



Titre du projet :	Mise en place d'une EcoTeam au sein de la Chambre de Commerce (CCiLB) de Libramont
Durée :	1 an
Date de début :	Novembre 2014
Date de fin :	Décembre 2015
Territoire :	Bâtiment de la Chambre du Commerce de la Province de Luxembourg situé à Libramont
Thématiques :	Énergie - Eau - Déchets - Achats durables - Mobilité
Axes de travail :	Conseil stratégique - Soutien à la participation - Animation
Partenaires :	Wallonie
Financeurs :	Province du Luxembourg
Contacts :	Jean-François BAYOT (Espace Environnement) : jfbayot@espace-environnement.be

MISE EN PLACE D'UNE ECOTEAM AU SEIN DE LA CHAMBRE DE COMMERCE (CCILB) DE LIBRAMONT

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PROJET

Le projet consistait à mettre en place une démarche d'éco-exemplarité au sein des différentes structures (Guichet de l'Énergie du SPW, AWEX, CCiLB de la Province du Luxembourg, Agence de Développement Territorial, UWE) regroupées dans le bâtiment de la Chambre de Commerce de la Province du Luxembourg (CCiLB), situé à Libramont.

Le processus repose sur la constitution d'une équipe de travail (EcoTeam) composée d'une douzaine de travailleurs issus des différentes structures hébergées dans le bâtiment. Ceux-ci s'impliquent et impliquent directement le reste du personnel en identifiant, dans un premier temps, les principaux impacts environnementaux liés à l'activité au sein de ces structures pour ensuite mettre en place un plan d'actions librement et collectivement consenti (mobilité professionnelle, gestion du papier, de l'eau et de l'énergie dans les locaux, management « déchets », politique d'achats, etc.) permettant de réduire significativement l'empreinte écologique et, le plus souvent, de limiter les coûts.

Ce type de dispositif laisse toute sa place à la créativité et à la collaboration, et produit des résultats concrets en faveur de l'environnement (changements de comportements).

IMPLICATION PARTICULIÈRE D'ESPACE ENVIRONNEMENT DANS LE PROJET

Espace Environnement a organisé et encadré la mise en place de l'EcoTeam, en tant que coach externe. Concrètement, Espace Environnement a apporté son soutien pour la réalisation du diagnostic et l'animation de plusieurs réunions thématiques en vue de coproduire le plan d'actions. Dans le même temps, des conseils techniques ont été délivrés pour la mise en place réussie de diverses initiatives directement dérivées du plan d'actions.

DÉMARCHE

Diverses étapes structurent la mise en place de l'EcoTeam :

1. Réalisation d'un diagnostic des éco-comportements

Un questionnaire (« scan » comportemental) est diffusé à l'attention de l'ensemble du personnel concerné (essentiellement du personnel administratif).

Cette enquête anonyme a pour objectif de faire savoir au personnel qu'un projet est en train de se mettre en place et d'identifier les comportements

au travail (habitudes en matière d'utilisation de l'énergie, de gestion des déchets, d'achats, de mobilité, etc.) ayant un impact sur l'environnement. Le scan met également en évidence la proportion des travailleurs prêts à modifier leurs comportements et les thématiques les plus porteuses en termes de gains environnementaux potentiels.

Le personnel souhaitant rejoindre l'EcoTeam peut se manifester en fin de questionnaire.

2. Animation des réunions du groupe EcoTeam

Durant les heures de bureau, les volontaires identifiés au stade du scan environnemental se sont réunis à raison de 2 heures tous les 2 mois.

Ces différentes réunions ont été organisées et animées par le coach d'Espace Environnement sur une période de 12 mois :

- **une réunion d'introduction**, pour faire connaissance avec les membres de l'équipe, introduire les concepts utiles liés au développement durable, clarifier les motivations de chacun à faire partie de l'EcoTeam et identifier les problématiques propres au bâtiment de la CCiLB et à ses occupants ;
- **une série de 4 réunions thématiques**, préparées conjointement avec les membres de l'EcoTeam. Pour chaque thématique retenue (énergie, mobilité, papier, déchets), les participants, guidés par l'accompagnateur, ont réfléchi aux actions possibles à mettre en place.

3. Élaboration du plan d'actions et de communication

Un dernier temps de travail permet de consolider les actions retenues à travers un plan, auquel est également associée une stratégie de communication adaptée, à destination de la Direction et des collègues.

ACTIONS

- Élaboration et analyse du scan comportemental.
- Constitution de l'EcoTeam.
- Recherches bibliographiques pour chaque sujet traité.
- Animation de réunions et production des comptes rendus.
- Élaboration de la stratégie de communication et contribution à la création de supports de communication interne.
- Accompagnement à la mise en place des actions.

OUTILS

- Scan comportemental.
- Documents techniques par sujet traité.
- Plan d'action et outils techniques.
- Stratégie et outils de communication (affiches de sensibilisation, notamment).

RÉSULTATS

La mixité et la transversalité du groupe EcoTeam ont clairement contribué à renforcer la cohésion interne et ont permis d'améliorer la collaboration entre les structures, qui étaient, jusque-là, non coordonnées dans leurs modes de fonctionnement et leurs objectifs environnementaux.

Plusieurs actions ont été mises en place à ce stade, dont les suivantes, en matière de mobilité :

- **Organisation d'une matinée-déjeuner « mobilité »**
Encouragements au covoiturage, à l'utilisation des transports en commun, du vélo ou de la marche pour les trajets domicile-travail, remboursement des frais pour les trajets effectués en transports en commun.
- **Distribution d'un livret de bons conseils.**

Il est toutefois un peu prématuré d'espérer mesurer l'impact de ces initiatives, le plan d'actions ayant été lancé à la fin de l'année 2015. Un monitoring des données chiffrées sera réalisé par l'EcoTeam en 2016 et donnera lieu à la communication d'un tableau de bord.

L'enthousiasme de nombreux collègues lors de la présentation de la démarche menée par l'EcoTeam lors de la matinée-déjeuner « mobilité » constitue déjà, en soi, un signal très positif.

PERSPECTIVES

En parallèle, Espace Environnement a également accompagné la Province du Luxembourg dans la mise en place d'une seconde EcoTeam, dans les locaux de la Bibliothèque Provinciale de Marche. Au terme de ces deux projets pilotes, la Province de Luxembourg réfléchit maintenant à la suite la plus pertinente à leur donner, dans une perspective de généralisation progressive de ce type d'approche à l'ensemble des structures provinciales.



Espace Environnement ASBL

rue de Montigny 29 - BE-6000 Charleroi - Tél. : 071/300 300 - Fax : 071/509 678

Espace Environnement

E-mail : info@espace-environnement.be - Site Internet : www.espace-environnement.be