



Titre du projet :	Accompagnement participatif de l'élaboration du dossier de rénovation urbaine du centre-ville de La Louvière
Durée :	22 mois
Date de début :	Septembre 2004
Date de fin :	Juin 2006
Territoire :	Centre-ville de La Louvière
Thématiques :	Rénovation urbaine
Axes de travail :	Information et conseil - accompagnement - développement urbain - éducation et sensibilisation
Partenaire :	IDEA - Service aménagement du territoire et urbanisme
Financier :	Ville de La Louvière
Contact :	Anne Timmermans (Espace Environnement) : atimmermans@espace-environnement.be

ACCOMPAGNEMENT PARTICIPATIF DE L'ÉLABORATION D'UN SCHÉMA-DIRECTEUR DE RÉNOVATION URBAINE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PROJET

Suite au constat d'une certaine dégradation (économique, démographique, sociale et environnementale) du milieu urbain, le Conseil communal de La Louvière a décidé en mars 2004 d'entamer une opération de rénovation urbaine sur son centre-ville.

Ce type d'opération débute par une étude préalable, destinée à déterminer l'ensemble des actions à mettre en œuvre afin d'assurer l'amélioration du cadre de vie des citoyens et la redynamisation du quartier.

Cette étude comporte un diagnostic détaillé et systématique du quartier (récolte des données objectives réalisée par l'intercommunale IDEA) et une consultation large de la population (récolte des données subjectives réalisée par Espace Environnement).

IMPLICATION PARTICULIÈRE D'ESPACE ENVIRONNEMENT DANS LE PROJET

Espace Environnement a assuré la récolte des données subjectives ainsi que le suivi participatif jusqu'à la finalisation du dossier.

DÉMARCHE

L'élaboration du dossier de rénovation urbaine comprend trois grandes étapes :

- **diagnostic approfondi du quartier** : hormis les classiques données objectives (relevés de terrain, analyse socio-économique et juridique...), la participation des habitants et des usagers est sollicitée afin de mieux cerner leur vécu et leur perception du quartier, d'en identifier le patrimoine social, les potentialités et déficiences, de déterminer leurs souhaits d'aménagement et leur ordre de priorité et d'évaluer l'utilisation et les besoins en matière d'équipements;
- **détermination d'un projet de quartier** : schéma-directeur, programme d'actions, plan de financement, calendrier d'exécution et recherche de partenariats pour la mise en œuvre de ces actions;
- **soumission de l'étude et du périmètre de rénovation au Gouvernement wallon** pour approbation, avant de passer au volet « réalisation des opérations » par la Commune.

Espace Environnement assure le suivi participatif jusqu'à la finalisation du dossier, en prenant en charge



l'animation des réunions de population et de la Commission de rénovation urbaine et en soutenant la Commune dans la communication autour du projet (articles dans le bulletin communal, invitations aux réunions de consultation, conférences de presse...).

ACTIONS

Les moyens mis en œuvre afin d'assurer la récolte des données subjectives et la concertation autour du projet sont :

1. Une enquête par questionnaire

Un questionnaire approfondi permettant de cerner la perception de la population à propos de son quartier a été soumis à 200 personnes : 150 habitants du quartier ont été interrogés par téléphone et 50 usagers du centre-ville ont été interrogés dans la rue par les stewards urbains.

Une telle enquête permet d'obtenir la vision la plus complète possible du quartier en touchant, entre autres, un public qui s'exprime habituellement peu lors de réunions ou qui ne fréquente pas des associations de quartier ou autres groupes.

2. Une quinzaine d'entretiens avec des personnes-ressources

Ceux-ci fournissent des éclairages particuliers en fonction des compétences ou des responsabilités des personnes rencontrées : logement, culture, tourisme, commerce, enseignement, sport, associations...

3. Des réunions d'information et de consultation

Deux **réunions de consultation** ont été organisées avec la population du quartier pendant la phase de diagnostic.

Divers **supports méthodologiques** ont été utilisés :

- la communication des données issues de l'enquête;
- le questionnement oral ou écrit des participants;
- l'analyse des résultats obtenus.

Les objectifs étaient de compléter et de valider les informations récoltées par les enquêtes et de constituer

un groupe de personnes motivées pour suivre le projet et apporter tout au long du processus un **éclairage plus concret sur la vie du quartier**.

4. La Commission de rénovation urbaine

Composée d'élus communaux, de membres d'associations, de professionnels œuvrant dans le quartier, de commerçants et d'habitants, elle est le lieu de débat de l'ensemble des données récoltées et des analyses menées.

Espace Environnement assure la conception méthodologique et l'animation des réunions de travail avec la Commission, ainsi que le traitement des données récoltées.

RÉSULTATS

Conformément aux souhaits de la Ville de La Louvière, les moyens déployés ont permis de mieux intégrer les habitants et les utilisateurs du quartier à sa démarche volontaire de revalorisation du centre-ville :

- les habitants ont pu exprimer leur vécu et leurs attentes par rapport à leur quartier et ces informations ont pu être prises en compte dans la détermination des projets concrets à réaliser.
- la dynamique mise en place a permis aux habitants d'être informés du déroulement de l'opération, de prendre connaissance des besoins des autres acteurs et de mieux comprendre les enjeux communaux en matière d'aménagement du territoire et d'urbanisme.

PERSPECTIVES

Le périmètre de rénovation urbaine et le projet de quartier du centre-ville de La Louvière ont été approuvés par le Gouvernement wallon en 2007.

La mise en œuvre des premiers projets a pu débuter avec le soutien financier de la Région wallonne. La réalisation du dossier de rénovation urbaine a en outre permis à la Ville de La Louvière d'obtenir d'importantes subventions dans le cadre des Fonds européens de développement régional (FEDER).



Espace Environnement ASBL

Str-r-Z | { @? F-: -OR: C=== -Pun y | v: -aby-G=D> <@=-@=-: -Sn -G=D> <B=F-CDE

Ri} npr-Rf "v|{ { rz r { # R: z nyG{ s | Mr j} npr: r { "v|{ { rz r { qor -: `vr -V { r G^ a a ; r j} npr: r { "v|{ { rz r { qor -