

# B IEN GÉRER SON LOGEMENT

## Une formation à destination d'intervenants sociaux à domicile

### LE PROJET DE FORMATION

**Les intervenants sociaux à domicile, agents de changement** pour une meilleure qualité de vie dans les logements ?

Espace Environnement propose une formation à destination des intervenants sociaux à domicile afin de favoriser la diffusion auprès de leurs bénéficiaires d'informations et de conseils en matière de bonne gestion de leur logement.

- Comprendre ses factures de chauffage, d'électricité et d'eau.
- Mettre en place des comportements d'économie d'énergie.
- Comprendre l'origine et l'impact des problèmes d'humidité dans son logement.
- Appréhender la nécessité de renouveler l'air intérieur.
- Connaître les aides financières pour améliorer son confort thermique.
- Utiliser des produits sains pour aménager et entretenir son logement.



### POUR QUI ? POURQUOI ?

Pour les intervenants sociaux à domicile : assistants sociaux, aides familiales, aides ménagères, infirmières, tuteurs énergie... recrutés au sein de leurs structures (Fédérations, CPAS...).

Notre projet de formation découle des constats suivants :

- les intervenants sociaux à domicile sont des **acteurs-relais auprès des ménages** : formés à la thématique de la bonne gestion des logements, ils seront à même de **sensibiliser et d'accompagner leurs bénéficiaires** dans cette démarche ;
- l'accompagnement à domicile permet de **personnaliser les conseils** au regard des conditions de vie des ménages, de leurs comportements et de l'état de leur logement. Des solutions compréhensibles et praticables seront propices à rendre les **habitants acteurs de leur mode d'habiter**, à développer leur autonomie... à renforcer leur « estime de soi » ;
- l'accompagnement récurrent - **dans la durée** - des ménages laisse le temps à la maturation (des conseils reçus) souvent nécessaire aux changements de comportements ;
- les bénéficiaires des intervenants sociaux à domicile sont souvent des ménages modestes ou fragilisés : **l'égalité des chances** est une préoccupation de la Wallonie et de l'association porteuse du projet.

Avec le soutien de



Wallonie



Espaced Environnement

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation a pour but de mettre les intervenants sociaux à domicile en capacité de :

- **détecter**, chez leurs bénéficiaires, **des indices de gestion inadéquate** de leur logement ;
- **initier**, chez leurs bénéficiaires, **des changements de comportements** en vue de rendre leur logement plus économe, plus sain et plus confortable.

## METHODOLOGIE

Nous proposons une **formation active, participative et conviviale** enrichie des expériences de terrain de professionnels du secteur rencontrés lors de formations tests.

C'est, pour nous, la clé d'une appropriation réelle et rapide des contenus par les participants. Cette méthodologie favorisera :

- l'interaction entre les participants (**dynamique de groupe**) et la mise en débat de leurs connaissances et expériences de terrain ;
- la construction d'un **savoir commun** en matière de bonne gestion des logements et d'une **méthodologie commune d'accompagnement** des bénéficiaires.



## INFORMATIONS PRATIQUES

- Où ?** Au sein de vos locaux
- Durée** 1 journée
- Participants** 15 (min. 10 - max. 20) pour permettre une bonne interaction
- Frais** Formation gratuite !

**Renseignements et réservations :** Personne de référence (Murielle Skelton)

Espace Environnement ASBL  
Rue de Montigny, 29 - 6000 Charleroi  
Tél. : 071 300 300 - E-mail : mskelton@espace-environnement.be  
www.espace-environnement.be

*Les intervenants sociaux à domicile ont répondu positivement à l'idée qu'ils puissent être des agents de changement auprès des bénéficiaires de leurs prestations. Agents de changement pas à pas et non pas d'une révolution du tout au tout !*