



Titre de l'action :	Accompagnement citoyen et mise en capacité d'action autour de la rénovation durable à l'attention de ménages à bas revenus
Titre du projet :	LivingGreen
Durée :	10 mois
Date de début :	Mars 2011
Date de fin :	Décembre 2011
Territoire :	Soignies
Thématique :	Mise en capacité d'action de citoyens, rénovation durable, rénovation urbaine, patrimoine, urbanisme
Axes de travail :	Participation et échanges citoyens
Partenaires :	Ville et CPAS de Soignies
Financeurs :	Dans le cadre du projet Interreg IVb : Feder et Wallonie
Contacts :	Julia Luxen (Espace Environnement) : jluxen@espace-environnement.be Murielle Skelton (Espace Environnement) : mskelton@espace-environnement.be

RENOTEAM POUR DES PERSONNES EN SITUATION PRÉCAIRE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PROJET

Les RenoTeams en général s'adressent à des ménages qui veulent rénover leur habitat. Elles mettent en place une dynamique sociale inspirée des techniques utilisées dans les « communautés de pratiques ». Elles permettent de passer d'une recherche de solutions « faciles » à une recherche personnelle de solutions plus appropriées.

Le principe est d'aider ces ménages à poursuivre par eux-mêmes le processus de rénovation engagé, de façon à définir leurs priorités en prenant en compte l'ensemble des contraintes et critères. En effet, face à n'importe quelle situation, rendre autonome et donner l'envie de s'impliquer est un gage de réussite plus important que l'apport de solutions toutes faites.

La RenoTeam pour des personnes en situation précaire menée à Soignies a réuni des ménages en situation difficile, propriétaires de leur logement, et désireux de participer au processus. Le but principal était de les sensibiliser à la rénovation durable et conseiller afin d'améliorer leur cadre de vie, tout en limitant leur consommation énergétique.

Les thématiques abordées ont permis de planifier un projet global durable, d'améliorer leurs connaissances en terme de sécurité, santé et durabilité avant de les guider vers les investissements les plus adéquats pour l'amélioration de leur confort et pour les économies d'énergie.

IMPLICATION PARTICULIÈRE D'ESPACE ENVIRONNEMENT DANS LE PROJET

Espace Environnement prend en charge l'organisation et l'animation de ces réunions, en étroite collaboration avec les partenaires locaux (CPAS de Soignies, Ville de Soignies).

DÉMARCHE

La RenoTeam pour des personnes en situation précaire est le résultat de la rencontre d'Espace Environnement et du CPAS de Soignies. Ce dernier souhaitait pouvoir faire bénéficier un public en situation précaire, et donc fragilisé dans son quotidien, de la méthodologie des RenoTeams, ce qui a pu être réalisé dans le cadre du projet LivingGreen. Toute la méthodologie de base a été adaptée à ce public.

La démarche est participative et conviviale. Elle favorise les rencontres et échanges de savoir-faire entre propriétaires dans des situations similaires et face à une problématique commune.

RÉALISATIONS

Au travers de cette RenoTeam, Espace Environnement a voulu montrer qu'il y a moyen de réaliser de petites choses qui ont un impact sur la consommation d'énergie et sur la facture. Qu'il y a moyen de poser des actes qui vont améliorer le confort et réduire la pollution intérieure dans l'habitation.

La méthodologie a été adaptée pour répondre à différentes difficultés rencontrées par ce public, notamment le manque de confiance (en soi, en la société), l'analphabétisme...

La méthode de travail, les outils et les animations ont été mis en place afin d'atteindre les objectifs précis d'une RenoTeam et de répondre aux besoins réels des participants présents. Six ménages ont participé à deux réunions individuelles et deux réunions collectives.

Les rencontres prévoyaient diverses animations pour :

- aider les participants dans les multiples démarches à effectuer : définition du budget, mise au point des démarches techniques et administratives, prescriptions urbanistiques, choix de l'entrepreneur, demande de primes, suivi et réception des travaux ;
- concilier confort et économies d'énergies ;
- sensibiliser à la valeur patrimoniale de leur logement ;
- conscientiser aux problématiques de la sécurité et la santé dans l'habitat, dont l'impact est régulièrement sous-estimé par les habitants parfois résignés. C'est pourtant un enjeu de salubrité publique.

Lors des animations et rencontres individuelles, divers outils utilisés ont permis de :

- faire un diagnostic complet de l'habitat, nécessaire avant toute intervention ;
- les sensibiliser à l'environnement ;
- les éclairer sur le processus de rénovation, les différents niveaux d'investissements possibles ;
- les aider à la prise de décision en connaissance de cause ;

- les aider à décrire clairement leur projet de rénovation (pour un meilleur dialogue avec les entreprises).

RÉSULTATS

Les changements engrangés dépendent de chaque participant, de leur ambition, de leur situation financière et de leur santé physique et mentale. C'est pourquoi, les RenoTeams s'adaptent aux différents publics visés. Le fait même de participer à ce type de projet permet de donner du courage et la conviction qu'il est possible d'améliorer la situation.

Ce projet a permis de contribuer à l'amélioration de la salubrité et de la sécurité des logements des participants et a tenté d'endiguer le gouffre énergétique auquel est confronté ce type de public. À l'issue des rencontres, les participants ont créé une liste complète de solutions pour planifier les interventions et travaux prioritaires en termes de sécurité, de salubrité et d'amélioration énergétique, tout en respectant la qualité patrimoniale de leur logement.

Après les 4 réunions avec chaque ménage (2 collectives, 2 individuelles), les participants ont changé leur façon de percevoir le patrimoine et l'environnement. Lors des réunions collectives, ils ont partagé leurs expériences dans les thématiques abordées. Ils (ré)apprennent à être fiers de leur logement.

Les participants ont apprécié le soutien et les conseils donnés dans un cadre désintéressé et non commercial lors des entrevues particulières. L'évaluation finale a permis de constater que l'ensemble des ménages ont amélioré leur situation et planifié des travaux plus conséquents.

PERSPECTIVES

La vocation profonde des RenoTeams est l'amélioration du cadre de vie pour tous, par l'amélioration de son logement. Face aux enjeux de demain, les plus fragiles seront les premiers touchés... Chacune de nos actions a un impact direct et indirect sur l'amélioration du cadre de vie.

Espace Environnement désire étendre le modèle à d'autres communes (et CPAS), en faire profiter d'autres personnes.

L'expérience de cette RenoTeam destinée aux propriétaires en situation précaire a été fructueuse et pourrait même être facilement adaptée à un autre public encore plus nombreux : les locataires en situation précaire.



Espace Environnement ASBL

rue de Montigny 29 - BE-6000 Charleroi - Tél. : 071/300 300 - Fax : 071/509 678

Espace Environnement

E-mail : info@espace-environnement.be - Site Internet : www.espace-environnement.be