verbale. Elle consiste à demander à chacun de se positionner par rapport à une question posée en choisissant une ou plusieurs images. Ces choix vont permettre d'exprimer une position personnelle, une expérience vécue, des images intérieures, un point de vue spécifique (voir également Fiche méthode N° 6).

OUTILS UTILES (Téléchargement gratuit)

- **Barricade ASBL** : outils de facilitation et techniques d'intelligence collective par Pablo SERVIGNE, une publication de l'ASBL : www.barricade.be/sites/default/files/publications/pdf/pablo_-_outils_de_facilitation.pdf
- **IAAT (Institut Atlantique d'Aménagement du Territoire)** : guide méthodologique du travail en commun, regroupe 50 fiches-outils regroupées par thèmes : www.iaat.org/telechargement/guide_methodo/guide_methodo_complet.pdf
- **Réseau de Consommateurs Responsables ASBL (RCR)** : outils d'intelligence collective mis à disposition sur le site : www.asblrcr.be/outils
- **Résonance ASBL** : répertoire de techniques de formation à monter soi-même (Techni'Kit) que le formateur peut s'approprier et adapter en fonction de sa réalité de terrain. Les démarches proposées dans cet outil sont dans la lignée des pédagogies actives qui visent à rendre le participant acteur de sa formation : www.resonanceasbl.be/-L-outil-Fiche-par-Fiche-interactif,278-
- **SAW-B**, « Renforcer la participation dans les entreprises sociales : que peut l'intelligence collective ? » : article de fond et présentation de quelques méthodes et outils : www.saw-b.be/spip/IMG/pdf/a1610_intelligence_collective.pdf

NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Animer des activités sur l'alimentation durable avec ses publics
Clés méthodologiques et outils pratiques



Mai 2017